|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACION DEL MANUAL | | | | |
| **NOMBRE DEL MANUAL** |  | | | |
| **AREA** | Departamento de Tecnología | | | |
| **FECHA DE CREACION** | 28/05/2019 | | **ID PROBLEMA** | KB0000049 |
| **FECHA DE ACTUALIZACION** |  | | **VERSION DEL MANUAL** |  |
| INFORMACION ADICIONAL | | | | |
| **CREADO POR** | Dulce Maria Maradiaga Baquedano | | | |
| **REVISADO POR** |  | | | |
| **NOTAS** |  | | | |
| ENTORNO | | | | |
| SMA, Escritorio Remoto | | | | |
| PROBLEMA | | | | |
| **Razones:**   * **El empleado Nuevo usuario de Windows** | | | | |
| PROGRAMAS NECESARIOS | | | | |
| * Aplicación de Escritorio remoto | | | | |
| SOLUCION | | | | |
| - Se accedió a la maquina asignada al empleado Jose Roberto Rivera mediante acceso remoto  - se le agrego el usuario de dominio joserr a dicha maquina   * Panel de control * En cuentas de usuario “cambiar el tipo de cuenta” * Agregar * Ingresar nombre y comprobar * Aceptar   - se realizaron todas las configuraciones necesarias y requeridas en el equipo | | | | |
| REFERENCIAS | | | | |
| **KB RELACIONADOS** | |  | | |
| **COMENTARIOS** | |  | | |