



# PROCESO DE INTEGRACIÓN DE UN SISTEMA EXTERNO A NUESTRO CRM

## Modelado del Proceso de Integración

Autor:	Karina Aguilera
Fecha de Creación:	6/12/2023
Modificado:	6/12/2023
Version:	1.0



Control del documento .....	3
Registro de cambios .....	3
Revisiones .....	3
Objetivo del documento.....	4
Cotización & Venta .....	5
Posventa Cancelación de un viaje .....	6
Posventa Cambio de fechas de viaje .....	7



## Control del documento

### Registro de cambios

Fecha	Autor	Version	Detalle del cambio
06/12/2023	Karina Aguilera	1.0	Versión Inicial

### Revisiones

Nombre	Posición
Pablo Librandi	Gerente Aplicaciones



## Objetivo del documento

El objetivo del documento es detallar el proceso de integración a llevar adelante de manera tal de dar solución a la necesidad de que desde un sistema externo se oferten nuestros productos de asistencia al viajero como parte del proceso de venta ya definido.

Para cumplir con esta necesidad es que contamos con servicios con tecnología XML SOAP para la Integración de un sistema externo con nuestro CRM.

Contamos con servicios para que nuestros partners consuman para lograr:

- ✓ Cotizar un viaje
- ✓ Registrar una venta
- ✓ Anular una venta

También contamos con servicios para:

- ✓ Consultar una venta
- ✓ Solicitar la documentación asociada a una venta
- ✓ Solicitar el envío de la documentación asociada a una venta via email

Mediante el consumo de estos servicios es que nuestros partners podrán sumar la oferta de nuestros productos a

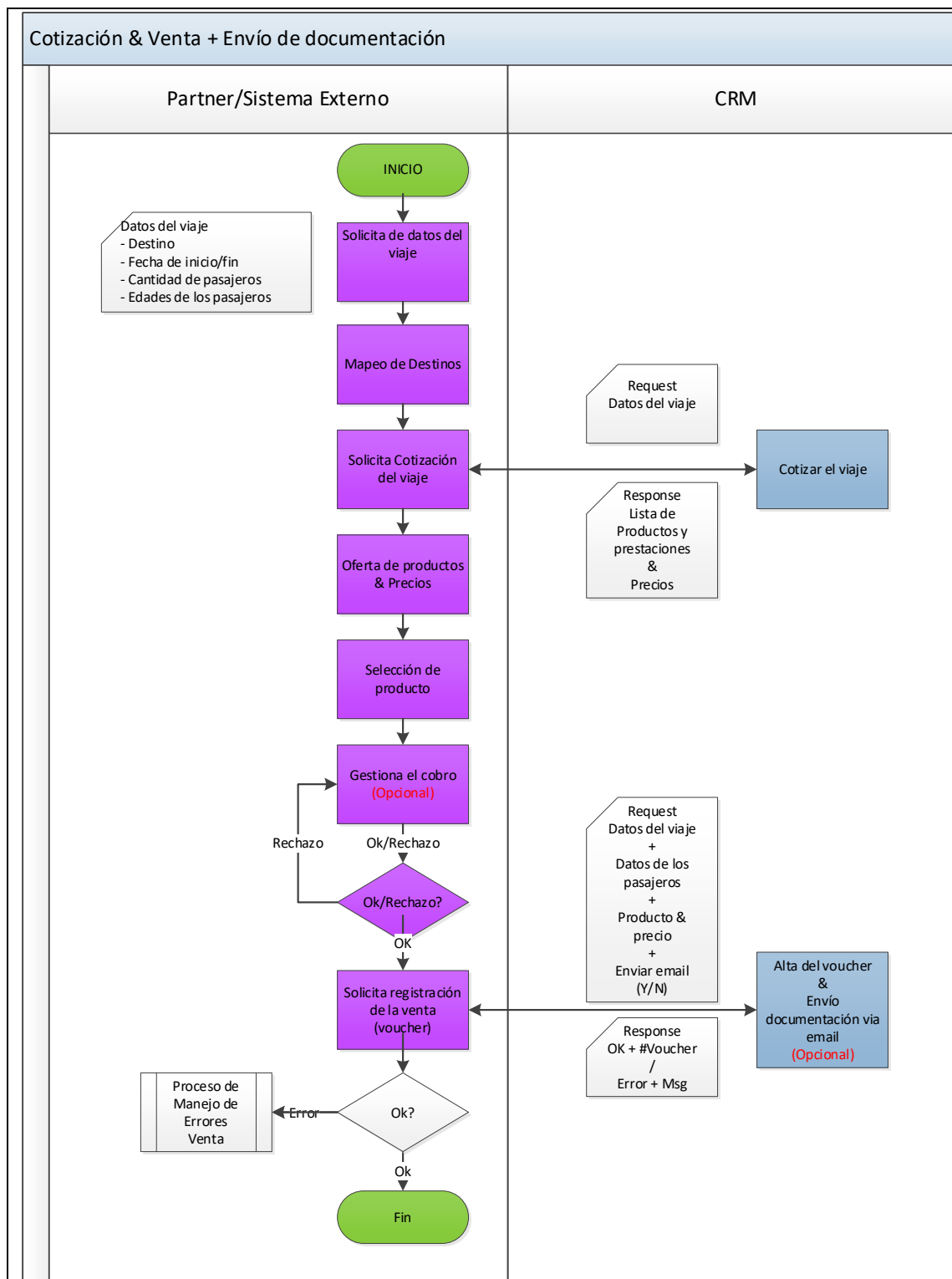
- ✓ Una venta cruzada con otro producto/servicio
- ✓ Una venta incluida dentro de un paquete comercial definido
- ✓ Una venta individual de nuestros productos

En las siguientes secciones se detallan los procesos a llevar adelante para la cotización, venta, anulación y cambio de fechas a ventas ya registradas.

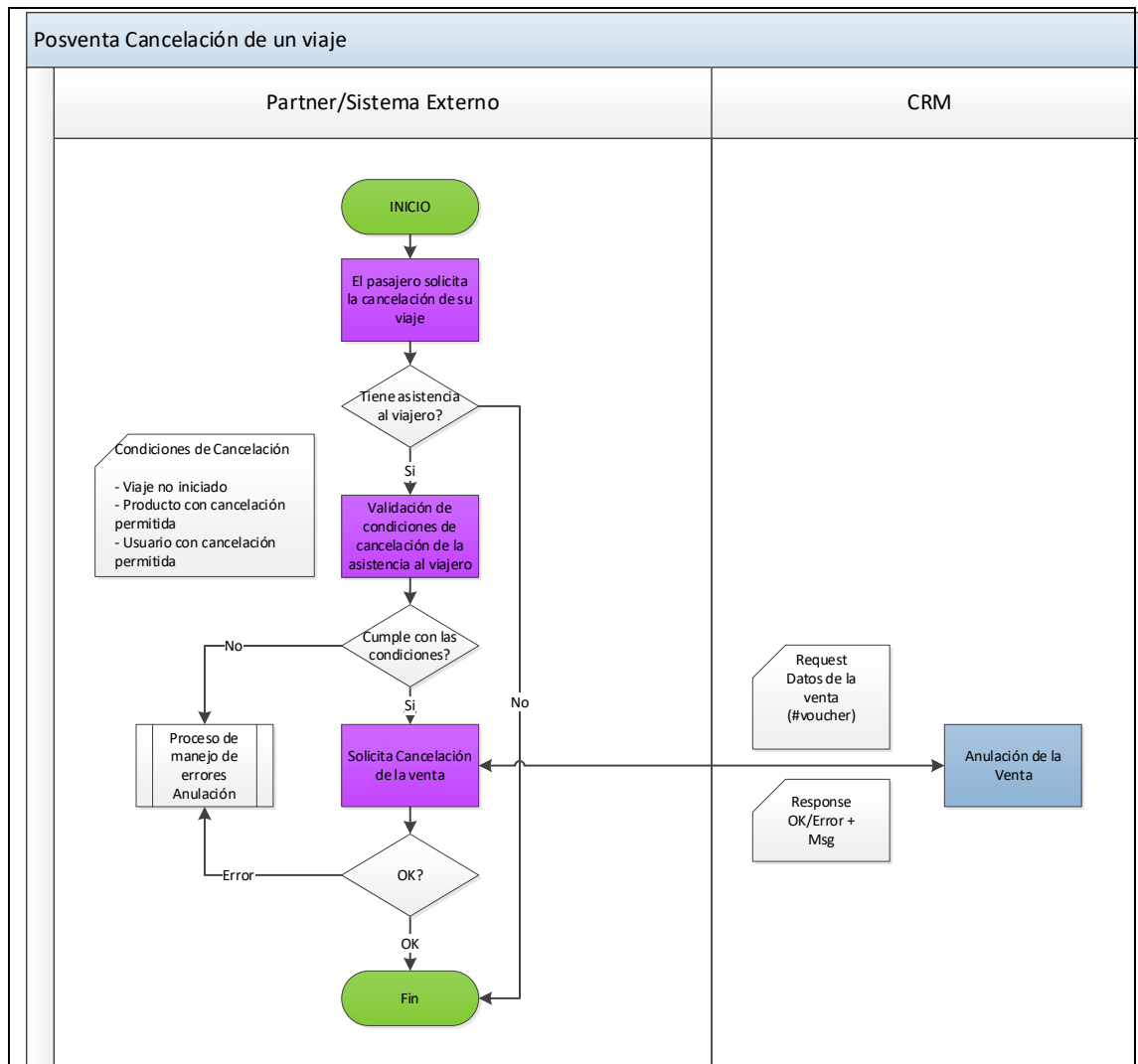
Esta documentación es complemento de la documentación técnica asociada que detalla cada uno de los servicios existentes y ejemplifica la manera de utilizarlos.

- ✓ DIS035 - REQ 3354 - Integración - Webservices - Generica\_V03.pdf

## Cotización & Venta



## Posventa Cancelación de un viaje



## Posventa Cambio de fechas de viaje

