

DANIELA OLIVEIRA CAUS

31 ANOS – SÃO PAULO - SP

TELEFONE (27) 98131-1070 • EMAIL: danicaus.br@gmail.com

LINKEDIN: www.linkedin.com/in/danielacaus | GITHUB: <https://github.com/danicaus>

OBJETIVO: FRONTEND DEVELOPER

FORMAÇÃO ACADÊMICA

03/2008 – 10/2013

Engenharia de Produção

Universidade Federal do Espírito Santo

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL *

09/2017 – 03/2021

Pagar.me Pagamentos

Analista de Qualidade Customer Success

- Feedbacks individuais e elaboração de relatórios sobre a qualidade do atendimento ao cliente; Mapeamento de demandas do cliente; Treinamentos e alinhamentos de fluxos; Atendimento ao cliente; Mapeamento de processos de onboarding do cliente;

Líder de time Customer Success

- Recrutamento e desligamentos; Coach de liderados; Gerenciamento de projetos, Gerenciamento de indicadores e metas; Mapeamento de melhorias de produtos internos e externos;

Supervisora de treinamentos e conteúdo

- Treinamento de treinadores; Reformulação de onboarding de colaboradores

**Experiências anteriores na [minha página](#) e no [LinkedIn](#).*

IDIOMAS

Inglês: Avançado (conversação, leitura e escrita).

CURSOS

04/2021

Javascript – Imersão Dev Alura

05/2021

HTML e CSS Feliz – FiredLabs

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Pacote Office: Conhecimentos avançados em Word e Power Point, Intermediários em Excel.

Experiência em consulta a banco de dados em SQL. Experiência em consulta a logs no programa [Datadog](#).