|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACION DEL MANUAL | | | | |
| **NOMBRE DEL MANUAL** |  | | | |
| **AREA** | Departamento de Tecnología | | | |
| **FECHA DE CREACION** | 07/06/2019 | | **ID PROBLEMA** | KB0000073 |
| **FECHA DE ACTUALIZACION** |  | | **VERSION DEL MANUAL** |  |
| INFORMACION ADICIONAL | | | | |
| **CREADO POR** | Dulce Maria Maradiaga Baquedano | | | |
| **REVISADO POR** |  | | | |
| **NOTAS** |  | | | |
| ENTORNO | | | | |
| Modulo Planilla Empresarial  Excel | | | | |
| PROBLEMA | | | | |
| **Razones:**   * **Descarga de archivo CSV** | | | | |
| PROGRAMAS NECESARIOS | | | | |
| * Windows | | | | |
| SOLUCION | | | | |
| 1. Iniciar 2. Panel de control 3. Reloj y regiones 4. Región 5. Pestaña formatos en región 6. Configuración adicional 7. Verificar que la opción **separadora de listas sea una coma (,)** 8. Clic en aplicar y aceptar | | | | |
| REFERENCIAS | | | | |
| **KB RELACIONADOS** | |  | | |
| **COMENTARIOS** | |  | | |