|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACION DEL MANUAL | | | | |
| **NOMBRE DEL MANUAL** |  | | | |
| **AREA** | Departamento de Tecnología | | | |
| **FECHA DE CREACION** | 19/02/2020 | | **ID PROBLEMA** |  |
| **FECHA DE ACTUALIZACION** |  | | **VERSION DEL MANUAL** |  |
| INFORMACION ADICIONAL | | | | |
| **CREADO POR** | Dulce Maria Maradiaga Baquedano | | | |
| **REVISADO POR** |  | | | |
| **NOTAS** |  | | | |
| ENTORNO | | | | |
| Departamento TIC | | | | |
| PROBLEMA | | | | |
| El jueves 13 de febrero hubo ausencia de Energía por parte del proveedor (ENEE) fuente de **energía primaria** esto a partir de las 11: 00 am, a lo cual la cooperativa cuenta con 2 generadores para cuando ocurren este tipo de eventualidades y así poder seguir con la operatividad.  Dichos generadores se inician al haber ausencia de energía, sin embargo, a las 3:00 pm uno de los generadores dejo de funcionar ocasionando que se apagaran los equipos dentro del centro de datos y esto desencadeno varios incidentes como la caída de los servicios en su totalidad Afectando la operatividad    A continuación, se enlistan dichos servicios afectados   * Módulo de planilla * Módulo de Remesas * Modulo Tarjeta Debito * Producción pauta * Prueba pauta * Formas SMA * Servicio de replicación * Base de datos producción y prueba * otros servicios importantes para la cooperativa | | | | |
|  | | | | |
| SOLUCION | | | | |
| Se procedió a revisar la planta y se encontró con al menos ¼ de combustible a lo cual se descartó que la planta se hubiese apagado por falta de combustible, lo que paso fue que en determinado momento el motor agarro aire en su sistema y este permitió se apagara y no volviera encender.  Una vez detectado que todo estaba apagado se tuvo que activar el Bypass para que el otro generador entre hacerse cargo de la carga eléctrica del Data Center. Y se procedió hacer el proceso de levantamiento de los equipos físicos.  Una vez los equipos físicos estaban levantados y en completo funcionamiento se procedió a levantar los equipos virtuales que son los que brindan los servicios de la cooperativa quedando estos en buen funcionamiento. esto se realizó en un tiempo de 30 a 45 min.  Con lo de la infraestructura de Oracle se requirió un poco más de tiempo debido a que son equipos más sofisticados y llevan más procesos en el levantamiento. | | | | |
| REFERENCIAS | | | | |
| **KB RELACIONADOS** | |  | | |
| **COMENTARIOS** | |  | | |