|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACION DEL MANUAL | | | | |
| **NOMBRE DEL MANUAL** |  | | | |
| **AREA** | Departamento de Tecnología | | | |
| **FECHA DE CREACION** | 01/06/2019 | | **ID PROBLEMA** |  |
| **FECHA DE ACTUALIZACION** |  | | **VERSION DEL MANUAL** |  |
| INFORMACION ADICIONAL | | | | |
| **CREADO POR** | Dulce Maria Maradiaga Baquedano | | | |
| **REVISADO POR** |  | | | |
| **NOTAS** |  | | | |
| ENTORNO | | | | |
| SMA | | | | |
| PROBLEMA | | | | |
| **Razones:**   * **Sistema SMA no permite adelanto de cuota a prestamos** | | | | |
| PROGRAMAS NECESARIOS | | | | |
| * Proceso indicado o sugerido por unidad de riesgos | | | | |
| SOLUCION | | | | |
| 1 el Cajero debe de cancelar la cuota vencida  2 el valor de la cuota adelantada se deberá depositar en la cuenta retirable del afiliado  3 el oficial de créditos encargado del crédito deberá estar atento a realizar con TI el pago de la cuota una ves realizado el cierre o un día después | | | | |
| REFERENCIAS | | | | |
| **KB RELACIONADOS** | |  | | |
| **COMENTARIOS** | |  | | |