|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACION DEL MANUAL | | | | |
| **NOMBRE DEL MANUAL** | Instalación Antivirus | | | |
| **AREA** | Departamento de Tecnología | | | |
| **FECHA DE CREACION** | 27/9/19 | | **ID PROBLEMA** | KB0000068 |
| **FECHA DE ACTUALIZACION** | 27/9/19 | | **VERSION DEL MANUAL** | V1 |
| INFORMACION ADICIONAL | | | | |
| **CREADO POR** | Walter Marcia | | | |
| **REVISADO POR** | Walter Marcia | | | |
| **NOTAS** | Aux. TI | | | |
| ENTORNO | | | | |
|  | | | | |
| PROBLEMA | | | | |
| **Razones:**   * **Equipo si Antivirus** | | | | |
| PROGRAMAS NECESARIOS | | | | |
| * Kaspersky | | | | |
| SOLUCION | | | | |
| Instalación | | | | |
| REFERENCIAS | | | | |
| **KB RELACIONADOS** | |  | | |
| **COMENTARIOS** | |  | | |