|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACION DEL MANUAL | | | | |
| **NOMBRE DEL MANUAL** |  | | | |
| **AREA** | Departamento de Tecnología | | | |
| **FECHA DE CREACION** | 26/09/2019 | | **ID PROBLEMA** |  |
| **FECHA DE ACTUALIZACION** |  | | **VERSION DEL MANUAL** |  |
| INFORMACION ADICIONAL | | | | |
| **CREADO POR** | Dulce Maria Maradiaga Baquedano | | | |
| **REVISADO POR** |  | | | |
| **NOTAS** |  | | | |
| ENTORNO | | | | |
| Ninguno | | | | |
| PROBLEMA | | | | |
| **El cliente Realizo el pago normal en la caja y no le cambio la fecha de pago y se le depósito L. 10 más y no le cambio** | | | | |
| PROGRAMAS NECESARIOS | | | | |
| * Word , formato SAI | | | | |
| SOLUCION | | | | |
| con respecto al caso de GISSELI LAIRETH VELASQUEZ LORENZO cuenta 010-005-5065 se pasó para un análisis de los pagos registrado con diferencia según plan de pago, pero se validó que fue por la variación de pagos anteriores y tenía pendientes los intereses por tanto se le dará respuesta según análisis de crédito. | | | | |
| REFERENCIAS | | | | |
| **KB RELACIONADOS** | |  | | |
| **COMENTARIOS** | |  | | |