|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACION DEL MANUAL | | | | |
| **NOMBRE DEL MANUAL** |  | | | |
| **AREA** | Departamento de Tecnología | | | |
| **FECHA DE CREACION** | 18/09/2019 | | **ID PROBLEMA** |  |
| **FECHA DE ACTUALIZACION** |  | | **VERSION DEL MANUAL** |  |
| INFORMACION ADICIONAL | | | | |
| **CREADO POR** | Dulce Maria Maradiaga Baquedano | | | |
| **REVISADO POR** |  | | | |
| **NOTAS** |  | | | |
| ENTORNO | | | | |
| Office 365 | | | | |
| PROBLEMA | | | | |
| **Razones:**  **Usuario no puede enviar correos externos** | | | | |
| PROGRAMAS NECESARIOS | | | | |
| * Office 365 * Autorización Departamento de Riesgos | | | | |
| SOLUCION | | | | |
| 1 ingresar al 365 con roles de administrador  2 seleccionar pestaña administradora  3 seleccionar la opción centro administración Exchange  4 ir a flujo de correo  5 en reglas  6 seleccionar el Ítem **Limitados a lo Interno** y dar en modificar  7Clic en listado de correos en la regla  8Agregar el Link autorizado y guardar | | | | |
| REFERENCIAS | | | | |
| **KB RELACIONADOS** | |  | | |
| **COMENTARIOS** | |  | | |