|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACION DEL MANUAL | | | | |
| **NOMBRE DEL MANUAL** | Configuración de usuario en impresora RICOH | | | |
| **AREA** | Departamento de Tecnología | | | |
| **FECHA DE CREACION** | Mayo 06, 20179– 16:53 am | | **ID PROBLEMA** | KB00000071 |
| **FECHA DE ACTUALIZACION** |  | | **VERSION DEL MANUAL** | 1.0 |
| INFORMACION ADICIONAL | | | | |
| **CREADO POR** | Ricardo José Andrade Ramos | | | |
| **REVISADO POR** |  | | | |
| **NOTAS** |  | | | |
| ENTORNO | | | | |
| Core financiero SMA – Versión 3, usuario de conexión a la base de datos | | | | |
| PROBLEMA | | | | |
| **Razones:**   * **El usuario es nuevo.** * **El usuario se movió de oficina.** * **El usuario se movió de sector** | | | | |
| PROGRAMAS NECESARIOS | | | | |
| * Acceder mediante IP a la configuración de la impresora | | | | |
| SOLUCION | | | | |
| 1. Se comprueba que el usuario tiene carpeta creada en el servidor de impresoras (172.28.0.98) de lo contrario se le creara dicha carpeta en la carpeta de la filial a la que corresponde 2. Entrar a la IP de la impresora 3. Ingresar Usuario admin 4. Ingresar la correspondiente Contraseña según oficina 5. Seleccionar Gestión de Dispositivos 6. Seleccionar libreta de direcciones 7. Seleccionar Añadir Usuario 8. Marcar las casillas de (información básica, destino de carpeta, autenticación de usuario) 9. Seleccionar Ir a Siguiente 10. Ingresar nombre (requerido) 11. Ingresar visualización de tecla 12. Seleccionar Ir a Siguiente 13. Agregar en ruta(requerida) la dirección de la carpeta creada en el servidor 14. Agregar nombre de usuario de inicio de sesión: (SMB\_admin) 15. Agregar contraseña de inicio de sesión:(Temporal0101) 16. Agregar código de usuario (este es proporcionado por el empleado al que se está registrando) 17. Marcar las casillas de (copiadora, escáner, impresora) 18. Seleccionar Ir a siguiente 19. Verificar que todo esté de acuerdo a lo esperado 20. Dar clic en Aceptar | | | | |
| REFERENCIAS | | | | |
| **KB RELACIONADOS** | |  | | |
| **COMENTARIOS** | |  | | |