

DANIELA OLIVEIRA CAUS

TELEFONE (27) 98131-1070 • EMAIL: danicaus.br@gmail.com

LINKEDIN: www.linkedin.com/in/danielacaus | GITHUB: <https://github.com/danicaus>

OBJETIVO: FRONTEND DEVELOPER JUNIOR

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL *

09/2017 – 03/2021

Pagar.me Pagamentos

Supervisora de treinamentos e conteúdo

- Usei os conhecimentos adquiridos durante três anos na empresa para ensinar e acompanhar treinadores, bem como reformular o processo de entrada de novos funcionários, garantindo o conhecimento necessário para atendimento ao cliente;

Líder de time Customer Success

- Recrutamento e acompanhamento do time, contribuindo para a melhor experiência do funcionário e do cliente, auxiliando no desenvolvimento profissional e entregas; Gerenciamento de projetos de mapeamento de demanda, conhecimento interno e materiais para a Central de ajuda de clientes; Mapeamento de melhorias de produtos internos e externos, com elaboração e apresentação de relatórios periódicos;

Analista de Qualidade Customer Success

- Feedbacks individuais e elaboração de relatórios sobre a qualidade do atendimento ao cliente; Mapeamento de demandas do cliente; Treinamentos e alinhamentos de fluxos; Atendimento ao cliente; Mapeamento de processos de onboarding do cliente;

**Experiências anteriores na [minha página](#) e no [LinkedIn](#).*

FORMAÇÃO ACADÊMICA

03/2008 – 10/2013

Engenharia de Produção

Universidade Federal do Espírito Santo

CURSOS

04/2021

Javascript – Imersão Dev Alura

05/2021

HTML e CSS Feliz – FiredLabs

06/2021

Formação Frontend Alura (18 cursos – 170 horas)

IDIOMAS

Inglês: Avançado (conversação, leitura e escrita).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Pacote Office: Conhecimentos avançados em Word e Power Point, Intermediários em Excel.

Experiência em consulta a banco de dados em SQL. Experiência em consulta a logs no programa [Datadog](#).