

# PRÁCTICA CHATBOT

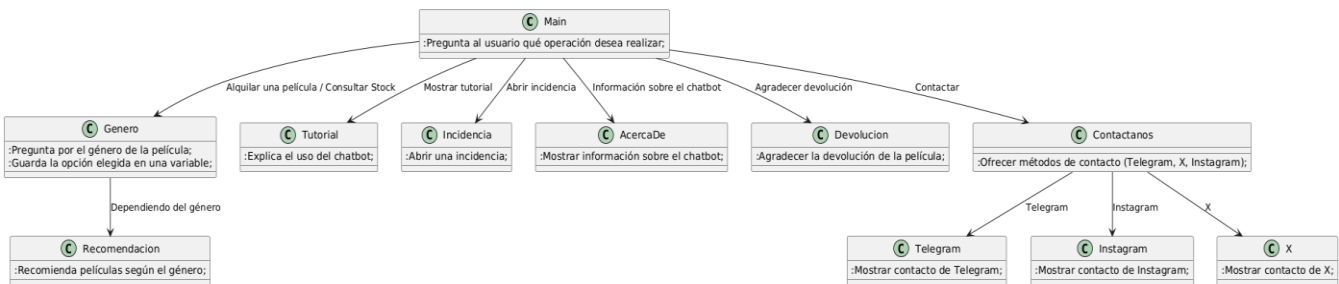
Modelos de Inteligencia Artificial

Por Daniel Delgado Fernández.

- Introducción al chatbot:

Este chatbot está destinado a automatizar el proceso de recogida y devolución de películas, precisamente por ello el contexto perfecto sería una web de un videoclub, aunque también tiene la funcionalidad de recomendar películas basándose en las respuestas previas del usuario a preguntas como el género que le apetecería ver hoy.

- Diagrama global del funcionamiento del chatbot:



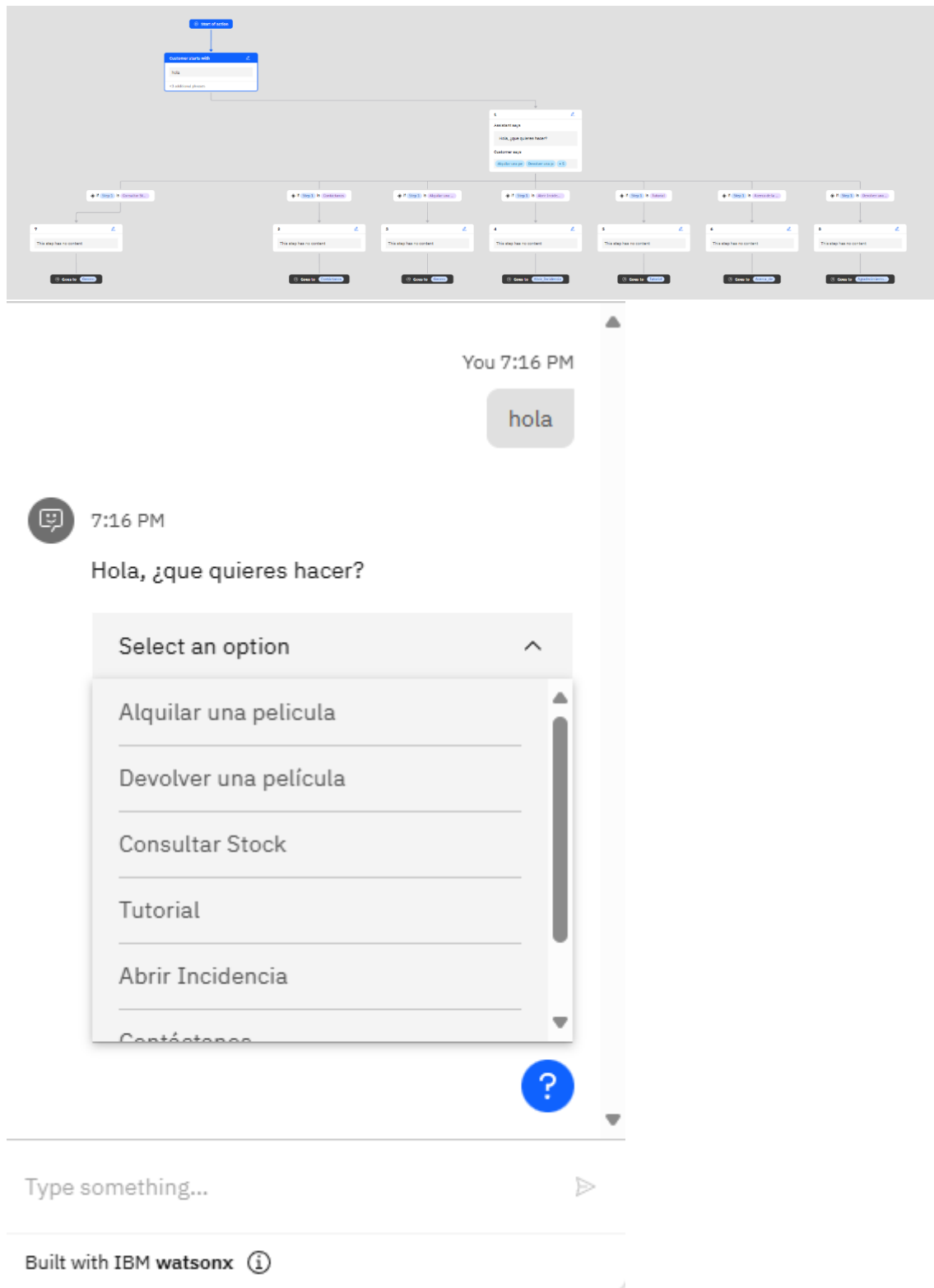
- Estas son todas las acciones:

<input type="checkbox"/>	<a href="#">Mostrar_insta</a>	-	a day ago	1	1	✓	:
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Confirmación</a>	-	21 days ago	1	3	✓	:
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Main</a>	-	21 days ago	4	8	✓	:
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Genero</a>	-	21 days ago	1	10	✓	:
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Acerca_de</a>	-	21 days ago	1	1	✓	:
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Tutorial</a>	-	21 days ago	1	1	✓	:
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Mostrar_telegram</a>	-	21 days ago	1	1	✓	:
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Recomendación</a>	-	21 days ago	1	13	✓	:
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Abrir_Incidencia</a>	-	21 days ago	1	2	✓	:
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Contáctanos</a>	-	21 days ago	1	4	✓	:
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Mostrar_X</a>	-	a day ago	1	1	✓	:
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Agradecimiento_Devolucion</a>	-	21 days ago	1	1	✓	:

- Voy a hacer una breve explicación de las acciones:

Acción 'Main':

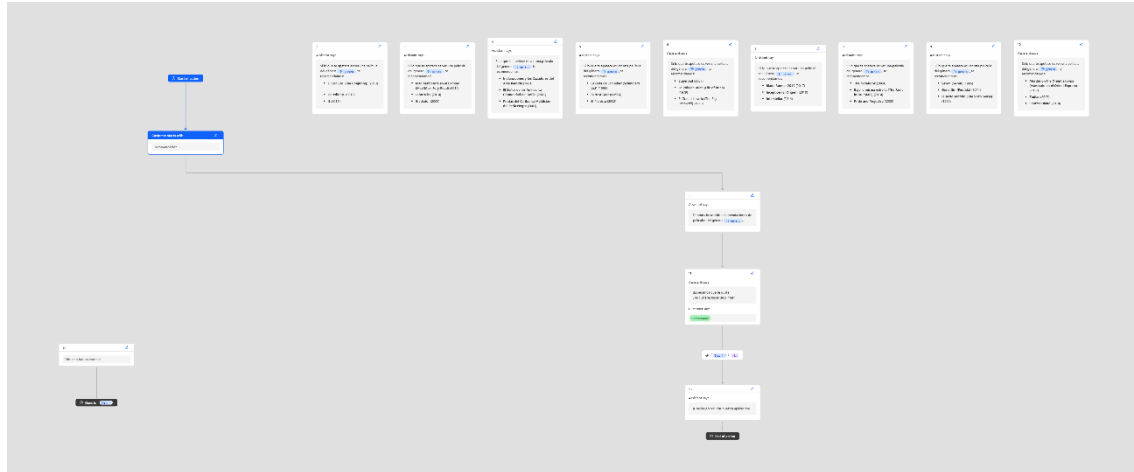
Es el hilo principal del chatbot, aquí se hace una pregunta donde el usuario decide qué operación va a querer usar; una vez elegida la operación a realizar se redirige el hilo del programa a la acción elegida.



Acción 'Género':

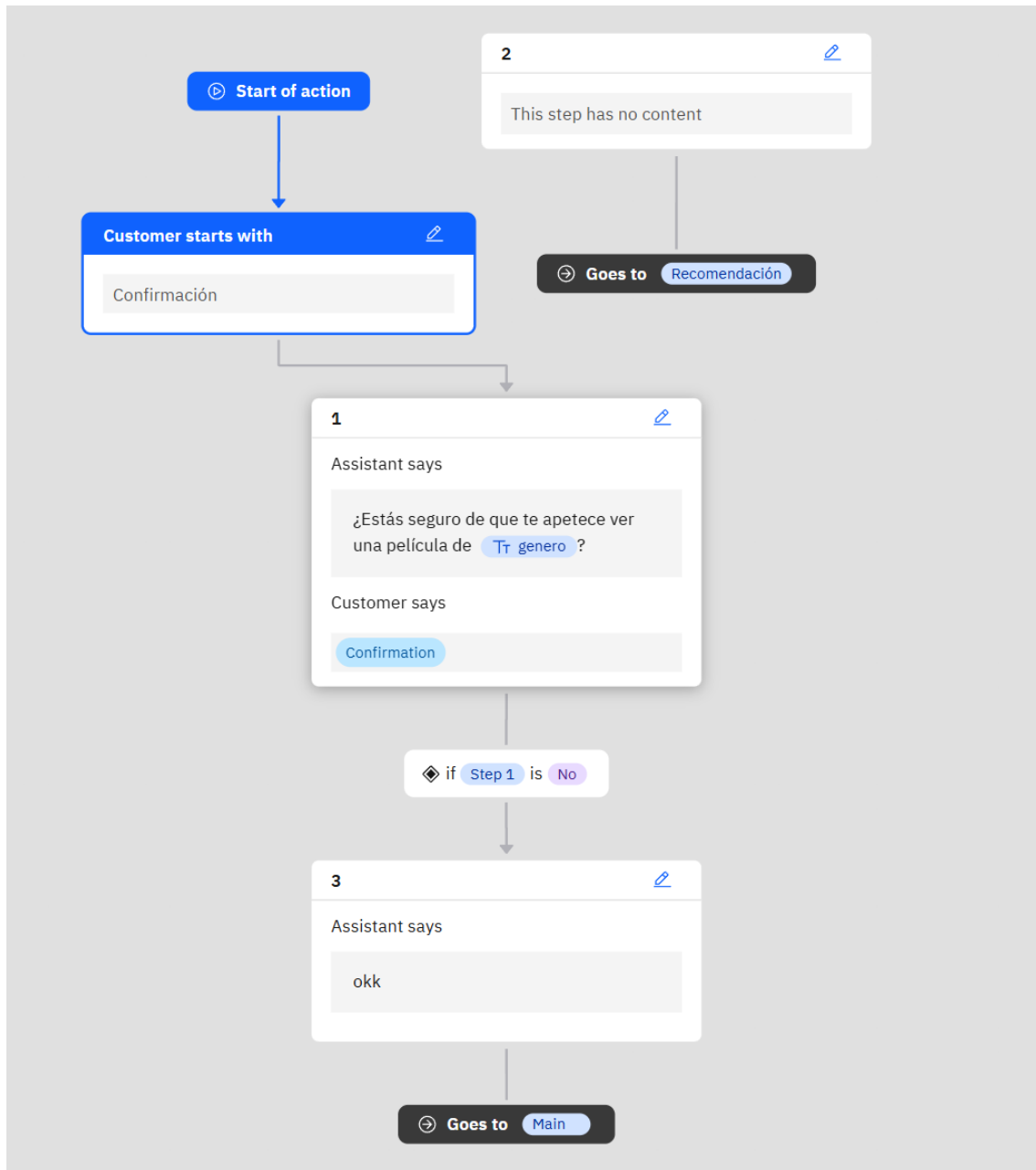
En el caso de seleccionar la opción 'Alquilar una película' o 'Consultar Stock' se redirigirá a esta acción.

Aquí se pregunta al usuario que género le apetece ver, creando una variable que he llamado 'género' donde se guarda la opción elegida entre todos los géneros disponibles para después usarla en otras acciones mediante un condicional, para, en base al género elegido recomendar unas películas u otras.

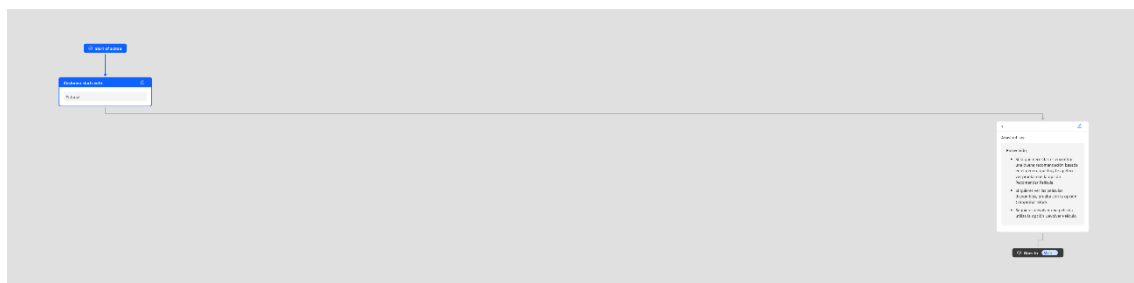


El resto de acciones no son tan relevantes en cuanto a la lógica del programa, deo a continuación los diagramas de cada acción:

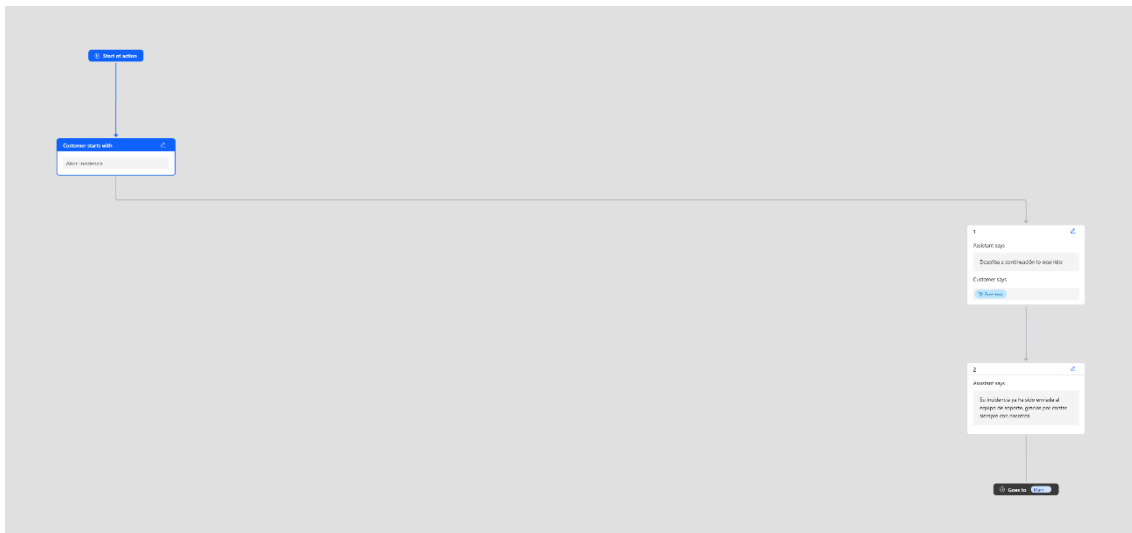
Confirmación:



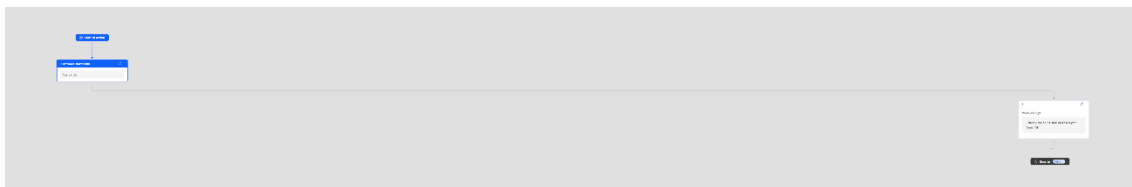
Tutorial: En esta acción se explica el uso del chatbot al usuario.



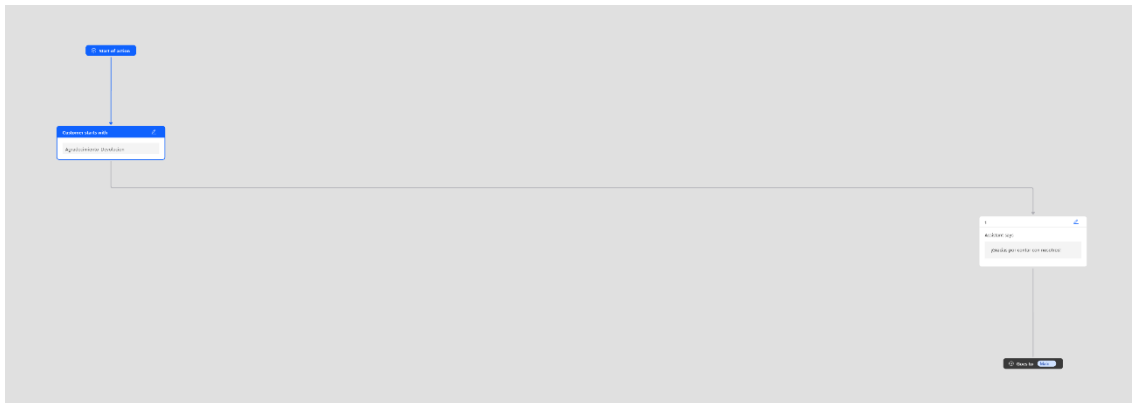
Abrir incidencia:



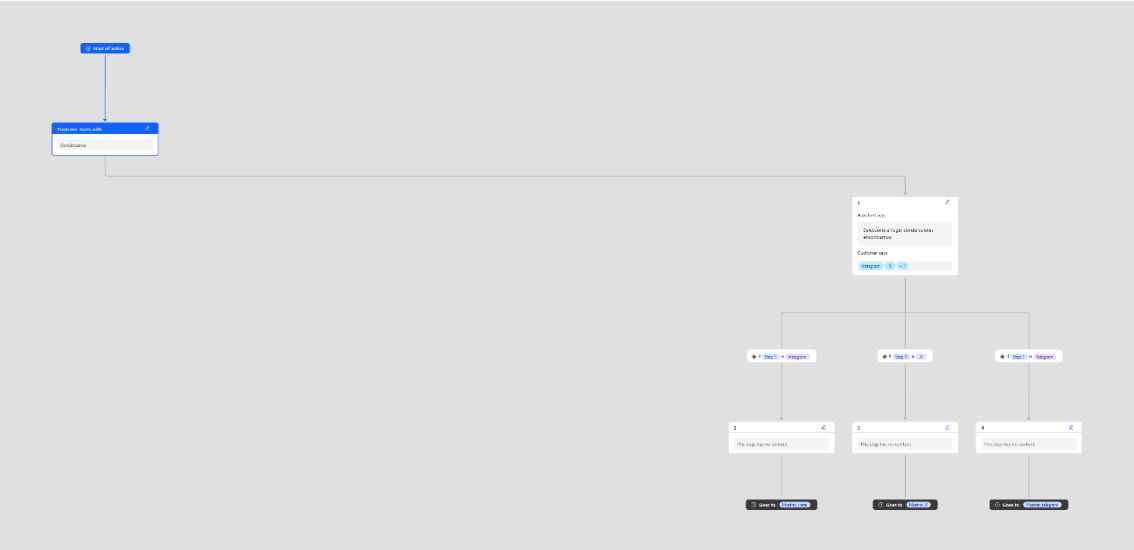
Acerca de:



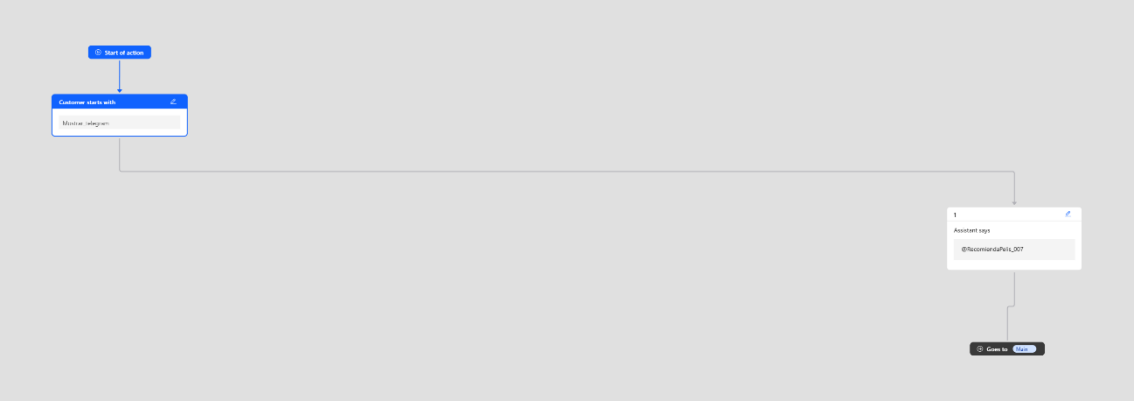
Agradecimiento Devolución:



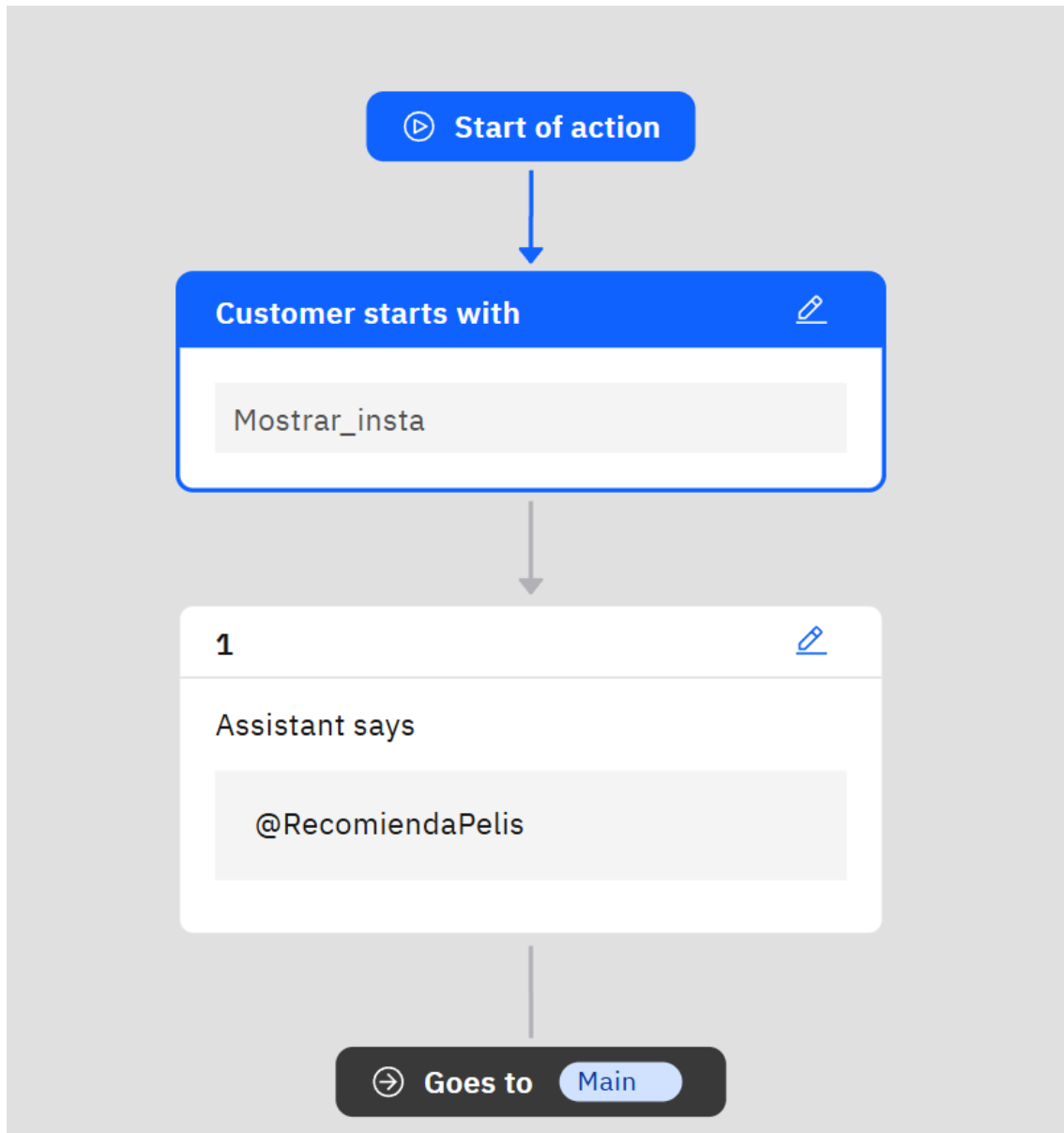
Contáctanos: Se da a elegir al usuario la plataforma donde quiere contactar con el videoclub, entre ellas Telegram, X e Instagram.



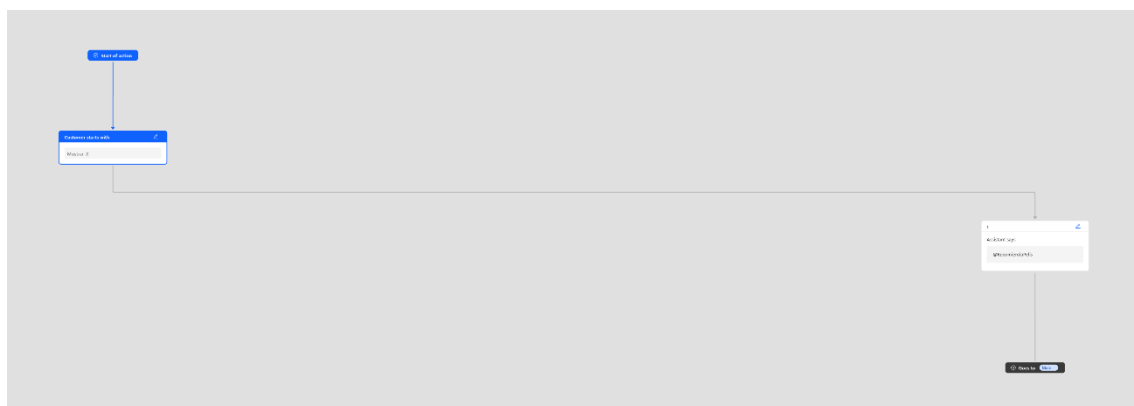
Mostrar Telegram:



Mostrar Instagram:



Mostrar X:



Recomendación: Tras un condicional basado en el género elegido por el cliente se recomienda una película u otra.



- Aquí dejo un [enlace](#) al preview del chatbot para poder probarlo.
- Conclusiones finales de la creación de este chatbot con IBM Watson Assistant:

Este entorno se me ha hecho un poco complicado al principio por estar poco acostumbrado a programar en entornos visuales, pero una vez que entiendes como comunicar unas acciones con otras se hace mucho más intuitivo.

Aspectos positivos:

- Permite integrar el chatbot con diferentes plataformas como webs o redes sociales.
- Sencillo de usar.

Aspectos negativos:

- Curva de aprendizaje: Al principio es complicado entender cómo comunicar las acciones entre sí, sobre todo si no estás acostumbrado a trabajar en entornos visuales.
- Me hubiese gustado poder implementar variables random para no recomendar siempre las mismas películas, y poder hacerlo un poco más aleatorio, sobre todo a la hora de recomendar películas.

En rasgos generales es una buena herramienta para crear chatbots si no tienes experiencia previa en programación, pese a su curva de aprendizaje inicial.

Es una herramienta bastante flexible pero muy limitada al estar utilizando la versión gratuita.