

Dania Kleinbaum-Labelle

dania.kleinbauml@gmail.com

(438) 889-2612

linkedin.com/in/daniakl/

daniakl.com

Confiante et fiable, je suis une excellente à la résolution de problèmes, efficace tant en équipe qu'en autonomie. Grâce à ma formation et mon expérience terrain, je souhaite appliquer les acquis de mon parcours en commerce de détail à un nouveau domaine pour atteindre les objectifs fixés.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Directrice Générale, par intérim

Old Navy | 2024

- Diriger une équipe de plus de 40 employés dans le magasin au plus fort volume du Québec ;
- Initier des projets ayant contribué à une croissance d'une année sur l'autre ;
- Gérer la planification et la répartition de diverses tâches à travers le magasin ;
- Développement des talents : assurer la création d'un vivier et le maintien de solides standards opérationnels.

Directrice Générale Adjointe, Marchandisage

Old Navy | 2021 - 2025

- Superviser la formation de plus de 10 nouveaux responsables de département dans tout le district ;
- Créer de nouveaux outils pour simplifier la planification des tâches au niveau du magasin ;
- Encadrer les responsables du marchandisage pour développer leurs talents et améliorer la présentation générale du magasin

Directrice Adjointe, Expérience Client

Old Navy | 2018 - 2021

- Recrutement et formation d'associés;
- Gestion des horaires;
- Analyse des KPIs et prise en charge du plancher de vente.

3e Clé, Assistante à la formation

Old Navy | 2018

- Aide à la formation des nouveaux associés;
- Formation continue de l'équipe;
- Suivi des ventes et atteinte des objectifs.

Associée de la vente

Old Navy | 2014 - 2018

- Service à la clientèle
- Mise de l'avant des programmes de fidélités

Bénévolat

Fondation Starlight, Mères avec Pouvoir, Chez Doris, Pause-Famille, Mission Bon accueil

RÉFÉRENCES SUR DEMANDE

ÉDUCATION

Cours de perfectionnement (SQL,Excel)

Luke Barousse | 2025

Baccalauréat en traduction

Concordia | 2017- 2021

DEC Langues, Cultures et Traduction

CÉGEP Montmorency | 2012 - 2014

COMPÉTENCES

Gestion du personnel	Microsoft Excel
Rétention de personnel	SQL
Analyse de résultats	Marchandisage
Service à la clientèle	Présentations visuelles
Gestion de conflits	Traduction de texte techniques
Satisfaction client	Résolution de problèmes
Planification d'horaire	
Formation de personnel	Application de SOP
Prévention des pertes	Leadership
Gestion de KPIs	Gestion du temps et des priorités
Gestion des stocks	Autodidacte

OUTILS

Workday	Cusor
Excel	Power BI
Microsoft365	Retail Zipline
Postgresql	Notion
VS code	GitHub