

# **helpPTSD : Aplikasi Tes Penilaian Diri PTSD dan Konsultasi Online dengan Psikolog Menggunakan Metode Design and Development**

*Dani Andhika Permana*

*Dana Sulistyo Kusumo, S.T., M.T., Ph.D.*

*Shinta Yulia Puspitasari, S.T., M.T.*



## Deskripsi Produk

Aplikasi **helpPTSD** ini merupakan aplikasi yang dibangun untuk memberikan sarana dalam mengelola gangguan penyakit *Post Traumatic Stress Disorder* atau PTSD. Pemberian nama **helpPTSD** didasari dari tujuan aplikasi ini dibangun dan menghasilkan 2 kata utama, yaitu *help* dengan pengertian tolong atau membantu, lalu PTSD sebagai penyakit yang menjadi permasalahan. Aplikasi berbasis website ini memberi kemudahan pengguna dengan membagi kegunaan menjadi beberapa fitur utama, yaitu dapat melakukan tes penilaian diri PTSD, berkonsultasi online secara langsung dengan psikolog, dan menulis jurnal harian & catatan dari psikolog.

Fitur tes penilaian diri PTSD merupakan sarana bagi pengguna untuk melakukan tes penilaian diri PTSD yang tersedia di dalam aplikasi. Ketersediaan jenis tes dapat ditambahkan secara langsung oleh psikolog yang telah terdaftar. Hasil tes yang telah dilakukan oleh pengguna akan diverifikasi langsung oleh psikolog dengan *video call* untuk mengecek kondisi langsung pengguna.

Fitur konsultasi dengan psikolog dibagi menjadi dua, yaitu berkonsultasi melalui chat dan melalui *video call*. Konsultasi chat dilakukan secara *real time* dengan psikolog. Konsultasi *video call* dilakukan dengan cara penentuan jadwal dan tautan oleh psikolog untuk dapat mulai berkonsultasi. Selama jeda ke konsultasi berikutnya, psikolog dapat memberikan catatan psikolog yang dapat dilihat dan direspon oleh pengguna setiap harinya selama jeda konsultasi.

Fitur jurnal & catatan psikolog adalah dua fitur berupa pengisian informasi harian oleh pengguna yang dapat dilihat psikolog dan dapat dijadikan acuan pembicaraan selama konsultasi *video call*. Fitur dari jurnal berupa isian yang dapat diisi setiap hari secara bebas oleh pengguna. Isi dari jurnal dapat berupa pendeskripsi dari keluhan, perasaan, atau sesuatu yang dialami pengguna. Fitur dari catatan psikolog berupa catatan yang diberikan psikolog untuk pengguna dan terdapat isian di tiap catatan yang dapat diisi setiap hari oleh pengguna selama jeda konsultasi *video call*.

## Manual Book

# Apa itu helpPTSD<sup>+</sup> ?

merupakan aplikasi untuk membantu mengelola informasi kesehatan dan berkonsultasi dengan psikolog terhadap gangguan PTSD



### Tes Penilaian Diri PTSD

Melakukan tes penilaian diri PTSD untuk mengukur tingkat keparahan gejala PTSD dan dievaluasi oleh psikolog.



### Konsultasi dengan Psikolog

Berkonsultasi secara berkala dengan psikolog hingga tujuan pengguna tercapai.



### Jurnal dan Catatan Psikolog

Membuat jurnal harian dan mendapatkan catatan rekomendasi kegiatan dari psikolog selama jeda konsultasi yang dapat dilihat dan dievaluasi oleh psikolog.

## 1. SUMBER DAYA YANG DIBUTUHKAN

### 1.1. Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan adalah Operating System yang dapat menjalankan Web Browser. Adapun web browser yang direkomendasikan yaitu Google Chrome.

### 1.2. Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan adalah:

- 1) Komputer atau Laptop dengan koneksi jaringan internet.
- 2) Mouse sebagai peralatan antarmuka.
- 3) Monitor sebagai peralatan antarmuka.
- 4) Keyboard sebagai peralatan antarmuka.

### 1.3. Pengguna Aplikasi

Pengguna aplikasi adalah orang yang memiliki pemahaman tentang antarmuka komputer serta cara mengoperasikannya.

## **2. MENU DAN CARA PENGGUNAAN**

### **2.1. Struktur Menu**

Adapun struktur menu atau halaman pada aplikasi **helpPTSD** yang dibagi berdasarkan *role* atau hak akses sebagai berikut:

#### **1) Role Umum**

- Halaman Login
- Halaman Lupa Password
- Halaman Ubah Password
- Halaman Verifikasi Email

#### **2) Role Admin**

- Halaman List Client Terdaftar
- Halaman List Psikolog Terdaftar
- Halaman Tipe Tes
  - Halaman Lihat Tes
  - Halaman Edit Tes
- Halaman Token Registrasi Psikolog

#### **3) Role Psikolog**

- Halaman Registrasi Psikolog
- Halaman Setup Profil Psikolog
- Halaman Setup Jadwal Chat
- Halaman Dashboard Psikolog
- Halaman Menu Utama
  - Tes Penilaian Diri Client
    - Halaman Review Jawaban Tes Client
  - Konsultasi
    - Chat
    - Jadwal Video Call
  - Jurnal & Catatan Psikolog
- Halaman Tipe Tes
  - Halaman Lihat Tes
  - Halaman Edit Tes
- Halaman Tambah Tes
- Halaman List Psikolog Terdaftar

#### **4) Role Pengguna/Client**

- Halaman Registrasi Client
- Halaman Setup Profil Client
- Halaman Setup Informasi Wali
- Halaman Tes Penilaian Diri
  - Halaman Landing Mulai Tes
  - Halaman Mulai Tes
  - Halaman Selesai Tes
  - Halaman Review Jawaban Tes
- Halaman Konsultasi
  - Chat
  - Riwayat Video Call
- Halaman Jurnal & Catatan Psikolog

## 2.2. Penggunaan

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai tata cara menggunakan fitur-fitur dari aplikasi **helpPTSD**.

### 2.2.1. Membuka Situs

Cara memulai akses terhadap aplikasi **helpPTSD** ini:

- 1) Bukalah melalui web browser (Google Chrome) tautan sebagai berikut:  
<https://help-ptsd.herokuapp.com/>
- 2) Kemudian tekan Enter pada tombol keyboard atau klik Go.
- 3) Akan muncul tampilan halaman Login dari aplikasi **helpPTSD** seperti pada gambar berikut:



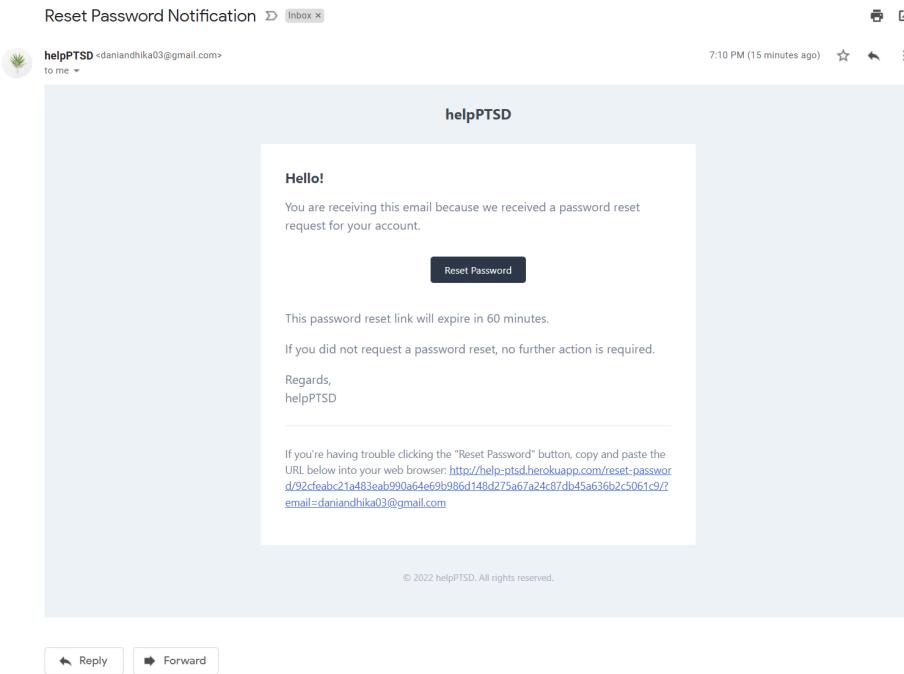
## 2.2.2. Lupa Password

Cara menggunakan fitur lupa password adalah sebagai berikut:

- 1) Pada halaman Login, tekan tombol Lupa Password.
- 2) Akan muncul tampilan halaman Lupa Password seperti pada gambar berikut:



- 3) Masukkan email yang akan digunakan pada kolom Email.
- 4) Tekan tombol Kirim Email.
- 5) Periksa kotak masuk pada email yang digunakan.
- 6) Isi dari pesan email yang didapat akan seperti pada gambar berikut:



- 7) Tekan tombol Reset Password.
- 8) Akan muncul tampilan halaman Atur Ulang Password seperti pada gambar berikut:



Atur Ulang Password  
Harap masukkan password baru Anda

Password Baru

Konfirmasi Password Baru

**Simpan Password**

## Apa itu helpPTSD<sup>+</sup> ?

merupakan aplikasi untuk membantu mengelola informasi kesehatan dan berkonsultasi dengan psikolog terhadap gangguan PTSD



Tes Penilaian Diri PTSD  
Melakukan tes penilaian diri PTSD untuk mengukur tingkat keparahan gejala PTSD dan dievaluasi oleh psikolog.



Konsultasi dengan Psikolog  
Berkonsultasi secara berkala dengan psikolog hingga tujuan pengguna tercapai.



Jurnal dan Catatan Psikolog  
Membuat jurnal harian dan mendapatkan catatan rekomendasi kegiatan dari psikolog selama jeda konsultasi yang dapat dilihat dan dievaluasi oleh psikolog.

- 9) Masukkan password baru pada kolom Password Baru dan Konfirmasi Password Baru.
- 10) Tekan tombol Simpan Password.
- 11) Akan muncul tampilan halaman Login.

## 2.2.3. Role Admin

### 2.2.3.1. Login Sebagai Admin

- 1) Pada halaman Login, masukkan Email/Username dan Password pada masing-masing kolom untuk akun yang terdaftar sebagai admin. Akun yang sudah disiapkan dan dapat digunakan adalah sebagai berikut:

```
Username: admin  
Password: admin
```

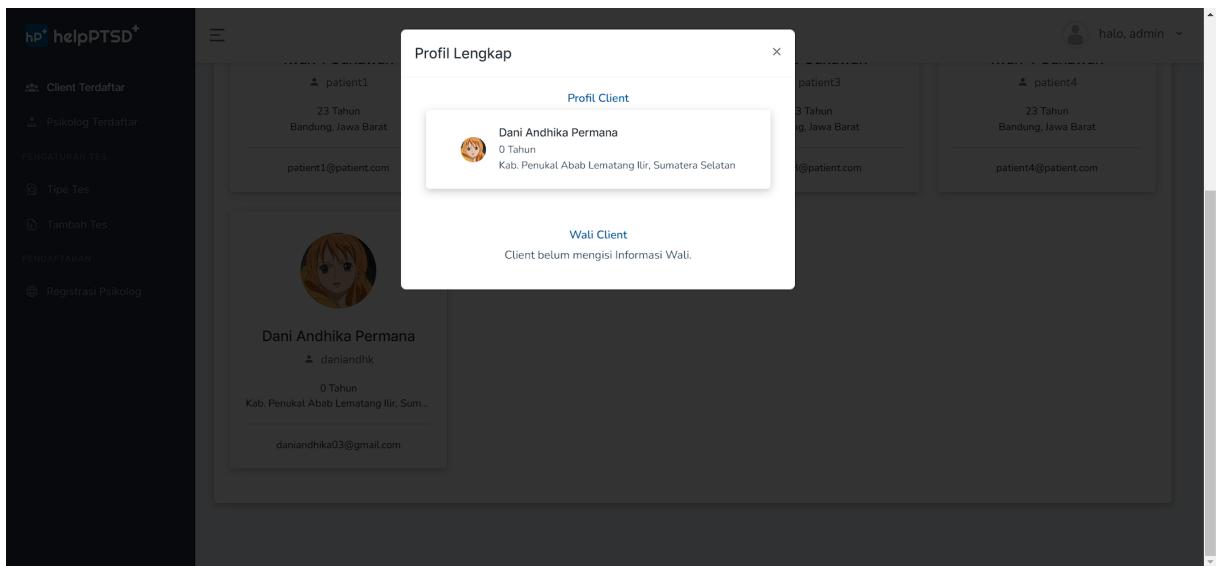
- 2) Tekan tombol Log In.
- 3) Akan muncul tampilan halaman List Client Terdaftar seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows the 'CLIENT TERDAFTAR' page of the helpPTSD application. The sidebar on the left includes links for 'Client Terdaftar', 'Psikolog Terdaftar', 'PENGATURAN TES' (with 'Tipe Tes' and 'Tambah Tes'), 'PENDAFTARAN' (with 'Registrasi Psikolog'), and a user profile section. The main content area shows a grid of client cards. Each card contains a placeholder profile picture, the client's name, their age (23 Tahun), their location (Bandung, Jawa Barat), and their email address. A search bar is located at the top right of the main content area. Below the search bar, there is a 'Cari' button. The client cards are as follows:

- Iwan 1 Gunawan (patient1, 23 Tahun, Bandung, Jawa Barat, patient1@patient.com)
- Iwan 2 Gunawan (patient2, 23 Tahun, Bandung, Jawa Barat, patient2@patient.com)
- Iwan 3 Gunawan (patient3, 23 Tahun, Bandung, Jawa Barat, patient3@patient.com)
- Iwan 4 Gunawan (patient4, 23 Tahun, Bandung, Jawa Barat, patient4@patient.com)
- Dani Andhika Permana (daniandhk, 0 Tahun, Kab. Penukal Abab Lematang Ilir, Sumat..., daniandhika03@gmail.com)

### 2.2.3.2. Melihat Informasi Client

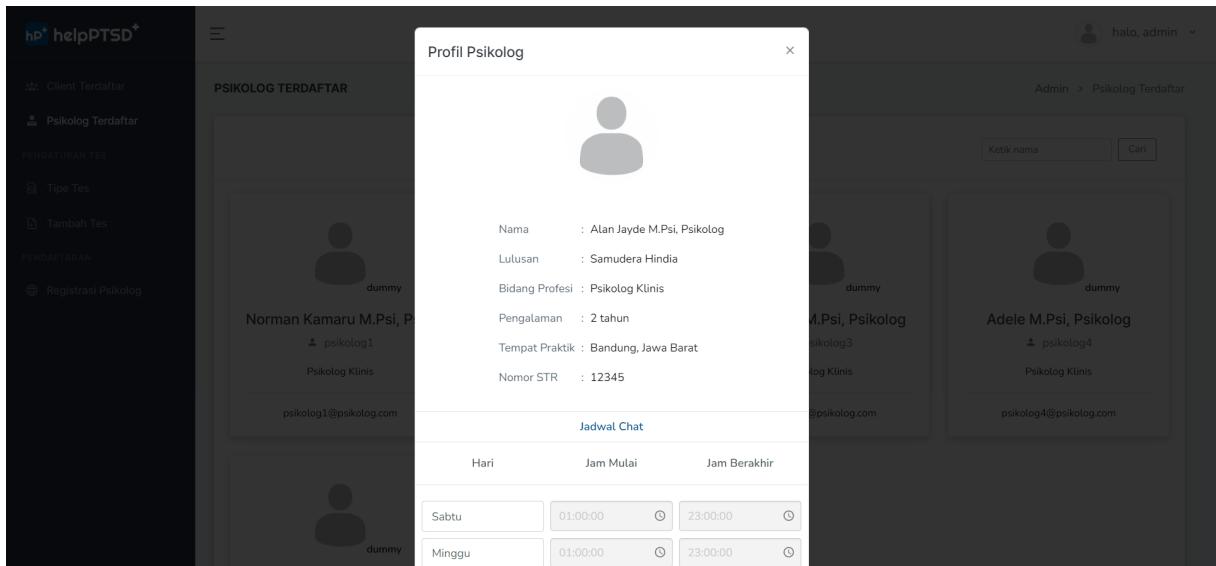
- 1) Pada halaman List Client Terdaftar, tekan salah satu *card* client yang ingin dipilih.
- 2) Akan muncul *popup* informasi client seperti pada gambar berikut:



### 2.2.3.3. Melihat Informasi Psikolog

- 1) Pada halaman dengan *role* Admin, tekan menu Psikolog Terdaftar.
- 2) Akan muncul tampilan halaman List Psikolog Terdaftar seperti pada gambar berikut:

- 3) Tekan salah satu *card* psikolog yang ingin dipilih.
- 4) Akan muncul *popup* informasi psikolog seperti pada gambar berikut:



#### 2.2.3.4. Mengubah Tes

- 1) Pada halaman dengan *role* Admin, tekan menu Tipe Tes.
- 2) Akan muncul tampilan halaman Tipe Tes seperti pada gambar berikut:

Tipe Tes									Admin > Tipe Tes
Tipe	Nama	Deskripsi	Jeda Tes	Soal	Skor Total	Pengunggah	Penyunting Terakhir	Aksi	
pds5	Posttraumatic Diagnostic Scale (PDS-5)	<a href="#">Lihat Deskripsi</a>	30 hari	<a href="#">Lihat Soal</a>	80	admin pada 14 Juli 2022		<a href="#">Perbarui</a> <a href="#">Hapus</a>	

- 3) Tekan tombol Perbarui pada kolom tes yang akan dipilih.
- 4) Akan muncul tampilan halaman Edit Tes seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows the helpPTSD+ application interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Client Terdaftar, Psikolog Terdaftar, PENGATURAN TES, Tipe Tes (selected), Tambah Tes, PENDAFTARAN, and Registrasi Psikolog. The main content area has a header "PDS5" and a breadcrumb "Admin > Tipe Tes > pds5". A red warning box contains "PENTING - HARAP DIBACA DENGAN TELITI" with instructions about input rules. Below it is a green success message box with "Data berhasil dimuat!". The main form has fields for "Nama Tes" (Posttraumatic Diagnostic Scale (PDS-5)), "Kode Tes" (pds5), "Jeda Tes" (30), and "Hari" (Hari). To the right is a "Deskripsi Tes" box containing the text: "Tes dengan 24 item yang menilai tingkat keparahan gejala PTSD dengan kriteria DSM-5". At the bottom is a footer bar with "Halaman 1 dari 6", "Posttraumatic Diagnostic Scale (PDS-5)", and a yellow "Perbarui" button.

- 5) Perbarui kolom yang ingin diubah.
- 6) Tekan tombol Perbarui pada *footer* halaman.

#### 2.2.3.5. Menambah Tes Baru

- 1) Pada halaman dengan *role* Admin, tekan menu Tambah Tes.
- 2) Akan muncul tampilan halaman Tambah Tes seperti pada gambar berikut:

halo, admin

TAMBAH TES

Admin > Tipe Tes > Tambah Tes

Terdapat dua cara untuk menambahkan Tes Baru, yaitu :

- Input seluruh data dibawah ini, atau
- Kirimkan file tes melalui Hubungi Admin untuk diproses oleh Admin.

**PENTING - HARAP DIBACA DENGAN TELITI**

Deskripsi input / edit Tes :

- KODE TES harus unik dan hanya boleh terdiri dari huruf (Aa-Zz), angka (0-9), strip (-), underscore (\_), dan TANPA SPASI,
- JEDA TES adalah jeda client dalam melakukan kembali tes yang sama,
- Pastikan setiap data yang diisi telah sesuai dan benar!

**Nama Tes**

Masukkan nama tes disini

**Kode Tes**

Format cek deskripsi input!

**Jeda Tes**

1 Hari

**Deskripsi Tes**

Masukkan deskripsi tes disini

Halaman 1 dari 1

salin

Isi judul halaman disini (opsional)

Isi deskripsi halaman disini (opsional)

1

salin

**Pertanyaan**

Masukkan pertanyaan disini

**Jenis Jawaban**

Pilihan Skor/Poin

**Skor dimulai dari**

0

**Opsi Jawaban**

Masukkan opsi disini

Skor: 0

Masukkan opsi disini

Skor: 0

tambah opsi

+ tambah pertanyaan

+ tambah halaman

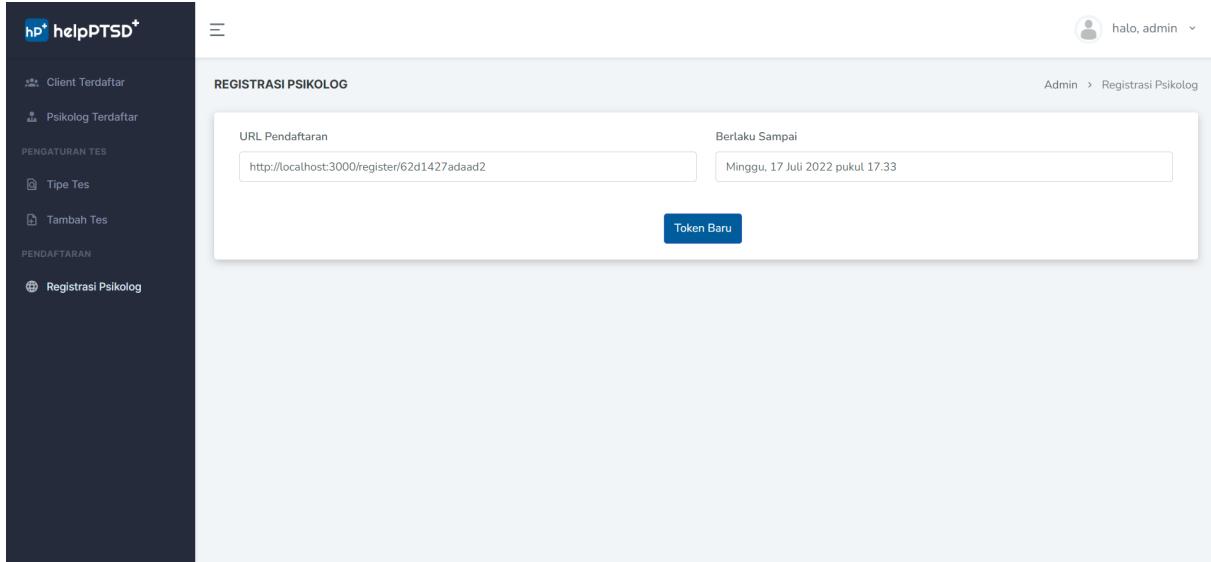
[ Nama Tes ] Simpan

- 3) Isi semua kolom yang diperlukan.
- 4) Tekan tombol Simpan pada *footer* halaman.

### 2.2.3.6. Mendapatkan Token Registrasi Psikolog

Token registrasi psikolog adalah token atau kode unik yang digunakan agar dapat mengakses halaman registrasi psikolog. Berikut langkah untuk mendapatkannya:

- 1) Pada halaman dengan *role* Admin, tekan menu Registrasi Psikolog.
- 2) Akan muncul tampilan halaman Registrasi Psikolog seperti pada gambar berikut:



- 3) Tekan tombol Token Baru untuk mendapatkan tautan baru jika tautan sebelumnya sudah melebihi masa berlaku.

## 2.2.4. Role Psikolog

### 2.2.4.1. Registrasi Sebagai Psikolog

Agar dapat mengakses halaman Registrasi Psikolog, psikolog harus mendapatkan tautan yang memiliki token registrasi psikolog dari admin. Setelah mendapatkan tautan tersebut, berikut langkah untuk registrasi sebagai psikolog:

- 1) Buka lah melalui web browser (Google Chrome) tautan dengan token registrasi psikolog.
- 2) Kemudian tekan Enter pada tombol keyboard atau klik Go.
- 3) Akan muncul tampilan halaman Registrasi Psikolog seperti pada gambar berikut:



- 4) Isi setiap kolom yang tersedia.
- 5) Tekan tombol Buat Akun.
- 6) Akan muncul tampilan halaman Login.

#### 2.2.4.2. Login Sebagai Psikolog

- 1) Pada halaman Login, masukkan Email/Username dan Password pada masing-masing kolom untuk akun yang terdaftar sebagai psikolog. Akun yang sudah disiapkan dan dapat digunakan adalah sebagai berikut:

Username: psikolog1  
Password: psikolog

Username: psikolog2  
Password: psikolog

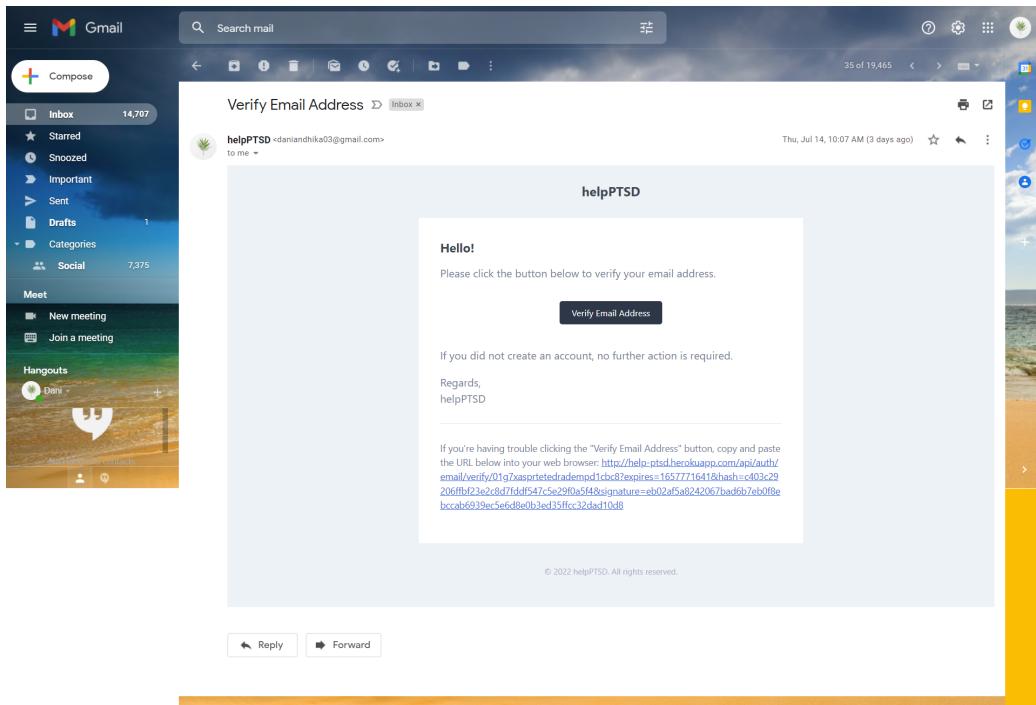
- 2) Tekan tombol Log In.
- 3) Jika menggunakan akun yang sudah tersedia, maka akan muncul tampilan halaman Dashboard Psikolog seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows the helpPTSD+ application interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Dashboard, Menu Utama, PENGATURAN TES (Tipe Tes, Tambah Tes), INFORMASI / BANTUAN (Psikolog Terdaftar), and Hubungi Admin. The main area is titled 'DASHBOARD' and contains two sections: 'Client Anda' and 'Client Tersedia'.  
**Client Anda:** A table showing a single client entry for 'Iwan 1 Gunawan' (23 Tahun, Bandung, Jawa Barat). Under 'Aksi', there are buttons for 'verifikasi tes' and 'konsultasi video call'. To the right, it shows 'pds5' (skor 58 dari 80 pada 15 Juli 2022), 'berlangsung' (status), 'Konsultasi ke-1' (15 Juli 2022, 00:00), and another 'berlangsung' status.  
**Client Tersedia:** A table showing a single client entry for 'Iwan 2 Gunawan' (23 Tahun, Bandung, Jawa Barat). It lists 'Tes Terbaru' (pds5), 'Skor Tes' (37 dari 80), 'Tanggal Tes' (15 Juli 2022), and an 'Aksi' button labeled 'Pilih Client'.  
At the top right, there is a user profile icon and the text 'halo, Adele M.Psi, Psikolog'. Below the search bar, there are buttons for sorting (1, 2, 3, 4, 5) and searching ('Cari').

- 4) Jika menggunakan akun yang baru melakukan registrasi, maka akan muncul tampilan halaman Verifikasi Email seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows a verification email from 'helpPTSD+'. The subject line is 'Harap verifikasi email!'. The message body says 'Silaikan cek email Anda atau kirim ulang.' At the bottom are two buttons: 'Kirim Ulang Email' (Send Again Email) and 'Konfirmasi' (Confirm).

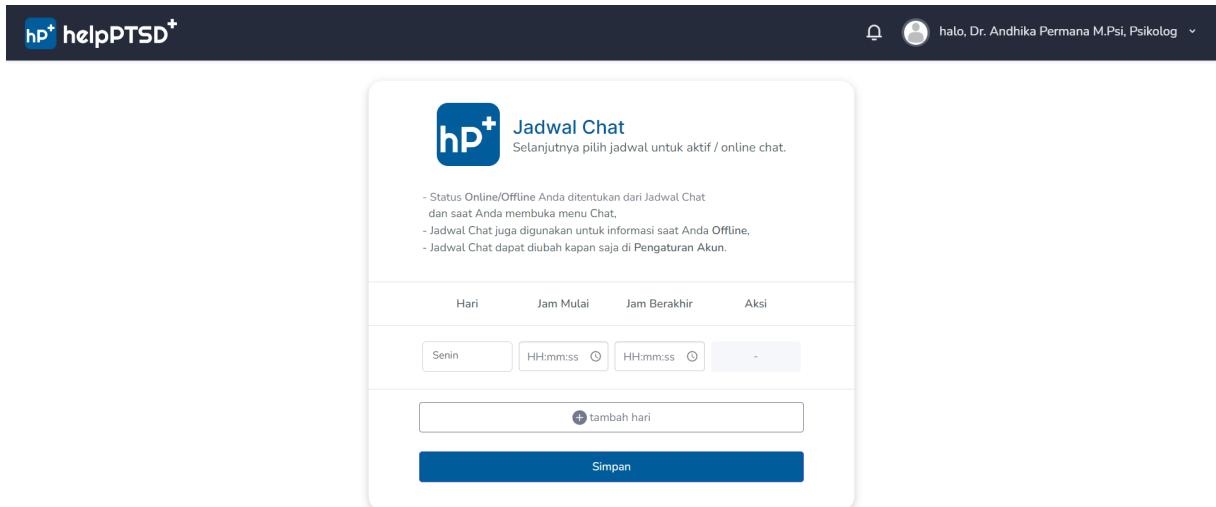
- 5) Periksa kotak masuk pada email yang digunakan.  
6) Isi dari pesan email yang didapat akan seperti pada gambar berikut:



- 7) Tekan tombol Verify Email Address.
- 8) Akan muncul tampilan halaman Setup Profil Psikolog seperti pada gambar berikut:

A screenshot of a web-based profile setup form for 'helpPTSD+'. The header shows the logo and the user 'halo\_jajangal2'. The main form has sections for 'Foto Profil' (with a placeholder 'Choose an image'), 'Data Diri' (with fields for 'Nama Lengkap dan Gelar', 'Tanggal Lahir' (YYYY-MM-DD), 'Lulusan dari', 'Tahun Lulus' (YYYY), and dropdowns for 'Provinsi' and 'Kota'), and 'Tempat Kerja' (with fields for 'Bidang Profesi', 'Provinsi', 'Kota', and 'No. STR'). A large blue 'Simpan' button is at the bottom.

- 9) Tekan kolom Choose an image untuk memasukkan foto profil.
- 10) Isi setiap kolom yang tersedia.
- 11) Tekan tombol Simpan.
- 12) Akan muncul tampilan halaman Setup Jadwal Chat seperti pada gambar berikut:



- 13) Isi setiap kolom yang tersedia.
- 14) Tekan tombol Simpan.
- 15) Akan muncul tampilan halaman Dashboard Psikolog.

#### 2.2.4.3. Memilih Client

- 1) Pada halaman Dashboard Psikolog, lihat pada tabel Client Tersedia. Tabel akan memiliki data jika ada client yang sudah melakukan tes penilaian diri namun belum memiliki psikolog.

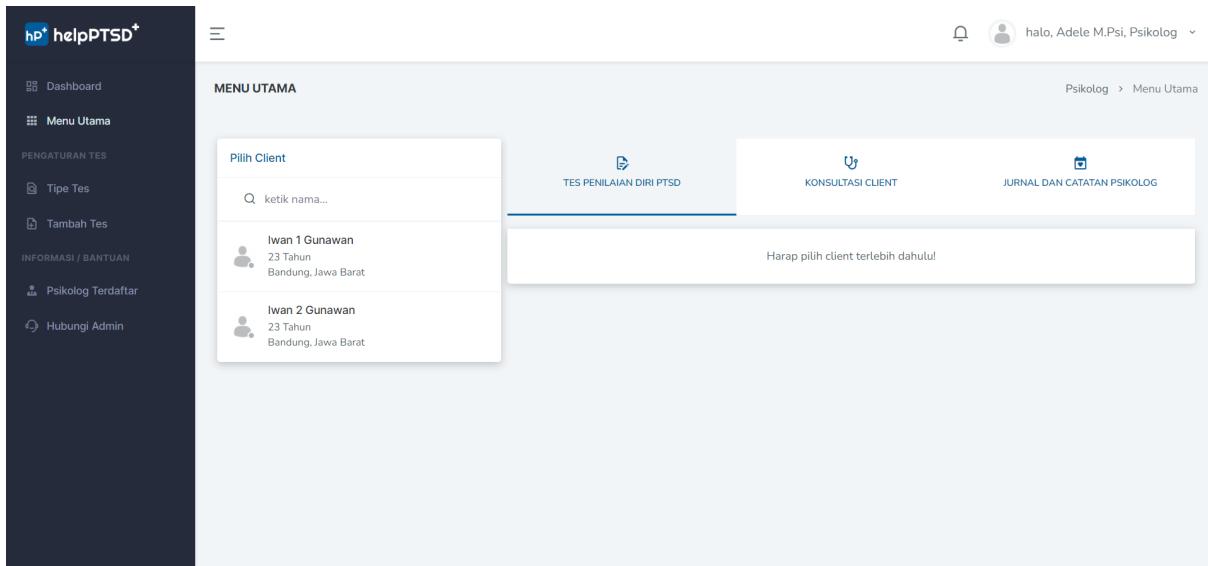
The screenshot shows the helpPTSD+ application interface. On the left is a sidebar with navigation links: Dashboard, Menu Utama, PENGATURAN TES (Tipe Tes, Tambah Tes), INFORMASI / BANTUAN (Psikolog Terdaftar), and Hubungi Admin. The main area has two sections: 'DASHBOARD' and 'Client Tersedia'. The 'DASHBOARD' section shows a table for 'Client Anda' with one row for 'Iwan 1 Gunawan'. The 'Aksi' column contains buttons for 'verifikasi tes' and 'konsultasi video call'. The 'Client Tersedia' section shows a table with one row for 'Iwan 2 Gunawan', with a 'Pilih Client' button in the 'Aksi' column.

- 2) Tekan tombol Pilih Client pada kolom client yang ingin dipilih.
- 3) Kolom client tersebut akan pindah ke tabel Client Anda.

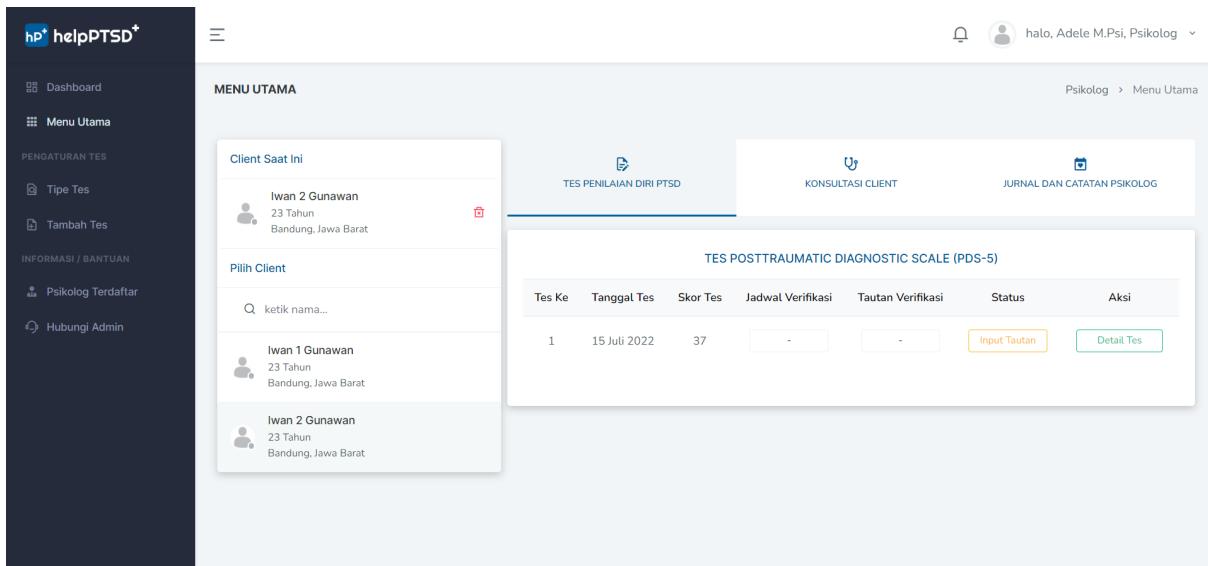
#### 2.2.4.4. Verifikasi Jawaban Tes Client

Setelah client melakukan tes penilaian diri, client tersebut perlu melakukan verifikasi jawaban dengan psikolog melalui *video call*. Jadwal dan tautan *video call* akan diatur oleh psikolog. Berikut langkah untuk melakukan verifikasi jawaban tes client:

- 1) Pada halaman Dashboard Psikolog, tekan tombol verifikasi tes atau tombol input jadwal verifikasi pada kolom client yang ingin dipilih.
- 2) Jika berada pada halaman lain dengan *role* Psikolog, tekan menu Menu Utama.
- 3) Akan muncul tampilan halaman Menu Utama seperti pada gambar berikut:



- 4) Jika belum memilih client, tekan *card* client yang ingin dipilih.
- 5) Akan muncul tampilan setelah memilih client seperti pada gambar berikut:



- 6) Tekan tombol Detail Tes pada kolom tes yang ingin dipilih.
- 7) Akan muncul tampilan halaman Review Jawaban Tes Client seperti pada gambar berikut:

The screenshot displays the hP+ mobile application interface. At the top, there is a header with the hP+ logo and the text "Review Tes Penilaian Diri PTSD Posttraumatic Diagnostic Scale (PDS-5)". Below the header, there is a user profile section for "Iwan 1 Gunawan" (23 years old, Bandung, Jawa Barat), showing a test result from "Tes ke-1" on "15 Juli 2022" with a score of "Skor: 58 dari 80". A button labeled "Lihat riwayat tes" is present. Below this is a "Jadwal Verifikasi Jawaban" (Verification Answer Scheduling) card. It includes fields for "Jadwal" (Schedule) with a date/time input field ("YYYY-MM-DD HH:mm:ss") and a "Tautan / Link" (Link) field for "Google Meet, Zoom, atau sejenisnya" (such as Google Meet, Zoom, etc.). A yellow "Perbarui" (Update) button is located below these fields. A note below the card states: "Verifikasi Jawaban via Video Call dapat dilakukan saat jadwal sudah dimulai!" (Verification of answers via Video Call can be done once the schedule has started!).

**Skrining Trauma**

Pernahkah Anda mengalami, menyaksikan, atau dihadapkan berulang kali pada hal berikut ini:  
(Pilih salah satu atau lebih)

- Penyakit serius yang mengancam nyawa (serangan jantung, dll)
- Kekerasan fisik (diserang dengan senjata, luka parah akibat perkelahian, ditodongan senjata, dll)
- Kekerasan seksual (korban pemerlukan, korban percobaan pemerlukan, dll)
- Pertempuran militer atau tinggal di zona perang
- Kekerasan pada anak (dipukul berat, tindakan seksual dengan seseorang 5 tahun lebih tua, dll)
- Kecelakaan (luka serius atau kematian di kecelakaan mobil, saat bekerja, kebakaran rumah, dll)
- Bencana alam (badai parah, banjir, gempa bumi, dll)
- Trauma lainnya (Harap dijelaskan dengan ringkas):

**Keluar**      Halaman 1 dari 6      Berikutnya

- 8) Isi setiap kolom yang tersedia pada *card* Jadwal Verifikasi Jawaban.
- 9) Tekan tombol Perbarui.
- 10) Jika jadwal sudah sesuai, maka akan muncul tampilan pada *card* Verifikasi Jawaban via Video Call seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows the hP+ mobile application interface. At the top, there is a header with the hP+ logo and the text "Review Tes Penilaian Diri PTSD Posttraumatic Diagnostic Scale (PDS-5)". Below the header, there is a profile section for "Iwan 1 Gunawan" (23 Tahun, Bandung, Jawa Barat), showing a test record for "Tes ke-1" on "15 Juli 2022" with a score of "Skor 58 dari 80". A "Lihat riwayat tes" button is also present.

The main content area is divided into several sections:

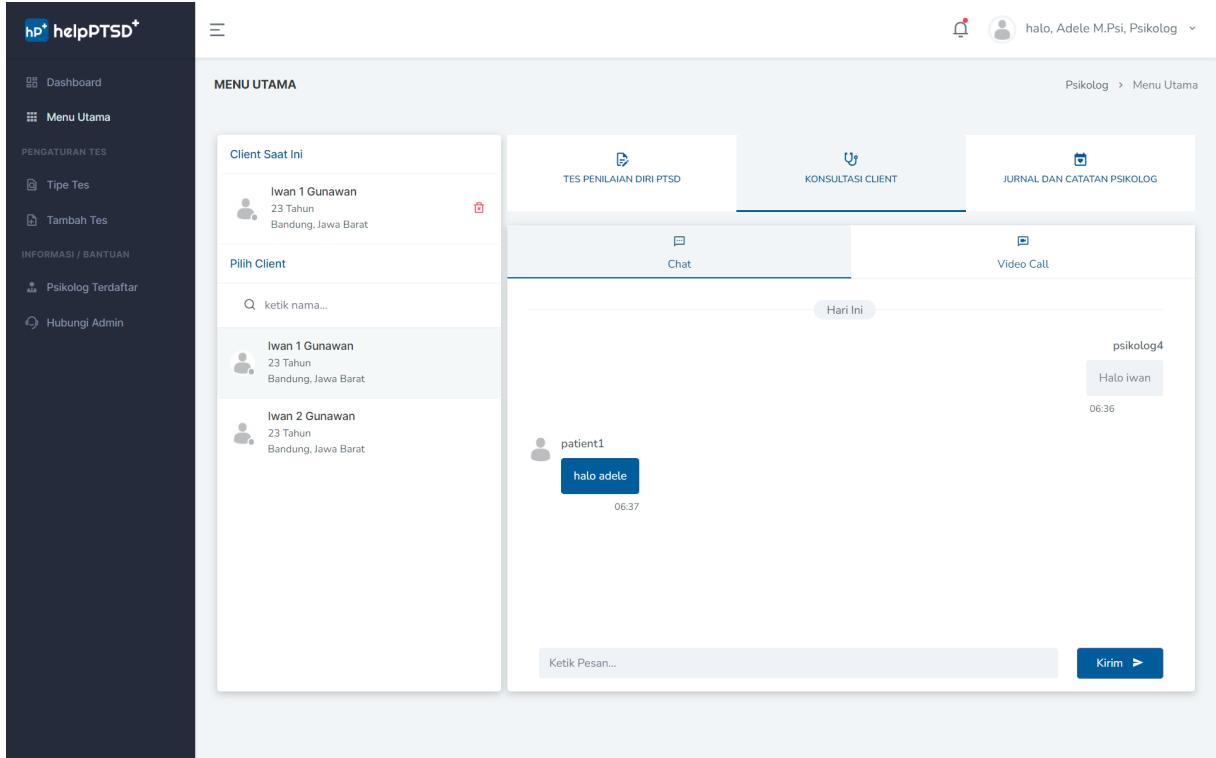
- Jadwal Verifikasi Jawaban:** Shows a scheduled verification time of "2022-07-15 00:00:00" and a link "https://google.com" (Google Meet, Zoom, atau sejenisnya).
- Perbarui:** A yellow button to update the verification information.
- Verifikasi Jawaban via Video Call:** A section for video call verification. It includes a note about checking patient condition and verifying answers during the call, and a list of questions:
  - Apakah pasien perlu konsultasi video call lagi? (radio buttons: Ya [checked], Tidak)
  - Isi jadwal konsultasi selanjutnya (text input: YYYY-MM-DD HH:mm:ss)
  - Isi tautan / link konsultasi (opsional) (text input: Google Meet, Zoom, atau sejenisnya)
  - Isi catatan psikolog (opsional) (text input: [optional])
- Aksi:** A red button labeled "Simpan & Akhiri Video Call" (Save & End Video Call).
- Skrining Trauma:** A section titled "Skrining Trauma" with a note: "Pernahkah Anda mengalami, menyaksikan, atau dihadapkan berulang kali pada hal berikut ini: (Pilih salah satu atau lebih)".

- 11) Lakukan *video call* bersama client pada tautan yang sudah dimasukkan sebelumnya.
- 12) Jika *video call* sudah berakhir, isi setiap kolom yang tersedia pada *card* Verifikasi Jawaban via Video Call.
- 13) Tekan tombol Simpan & Akhiri Video Call.

#### 2.2.4.5. Konsultasi Chat

- 1) Pada halaman dengan *role* Psikolog, tekan menu Menu Utama.
- 2) Akan muncul tampilan halaman Menu Utama.

- 3) Jika belum memilih client, tekan *card* client yang ingin dipilih.
- 4) Tekan menu KONSULTASI CLIENT.
- 5) Akan muncul tampilan Konsultasi seperti pada gambar berikut:



- 7) Masukkan pesan dan tekan tombol Kirim.

#### 2.2.4.6. Konsultasi Video Call

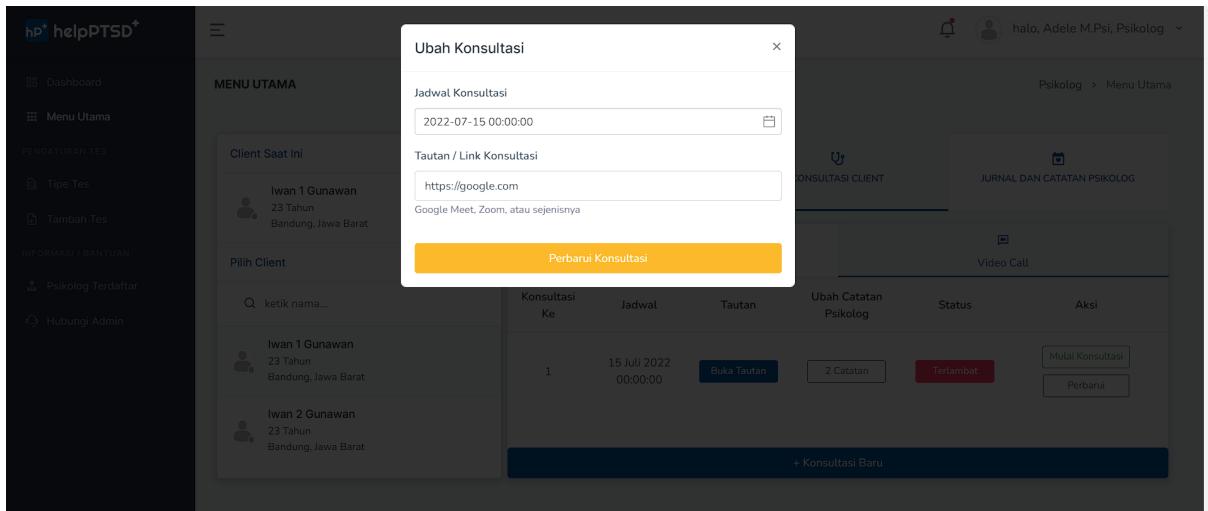
- 1) Pada halaman dengan *role* Psikolog, tekan menu Menu Utama.
- 2) Akan muncul tampilan halaman Menu Utama.
- 3) Jika belum memilih client, tekan *card* client yang ingin dipilih.
- 4) Tekan menu KONSULTASI CLIENT.
- 5) Akan muncul tampilan Konsultasi.
- 6) Tekan submenu Video Call.
- 7) Akan muncul tampilan Video Call seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows the main dashboard of the helpPTSD+ application. On the left sidebar, there are several menu items: Dashboard, Menu Utama, Pengaturan Tes (Tipe Tes, Tambah Tes), Informasi / Bantuan (Psikolog Terdaftar, Hubungi Admin). The main content area is titled "MENU UTAMA". It displays a "Client Saat Ini" section with a client named "Iwan 1 Gunawan" (23 Tahun, Bandung, Jawa Barat). Below this is a "Pilih Client" search bar and a list of clients: "Iwan 1 Gunawan" and "Iwan 2 Gunawan", both from Bandung, Jawa Barat, aged 23. To the right, there are four main sections: "TES PENILAIAN DIRI PTSD" (with a red "Edit" icon), "KONSULTASI CLIENT" (with a blue "Edit" icon), "Chat" (with a green "Edit" icon), and "JURNAL DAN CATATAN PSIKOLOG" (with a grey "Edit" icon). Under "KONSULTASI CLIENT", there is a table with columns: Konsultasi Ke, Jadwal, Tautan, Ubah Catatan Psikolog, Status, and Aksi. One row is shown for "Iwan 1 Gunawan" on "15 Juli 2022 00:00:00" with buttons for "Buka Tautan", "2 Catatan", "Terlambat", "Mulai Konsultasi", and "Perbarui". At the bottom, a blue button says "+ Konsultasi Baru".

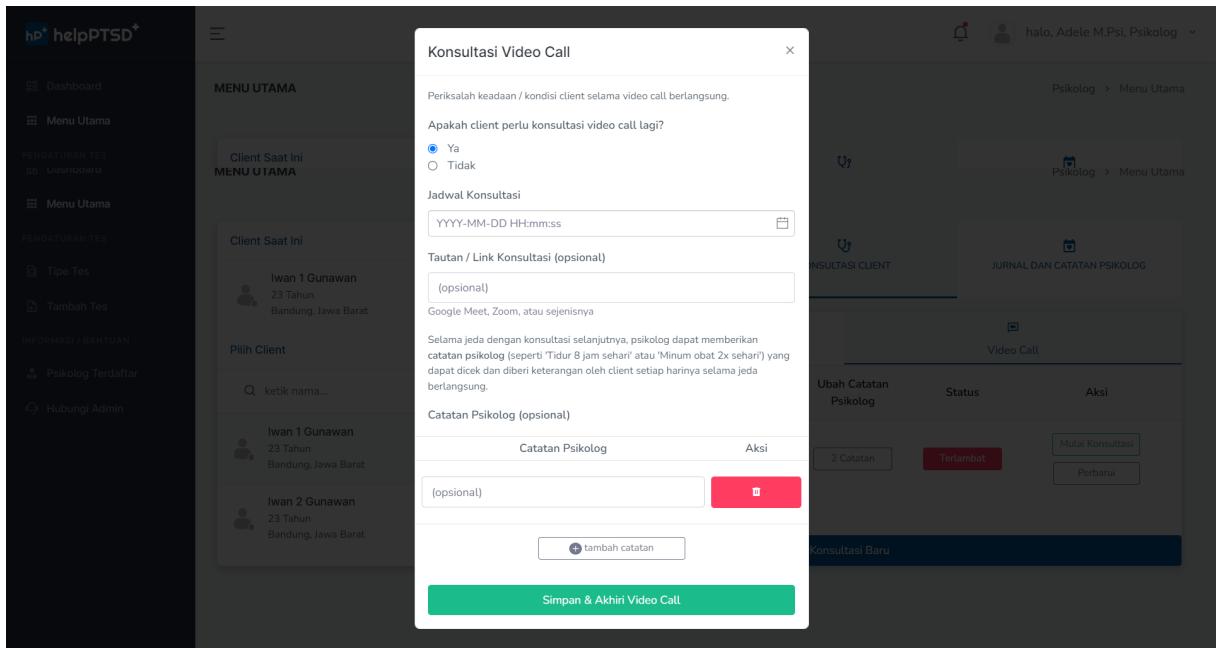
- 8) Jika belum ada data atau konsultasi terakhir sudah berakhir, maka tekan tombol Konsultasi Baru untuk menambahkan konsultasi.
- 9) Akan muncul *popup* Tambah Konsultasi seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows a modal window titled "Tambah Konsultasi". It has several input fields: "Jadwal Konsultasi" (date and time in YYYY-MM-DD HH:mm:ss format), "Tautan / Link Konsultasi (opsional)" (optional link), and "Catatan Psikolog (opsional)" (optional notes). There is also a "Catatan Psikolog" section with a note: "Silahkan isi kolom ini jika ada catatan psikolog yang ingin diberikan." At the bottom, there is a "Simpan Konsultasi" (Save Consultation) button.

- 10) Isi setiap kolom yang tersedia.
- 11) Tekan tombol Simpan Konsultasi.
- 12) Untuk mengubah jadwal dan tautan *video call*, tekan tombol Perbarui pada kolom konsultasi yang ingin dipilih.
- 13) Akan muncul *popup* Ubah Konsultasi seperti pada gambar berikut:



- 14) Perbarui kolom yang ingin diubah.
- 15) Tekan tombol Perbarui Konsultasi.
- 16) Jika jadwal sudah sesuai, tekan tombol Mulai Konsultasi pada kolom konsultasi yang ingin dipilih.
- 17) Akan muncul *popup* Konsultasi Video Call seperti pada gambar berikut:



- 18) Lakukan *video call* bersama client pada tautan yang sudah dimasukkan sebelumnya.
- 19) Jika *video call* sudah berakhir, isi setiap kolom yang tersedia pada *popup* Konsultasi Video Call.
- 20) Tekan tombol Simpan & Akhiri Video Call.

#### 2.2.4.7. Melihat Jurnal & Catatan Psikolog

- 1) Pada halaman dengan *role* Psikolog, tekan menu Menu Utama.
- 2) Akan muncul tampilan halaman Menu Utama.
- 3) Jika belum memilih client, tekan *card* client yang ingin dipilih.
- 4) Tekan menu JURNAL DAN CATATAN PSIKOLOG.
- 5) Akan muncul tampilan Jurnal & Catatan Psikolog seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows the 'helpPTSD+' application's main menu. The left sidebar has a dark theme with white text. It includes links for Dashboard, Menu Utama, PENGATURAN TES (Test Settings), Tipe Tes (Test Types), Tambah Tes (Add Test), INFORMASI / BANTUAN (Help/Support), Psikolog Terdaftar (Registered Psychologists), and Hubungi Admin (Contact Admin). The main content area is titled 'MENU UTAMA'. It features a section 'Client Saat Ini' with a card for 'Iwan 1 Gunawan' (23 years old, Bandung, West Java). Below it is a search bar 'Pilih Client' with a placeholder 'ketik nama...'. There are two more client cards: 'Iwan 2 Gunawan' and 'Iwan 3 Gunawan'. To the right, there are three disabled cards: 'TES PENILAIAN DIRI PTSD', 'KONSULTASI CLIENT', and 'JURNAL DAN CATATAN PSIKOLOG'. Below these are two sections: 'JURNAL HARIAN CLIENT' (empty, placeholder 'data masih kosong.') and 'CATATAN PSIKOLOG' (empty, placeholder 'data masih kosong untuk saat ini.'). The top right corner shows a user profile for 'halo, Adele M.Psi, Psikolog' with a small photo and a dropdown arrow. The bottom right corner has a 'Hari Ini' button.

- 6) Tekan panah ke kiri untuk melihat data pada hari sebelumnya.
- 7) Tekan panah ke kanan untuk melihat data pada hari setelahnya.
- 8) Tekan tanggal untuk memilih tanggal dan melihat data pada tanggal yang dipilih.
- 9) Tekan tombol Ke Hari Ini untuk melihat data pada tanggal hari ini.

#### 2.2.4.8. Mengubah Tes

- 1) Pada halaman dengan *role* Psikolog, tekan menu Tipe Tes.
- 2) Akan muncul tampilan halaman Tipe Tes seperti pada gambar berikut:

Tipe	Nama	Deskripsi	Jeda Tes	Soal	Skor Total	Pengunggah	Penyunting Terakhir	Aksi
pds5	Posttraumatic Diagnostic Scale (PDS-5)	Lihat Deskripsi	30 hari	Lihat Soal	80	admin pada 14 Juli 2022	-	Perbarui

- 3) Tekan tombol Perbarui pada kolom tes yang akan dipilih.
- 4) Akan muncul tampilan halaman Edit Tes seperti pada gambar berikut:

PENTING - HARAP DIBACA DENGAN TELITI!

Deskripsi input / edit Tes :

- KODE TES harus unik dan hanya boleh terdiri dari huruf (Aa-Zz), angka (0-9), strip (-), underscore (\_), dan TANPA SPASI,
- JEDA TES adalah jeda client dalam melakukan kembali tes yang sama,
- Pastikan setiap data yang diisi telah sesuai dan benar!

Data berhasil dimuat!

Nama Tes	Posttraumatic Diagnostic Scale (PDS-5)	Deskripsi Tes	Tes dengan 24 item yang menilai tingkat keparahan gejala PTSD dengan kriteria DSM-5
Kode Tes	pds5	Jeda Tes	30 Hari

Halaman 1 dari 6

Posttraumatic Diagnostic Scale (PDS-5)

Perbarui

- 5) Perbarui kolom yang ingin diubah.
- 6) Tekan tombol Perbarui pada *footer* halaman.

#### 2.2.4.9. Menambah Tes Baru

- 1) Pada halaman dengan *role* Psikolog, tekan menu Tambah Tes.
- 2) Akan muncul tampilan halaman Tambah Tes seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows the 'helpPTSD+' application interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Dashboard, Menu Utama, PENGATURAN TES, Tipe Tes (selected), Tambah Tes (selected), INFORMASI / BANTUAN, Psikolog Terdaftar, and Hubungi Admin. The main content area has a header 'TAMBAH TES' and a breadcrumb 'Psikolog > Tipe Tes > Tambah Tes'. Below the header is a note about adding new tests and a 'PENTING - HARAP DIBACA DENGAN TELITI' section with instructions. The main form fields include 'Nama Tes' (Name Test), 'Deskripsi Tes' (Test Description), 'Kode Tes' (Test Code), 'Jeda Tes' (Test Duration), and a large text area for 'Format cek deskripsi input!' (Format check description input!). The central part of the form is titled 'Halaman 1 dari 1' (Page 1 of 1) and contains sections for 'Pertanyaan' (Question) and 'Opsi Jawaban' (Answer Options). The 'Pertanyaan' section has a text input 'Masukkan pertanyaan disini' (Enter question here). The 'Jenis Jawaban' (Type of Answer) section has a dropdown 'Pilihan Skor/Poin' (Score Selection) and a text input 'Skor dimulai dari' (Score starts from) with value '0'. The 'Opsi Jawaban' (Answer Options) section has two rows, each with a radio button, a text input 'Masukkan opsi disini' (Enter option here), and a text input 'Skor: 0'. There are buttons for '+ tambah pertanyaan' (add more question) and '+ tambah halaman' (add more page). At the bottom are buttons for '[ Nama Tes ]' and 'Simpan' (Save).

- 3) Isi semua kolom yang diperlukan.
- 4) Tekan tombol Simpan pada *footer* halaman.

#### 2.2.4.10. Melihat Informasi Psikolog

- 1) Pada halaman dengan *role* Psikolog, tekan menu Psikolog Terdaftar.
- 2) Akan muncul tampilan halaman List Psikolog Terdaftar seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows the 'helpPTSD+' application interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Dashboard, Menu Utama, PENGATURAN TES (Tipe Tes, Tambah Tes), INFORMASI / BANTUAN (Psikolog Terdaftar), and Hubungi Admin. The main area is titled 'PSIKOLOG TERDAFTAR' and shows a grid of five cards. Each card contains a placeholder user icon labeled 'dummy', the psychologist's name, their role ('Psikolog Klinis'), and their ID ('psikolog1' through 'psikolog4'). A search bar at the top right says 'Ketik nama' and a 'Cari' button.

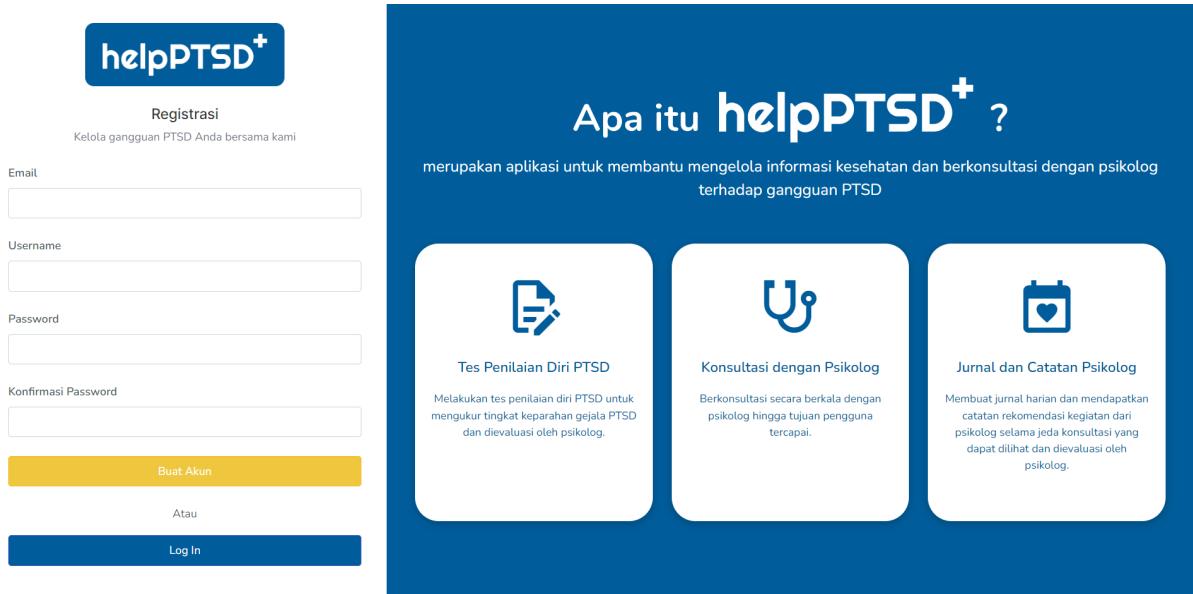
- 3) Tekan salah satu *card* psikolog yang ingin dipilih.
- 4) Akan muncul *popup* informasi psikolog seperti pada gambar berikut:

This screenshot shows the same application interface as above, but with a modal window overlaid. The modal is titled 'Profil Psikolog' and displays the details of the psychologist 'Adele M.Psi, Psikolog'. The information includes: Nama : Adele M.Psi, Psikolog; Lulusan : Samudera Hindia; Bidang Profesi : Psikolog Klinis; Pengalaman : 2 tahun; Tempat Praktik : Bandung, Jawa Barat; Nomor STR : 12345. The background list of psychologists is dimmed.

## 2.2.5. Role Client

### 2.2.5.1. Registrasi Sebagai Client

- 1) Pada halaman Login, tekan tombol Registrasi.
- 2) Akan muncul tampilan halaman Registrasi Client seperti pada gambar berikut:



- 3) Isi setiap kolom yang tersedia.
- 4) Tekan tombol Buat Akun.
- 5) Akan muncul tampilan halaman Login.

#### **2.2.5.2. Login Sebagai Client**

- 1) Pada halaman Login, masukkan Email/Username dan Password pada masing-masing kolom untuk akun yang terdaftar sebagai client. Akun yang sudah disiapkan dan dapat digunakan adalah sebagai berikut:

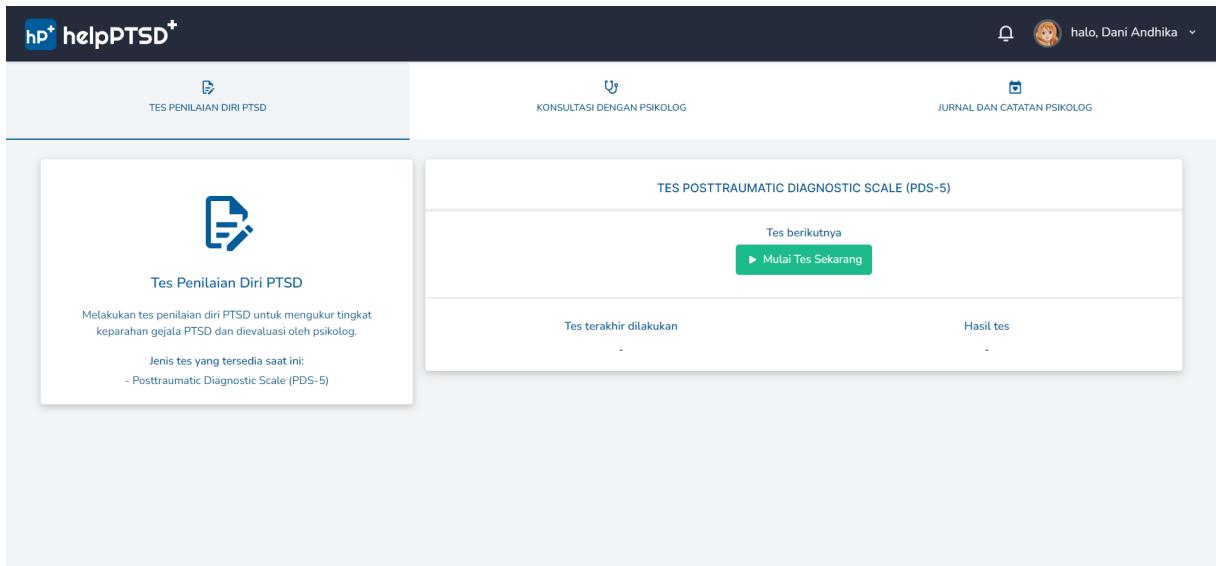
Username: patient1

Password: patient

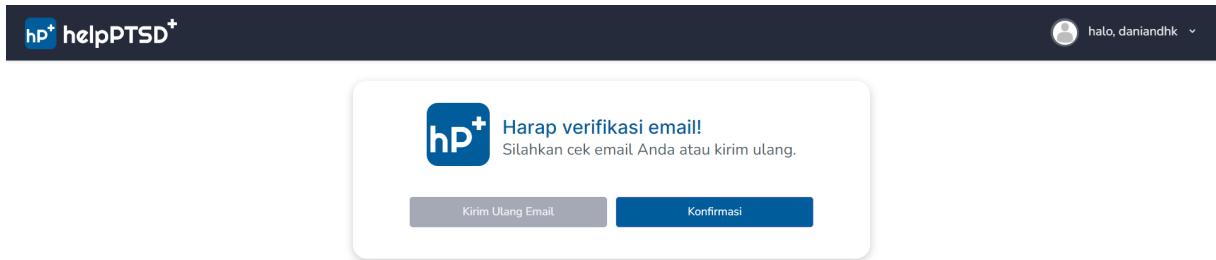
Username: patient2

Password: patient

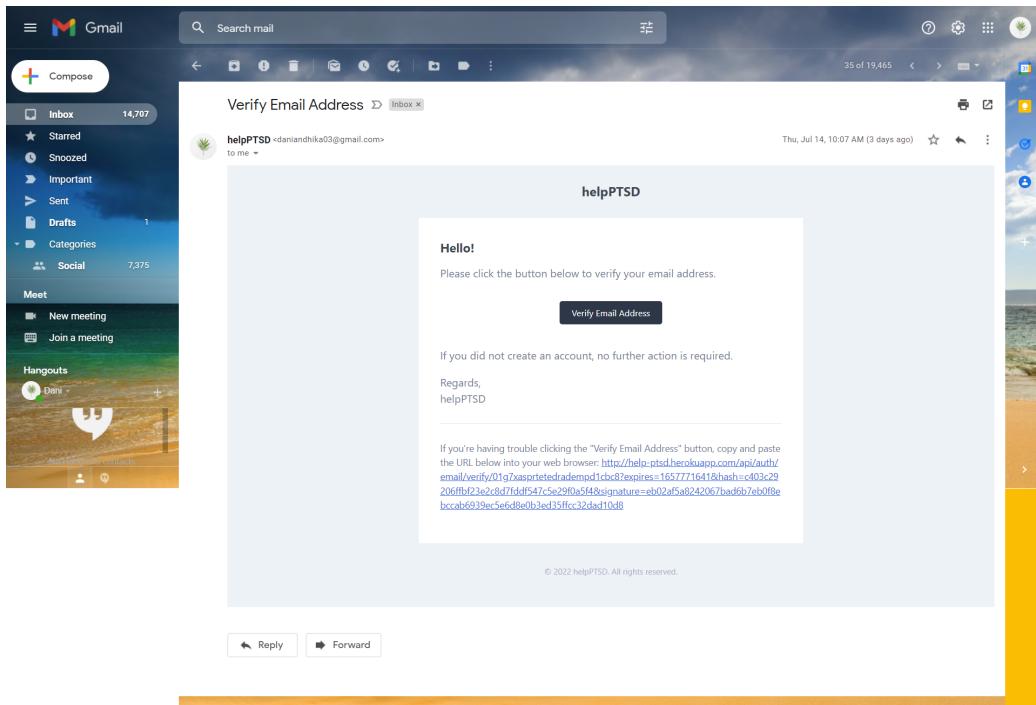
- 2) Tekan tombol Log In.
- 3) Jika menggunakan akun yang sudah tersedia, maka akan muncul tampilan halaman Tes Penilaian Diri seperti pada gambar berikut:



- 4) Jika menggunakan akun yang baru melakukan registrasi, maka akan muncul tampilan halaman Verifikasi Email seperti pada gambar berikut:



- 5) Periksa kotak masuk pada email yang digunakan.
- 6) Isi dari pesan email yang didapat akan seperti pada gambar berikut:



- 7) Tekan tombol Verify Email Address.
- 8) Akan muncul tampilan halaman Setup Profil Client seperti pada gambar berikut:

A screenshot of a web-based profile setup form titled 'Selamat Datang! Pertama, atur profil Anda.' The form includes fields for 'Foto Profil' (with a placeholder 'Choose an image'), 'Data Diri' (with fields for 'Nama Depan' and 'Nama Belakang' in separate input boxes, 'Tanggal Lahir' with a date input field, and 'No. Telepon' with a text input field), and 'Tempat Tinggal' (with dropdown menus for 'Provinsi' and 'Kota'). A large blue 'Simpan' (Save) button is at the bottom.

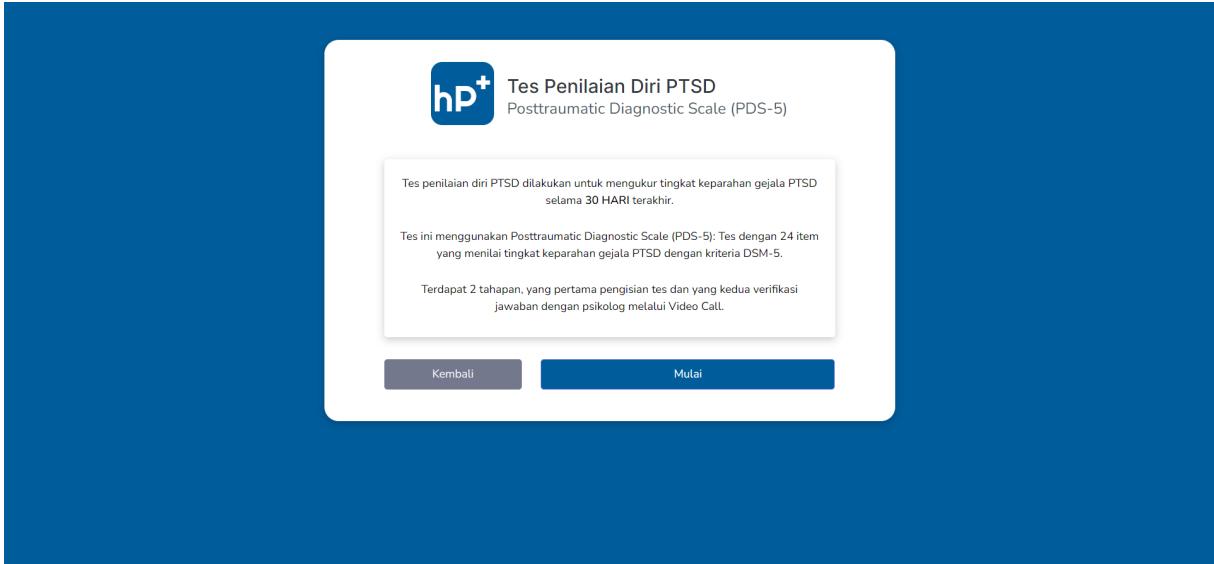
- 9) Tekan kolom Choose an image untuk memasukkan foto profil.
- 10) Isi setiap kolom yang tersedia.
- 11) Tekan tombol Simpan.
- 12) Akan muncul tampilan halaman Setup Informasi Wali seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows a mobile application interface for 'Informasi Wali'. At the top, there is a header bar with the 'hp+ helpPTSD+' logo on the left and a user profile icon with the name 'halo, Ujang' on the right. Below the header, the main form title is 'Informasi Wali' with a subtitle 'Selanjutnya isi informasi wali yang dapat dihubungi. (opsional)'. The form contains three text input fields: 'Nama Wali', 'Status Wali' (with the value 'Orang tua' entered), and 'No. Telepon'. Below these fields is a checkbox labeled 'Izinkan informasi wali diakses oleh psikolog?' with the note 'Izin dapat diubah kapan saja.' Underneath the form are two buttons: 'Lewati' (Grey) and 'Simpan' (Blue).

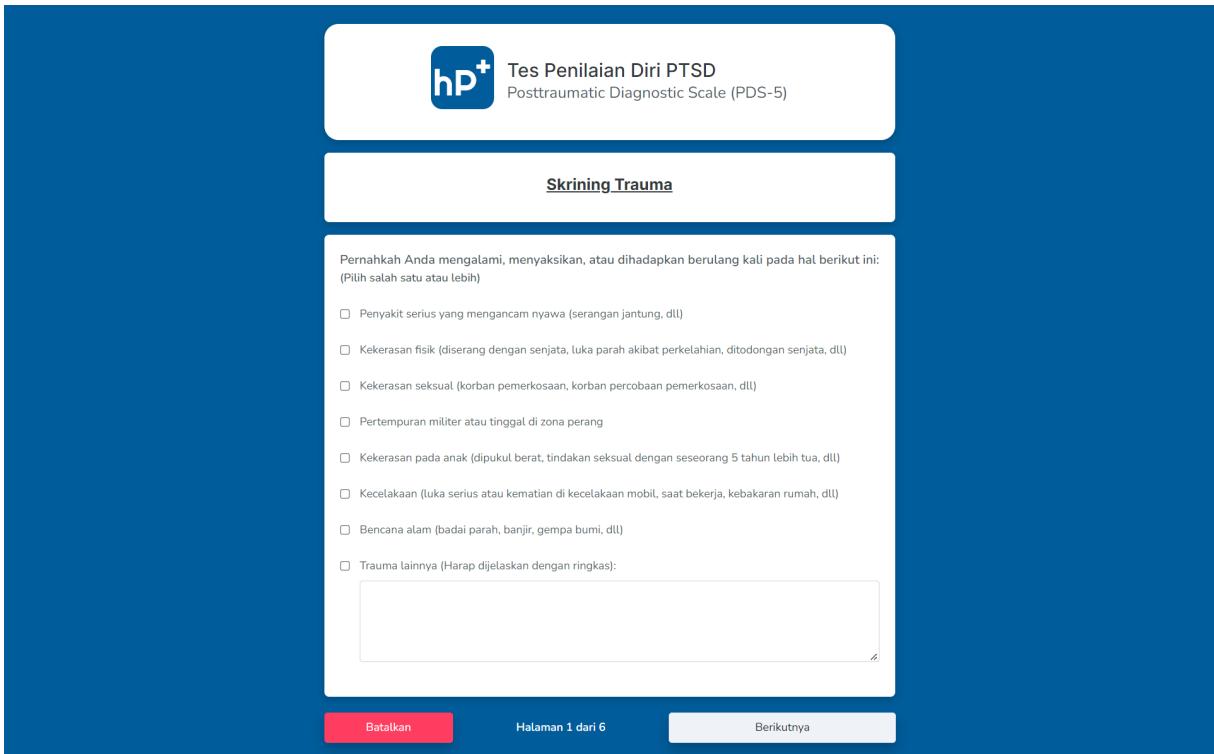
- 13) Isi setiap kolom yang tersedia.
- 14) Tekan tombol Simpan atau Lewati.
- 15) Akan muncul tampilan halaman Tes Penilaian Diri.

#### 2.2.5.3. Tes Penilaian Diri

- 1) Pada halaman Tes Penilaian Diri, tekan tombol Mulai Tes Sekarang pada card tes yang ingin dipilih.
- 2) Akan muncul tampilan halaman Landing Mulai Tes seperti pada gambar berikut:



- 3) Tekan tombol Mulai.
- 4) Akan muncul tampilan halaman Mulai Tes seperti pada gambar berikut:



- 5) Pilih atau isi setiap pertanyaan pada halaman yang ditampilkan.
- 6) Tekan tombol Berikutnya jika ada halaman berikutnya.
- 7) Tekan tombol Selesai pada halaman terakhir.
- 8) Akan muncul tampilan halaman Selesai Tes seperti pada gambar berikut:



9) Tekan tombol Selesai.

10) Akan muncul tampilan halaman Tes Penilaian Diri seperti pada gambar berikut:

A screenshot of the helpPTSD+ app's results page. The top navigation bar shows the helpPTSD+ logo, a user profile icon, and the name "halo, Iwan 3". Below the navigation, there are three main tabs: "TES PENILAIAN DIRI PTSD" (selected), "KONSULTASI DENGAN PSIKOLOG", and "JURNAL DAN CATATAN PSIKOLOG". The main content area is titled "TES POSTTRAUMATIC DIAGNOSTIC SCALE (PDS-5)". It features a section for "Verifikasi jawaban via Video Call" with instructions to wait for scheduling information. Below this is a summary card: "Tes terakhir dilakukan" (17 Juli 2022) with a "Lihat Jawaban" button, and a "Hasil tes" card showing a "Tingkat Keparahan Gejala" gauge with a score of "Skor: 44 dari 80". On the left side, there is a sidebar with a "Tes Penilaian Diri PTSD" section containing a brief description and a note about available test types: "Posttraumatic Diagnostic Scale (PDS-5)".

11) Untuk melihat kembali jawaban tes yang telah dilakukan, tekan tombol Lihat Jawaban pada card tes yang ingin dipilih.

12) Akan muncul tampilan Review Jawaban Tes seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows a mobile application interface for reviewing a self-assessment test (PDS-5). At the top, there is a logo for 'hP+' and the title 'Review Tes Penilaian Diri PTSD Posttraumatic Diagnostic Scale (PDS-5)'. Below this, there is a profile section for 'Dani Andhika Permana' (0 Tahun, Kab. Penukal Abab Lematang Ilir, Sumatera Selatan), showing a small profile picture of a person with orange hair. Below the profile, there is a summary of the test results: 'Tes ke-1' (Test 1), '15 Juli 2022', and 'Skor: 46 dari 80' (Score: 46 from 80). A button labeled 'Lihat riwayat tes' (View test history) is also present. Below this, there is a section titled 'Jadwal Verifikasi Jawaban' (Schedule for answer verification) with a 'Jadwal' (Schedule) field containing '15 Juli 2022 16:28:10' and a 'Tautan / Link' (Link) field containing '<https://google.com>'. At the bottom of the screen, there is a section titled 'Skrining Trauma' (Trauma Screening) with a list of potential trauma experiences. The list includes: 'Penyakit serius yang mengancam nyawa (serangan jantung, dll)', 'Kekerasan fisik (diserang dengan senjata, luka parah akibat perkelahian, ditodong senjata, dll)', 'Kekerasan seksual (korban pemerlosaan, korban percobaan pemerlosaan, dll)', 'Pertempuran militer atau tinggal di zona perang', 'Kekerasan pada anak (dipukul berat, tindakan seksual dengan seseorang 5 tahun lebih tua, dll)', 'Kecelakaan (luka serius atau kematian di kecelakaan mobil, saat bekerja, kebakaran rumah, dll)', 'Bencana alam (badai parah, banjir, gempa bumi, dll)', and 'Trauma lainnya (Harap dijelaskan dengan ringkas):'. There is a large empty text input field for this last item. At the very bottom of the screen, there are three buttons: 'Keluar' (Logout), 'Halaman 1 dari 6' (Page 1 of 6), and 'Berikutnya' (Next).

- 13) Tekan tombol Keluar untuk kembali.
- 14) Jika psikolog sudah menyimpan jadwal dan tautan verifikasi jawaban tes, maka tampilan halaman Tes Penilaian Diri seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows the helpPTSD+ application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'hp+ helpPTSD+', a user profile icon, and the text 'halo, Dani Andhika'. Below the navigation bar, there are three main menu items: 'TES PENILAIAN DIRI PTSD' (with a document icon), 'KONSULTASI DENGAN PSIKOLOG' (with a person icon), and 'JURNAL DAN CATATAN PSIKOLOG' (with a calendar icon).

The central part of the screen displays the results of a test. On the left, there is a card for 'Tes Penilaian Diri PTSD' with a document icon, showing the text: 'Melakukan tes penilaian diri PTSD untuk mengukur tingkat keparahan gejala PTSD dan dievaluasi oleh psikolog.' and 'Jenis tes yang tersedia saat ini: - Posttraumatic Diagnostic Scale (PDS-5)'. On the right, there is a card for 'TES POSTTRAUMATIC DIAGNOSTIC SCALE (PDS-5)' with a person icon, showing the text: 'Verifikasi jawaban via Video Call', 'Jadwal Jumat, 15 Juli 2022 pukul 16.28', 'Tautan / Link Video Call', and a link 'Ubah jadwal? Silahkan kirim pesan ke psikolog!'. Below these cards, there are two more sections: 'Tes terakhir dilakukan' (with a phone icon and the date '15 Juli 2022') and 'Hasil tes' (with a gauge chart showing 'Tingkat Keparahan Gejala' and a score of 'Skor: 46 dari 80').

15) Jika jadwal sudah sesuai, tekan tombol Video Call pada *card* tes yang ingin dipilih untuk masuk ke tautan *video call*.

#### 2.2.5.4. Konsultasi Chat

- 1) Pada halaman dengan *role* Client, tekan menu KONSULTASI DENGAN PSIKOLOG.
- 2) Akan muncul tampilan halaman Konsultasi seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows the main dashboard of the helpPTSD+ app. At the top, there's a header bar with the app's logo and a user profile icon. Below the header, there are three main navigation tabs: "TES PENILAIAN DIRI PTSD" (Self-Assessment Test), "KONSULTASI DENGAN PSIKOLOG" (Consultation with Psychologist), and "JURNAL DAN CATATAN PSIKOLOG" (Psychologist Journal and Notes). The central column features a "KONSULTASI VIDEO CALL" section with a "Konsultasi terakhir" (Last Consultation) summary and a "Konsultasi berikutnya" (Next Consultation) button. A note says "Silahkan hubungi psikolog" (Please contact the psychologist). Below this is a "Pilih Psikolog" (Select Psychologist) section with a search bar and a list of psychologists. The psychologists listed are: Alan Jayde M.Psi, Psikolog (Psikolog Klinis); Norman Kamaru M.Psi, Psikolog (Psikolog Klinis, Jadwal online: -); Norman Kamaru M.Psi, Psikolog (Psikolog Klinis, Jadwal online: Rabu, 01.00-23.00); and Jayde Mill M.Psi, Psikolog (Psikolog Klinis, Jadwal online: Senin, 01.00-23.00). A message at the bottom of this section says "Harap pilih psikolog terlebih dahulu!" (Please select a psychologist first!).

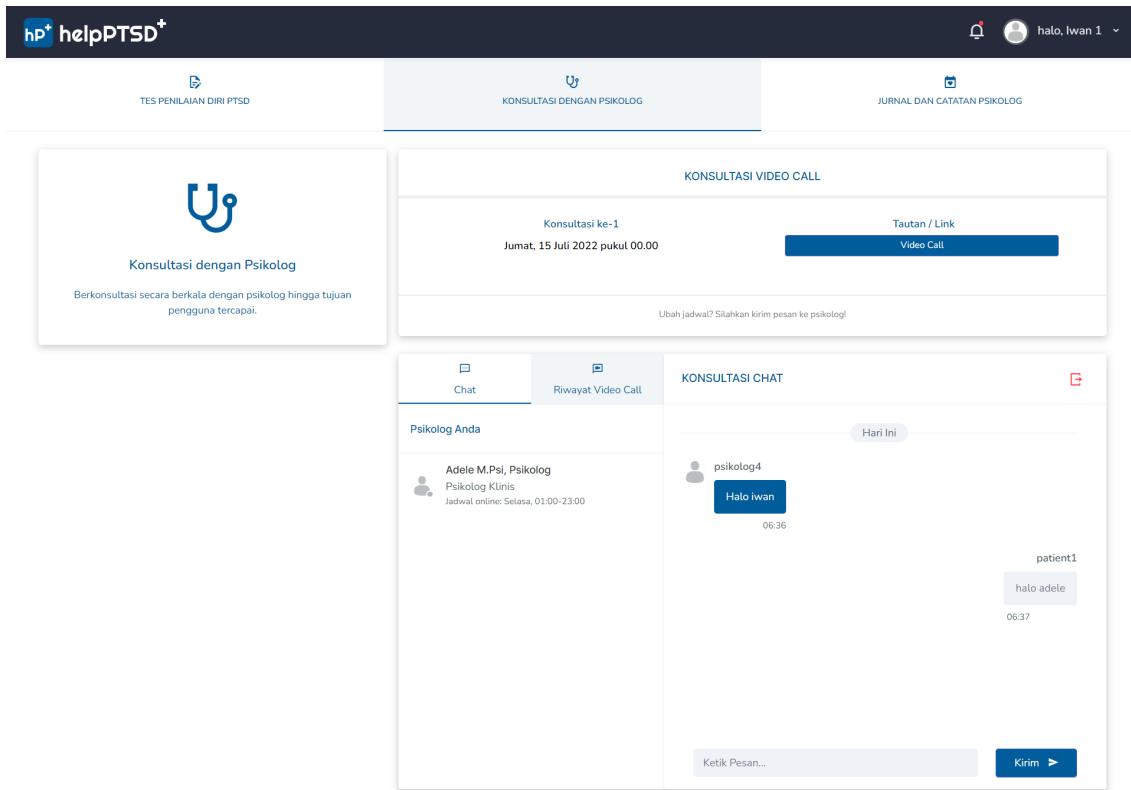
- 3) Jika belum memiliki psikolog, tekan *card* psikolog yang ingin dipilih.
  - 4) Akan muncul *popup* Informasi Psikolog seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows a modal window titled "Profil Psikolog" (Psychologist Profile) for a psychologist named Bruno M.Psi. The profile includes a placeholder user icon, a message input field ("pesan ke psikolog!"), and a note ("Harap pilih psikolog terlebih dahulu!"). Below the note, the psychologist's details are listed:

Nama	: Bruno M.Psi, Psikolog
Lulusan	: Samudera Hindia
Bidang Profesi	: Psikolog Klinis
Pengalaman	: 2 tahun
Tempat Praktik	: Bandung, Jawa Barat
Nomor STR	: 12345

A large green button at the bottom left of the modal says "Pilih untuk Konsultasi" (Select for Consultation). At the bottom of the screen, there is a summary card for Adele M.Psi, Psikolog, showing her profile picture, title, and consultation schedule.

- 5) Tekan tombol Pilih untuk Konsultasi.
  - 6) Jika sudah memiliki psikolog, maka akan muncul tampilan pada halaman Konsultasi seperti pada gambar berikut:



7) Masukkan pesan dan tekan tombol Kirim.

#### 2.2.5.5. Konsultasi Video Call

- 1) Pada halaman dengan *role* Client, tekan menu KONSULTASI DENGAN PSIKOLOG.
- 2) Akan muncul tampilan halaman Konsultasi seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows the main dashboard of the helpPTSD+ app. At the top, there are three main tabs: 'TES PENILAIAN DIRI PTSD' (left), 'KONSULTASI DENGAN PSIKOLOG' (center), and 'JURNAL DAN CATATAN PSIKOLOG' (right). The user's profile 'halo, Iwan 3' is visible at the top right.

The central 'KONSULTASI DENGAN PSIKOLOG' section contains three cards:

- Konsultasi dengan Psikolog**: A card for general consultation, stating 'Berkonsultasi secara berkala dengan psikolog hingga tujuan pengguna tercapai.'
- KONSULTASI VIDEO CALL**: A card for video calls, showing 'Konsultasi terakhir -' and 'Konsultasi berikutnya Sitahkan hubungi psikolog'. It includes a note: 'Perlu video call? Silahkan kirim pesan ke psikolog!'
- KONSULTASI CHAT**: A card for messaging, with a note: 'Harap pilih psikolog terlebih dahulu!'

The 'Pilih Psikolog' dropdown menu lists three psychologists:

- Alan Jayde M.Psi, Psikolog (Psikolog Klinis)
- Norman Kamaru M.Psi, Psikolog (Psikolog Klinis)
- Jayde Mill M.Psi, Psikolog (Psikolog Klinis)

- 3) Jika belum memiliki psikolog, tekan *card* psikolog yang ingin dipilih.
- 4) Jika belum ada jadwal Konsultasi Berikutnya, maka kirim pesan ke psikolog.
- 5) Jika psikolog sudah menyimpan jadwal dan tautan verifikasi jawaban tes, maka tampilan halaman Konsultasi seperti pada gambar berikut:

This screenshot shows the 'KONSULTASI DENGAN PSIKOLOG' section after scheduling a video call.

The 'KONSULTASI VIDEO CALL' card displays a scheduled appointment:

- Konsultasi ke-1
- Jumat, 15 Juli 2022 pukul 00.00
- Tautan / Link
- Video Call

The 'RIWAYAT VIDEO CALL' card shows a history of previous video calls:

Konsultasi Ke	Tanggal	Catatan Psikolog	Status
1	15 Juli 2022	2 Catatan	Terlambat

A note at the bottom of the screen says: 'Ubah jadwal atau perlu video call? Silahkan kirim pesan ke psikolog!'

- 6) Jika jadwal sudah sesuai, tekan tombol Video Call untuk masuk ke tautan *video call*.

#### 2.2.5.6. Mengisi Jurnal & Catatan Psikolog

- 1) Pada halaman dengan *role* Client, tekan menu JURNAL DAN CATATAN PSIKOLOG.
- 2) Akan muncul tampilan halaman Jurnal & Catatan Psikolog seperti pada gambar berikut:

The screenshot shows the helpPTSD+ application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'helpPTSD+', a user icon, and the text 'halo, Iwan 1'. Below the navigation bar, there are three main menu items: 'TES PENILAIAN DIRI PTSD' (with a brain icon), 'KONSULTASI DENGAN PSIKOLOG' (with a person icon), and 'JURNAL DAN CATATAN PSIKOLOG' (with a calendar icon). The 'JURNAL DAN CATATAN PSIKOLOG' menu is currently selected, indicated by a blue underline. On the left side, there is a sidebar titled 'Jurnal dan Catatan Psikolog' featuring a blue calendar icon with a heart. Below the title, there is a brief description: 'Membuat jurnal harian dan mendapatkan catatan rekomendasi kegiatan dari psikolog selama jeda konsultasi yang dapat dilihat dan dievaluasi oleh psikolog.' The main content area is divided into two sections: 'JURNAL HARIAN' and 'CATATAN PSIKOLOG'. The 'JURNAL HARIAN' section displays a date range from 'Jumat, 15 Juli 2022' to 'Hari Ini'. Below this, there is a large empty text area with a green 'Simpan' button at the bottom. The 'CATATAN PSIKOLOG' section contains a table with columns for 'Catatan Psikolog', 'Jawaban Anda', and 'Aksi'. It lists two entries: 'Catatan 1' and 'Catatan 2', each with a text input field and a green 'Simpan' button.

- 3) Isi jurnal secara bebas di kolom pada JURNAL HARIAN.
- 4) Tekan tombol Simpan atau Perbarui pada JURNAL HARIAN.
- 5) Jika data tersedia, isi kolom Jawaban Anda di kolom yang ingin dipilih pada CATATAN PSIKOLOG.
- 6) Tekan tombol Simpan pada kolom tersebut.
- 7) Tekan panah ke kiri untuk melihat data pada hari sebelumnya.
- 8) Tekan panah ke kanan untuk melihat data pada hari setelahnya.
- 9) Tekan tanggal untuk memilih tanggal dan melihat data pada tanggal yang dipilih.
- 10) Tekan tombol Ke Hari Ini untuk melihat data pada tanggal hari ini.

# Source Code

## 1. TAUTAN

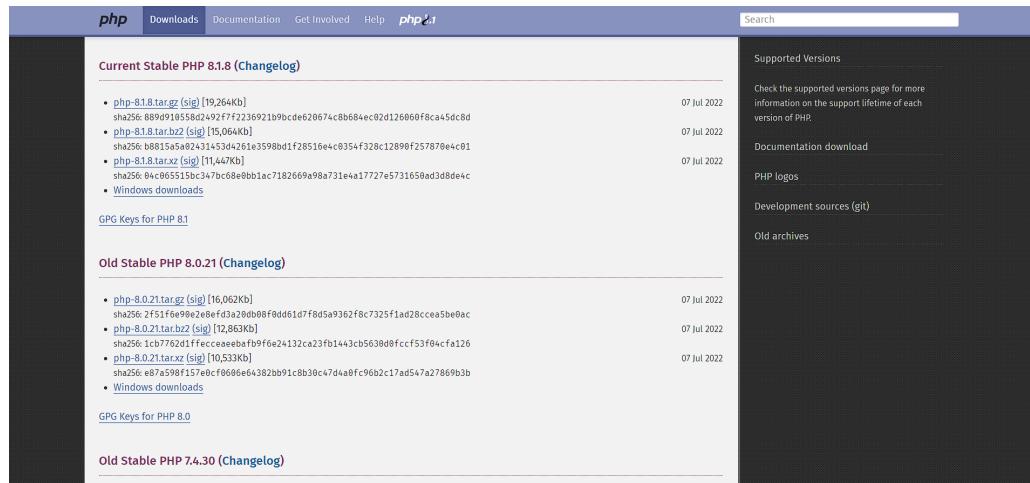
*Source code* atau sumber kode dari aplikasi **helpPTSD** ini disimpan dan dikelola di repositori Github. Berikut tautan lengkap sumber kode dari aplikasi ini: <https://github.com/daniandhk/newptsd-api>

## 2. INSTRUKSI

### 2.1. Set Up PHP

#### 1) Unduh PHP

PHP bisa didapatkan dan diunduh pada tautan berikut: <https://www.php.net/downloads.php>



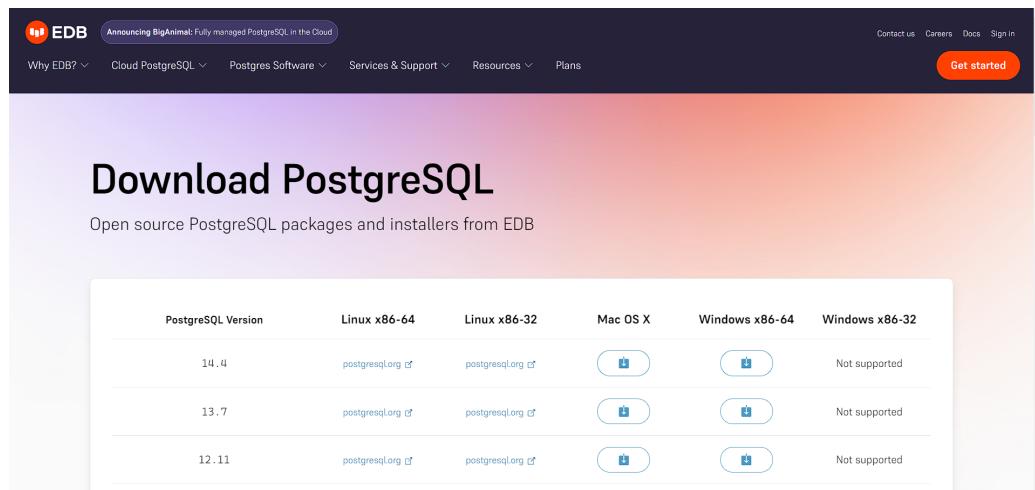
Gambar 2.1 : Web PHP

#### 2) Pilih dan pasang versi terbaru.

### 2.2. Set Up PostgreSQL

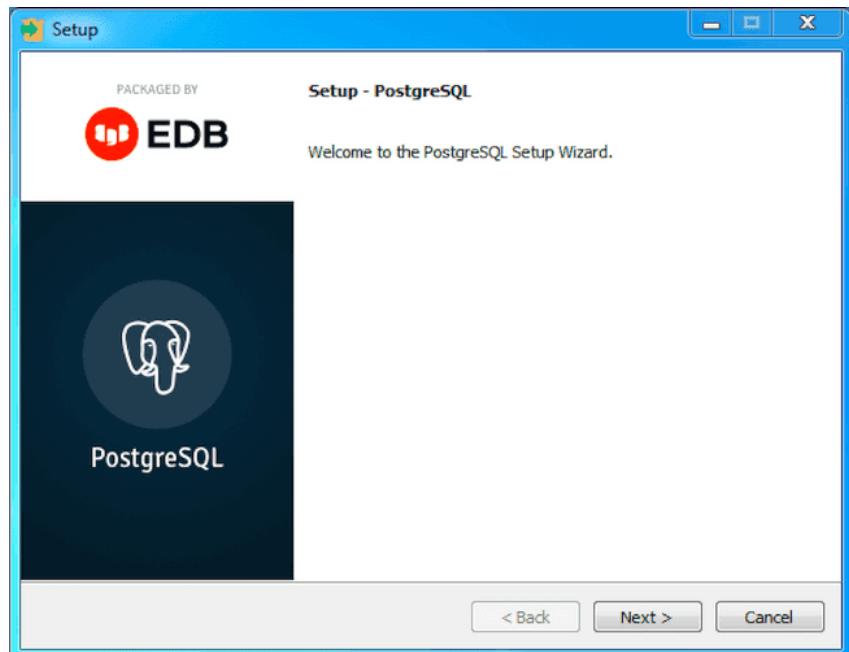
#### 1) Unduh PostgreSQL

PostgreSQL bisa didapatkan dan diunduh pada tautan berikut: <https://www.enterprisedb.com/downloads/postgres-postgresql-downloads>



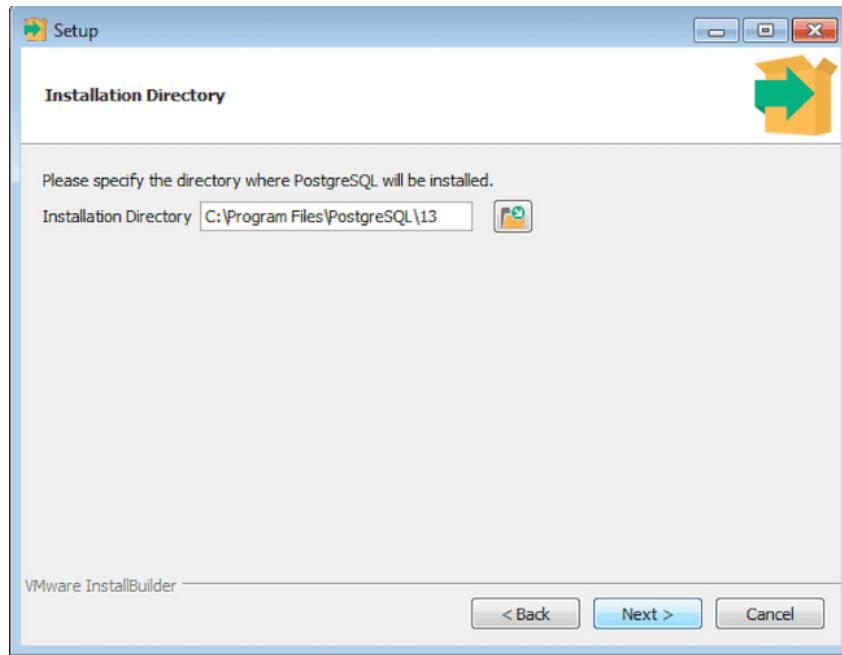
Gambar 2.2 : Web PostgreSQL

- 2) Pilih dan pasang versi 13 sesuai dengan OS yang digunakan.



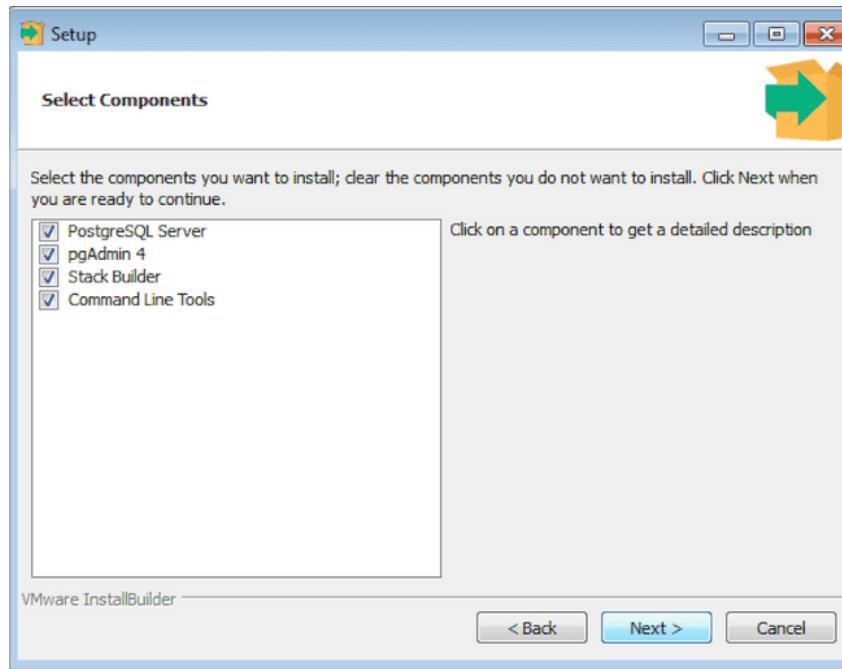
Gambar 2.3 : Setup PostgreSQL

- 3) Isi direktori sesuai dengan gambar 2.4.



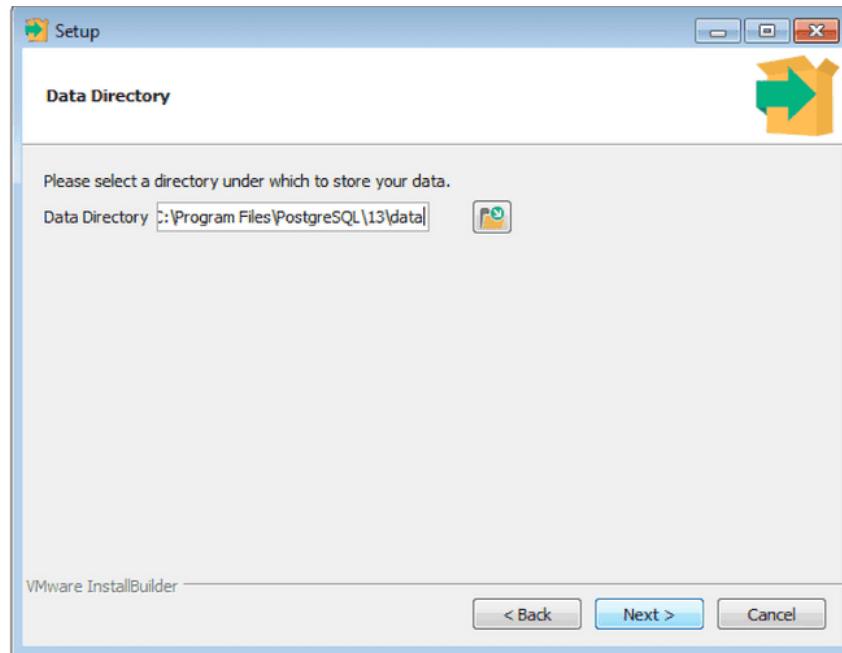
Gambar 2.4 : Direktori PostgreSQL

- 4) Pilih komponen sesuai dengan gambar 2.5.



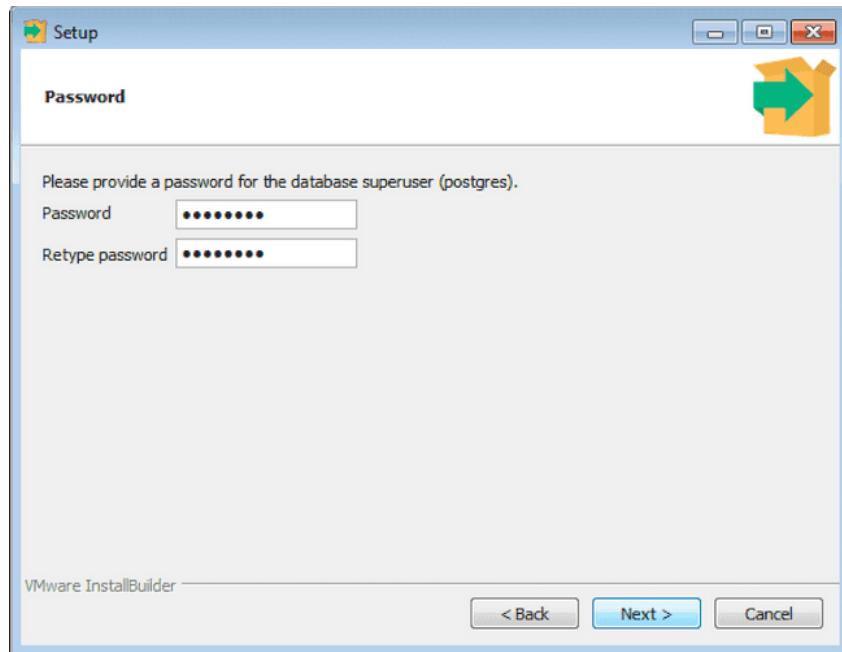
Gambar 2.5 : Komponen PostgreSQL

- 5) Isi direktori data sesuai dengan gambar 2.6.



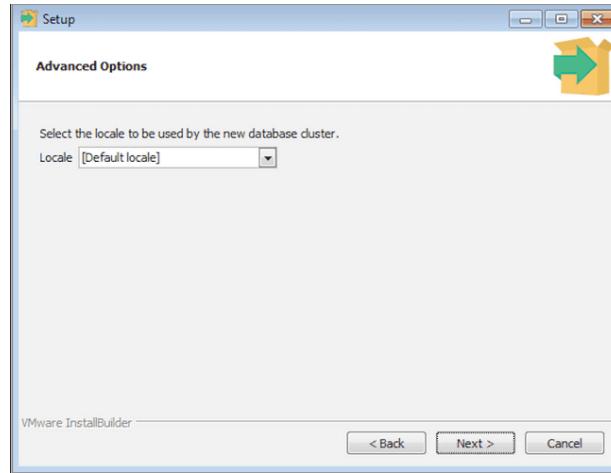
Gambar 2.6 : Direktori Data PostgreSQL

- 6) Masukkan password untuk mengakses database PostgreSQL.



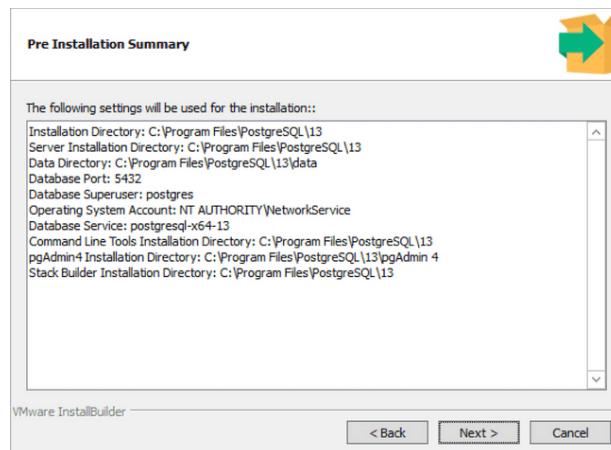
Gambar 2.7 : Password PostgreSQL

- 7) Pilih sesuai dengan gambar 2.8.

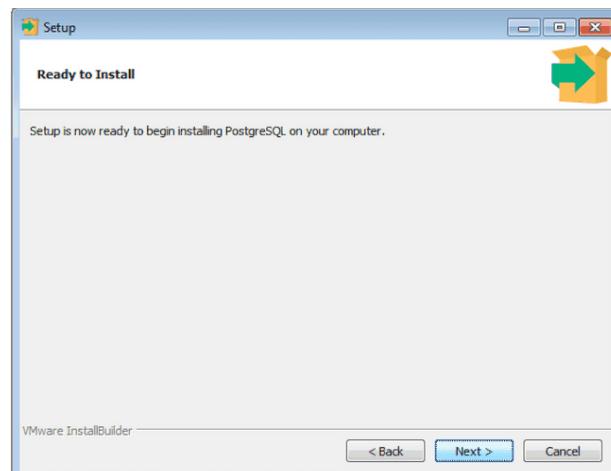


Gambar 2.8 : Locale PostgreSQL

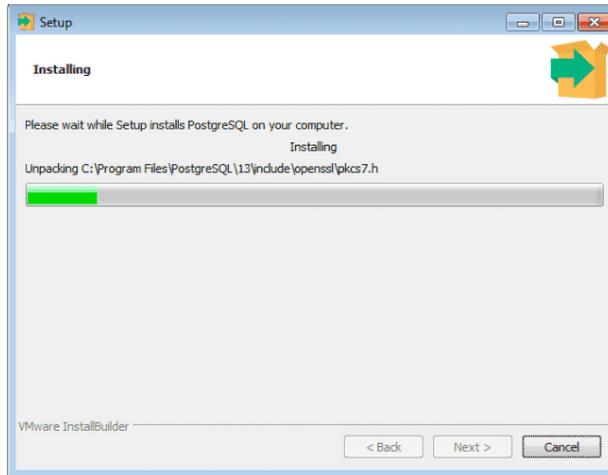
8) Selesaikan pemasangan PostgreSQL.



Gambar 2.9 : Summary PostgreSQL



Gambar 2.10 : Konfirmasi Setup PostgreSQL



Gambar 2.11 : Proses Pemasangan PostgreSQL

### 2.3. Set Up Composer

#### 1) Unduh Composer

Composer bisa didapatkan dan diunduh pada tautan berikut:

<https://getcomposer.org/download/>

[Home](#) | [Getting Started](#) | [Download](#) | [Documentation](#) | [Browse Packages](#)

Download Composer Latest: v2.3.3

#### Windows Installer

The installer - which requires that you have PHP already installed - will download Composer for you and set up your PATH environment variable so you can simply call `composer` from any directory.

Download and run [Composer-Setup.exe](#) - it will install the latest composer version whenever it is executed.

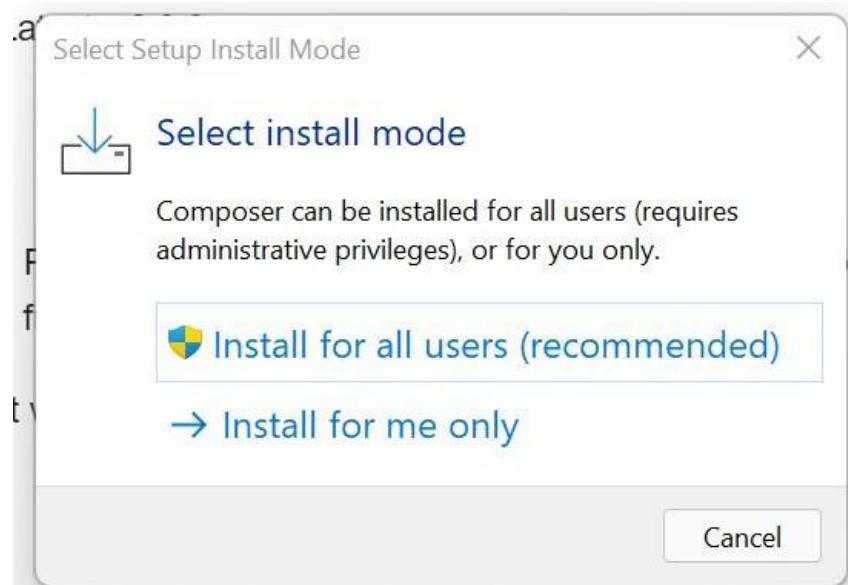
#### Command-line installation

To quickly install Composer in the current directory, run the following script in your terminal. To automate the installation, use [the guide on installing Composer programmatically](#).

```
php -r "copy('https://getcomposer.org/installer', 'composer-setup.php');"
php -r "if (hash_file('sha384', 'composer-setup.php') === '906a84df04cea2aa72f40b5f787e49f22d4c2f19492ac310e8ct
php composer-setup.php
php -r "unlink('composer-setup.php');"
```

Gambar 2.12 : Web Composer

#### 2) Pilih dan pasang versi terbaru.



Gambar 2.13 : Setup Composer

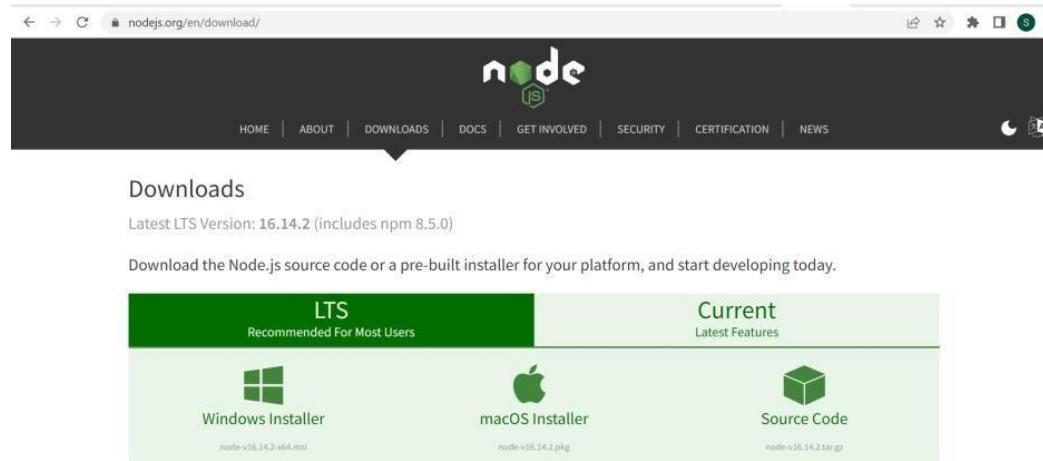


Gambar 2.14 : Pemasangan Composer Berhasil

## 2.4. Set Up NodeJS

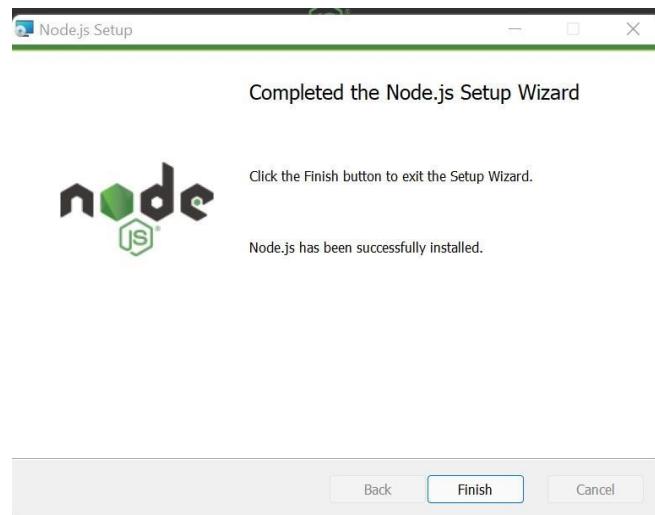
### 1) Unduh NodeJS

NodeJS bisa didapatkan dan diunduh pada tautan berikut:  
<https://nodejs.org/en/download/>



Gambar 2.15 : Web NodeJS

- 2) Pilih dan pasang versi terbaru sesuai dengan OS yang digunakan.



2.16 : Pemasangan NodeJS Berhasil

## 2.5. Set Up Repository

- 1) Pilih direktori

Buka CMD, pilih direktori yang akan dipilih untuk penyimpanan repositori menggunakan perintah seperti contoh berikut:

```
cd C:\Users\dania\Desktop\
```

- 2) Clone Github

Jalankan perintah berikut:

```
git clone https://github.com/daniandhk/newptsd-api.git
```

- 3) Pindah direktori

Jalankan perintah pertama berikut:

```
cd .\newptsd-api
```

- 4) Pasang *packages* menggunakan *package manager*

Jalankan perintah pertama berikut:

```
composer install
```

Selanjutnya jalankan perintah berikut:

```
npm install
```

- 5) Membuat kunci enkripsi

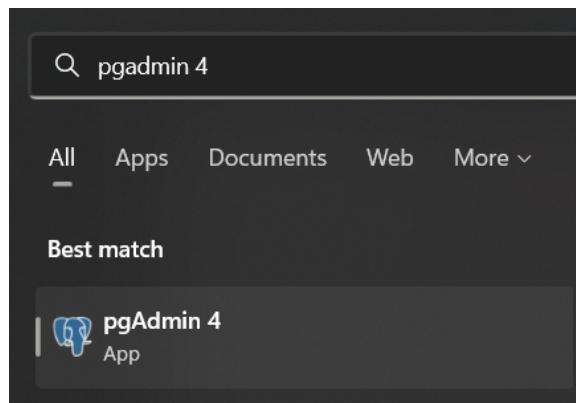
Jalankan perintah berikut:

```
php artisan generate:key
```

## 2.6. Set Up Database

- 1) Jalankan pgAdmin 4

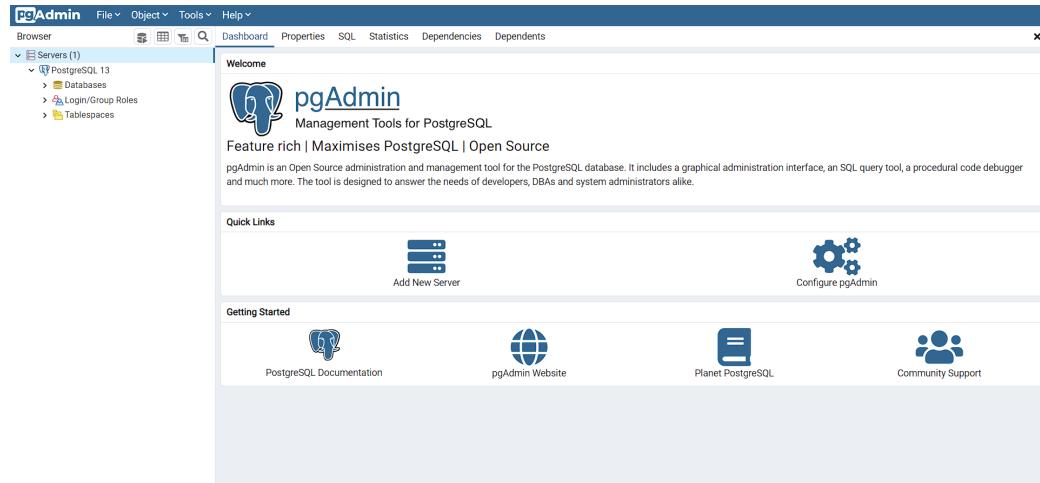
pgAdmin 4 sudah terpasang bersamaan saat pemasangan PostgreSQL.



Gambar 2.17 : Aplikasi pgAdmin 4

## 2) Masukkan Password

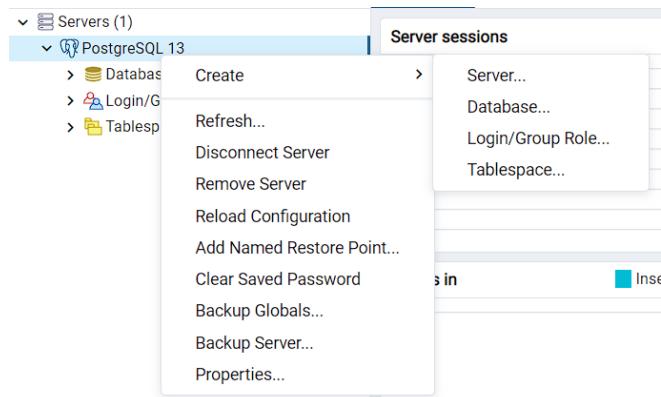
Setelah menjalankan pgAdmin 4, maka tautan server akan terbuka secara otomatis. Masukkan password yang digunakan saat pemasangan PostgreSQL dan tampilan akan berubah menjadi seperti gambar 2.18.



Gambar 2.18 : Tampilan pgAdmin 4

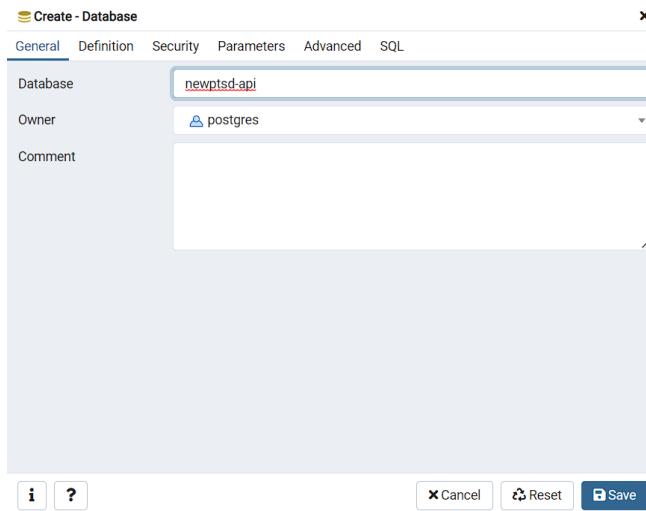
## 3) Buat database baru

Buka menu Servers, klik kanan di menu PostgreSQL 13, pilih Create > Database.



Gambar 2.19 : Pemilihan Database Baru

Isi nama database dan tekan Save



Gambar 2.20 : Membuat Database Baru

4) Membuat file .env

Buka CMD dengan direktori dari repositori di langkah Set Up Repositori. Salin file .env.example menjadi file .env menggunakan perintah berikut:

```
copy .env.example .env
```

5) Buka file .env menggunakan kode editor

Ubah nilai DB\_DATABASE dengan nama yang diberikan sesuai langkah sebelumnya. Ubah nilai DB\_USERNAME dengan postgres dan DB\_PASSWORD dengan password database PostgreSQL.

```
15  DB_DATABASE=laravel  
16  DB_USERNAME=root  
17  DB_PASSWORD=
```

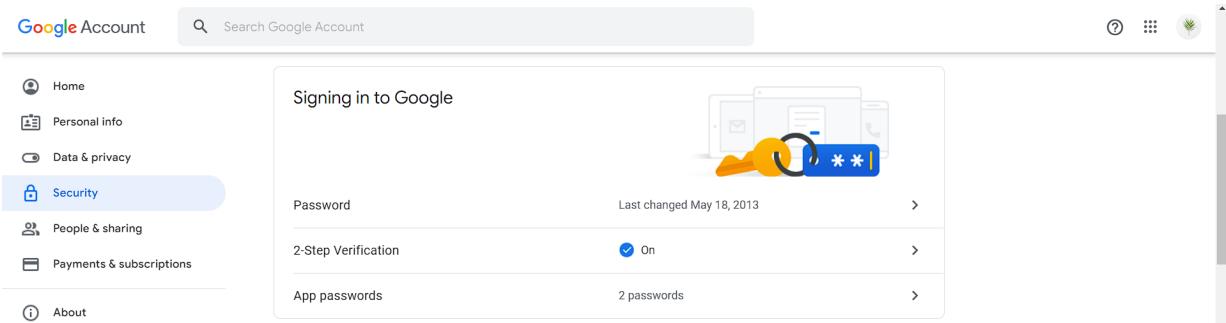
Gambar 2.21 : Baris 15-17 File .env

## 2.7. Set Up Email

Langkah ini digunakan untuk mengaktifkan fungsi mengirim email verifikasi saat pembuatan akun di dalam aplikasi **helpPTSD**.

1) Masuk ke akun Google

Login akun Google dan buka tautan berikut:  
<https://myaccount.google.com/security>



Gambar 2.22 : Web Google Account

- 2) Aktifkan 2-Step Verification dan tekan menu App passwords
- 3) Pilih sesuai dengan gambar 2.23 dan tekan tombol Generate

Select the app and device you want to generate the app password for.

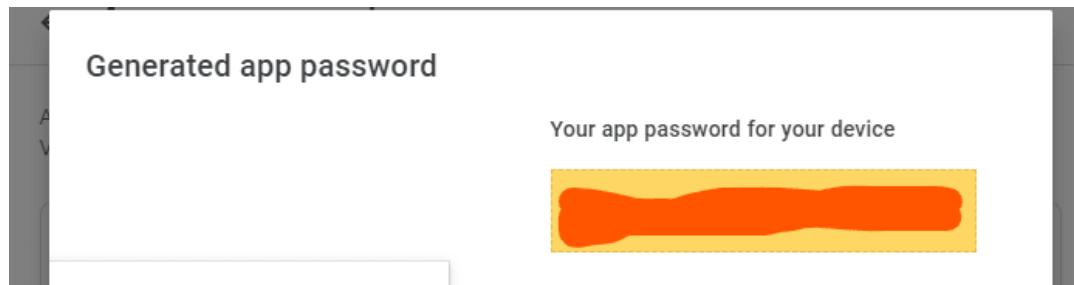
Mail

▼ Windows Computer ▼

GENERATE

Gambar 2.23 : Pilihan Opsi App Password

- 4) Salin app password yang telah didapatkan



Gambar 2.24 : Hasil App Password

- 5) Buka file .env menggunakan kode editor  
Ubah nilai MAIL\_PASSWORD dengan app password yang telah disalin sebelumnya. Ubah nilai MAIL\_USERNAME dan MAIL\_FROM\_ADDRESS dengan email Google yang digunakan.

```

32 MAIL_DRIVER=smtp
33 MAIL_HOST=smtp.gmail.com
34 MAIL_PORT=465
35 MAIL_USERNAME=null
36 MAIL_PASSWORD=null
37 MAIL_ENCRYPTION=ssl
38 MAIL_FROM_ADDRESS=null
39 MAIL_FROM_NAME="${APP_NAME}"

```

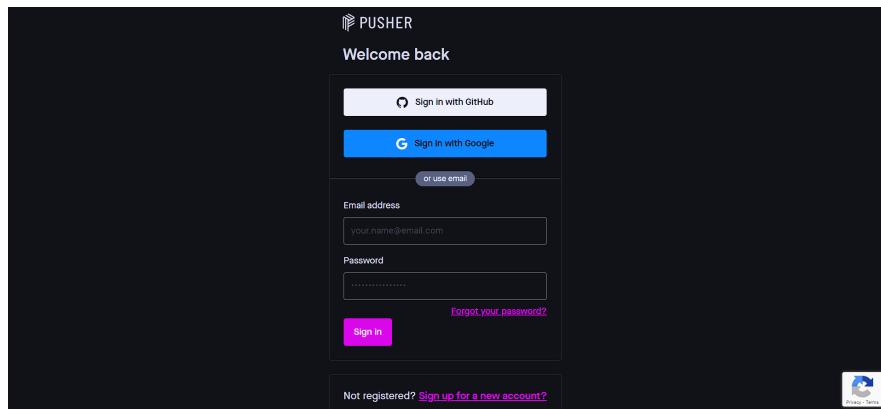
Gambar 2.25 : Baris 32-39 File .env

## 2.8. Set Up Pusher

Langkah ini digunakan untuk mengaktifkan fungsi mengirim pesan melalui menu chat di dalam aplikasi **helpPTSD**.

- 1) Masuk ke akun Pusher

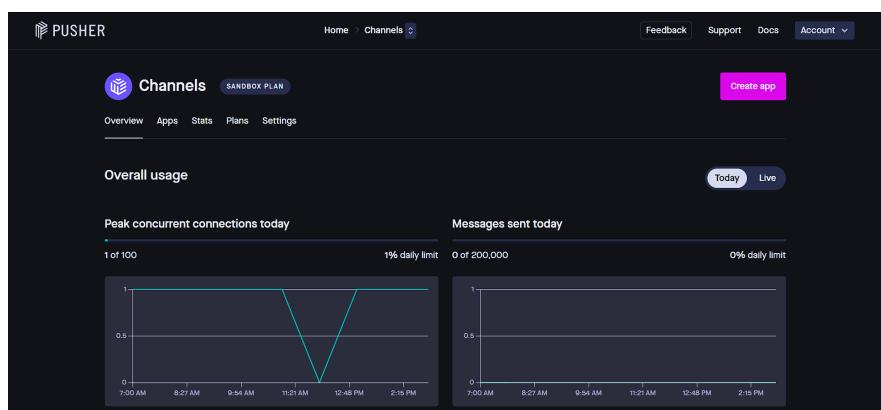
Login atau registrasi di tautan berikut: <https://pusher.com/>



Gambar : 2.26 : Login Web Pusher

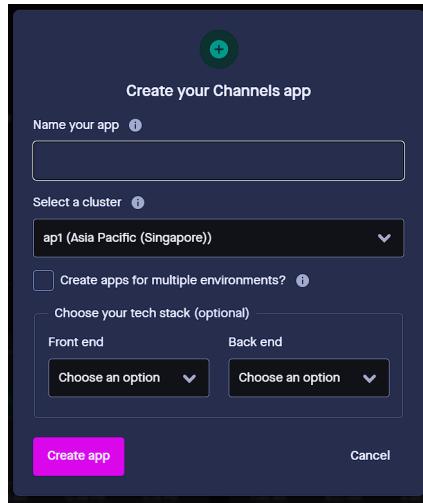
- 2) Membuat app baru

Buka tautan berikut: <https://dashboard.pusher.com/channels>



Gambar 2.27 : Dashboard Pusher

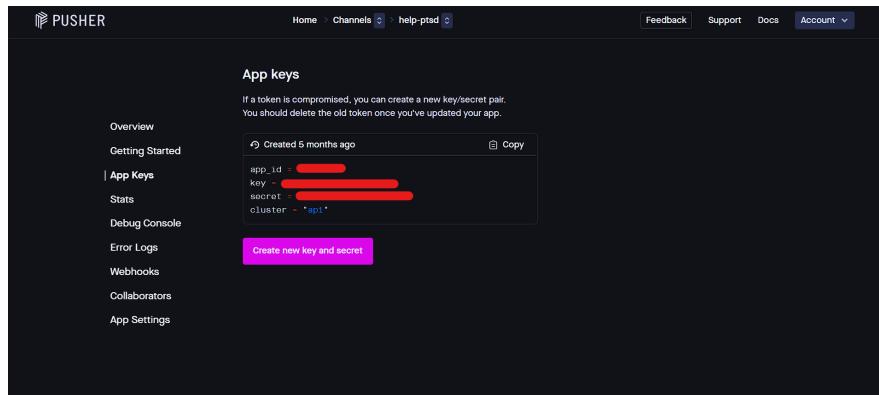
Tekan Create app dan isi nama sesuai dengan kebutuhan.



Gambar 2.28 : Membuat App Baru

### 3) Salin App keys

Masuk ke app yang sudah dibuat dan tekan menu App Keys.



Gambar 2.29 : Halaman App Keys

### 4) Buka file .env menggunakan kode editor

Ubah tiap nilai variabel sebagai berikut:

- PUSHER\_APP\_ID menggunakan app\_id dari App keys.
- PUSHER\_APP\_KEY menggunakan key dari App keys.
- PUSHER\_APP\_SECRET menggunakan secret dari App keys.
- PUSHER\_APP\_CLUSTER menggunakan cluster dari App keys.

```
47  PUSHER_APP_ID=
48  PUSHER_APP_KEY=
49  PUSHER_APP_SECRET=
50  PUSHER_APP_CLUSTER=mt1
```

Gambar 2.30 : Baris 47-50 File .env

## 2.9. Menjalankan Aplikasi

- 1) Menjalankan perintah

Buka CMD dengan direktori dari repositori di langkah Set Up Repositori. Jalankan perintah berikut:

```
php artisan serve
```

Buka CMD kedua dengan direktori yang sama. Jalankan perintah berikut:

```
npm run watch
```

- 2) Aplikasi akan terbuka secara otomatis menuju tautan <http://localhost:3000>