

الجمهوريّة العربيّة السوريّة

جامعة دمشق

كليّة الهندسة المعلوماتيّة

قسم هندسة البرمجيات ونُظم المَعلومات

نِظام أتمتة وإدارة مَعهد مايلستون للّغات

وَثيقة المُتطلبات الرَسمية

إعداد الطلاب:

دانية طيبة هلا محمد

لين الجبّان آية الدهنة

بإشراف: د. أبي صندوق

جدول المحتويات

2	جدول المحتويات
3	سِجل المُراجعة
4	1. مُقدمة
4	1.1. الهدف
4	1.2. الفئة المستهدفة لقراءة الوثيقة
5	1.3. نطاق المنتج
5	1.4. المراجع
6	2. الوَصِف العام
6	2.1. منظور المنتج
6	2.2. فئات المستخدم وخصائصه
7	2.3. وظائف المنتج
9	2.4. بيئة التشغيل
10	2.5. قيود التصميم والتنفيذ
10	2.6. الافتراضات والتبعيات
10	2.7. وثائق المستخدم
11	3. مُتطلبات الواجهة الخارجية
11	3.1. واجهات البرمجيات
11	3.2. واجهات التواصل
12	3.3. واجهات المستخدم
13	4. مَيزات النظام
14	5. المُتطلبات الغير وظيفية
15	المُرفقات
15	مخطط حالات الاستخدام Use case diagram
16	توصيف حالات الاستخدام
18	1.1.1.1. حالات استخدام مدير النظام
25	1.1.1.2. حالات استخدام الزائر
29	1.1.1.3. حالات استخدام الطالب
32	المارة المنظف المنظف المنطف

سِجل المُراجعة

الأسماء	التاريخ	مراحل العمل	رقم النسخة
هلا محمد، دانية طيبة، لين الجبان ، آية الدهنة	25/02/2023	إنشاء وثيقة المتطلبات الرسمية	V1.0
لين الجبان، آية الدهنة	01/03/2023	مراجعة الوثيقة	V1.1
دانية طيبة، آية الدهنة ، لين الجبان، هلا محمد	07/03/2023	تدقيق الأخطاء الإملائية والتحسينات	V1.2

1. مُقدمة

1.1. الهدف

الغرض من هذا المستند هو إعطاء وصف تفصيلي لمتطلبات المشروع ، كدليل للمطورين من جهة ، و وثيقة للتحقق من صحة متطلبات الزبون من جهة أخرى.

يهدف إنتاج التطبيق إلى توفير كافة الأدوات التي تسهل عملية إدارة المؤسسة التعليمية بمختلف أقسامها ، حيث سيتم توجيهه بشكل خاص إلى العديد من أنواع المستخدمين والعاملين في معهد مايلستون للغات.

1.2. الفئة المستهدفة لقراءة الوثيقة

نحن نعمل على تطوير المشروع الخاص بنا لإدارة معهد مايلستون .

تم تطوير وثيقة المتطلبات الرسمية هذه بشكل أساسي من أجل فريق التطوير حيث يوجد مدير المشروع والمطور والمختبر و كاتب الوثائق ومستخدم المشروع أيضاً.

تم إعداد وثيقة المتطلبات هذه من أجل:

• مدير المشروع:

يعد مستند مهماً جداً لمدير المشروع للتأكد من أنه يمكنه تقدير التكلفة بسهولة من خلال العودة إليه حيث يحتوي على جميع المعلومات التي تتطلب التخطيط للمشروع.

• المطورين:

وهم الذين يمكنهم مراجعة قدرات المشروع و سهولة في فهم أين يجب أن تستهدف جهودهم لتحسين المشروع أو إضافة المزيد من الخدمات إليه مثل (تصميم - وضع المبادئ التوجيهية للتطوير المستقبلي).

مختبري المشروع:

يمكن للمختبرين استخدام هذا المستند كأساس لاستراتيجية الاختبار الخاصة بهم حيث يسهل العثور على بعض الأخطاء باستخدام المستند أيضاً. بهذه الطريقة يصبح الاختبار أكثر تنظيماً.

المستخدم:

يتأكدون من أن هذه الوثيقة تلبى احتياجات العميل جيداً.

كاتب الوثيقة:

يقرأ الكاتب المستند للتأكد من فهمه جيداً بما يكفى ليتمكن من كتابة أدلة المستخدمين.

1.3. نطاق المنتج

تتلخص مميزات المشروع بجعل المعهد أكثر تميزاً عن غيره من المعاهد من خلال:

العمل على تنظيم الإدارة وتسهيل عمليات تسجيل الطلاب في المعاهد التعليمية، ويتيح للطالب إمكانية اختبار المستوى الخاص به ذاتياً من خلال الإجابة على مجموعة من الأسئلة ذات مستويات وأنواع مختلفة تم وضعها وتصنيفها من قبل اختصاصيى المعهد.

ويسهل عمليات نشر الإعلانات الخاصة بالمعهد طلبات التوظيف و تلقي طلبات الموظفين من استقالات و إجازات .

1.4. المراجع

- إدارة وموظفي وطلاب معهد مايلستون للغات
 - أنظمة التعلم الإلكتروني

2. الوصف العام

هذا القسم سوف يعطي نظرة على كامل تفاصيل المنتج، حيث سيتم شرح محتوى النظام ليبين كيف سيتفاعل النظام مع الأنظمة الأخرى وتقديم وظائفه بشكل تفصيلي.

وسيتم التعريف بشريحة المستخدمين للنظام وما هي الوظائف الخاصة بكل فئة/نوع.

2.1. منظور المنتج

إنَّ نظام إدارة المعهد الذي نعمل على تطويره سيتم تصميمه على معمارية الثلاث طبقات . Three-layer architecture

حيث الطبقة الأولى من أجل قاعدة البيانات وتم تنفيذها كقاعدة بيانات وتمثيل العلاقات الخاصة بها باستخدام MYSQL.

والطبقة الثانية مسؤولة عن تحديد وإدارة جميع قواعد النظام من توزيع الأدوار والصلاحيات والمستخدمون وسلوكيات النظام وما إلى ذلك.

وسيتم من خلال واجهات التطبيق ولوحة التحكم (الطبقة الأخيرة) متابعة تطوير النظام من قبل المطورين لمتابعة التقدم والتقييم.

سيكون نظام الإدارة قائماً على الويب وتطبيق الموبايل الذي يهدف إلى تبسيط وتحسين الكفاءة لكل من المستخدمين وموظفي المعهد التي تستخدم النظام.

2.2. فئات المستخدم وخصائصه

- المتصفح (Guest): يمكن لأي شخص إختبار المستوى الخاص به من خلال الخضوع لإختبار تحديد المستوى الخاص بالمعهد. إضافة لتصفح مواضيع تخص المعهد مثل الإعلانات، الكادر التدريسي، التقييم الخاص بالمعهد.
 - **طلاب المعهد (Student)**: تسهيل عملية التواصل مع الأساتذة، عملية تسجيل الحضور، بالإضافة إلى استكمال التسجيل والتكاليف المترتبة عليه.
- موظفي المعهد (Employee): وتقسم إلى أساتذة و موظفي استقبال بالإضافة لمدير الموارد البشرية ويترتب على كل منهم أعمال حسب الدور الخاص بهم ضمن النظام.
 - إدارة المعهد (Admin): هو الشخص المسؤول على إدارة كامل النظام.

2.3. وظائف المنتج

2.3.1. مدير المركز التعليمي Admin:

- إنشاء حسابات للموظفين بكامل أنواعهم (مُدرس، موظف استقبال) بتحديد:
 - اسم المستخدم/ البريد الإلكتروني
 - کلمة المرور
 - إضافة واستعراض وتعديل محتوى دورة تعليمية.
 - إضافة واستعراض وتعديل إعلان.
 - إضافة واستعراض وتعديل معلومات موظف.
 - إستعراض تقييمات المدرسين والدورات التدريبية.
 - استعراض إحصائيات حول تقييمات المعهد والأساتذة.
 - استعراض الدورات التدريبية النشطة.
 - إضافة واستعراض وتعديل القاعات الدراسية بالإضافة لجدولة الأوقات.

2.3.2. <u>الزائر (Guest/Viewer)</u>:

- إجراء اختبار ذاتي من أجل تحديد المستوى "Placement test".
 - التقديم على وظيفة في حال الإعلان عن وجود شاغر.
 - استعراض المدرسين.
 - استعراض الإعلانات.
 - استعراض تقييمات المعهد.
 - استعراض معلومات حول المعهد.

2.3.3. <u>الطالب (Student)</u>:

- تسجيل الدخول ضمن النظام من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور.
 - الحجز في صف لمستوى معين.
 - استعراض الملف الشخصي والمعلومات الشخصية
 - استعراض جدول العلامات الخاص به.
 - إمكانية تعديل الملف الشخصي والمعلومات
- تسجيل الحضور ضمن الجلسة (حيث يتم مسح الكود الخاص بالكورس عن طريق أجهزة جميع الطلاب الحاضرين).
 - تقييم المدرس في نهاية كل مستوى و كتابة ملاحظاته.

• استعراض تنبيه/اشعار مستلم عند رفع واجب أو ملف من قبل المدرس وعند صدور علامات الامتحانات وعند رفع إعلان من قبل المعهد.

2.3.4. الموظف (Employee):

- تسجيل الدخول ضمن النظام (اسم المستخدم وكلمة المرور).
 - استعراض وتعديل المعلومات الخاصة به.

2.3.4.1. أستاذ/ مدرس (Teacher):

- رفع ملفات تدعم محتوى الدورة التعليمية أو وظائف.
- رفع علامات الطلاب بنهاية كل مستوى بقسميه الشفهى والكتابي.
 - جدولة مواعيد اجتماعات لتقوية المحادثة.
 - تقديم طلب استقالة.
 - تقديم إجازة بعد اختيار عدد الأيام وتحديد السبب.

2.3.4.2. مدير الموارد البشرية (Human resources):

- رفع اعلان توظیف خاص بالمعهد.
- استعراض جميع ملفات التوظيف CV المرفوعة من قبل المتقدمين.
- تحديد مواعيد المقابلات: (من خلال التواصل مع المتقدمين عن طريق البريد الإلكتروني أو التواصل هاتفياً).
 - استعراض جميع طلبات الإجازة.
 - قبول أو رفض طلبات الإجازة.
 - استعراض طلبات الاستقالة المقدمة من قبل الموظفين.
 - قبول أو رفض طلبات الاستقالة
 - تصدير شهادات خبرة للمدرسين عند تقديم الاستقالة.

2.3.4.3. موظف الإستقبال (Reception):

- إنشاء حسابات للطلاب المسجلين على دورة تدريبية معينة بتحديد:
 - اسم المستخدم
 - کلمة المرور
 - جدولة المواعيد الهامة للعملاء مع الإدارة.
 - استعراض أوقات المدرسين.
- استعراض أعداد الطلاب الموجودة في كل مستوى وملفاتهم الشخصية.
 - استعراض الدورات التدريبية المكتمل عدد الطلاب بها.
 - رفع إعلان بداية اختبار تحديد مستوى.
 - رفع اعلان افتتاح دورة تدريبية بمستوى جديد.

2.4. بيئة التشغيل

بيئة التشغيل من أجل منتجنا مخطط أن يتم تشغيلها في نظام Windows مع مخدم خاص بالويب .

بالنسبة للوحة التحكم الخاصة بإدارة المعهد يمكن الوصول لها من قبل الإداريين من خلال تطبيق الويب بوجود اتصال بالانترنت من خلال أي متصفح ويب.

وبالنسبة لتطبيق الموبايل مخطط أن يتم تشغيله على نظام أندرويد والذي يمكن الوصول له من خلال أي جهاز ذكى ذو نظام أندرويد.

2.5. قيود التصميم والتنفيذ

- يجب أن يتم تخزين المعلومات الخاصة بجميع المستخدمين في قاعدة بيانات بحيث يمكن الوصول إليها من قبل النظام مع المحافظة على سرية المستخدم بتشفير كلمات السر وعدم القدرة على الوصول وتعديل المعلومات الخاصة به.
 - النظام مخزن على الإنترنت متصل بالسيرفر.
 - متطلبات اللغة: يجب أن يكون النظام باللغة الإنجليزية والعربية
- يقوم المستخدمون بالوصول إلى نظام امتحان تحديد المستوى من أي هاتف محمول لديه إمكانيات تصفح انترنت واتصال بالإنترنت.
- يجب أن يكون لدى المستخدمين أسماء المستخدمين وكلمات المرور الصحيحة للدخول في النظام عبر الإنترنت.

2.6. الافتراضات والتبعيات

يجب أن يكون للمستخدمين المعرفة الكافية في أجهزة الكمبيوتر والهواتف النقالة، كما يجب أن يكون الجهاز متصل بالانترنت.

2.7. وثائق المستخدم

سوف يتم تسليم وثيقة خلال فترة تسليم المنتج، حيث سيتم شرح كيفية الاستخدام للتطبيق من أجل المستخدمين العاديين والطلاب.

بالإضافة إلى شرح كيفية استخدام لوحة التحكم لإدارة المعهد والموظفين الآخرين.

3. مُتطلبات الواجهة الخارجية

3.1. واجهات البرمجيات

- اتصال إنترنت: خطوط الهاتف الموجودة Wi-Fi
 - كود قياسي: سيتم ترميز صفحات الويب في:

Front End: Flutter, React.js

Back End: Laravel, Python3

Database: MySQL

Web Server

3.2. واجهات التواصل

جميع ميزات البرنامج متاحة على الإنترنت فقط، أي تحتاج إلى الإنترنت للوصول إلى التطبيق أو لوحة التحكم.

3.3. واجهات المستخدم

- عندما يقوم المستخدم بفتح التطبيق ستظهر نافذة الترحيب وستكون هناك قائمة يوجد فيها محتويات الجدول العام للبرنامج ومن خلالها يمكن للمستخدم الانتقال إلى أي واجهة.
 - في واجهة تسجيل الدخول يمكن للمستخدم بسهولة إدخال كلمة المرور واسم المستخدم أو البريد الإلكتروني.
 - بعد ذلك ستعطى رسالة تسجيل الدخول بنجاح، أو تسجيل الدخول غير ناجح
 - من كل واجهة يمكن للمستخدم بسهولة الذهاب إلى أي واجهة أخرى.
- سيكون هناك مجموعة مناسبة من واجهات المستخدم الرسومية، والتي سوف توفر مظهر أفضل.
 - إذا كان المستخدم ارتكب خطأ، فسوف يتم عرض رسالة الخطأ المناسبة.
 - التصميم بسيط وواضح لأي مستخدم، كما أنه تفاعلى للغاية.
- ستحتوي بعض النوافذ على مربع رسالة تنبيه وتأكيد وما الى ذلك من أجل العديد من العمليات التي سوف يقوم بها المستخدمين.
 - في تخطيط الشاشة ، ستكون الالوان منسجمة و متوافقة مع الألوان المستخدمة في ديكور و شعار المعهد التي توحي للمستخدم بتبعية النظام له.

4. ميزات النظام

- سيتيح النظام للزائرين إمكانية تصفح النظام لرؤية الخدمات التي يقدمها.
- عملية إجراء الاختبار الذاتي من أجل تحديد المستوى "Placement test" تتم على مرحلتين: المرحلة الأولى وهي الاختبار الكتابي ومن أجل استكمال المرحلة الثانية يتم جدولة موعد للاختبار الشفوي وتسليم النتيجة.
 - سيتيح النظام ميزة التصحيح الآلي للحصول على نتيجة امتحان تحديد المستوى.
- توليد مجموعة من الأسئلة والاختبارات من بنك الأسئلة العام وذلك بالاعتماد على مجموعة من المتحولات (النوع, مستوى الصعوبة).
 - ضبط العمليات الامتحانية (مدة محددة)
 - تصنيف مستوى الطالب بناءً على نتيجة الامتحان لمساعدة المعلم في تحديد مستوى الطالب ووضعه في الدورة التدريبية المناسبة.
- تثبيت الحجز في صف خلال مستوى معين (في حالة مضي مدة أقصاها أسبوع دون سداد المبلغ يتم إلغائه)
- تسجيل الحضور عن طريق الباركود (حيث يتم مسح الكود الخاص بالحساب عن طريق الماسح الموجود في كل قاعة دراسية وبناء عليه يتم تسجيل حضور الطلاب مما يسهل عملية حساب غياب الطالب ويوفر الوقت على المدرسين).
- تصدير شهادات خبرة للمدرسين عند تقديم الإستقالة (في حال قام المدرس بالتدريس في المعهد لمدة أدناها سنة)
 - نظام اقتراح جدولة مواعيد الدورات التدريبية: (اقتراح عدد من البرامج المتوافقة مع أوقات المدرسين وأعداد الطلاب و شواغر القاعات الدراسية بشكل ذكي.)

5. المُتطلبات الغير وظيفية

هذا القسم من الوثيقة يشرح المتطلبات الغير وظيفية من أجل النظام الذي سنقوم على تطويره. والذي يتضمن متطلبات السلامة، متطلبات الأمن، سهولة الاستخدام والمرونة.

→ متطلبات الأداء:

- ♦ عدم انهيار النظام في حال حدوث أي عطل كه انقطاع التيار الكهربائي أو الإنترنت.
 - ♦ إعطاء نتائج دقيقة في عملية تصحيح اختبارات تحديد المستوى.

\rightarrow متطلبات السلامة:

◆ يجب أن يتمتع البرنامج بأمن البيانات وذلك من خلال: التحكم بمن يمكنه الوصول والدخول للبرنامج وذلك وفقاً للصلاحيات الخاصة بكل دور.

→ متطلبات الأمن:

♦ توفير الأمن الخارجي من خلال مصادقة تسجيل الدخول.

→ سهولة الاستخدام:

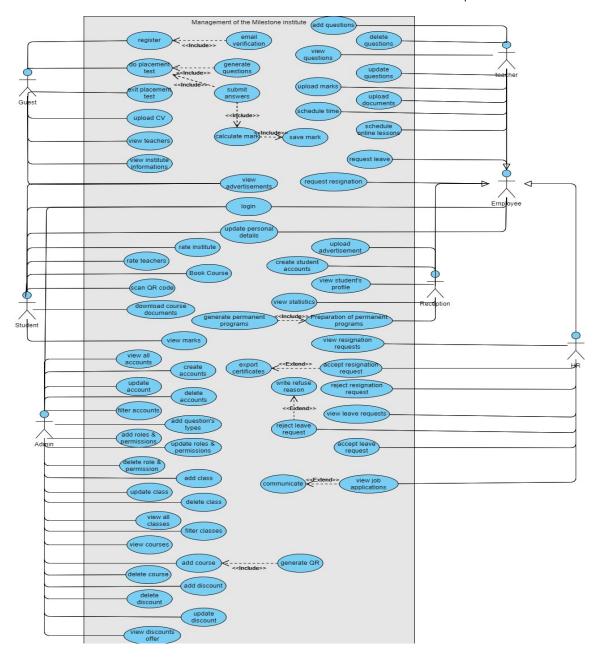
♦ يجب أن يكون البرنامج سهل الإستخدام دون تعقيد يتميز ببساطة الواجهات بحيث يركز
 المستخدم اهتمامه على تعلم المهارات التي يتيحها البرنامج لا أن يتعلم كيف يستخدم البرنامج.

→ المرونة:

♦ حيث يجب على المنتج أن مرن وذلك لقدرته على إضافة دور جديد، مستوى، قسم امتحاني... وذلك بواسطة لوحة التحكم الخاصة بالادمن دون الحاجة للتعديل والتغيير في الكود.

المُرفقات

مخطط حالات الاستخدام Use case diagram



توصيف حالات الاستخدام

🛨 تسجيل الدخول

تسجيل الدخول Login	اسم حالة الاستخدام Use case name
مدير النظام Admin، الموظف(أستاذ، مدير موارد بشرية، موظف استقبال)، الطالب Student	المستخدمين Actors
تصف حالة الاستخدام طريقة تسجيل دخول المستخدمين	وصف الحالة Description
 يطلب المستخدم تسجيل الدخول في النظام يقوم النظام بتوجيه المستخدم إلى صفحة تسجيل الدخول يطلب النظام إدخال التفاصيل التالية : البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم * كلمة المرور* يقوم المستخدم بإدخال التفاصيل السابقة والضغط على زر التأكيد 	السيناريو الطبيعي Normal flow
1. أن يكون يملك حساب قديم2. أن يكون قد أتم عملية التسجيل في المعهد وتم إنشاء حساب له	الشروط السابقة pre-condition
ينتقل بعد ذلك إلى الصفحة الرئيسية	الشروط اللاحقة post-condition
 انقطاع الاتصال بالإنترنت تظهر رسالة خطأ بالحالات التالية: في حال ترك أحد الحقول فارغة البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم ليس له صلة بأي حساب في النظام كلمة المرور المدخلة غير صحيحة 	الاستثناءات Exception

→ تعديل المعلومات الشخصية

تعديل المعلومات الشخصية Update personal details	اسم حالة الاستخدام Use case name
الطالب student، الموظفين (الاستاذ، مدير الموارد البشرية، موظف الإستقبال)	المستخدمين Actors
تصف حالة الإستخدام طريقة تعديل المعلومات الشخصية	وصف الحالة Description
 يطلب المستخدم تعديل معلوماته الشخصية توجيه المستخدم إلى الصفحة الخاصة بتعديل معلوماته تغيير الحقول التي يرغب بتعديلها الضغط على الموافقة على تعديل المعلومات 	السيناريو الطبيعي Normal flow
تسجيل الدخول في النظام	الشروط السابقة pre-condition
اظهار اشعار نجاح أو فشل في تعديل المعلومات	الشروط اللاحقة post-condition
 انقطاع الاتصال بالانترنت ترك أحد الحقول فارغة ملئ الحقول بقيم خاطئة 	الاستثناءات Exception

→ تصفح الإعلانات

تصفح الإعلانات View advertisement	اسم حالة الاستخدام Use case name
الزائر guest، الطالب student، الموظفين Employee	المستخدمين Actors
تصف حالة استخدام طريقة عرض قائمة بالإعلانات الموجودة في النظام.	وصف الحالة Description
 يتم عرض جميع الاعلانات في الصفحة الرئيسية إمكانية الضغط على الإعلان وعرض تفاصيله في حال كان الإعلان من أجل التوظيف بالإمكان رفع الملف الشخصي في المكان المناسب في حال كان الإعلان من أجل اختبار تحديد المستوى يتم بدء الإجراءات لاستكمال عملية التسجيل و بدء الاختبار. 	السيناريو الطبيعي Normal flow

1.1.1.1 حالات استخدام مدير النظام

🛨 إضافة دور

إضافة دور Add role	اسم حالة الاستخدام Use case name
مدير النظام Admin	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة عملية اضافة دور	وصف الحالة Description
تسجيل الدخول في النظام كمدير للنظام	الشروط السابقة pre-condition
 يطلب مدير النظام إضافة دور جديد يقوم النظام بطلب اضافة المعلومات التالية من أجل إضافة دور جديد: a اضافة اسم الدور b اختيار صلاحيات لهذا الدور تسجيل هذا الدور في النظام 	السيناريو الطبيعي Normal flow

إسناد هذا الدور إلى أحد المستخدمين	الشروط اللاحقة post-condition
تظهر رسالة الخطأ بالحالات التالية: 1. في حال ترك حقول إجبارية وعدم إدخالها يتم عرض رسالة فورية لمدير النظام بضرورة إدخال الحقل 2. عند انقطاع الانترنت يتم الاحتفاظ بالبيانات المدخلة لحين عودة الاتصال مرة أخرى وتظهر رسالة توضيحية بانقطاع الانترنت.	الاستثناءات Exception

→ استعراض تقييمات المدرسين في نهاية الدرس

View teacher's rating استعراض تقییمات المدرسین	اسم حالة الاستخدام Use case name
مدير النظام Admin	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة كيفية استعراض التقييمات الخاصة بالأساتذة	وصف الحالة Description
 استعراض الدورات التدريبية المنتهية الضغط على أحد الدورات لعرض تفاصيلها عرض التقييمات والملاحظات الموجودة 	السيناريو الطبيعي Normal flow
 عرض جميع الأساتذة الدخول إلى تفاصيل هذا الاستاذ عرض التقييم الكلي أو الخاص به بكل نهاية دورة تدريبية 	السيناريو البديل Alternative flow
انقطاع الاتصال بالانترنت	الاستثناءات Exception

→ إضافة موظف

إضافة موظف Add employee	اسم حالة الاستخدام Use case name
مدير النظام Admin	المستخدمين Actors
تصف حالة الاستخدام طريقة إضافة موظف إلى النظام	وصف الحالة Description
يطلب النظام إضافة التفاصيل التالية: 4. المعلومات الاساسية للموظف. a. الاسم الكامل b. الجنس c. تاريخ الميلاد d. رقم الهاتف e. البريد الاكتروني f. كلمة المرور g. المنصب الوظيفي h. صورة شخصية	السيناريو الطبيعي Normal flow
 يجب أن يكون الأدمن قد سجل دخوله في النظام يجب ان يملك صلاحية بإضافة مدرس 	الشروط السابقة Pre-condition
• اتمام عملية إضافة مدرس بنجاح وحفظ المعلومات في قاعدة البيانات وذلك بإظهار رسالة توضيحية بأنه تم إنشاء المدرس بنجاح .	الشروط اللاحقة Post-condition
تظهر رسالة الخطأ بالحالات التالية: 1. في حال ترك حقول إجبارية وعدم إدخالها يتم عرض رسالة فورية لمدير النظام بضرورة إدخال الحقل 2. عند انقطاع الانترنت يتم الاحتفاظ بالبيانات المدخلة لحين عودة الاتصال مرة أخرى وتظهر رسالة توضيحية بانقطاع الانترنت.	الاستثناءات Exception

🛨 إنشاء عرض

add offer إنشاء عرض	اسم حالة الاستخدام Use case name
مدير النظام Admin	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة عملية إنشاء عروض في النظام	وصف الحالة Description
1. طلب واجهة إنشاء عرض 2. ادخال المعلومات التالية: a. اسم العرض b. وصف العرض c. قيمة الحسم d. نوع العرض 2. تأكيد إنشاء عرض	السيناريو الطبيعي Normal flow
تسجيل الدخول كمدير للنظام	الشروط السابقة Pre-condition
إعطاء عروض عند للطلاب بعد التأكد من نوع العرض المناسب.	الشروط اللاحقة Post-condition
تظهر رسالة الخطأ بالحالات التالية: 1. في حال ترك حقول إجبارية وعدم إدخالها يتم عرض رسالة فورية لمدير النظام بضرورة إدخال الحقل 2. عند انقطاع الانترنت يتم الاحتفاظ بالبيانات المدخلة لحين عودة الاتصال مرة أخرى وتظهر رسالة توضيحية بانقطاع الانترنت.	الاستثناءات Exception

→ إضافة قاعة دراسية

إضافة قاعة دراسية Add class	اسم حالة الاستخدام Use case name
مدير النظام Admin	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة عملية إضافة قاعة دراسية في حال توسع المعهد.	وصف الحالة Description
1. طلب واجهة إضافة قاعة 2. ادخال المعلومات التالية: a. اسم القاعة b. الحالة (متاحة، متاحة) c. العدد الأعظم الممكن استيعابه d. الموقع 3. تأكيد إنشاء قاعة	السيناريو الطبيعي Normal flow
تسجيل الدخول كمدير للنظام	الشروط السابقة Pre-condition
حجز الدورات الندريبية في هذه القاعة	الشروط اللاحقة Post-condition
تظهر رسالة الخطأ بالحالات التالية: 1. عند انقطاع الانترنت يتم الاحتفاظ بالبيانات المدخلة لحين عودة الاتصال مرة أخرى وتظهر رسالة توضيحية بانقطاع الانترنت.	الاستثناءات Exception

+ إضافة دورة تدريبية

إضافة دورة تدريبية Add course	اسم حالة الاستخدام Use case name
مدير النظام Admin	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة عملية إضافة قاعة دورة تدريبية في حال توسع المعهد.	وصف الحالة Description
1. طلب واجهة إضافة دورة 2. ادخال المعلومات التالية: a. ايام الدورة b. ساعة البداية c. ساعة النهاية d. يوم البداية e. يوم النهاية f. حالة الدرس g. الإستاذ h. القاعة 2. تأكيد إنشاء دورة	السيناريو الطبيعي Normal flow
تسجيل الدخول كمدير للنظام	الشروط السابقة Pre-condition
تظهر رسالة الخطأ بالحالات التالية: 1. عند انقطاع الانترنت يتم الاحتفاظ بالبيانات المدخلة لحين عودة الاتصال مرة أخرى وتظهر رسالة توضيحية بانقطاع الانترنت.	الاستثناءات Exception

🛨 منح الدور لمستخدم

منح الدور لمستخدم	اسم حالة الاستخدام Use case name
مدير النظام Admin	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة كيفية إسناد دور لمستخدم يحتوي على عدة صلاحيات.	وصف الحالة Description
2. يطلب النظام إضافة التفاصيل التالية:a. تسجيل مستخدمb. اختيار الدور من قائمة الأدوار	السيناريو الطبي <i>ي</i> Normal flow
تسجيل الدخول كمدير للنظام	الشروط السابقة Pre-condition
إظهار عملية نجاح أو فشل في تسجيل الاستاذ ومنحه الدور	الشروط اللاحقة Post-condition
تظهر رسالة الخطأ بالحالات التالية: 3. في حال ترك حقول إجبارية وعدم إدخالها يتم عرض رسالة فورية لمدير النظام بضرورة إدخال الحقل 4. عند انقطاع الانترنت يتم الاحتفاظ بالبيانات المدخلة لحين عودة الاتصال مرة أخرى وتظهر رسالة توضيحية بانقطاع الانترنت. 5. في حال كان الدور غير موجود يتم عرض رسالة خطأ.	الاستثناءات Exception

1.1.1.2 حالات استخدام الزائر

🛨 التسجيل في النظام

register التسجيل في النظام	اسم حالة الاستخدام Use case name
guest الزائر	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة كيف تتم عملية التسجيل الخاصة بالزائر	وصف الحالة Description
 عدم وجود تسجيل لهذا المستخدم قبل في النظام أن يكون قد تم الإعلان عن اختبار تحديد مستوى 	الشروط السابقة pre-condition
 الضغط على إعلان اختبار تحديد المستوى الموافقة على الشروط الضغط على إجراء الاختبار إدخال معلومات البريد الإلكتروني ورقم الهاتف إرسال كود رقمي مكون من أربع أرقام على البريد الإلكتروني الذي أدخله المستخدم إدخال الكود الرقمي التحقق من صحة الأرقام المدخلة 	السيناريو الطبيعي Normal flow
 عدم وصول الكود الرقمي إلى البريد الإلكتروني الذي قام المستخدم بإدخاله: تتم المحاولة مرة أخرى 	الاستثناءات Exception

→ إجراء اختبار تحديد المستوى

do placement test إجراء اختبار تحديد المستوى	اسم حالة الاستخدام Use case name
الزائر Guest، الطالب student	المستخدمين Actors
إجراء اختبار ذاتي من أجل عملية تعديل المستوى	وصف الحالة Description
 یوجد إعلان حول البدء باختبار تحدید المستوی إذا كان المستخدم قد قام بعملیة تحدید مستوی سابقة لا یحق له التقدم قبل مضي فترة 6 اشهر 	الشروط السابقة post-condition
 يطلب المستخدم خدمة عمل اختبار ذاتي. الموافقة على شروط التقدم للاختبار. يطلب بدء الاختبار يتأكد النظام من صحة المدخلات ويقوم بتوليد أسئلة الاختبار ثم يقوم بعرض واجهة الاختبار وضمنها الأسئلة ويبدأ عداد الوقت بالعمل. يقوم المستخدم بالإجابة على الأسئلة وإرسال الإجابات عند الانتهاء. 	السيناريو الطبيعي Normal flow
 أتمام عملية إجراء اختبار بنجاح. يتم التصحيح التلقائي للأسئلة وحفظ النتيجة وتعطى للمستخدم بعد إجراء الامتحان الشفهي في المعهد في موعد يحدد لاحقاً. 	الشروط اللاحقة post-condition
 أ. في حال انتهى الوقت ولم يرسل المستخدم الإجابات لا يتم حفظ أي إجابة من الإجابات 2. إنقطاع الإتصال بالإنترنت 	الاستثناءات Exception

→ الانسحاب من اختبار تحديد المستوى

exit placement test الانسحاب من الاختبار	اسم حالة الاستخدام Use case name
الزائر Guest، الطالب student	المستخدمين Actors
يستطيع المستخدم الانسحاب من امتحان تحديد المستوى	وصف الحالة Description
أن يكون المستخدم قد أكد عملية بدء الاختبار	الشروط السابقة pre-condition
 يدخل المستخدم إلى واجهة الامتحان الرئيسية بعد مضي فترة معينة يفعل النظام خاصية الانسحاب من امتحان يستطيع المستخدم بعدها طلب الانسحاب يعرض النظام بعدها واجهة لتأكيد عملية الانسحاب يقوم المستخدم بالتأكيد ويقوم النظام بعدها بإغلاق واجهة الامتحان واعتبار المستخدم لم يتقدم على الامتحان 	السيناريو الطبي <i>عي</i> Normal flow
إتمام عملية الانسحاب من امتحان بنجاح	الشروط اللاحقة post-condition
في حال قام المستخدم بإلغاء تأكيد الانسحاب سوف يعود إلى واجهة الامتحان	السيناريو البديل Alternative flows

→ تأكيد الإجابة

submit answers تأكيد الإجابة على الأسئلة	اسم حالة الاستخدام Use case name
الزائر guest، الطالب student	المستخدمين Actors
تصف الحالة عملية تأكيد الإجابات بعد القيام بالإجابة عليها	وصف الحالة Description
 القيام بعملية التأكيد قبل انتهاء الوقت المحدد للامتحان عدم ترك أي سؤال دون الإجابة عليه 	الشروط السابقة pre-condition
 الضغط على زر تأكيد عملية الإجابة على الأسئلة التحقق من الإجابة على جميع الأسئلة عملية التصحيح التلقائي للأسئلة وحفظ النتيجة 	السيناريو الطبيعي Normal flow
إخفاء نتيجة الامتحان وإعطاء النتيجة للطالب بعد التقدم للامتحان الشفهي	الشروط اللاحقة post-condition

→ رفع ملف السيرة الذاتية

رفع ملف السيرة الذاتية Upload CV	اسم حالة الاستخدام Use case name
guest الزائر	المستخدمين Actors
تصف الحالة عملية التقدم للوظيفة من خلال رفع ملف السيرة الذاتية	وصف الحالة Description
 استعراض إعلان شواغر عمل الضغط على الإعلان واستعراض تفاصيله ادخال البريد الإلكتروني ورقم الهاتف رفع ملف السيرة الذاتية الخاص به 	السيناريو الطبيعي Normal flow
 التواصل مع المستخدم في حال تم قبول طلب التقدم للوظيفة 	الشروط اللاحقة pre-condition

انقطاع الاتصال بالانترنت	الاستثناءات
	Exception

1.1.1.3 حالات استخدام الطالب

🛨 الحجز في درس

الحجز في درس Book on course	اسم حالة الاستخدام Use case name
student الطالب	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة آلية حجز الطالب مقعد له في درس معين.	وصف الحالة Description
1. التقديم بحجز على كورس في حال: a. اجتياز اختبار تحديد المستوى b. انهاء كورس في المعهد 2. التحقق من إتمام عملية الدفع 3. الحجز في الدرس	السيناريو الطبيعي Normal flow
1. أن يكون المستخدم قد قام باجتياز اختبار تحديد المستزى بقسيمه الشفهي والكتابي 2. أن يكون قد سُجل في النظام 3. تسجيل الدخول كطالب	الشروط السابقة pre-condition
إتمام عملية الحجز بنجاح	الشروط اللاحقة post-condition
في حال لم يتم الدفع في مدة أقصاها 15 يوم سوف يلغى الحجز تلقائياً.	الاستثناءات Exception

→ عرض العلامات

عرض العلامات View marks	اسم حالة الاستخدام Use case name
student الطالب	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة آلية عرض العلامات	وصف الحالة Description
 طلب الواجهة الخاصة بعرض العلامات الاطلاع على ملف العلامات الخاص به 	السيناريو الطبيعي Normal flow
 تسجيل الدخول كطالب تقييم الاستاذ 	الشروط السابقة pre-condition
في حال لم يقم الطالب بتقييم الطالب يقوم النظام بحجب علاماته حتى يتم التقييم	الاستثناءات Exception

→ تقييم الاستاذ

rate teacher تقييم الاستاذ	اسم حالة الاستخدام Use case name
student الطالب	المستخدمين Actors
تصف الحالة عملية تقييم الأستاذ	وصف الحالة Description
 التقدم بطلب تقييم الأستاذ عرض الواجه ادخال التقييم وكتابة الملاحظات حول الأستاذ تأكيد عملية التقييم 	السيناريو الطبيعي Normal flow
انتهاء مدة الدورة التدريبية	الشروط السابقة post-condition

انقطاع الاتصال بالانترنت	الاستثناءات Exception
	Exception

→ تقييم المعهد

rate institute تقييم المعهد	اسم حالة الاستخدام Use case name
student الطالب	المستخدمين Actors
تصف الحالة عملية تقييم المعهد	وصف الحالة Description
 التقدم بطلب تقييم المعهد عرض الواجه ادخال التقييم وكتابة الملاحظات تأكيد عملية التقييم 	السيناريو الطبيعي Normal flow
عدم السماح لنفس المستخدم بإعادة عنلية تقييم المعهد	الشروط اللاحقة post-condition
انقطاع الاتصال بالانترنت	الاستثناءات Exception

🛨 مسح الكود الرقمي

مسح الكود الرقمي Scan QR code	اسم حالة الاستخدام Use case name
student الطالب	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة عملية مسح الكود الرقمي وتسجيل الحضور	وصف الحالة Description
 الدخول إلى القاعة الصحيحة فتح ماسح الكود الرقمي من التطبيق مسح الكود الرقمي الموجود في القاعة 	السيناريو الطبيعي Normal flow
عرض رسالة تم تسجيل الحضور بنجاح أو فشل وتعرض رسالة يرجى المحاولة مجدداً	الشروط اللاحقة post-condition

1.1.1.4. حالات استخدام الموظف

→ تقديم طلب إجازة

request leave تقديم طلب إجازة	اسم حالة الاستخدام Use case name
الموظف Employee	المستخدمين Actors
هذه الحالة تصف عملية تقديم الموظف طلب إجازة	وصف الحالة Description
 استعراض واجهة التقديم على طلب إجازة تقديم الطلب توضيح السبب وضع الطلب في حالة انتظار 	السيناريو الطبيعي Normal flow
• عرض رسالة نجاح تقديم الطلب	الشروط اللاحقة

post-condition

→ تقديم طلب استقالة

تقديم طلب استقالة	اسم حالة الاستخدام Use case name
الموظفين Employees	المستخدمين Actors
هذه الحالة تصف عملية تقديم الموظف طلب استقالة	وصف الحالة Description
5. استعراض واجهة التقديم على طلب استقالة6. تقديم الطلب7. توضيح السبب8. وضع الطلب في حالة انتظار	السيناريو الطبيعي Normal flow
عرض رسالة نجاح ارسال الطلب	الشروط اللاحقة post-condition

1.1.1.4.1. استاذ **→** إضافة سؤال

إضافة سؤال Add question	اسم حالة الاستخدام Use case name
الاستاذ Teacher	المستخدمين Actors
إضافة سؤال لنوع معين	وصف الحالة Description
أن يكون الأستاذ مسجل في النظام	الشروط السابقة pre-condition
 يطلب الأستاذ اضافة سؤال جديد يقوم النظام بإظهار قائمة خاصة بإنشاء سؤال جديد يقوم الأستاذ ب: تحديد النوع المراد انشاء السؤال له إدخال نص السؤال إضافة خيارات الإجابة تحديد الإجابة الصحيحة تحديد الإجابة السؤال وطلب إضافته إلى البنك 	السيناريو الطبيعي Normal flow
ظهور رسالة بنجاح او فشل عملية الإضافة الى البنك	الشروط اللاحقة post-condition
إنقطاع الإتصال بالإنترنت	الاستثناءات Exception

🛨 تعديل سؤال

تعدیل سؤال Update question	اسم حالة الاستخدام Use case name
الاستاذ Teacher	المستخدمين Actors

تصف هذه الحالة عملية تعديل سؤال معين	وصف الحالة Description
 استعراض قائمة الأسئلة اختيار سؤال التعديل على المعلومات المُراد تعديلها تأكيد تعديل المعلومات 	السيناريو الطبيعي Normal flow
أن يكون السؤال موجود في النظام	الشروط السايقة pre-condition
ظهور رسالة بنجاح او فشل عملية تعديل سؤال ما	الشروط اللاحقة post-condition
إنقطاع الإتصال بالإنترنت	الاستثناءات Exception

→ رفع ملفات تدعم محتوى الدرس

رفع ملفات تدعم محتوى الدرس Upload new educational content	اسم حالة الاستخدام Use case name
الإستاذ Teacher، مدير النظام Admin	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة عملية رفع محتوى تعليمي خاص بدرس معين	وصف الحالة Description
 استعراض معلومات الدروس اختيار درس معين الضغط على زر إضافة محتوى تعليمي تحديد الملفات المُراد تحميلها تأكيد عملية الرفع 	السيناريو الطبيعي Normal flow
 أن يكون الدرس موجود في النظام تسجيل الدخول كأستاذ أو كمدير للنظام 	الشروط السابقة pre-conditon
ظهور رسالة نجاح في حال تم الرفع بشكل صحيح	الشروط اللاحقة

→ جدولة أوقات الاستاذ

جدولة أوقات الاستاذ Schedule free time	اسم حالة الاستخدام Use case name
Teacher الاستاذ	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة آلية جدولة أوقات الاستاذ	وصف الحالة Description
 1. طلب واجهة جدولة الأوقات الخاصة بكل استاذ 2. ادخال المعلومات التالية: a. تاريخ اليوم b. ساعة البداية c. ساعة النهاية 3. حفظ الجدولة التي قام بها الاستاذ 	السيناريو الطبيعي Normal flow
سوف يتم الاستناد على هذه المواعيد للمساعدة في عملية إعداد برامج دوام مناسبة.	الشروط اللاحقة post-condition

→ جدولة موعد لتقوية المحادثة

جدولة موعد لتقوية المحادثة	اسم حالة الاستخدام Use case name
Teacher الاستاذ	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة آليةجدولة موعد لتقوية المحادثة خارج أوقات المعهد	وصف الحالة Description
 طلب واجهة جدولة موعد بين الاستاذ وطلاب الدورة ادخال المعلومات التالية: a تاريخ يوم الجدولة الساعة حفظ الجدولة التي قام بها الاستاذ 	السيناريو الطبيعي Normal flow
إرسال إشعار للطالب عند جدولة الموعد	الشروط اللاحقة post-condition

1.1.1.4.2. مدير الموارد البشرية

→ قبول طلب استقالة

قبول طلب استقالة	اسم حالة الاستخدام Use case name
مدير الموارد البشرية، مدير النظام	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة عملية قبول طلب استقالة موظف	وصف الحالة Description
 عرض طلبات الاستقالة قراءة تفاصيل الطلب قبول الطلب إلغاء تفعيل الموظف في النظام 	السيناريو الطبيعي Normal flow
تصدير شهادة خبرة للأساتذة من إدارة المعهد	الشروط اللاحقة

→ رفض طلب استقالة

رفض طلب استقالة	اسم حالة الاستخدام Use case name
مدير الموارد البشرية، مدير النظام	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة عملية رفض طلب استقالة موظف	وصف الحالة Description
 عرض طلبات الاستقالة قراءة تفاصيل الطلب رفض الطلب كتابة سبب الرفض (عقد العمل غير منتهي، يوجد نقص في الكادر) 	السيناريو الطبيعي Normal flow

🛨 تصدير شهادة خبرة

تصدير شهادات الخبرة Export certificate	اسم حالة الاستخدام Use case name
مدير الموارد البشرية HR، مدير النظام Admin	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة عملية إصدار شهادات الخبرة للأساتذة	وصف الحالة Description
 الموافقة على طلب الاستقالة الخاص بالاستاذ التحقق تلقائياً من سنوات الخبرة الخاصة بالأستاذ الموافقة على تصدير شهادة خبرة لهذا الاستاذ 	السيناريو الطبيعي Normal flow
1. تسجيل الدخول كمدير الموارد البشرية أو مدير النظام2. أن يكون قد قام الإستاذ بتقديم طلب استقالة	الشروط السابقة post-condition

 أن يكون الأستاذ لم يمضي ما يكفي من السنوات في 	الاستثناءات
المعهد لإصدار الشُهادة	Exception

→ قبول طلب إجازة

قبول طلب اجازة	اسم حالة الاستخدام Use case name
مدير الموارد البشرية، مدير النظام	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة عملية قبول طلب اجازة موظف	وصف الحالة Description
 عرض طلبات الاجازة قراءة تفاصيل الطلب قبول الطلب 	السيناريو الطبيعي Normal flow

→ رفض طلب إجازة

رفض طلب الاجازة	اسم حالة الاستخدام Use case name
مدير الموارد البشرية، مدير النظام	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة عملية رفض طلب الاجازة لموظف	وصف الحالة Description
 عرض طلبات الاجازة قراءة تفاصيل الطلب رفض الطلب كتابة سبب الرفض (الاستاذ ملتزم في دورة ولا يمكن قبول الإجازة) 	السيناريو الطبيعي Normal flow

1.1.1.4.3. موظف استقبال → رفع ملف العلامات

رفع ملف علامات الطلاب	اسم حالة الاستخدام Use case name
الإستاذ Teacher، موظف الاستقبال Reciption	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة عملية رفع ملف علامات خاص بدورة معينة	وصف الحالة Description
 انهاء الدورة التدريبة وعملية تصحيح العلامات ادخال العلامات الخاصة بكل طالب وفقاً للتقسيمة الخاصة بالمعهد 	السيناريو الطبيعي Normal flow
انتهاء الدورة التدريبية	الشروط السابقة pre-condition
• ارسال اشعار للطلاب بصدور العلامات	الشروط اللاحقة post-condition

🛨 رفع إعلان

Upload advertisemet رفع إعلان	اسم حالة الاستخدام Use case name
موظف الإستقبال، مدير النظام	المستخدمين Actors
تصف هذه الحالة آلية رفع إعلان	وصف الحالة Description
1. عرض واجهة إضافة إعلان 2. إضافة الحقول التالية: a. صورة الإعلان b. عنوان الإعلان	السيناريو الطبيعي Normal flow

c. وصف قصير يتضمن تعريف عن الإعلان d. تحديد نوع الإعلان (توظيف، امتحان تحديد مستوى، عروض)	
إظهار رسالة بإتمام عملية نشر الإعلان بنجاح	الشروط اللاحقة post-condition

→ انشاء حسابات للطلاب

إضافة طالب Add student	اسم حالة الاستخدام Use case name
مدير النظام Admin، موظف الاستقبال Reception	المستخدمين Actors
تصف حالة الاستخدام طريقة إضافة طالب إلى النظام	وصف الحالة Description
يطلب النظام إضافة التفاصيل التالية: 1. المعلومات الاساسية للطالب. a. اسم المستخدم b. رقم الهاتف c. البريد الاكتروني d. كلمة المرور 2. تأكيد اضافة هذا الطالب للنظام	السيناريو الطبيعي Normal flow
 يجب أن يكون الأدمن قد سجل دخوله في النظام يجب ان يملك صلاحية بإضافة طالب 	الشروط السابقة Pre-condition
• اتمام عملية إضافة طالب بنجاح وحفظ المعلومات في قاعدة البيانات وذلك بإظهار رسالة توضيحية بأنه تم إنشاء الطالب بنجاح .	الشروط اللاحقة Post-condition
تظهر رسالة الخطأ بالحالات التالية: 1. في حال ترك حقول إجبارية وعدم إدخالها يتم عرض رسالة فورية لمدير النظام بضرورة إدخال الحقل 2. عند انقطاع الانترنت يتم الاحتفاظ بالبيانات المدخلة لحين عودة الاتصال مرة أخرى.	الاستثناءات Exception