|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACION DEL MANUAL | | | | |
| **NOMBRE DEL MANUAL** | Comunicación Impresoras Ricoh | | | |
| **AREA** | Departamento de Tecnología | | | |
| **FECHA DE CREACION** | 20/5/19 | | **ID PROBLEMA** | 47 |
| **FECHA DE ACTUALIZACION** | 20/5/19 | | **VERSION DEL MANUAL** | V1 |
| INFORMACION ADICIONAL | | | | |
| **CREADO POR** | Walter Marcia | | | |
| **REVISADO POR** | Walter Marcia | | | |
| **NOTAS** | Aux. TI | | | |
| ENTORNO | | | | |
|  | | | | |
| PROBLEMA | | | | |
| **Razones:**   * **Comunicación entre la impresora y la red.** * **Los cables no estaba bien conectados** | | | | |
| PROGRAMAS NECESARIOS | | | | |
| * N/A | | | | |
| SOLUCION | | | | |
| Revisar que físicamente los cabes estén conectados y la impresora este encendida.  Una vez estos estén bien conectados la impresora empezó su funcionamiento normal. | | | | |
| REFERENCIAS | | | | |
| **KB RELACIONADOS** | |  | | |
| **COMENTARIOS** | |  | | |