**Guía de actividades y rúbrica de evaluación - Etapa 2 – Diseño de Aplicaciones Estáticas**

**Informe Etapa 2: Diseño de Aplicaciones Estáticas**

### Daniel Eduardo Murcia Becerra

### 202047916\_1

**Tutor**

**RAFAEL PREZ HOLGUN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD).**

**ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS TECNOLOGÍA E INGENIERA**

**TECNOLOGIA EN DESARROLLO DE SOFTWARE**

**Duitama**

**2023**

**Introducción**

Este trabajo se adentra en el desarrollo de una página web que busca representar a Sweet Dreams, una ficticia cadena de hoteles de 5 estrellas con una rica trayectoria en la industria hotelera colombiana.

Este implica el diseño y desarrollo de una página web, al igual que el uso de tecnologías como HTML5, CSS y JavaScript

Se revisaran las referencias bibliográficas para adquirir el conocimiento necesario y se analizará los requerimientos, especificaciones técnicas, de diseño y recursos de hardware, software y humano necesarios para el desarrollo web, al igual que se tomara use de herramientas familiares para hacer deploy en GitHub pages.

**Objetivos**

**Objetivo General**

Desarrollar una página web estática e informativa utilizando HTML5, CSS y JavaScript, para representar la cadena ficticia de hoteles "Sweet Dreams", brindando una solución digital que permita ofrecer el portafolio de servicios en línea de los hoteles.

**Objetivos Específicos**

Investigar y aplicar los conceptos de diseño de aplicaciones web estáticas, comprendiendo su función y características.

Analizar sitios web relacionados con cadenas hoteleras para extraer elementos de diseño e inspiración.

Definir los requerimientos y especificaciones técnicas necesarios para la creación de la página web de "Sweet Dreams".

Diseñar y desarrollar la página web de manera efectiva, priorizando la usabilidad y la representación de los servicios ofrecidos.

Evaluar y mejorar los proyectos individuales a través del trabajo colaborativo, garantizando que cumplan con la problemática planteada.

Consolidar los esfuerzos en un proyecto grupal que satisfaga los requisitos del cliente y refleje la identidad de "Sweet Dreams".

**Contenido**

* **El análisis de requerimientos, La problemática planteada**:

**Análisis de requerimientos**

**Representación de Servicios:** La página web debe presentar de manera efectiva los servicios ofrecidos por "Sweet Dreams", incluyendo ofertas y planes, información sobre habitaciones, eventos especiales, detalles sobre el restaurante y gastronomía

**Diseño Atractivo:** El diseño de la página web debe ser atractivo y coherente con la marca "Sweet Dreams". Debe utilizar colores, tipografía y elementos visuales que reflejen la identidad de la cadena hotelera.

**Facilidad de Navegación:** La navegación por la página web debe ser intuitiva y fácil de usar. Los usuarios deben poder acceder a la información deseada de manera rápida y sencilla.

**Responsive:** La página web debe ser responsiva, lo que significa que debe adaptarse de manera adecuada a diferentes dispositivos, como computadoras de escritorio, tabletas y teléfonos móviles.

**Elementos Multimedia:** Se deben incorporar elementos multimedia, como imágenes, para enriquecer la experiencia del usuario y mostrar visualmente las instalaciones y servicios.

**Información de Contacto:** La página web debe proporcionar información de contacto, incluyendo dirección, números de teléfono y correo electrónico, para que los huéspedes puedan comunicarse con facilidad.

**Requerimientos Técnicos**

**Tecnologías Web:** Se utilizarán tecnologías estándar de desarrollo web, como HTML5, CSS3 y JavaScript, para crear la página web.

**Diseño Responsivo:** Se aplicarán técnicas de diseño responsivo para garantizar que la página se vea y funcione bien en diferentes dispositivos y tamaños de pantalla.

**Compatibilidad de Navegadores:** La página web debe ser compatible con los navegadores web más comunes, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge y Safari.

**Optimización de Imágenes:** Las imágenes utilizadas en la página web deben estar optimizadas para una carga rápida y eficiente.

**Requerimientos de Contenido**

**Texto Informativo:** Se debe proporcionar contenido informativo sobre los servicios de "Sweet Dreams", incluyendo descripciones detalladas de ofertas, habitaciones, eventos y restaurante.

**Imágenes de Calidad:** Las imágenes utilizadas deben ser de alta calidad y optimizadas para representar de manera efectiva las instalaciones y servicios del hotel.

**Información de Eventos:** Se debe mantener actualizada la información sobre eventos especiales que ofrece el hotel, incluyendo fechas, descripciones y detalles relevantes.

**Requerimientos de Mantenimiento**

**Actualización Continua:** La página web debe estar preparada para futuras actualizaciones, como cambios en ofertas, eventos y contenido informativo.

**Disponibilidad:** La página web debe estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para que los usuarios puedan acceder a la información en cualquier momento.

**Problemática Planteada**

El señor Juan José Díaz Hernández, gerente de la cadena de Hoteles 5 estrellas "Sweet Dreams", busca contar con una página web para ofrecer el portafolio de servicios en línea de los hoteles. Con 25 años de trayectoria en Colombia, Sweet Dreams desea presentar de manera atractiva y funcional su identidad y servicios en la web.

**Respuesta a la pregunta orientadora:**

Es la creación de aplicaciones o paginas web en las que su contenido se crea previamente es decir no cambian ,sus recursos o datos como imágenes o texto son estáticos siguen igual hasta que el desarrollador las edite o cambie tienen un contenido fijo, por lo general otra de sus características es que no permiten mucha interacción con el usuario permite que naveguen en ella y la visualización de su información pero no permiten acciones en tiempo real como chats o comentarios o compras y estas paginas usualmente no necesitan demaciado recursos ya que no utilizan bases de datos dinámicas u otros recursos mas complejos , por esta razón tienden a tener un rendimiento mayor.

* **Especificaciones técnicas:**

**Tecnologías Web:** Se utilizarán tecnologías estándar de desarrollo web, como HTML5, CSS3 y JavaScript, para crear la página web.

**Diseño Responsivo:** Se aplicarán técnicas de diseño responsivo para garantizar que la página se vea y funcione bien en diferentes dispositivos y tamaños de pantalla.

**Compatibilidad de Navegadores:** La página web debe ser compatible con los navegadores web más comunes, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge y Safari.

**Optimización de Imágenes:** Las imágenes utilizadas en la página web deben estar optimizadas para una carga rápida y eficiente.

* **Documentación del desarrollo web solución:**

Para abordar la problemática planteada de crear una página web informativa para la cadena de hoteles "Sweet Dreams", hemos seguido un proceso estructurado que abarca desde el análisis de requerimientos hasta la implementación y diseño de la página web. A continuación, se presenta un resumen de los pasos clave en el desarrollo de la solución web.

**Análisis de Requerimientos:** Se realizó un análisis exhaustivo de los requerimientos del cliente y del proyecto. Esto incluyó la identificación de los servicios principales que debían presentarse en la página web, los aspectos de diseño y usabilidad, así como los requisitos técnicos y de contenido.

**Diseño y Planificación**: Basándonos en los requerimientos ,Se planearon esquemas de diseño responsivo y se determinaron los elementos multimedia a utilizar, basados en paginas de empresas como **Marriott International(<https://www.marriott.com/>) y Hilton(<https://www.hilton.com/>)** como ejemplos, como imágenes representativas de las instalaciones y servicios de los hoteles.

**Tipografía:**

**La tipografía** utilizada en el sitio web es una fuente sans-serif con un peso de 200.

**El tamaño de fuente** general es de 1.2rem para el contenido y títulos principales, y de 1.3rem para ciertas secciones destacadas.

**Se utilizan títulos** de varios tamaños para resaltar la jerarquía de la información.

**El texto tiene un colo**r blanco sobre un fondo de contraste de color (var(--background-contrast)) para mejorar la legibilidad.

**Interfaz de Usuario y Estilo de Interacción:**

**El sitio web utiliza** un menú de navegación fijo en la parte superior, que contiene enlaces a las diferentes secciones del sitio.

**El menú de navegación** utiliza un efecto de línea vertical (div.line) como separador entre los enlaces.

**Cuando se pasa el cursor sobre los elementos del menú** de navegación, cambian de color para indicar la interacción del usuario (efecto de hover).

**El sitio web utiliza tarjetas** (div.tarjeta-oferta y div.tarjeta-evento) para mostrar información de ofertas y eventos.

**Las tarjetas** tienen un borde, un fondo blanco y un margen para darles estilo.

**Los botones** en las tarjetas cambian de color al pasar el cursor sobre ellos para indicar interacción del usuario.

**Elementos Gráficos:**

**El logotipo de Sweet Dreams** se encuentra en la parte superior izquierda del encabezado y se utiliza como icono de favicon del sitio web.

**El logotipo** se ajusta automáticamente al tamaño del contenedor y tiene un relleno de 12px.

**Las imágenes de fondo** se utilizan en varias secciones del sitio web para proporcionar un contexto visual atractivo, como en la sección del héroe, las secciones de servicios y eventos.

**Documentacion de Codigo:**

* **Header**

<head>

**Configuración del documento**

<meta charset="UTF-8" />

<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />

<title>Sweet Dreams</title>

**Icono de la pestaña del navegador**

<link rel="icon" href="imagenes/RecortedLogo.jpg" type="image/x-icon" />

**Hoja de estilos CSS**

<link rel="stylesheet" type="text/css" href="index.css" />

</head>

* **Body**
  + **Menu del header**

<div class="hamburger-menu">

<div class="fixed-topbar">

* **Logotipo**

<img src="imagenes/RecortedLogo.jpg" class="logo" alt="Logotipo de Sweet Dreams" />

* **Menú de navegación**

**<**div class="row">

<div class="line">|</div>

<a class="menu\_\_item" href="#quienes-somos">Quienes Somos</a>

<div class="line">|</div>

<a class="menu\_\_item" href="#ofertas-planes">Ofertas y Planes</a>

<div class="line">|</div>

<a class="menu\_\_item" href="#habitaciones">Habitaciones</a>

<div class="line">|</div>

<a class="menu\_\_item" href="#eventos">Eventos</a>

<div class="line">|</div>

<a class="menu\_\_item" href="#restaurantes">Restaurantes</a>

<div class="line">|</div>

<a class="menu\_\_item" href="#huespedes">Huespedes</a>

<div class="line">|</div>

</div>

</div>

</div>

* **Heroe**

<section class="hero">

<section class="hero-content">

* **Imagen del hotel**

<img src="imagenes/hero-hotel-image.jpg" class="hero-hotel-image" alt="Imagen de Hotel" />

<div class="column">

<!-- Títulos de bienvenida -->

<h1 class="hero-welcome">Bienvenido a</h1>

<h1 class="hero-welcome">Sweet Dreams</h1>

</div>

</section>

* **Fondo negro semitransparente**

<div class="hero-black-cover"></div>

</section>

* **Sección "Quienes Somos"**

<section class="column">

<div id="quienes-somos"></div>

* **Título "Quienes Somos"**

<h1 class="centered-title">QUIENES SOMOS</h1>

* **Línea de separación**

<div class="underline"></div>

<section class="row">

* **Imagen relacionada**

<img class="services-image" alt="Imagen de Quienes Somos" />

<p class="title-content-text quienes-somos">

* **Contenido de la sección "Quienes Somos"**

Sweet Dreams es una prestigiosa cadena de hoteles de 5 estrellas en una impresionante trayectoria de 25 años en la industria hotelera colombiana. Desde su inicio, Sweet Dreams se ha destacado por ofrecer a sus huéspedes experiencias de alojamiento excepcionales y servicios de alta calidad.

</p>

</section>

</section>

* **Sección "Ofertas y Planes"**

<section class="column">

<div id="ofertas-planes"></div>

<h1 class="centered-title">OFERTAS Y PLANES</h1>

<div class="underline"></div>

<section class="row">

<p class="title-content-text ofertas-planes">

Sweet Dreams se enorgullece de ofrecer a sus clientes una amplia variedad de ofertas y planes diseñados para satisfacer las necesidades de todo tipo de viajeros. Desde ofertas especiales para escapadas románticas hasta paquetes de negocios personalizados, la cadena de hoteles Sweet Dreams se esfuerza por brindar experiencias únicas a sus huéspedes. Además, Sweet Dreams ofrece tarifas especiales para estadías prolongadas y promociones estacionales para que los viajeros puedan disfrutar al máximo de su estancia.

</p>

<img class="offers-image" alt="Imagen de Ofertas y Planes" />

</section>

* **Tarjetas de ofertas**

<section class="contenedor-tarjetas">

<div class="tarjeta-oferta">

<h2>Oferta para Parejas</h2>

<p>Servicios incluidos:</p>

<ul>

<li>Desayuno buffet gratuito</li>

<li>Acceso a la piscina</li>

<li>Actividades para niños</li>

</ul>

<p>Precio por día: $000</p>

<a href="#" class="boton-ver-oferta">Ver Detalles</a>

</div>

<div class="tarjeta-oferta">

<h2>Oferta para Familias</h2>

<p>Servicios incluidos:</p>

<ul>

<li>Desayuno buffet gratuito</li>

<li>Acceso a la piscina</li>

<li>Actividades para niños</li>

</ul>

<p>Precio por día: $000</p>

<a href="#" class="boton-ver-oferta">Ver Detalles</a>

</div>

<div class="tarjeta-oferta">

<h2>Oferta para Luna de Miel</h2>

<p>Servicios incluidos:</p>

<ul>

<li>Desayuno buffet gratuito</li>

<li>Acceso a la piscina</li>

<li>Actividades para niños</li>

</ul>

<p>Precio por día: $000</p>

<a href="#" class="boton-ver-oferta">Ver Detalles</a>

</div>

</section>

</section>

* **Sección "Habitaciones"**

<div id="habitaciones"></div>

<h1 class="centered-title">HABITACIONES</h1>

<div class="underline"></div>

<section class="row">

<img class="habitaciones-image" />

<p class="title-content-text habitaciones">

En Sweet Dreams, te ofrecemos una amplia gama de habitaciones y suites de lujo, cuidadosamente diseñadas y equipadas con comodidades modernas. Cada una de nuestras habitaciones está meticulosamente decorada para proporcionar el máximo confort y relajación a nuestros huéspedes, con detalles de diseño y un nivel de atención al cliente inigualables.

</p>

</section>

* **Sección "Eventos"**

<div id="eventos"></div>

<h1 class="centered-title">EVENTOS</h1>

<div class="underline"></div>

<section class="row">

<p class="title-content-text eventos">

Sweet Dreams es el lugar ideal para la realización de eventos especiales. Nuestras instalaciones incluyen salones de banquetes y salas de reuniones totalmente equipadas, con capacidad para albergar desde pequeñas reuniones de negocios hasta grandes eventos sociales Nuestro dedicado equipo de eventos en Sweet Dreams se esfuerza por hacer que cada ocasión sea memorable y exitosa, cuidando cada detalle para que nuestros huéspedes tengan experiencias inolvidables.

</p>

<img class="eventos-image" />

</section>

<section class="row">

<!-- Tarjetas de eventos -->

<div class="tarjeta-evento">

<img

class="imagen-evento"

src="imagenes/evento-casamiento.jpg"

alt="Evento Nombre"

/>

<h3>Fecha del Evento: 20 de Diciembre, 2023</h3>

<p>

Descripción breve del evento. Lorem ipsum dolor sit amet,

consectetur adipiscing elit.

</p>

<a href="#" class="boton-saber-mas">Saber Más</a>

</div>

<div class="tarjeta-evento">

<img

class="imagen-evento"

src="imagenes/evento-carro.jpg"

alt="Evento Nombre"

/>

<h3>Fecha del Evento: 2 de Enero, 2023</h3>

<p>

Descripción breve del evento. Lorem ipsum dolor sit amet,

consectetur adipiscing elit.

</p>

<a href="#" class="boton-saber-mas">Saber Más</a>

</div>

</section>

* + **Sección "Restaurantes"**

<div id="restaurantes"></div>

<h1 class="centered-title">RESTAURANTE O GASTRONOMIA</h1>

<div class="underline"></div>

<section class="row">

<img class="restaurante-image" />

<p class="title-content-text restaurante">

En Sweet Dreams, nuestro restaurante ofrece una experiencia gastronómica excepcional. Nuestros huéspedes pueden disfrutar de una amplia variedad de platos gourmet preparados por chefs de renombre. Además, ofrecemos opciones de comida internacional y local para satisfacer todos los gustos. Ya sea que prefieras cenar en nuestro elegante restaurante o desees la comodidad de servicio a la habitación, estamos comprometidos a complacer tus papilas gustativas.

</p>

</section>

* + **Sección "Huespedes"**

<div id="huespedes"></div>

<h1 class="centered-title">HUESPEDES</h1>

<div class="underline"></div>

<section class="row">

<p class="title-content-text huespedes">

En Sweet Dreams, hemos tenido el honor de recibir a huéspedes de renombre de todo el mundo. Desde viajeros de negocios que buscan comodidad hasta celebridades en busca de privacidad, y familias que desean una experiencia de alojamiento excepcional, hemos acogido a todos con los brazos abiertos. Nuestra cadena de hoteles se enorgullece de su compromiso con la excelencia y la satisfacción del cliente, lo que ha llevado a que muchos de nuestros huéspedes regresen una y otra vez. En Sweet Dreams, creemos que el descanso de calidad y la hospitalidad excepcional son fundamentales para una estadía perfecta. Nuestra misión es superar las expectativas de nuestros huéspedes en cada visita, brindando servicios de clase mundial y creando recuerdos inolvidables.

</p>

<img class="huespedes-image" />

</section>

* + **Sección Mensaje de cierre**

<h1 class="centered-title-ending">

¡Esperamos darle la bienvenida a nuestra familia de Sweet Dreams su próximo viaje a Bogotá!

</h1>

* **Pie de página**

<section class="footer">

<h1 class="footer-text">Contactanos</h1>

<h1 class="footer-text">© 2023 Sweet Dreams</h1>

</section>

</body>

</html>

**Colores:**

* **Fondo Principal:**

**Variable CSS:** --background

**Color:** RGB(239, 236, 229)

**Descripción:** Este color se utiliza como fondo principal en toda la página web. Proporciona un ambiente cálido y acogedor que complementa la estética de "Sweet Dreams".

* **Fondo de Contraste:**

**Variable CSS:** --background-contrast

**Color:** RGB(75, 54, 33)

**Descripción:** Este color contrastante se utiliza en encabezados y áreas destacadas para crear un fuerte contraste visual y resaltar contenido importante.

* **Fondo de Contraste en el Estado de Pase por Encima:**

**Variable CSS:** --background-contrast-hover

**Color:** #756249

**Descripción:** Cuando los elementos se encuentran en estado de "pase por encima" o "hover", este color se utiliza para proporcionar retroalimentación visual, como el cambio de color de los botones al pasar el cursor sobre ellos.

**Arbol de Archivos - ProyectoWeb-SweetDreams**

├── index.html

├── index.css

├── .gitattributes

├── index.md

├── LICENSE

├── README.md

├── .vscode/

│ ├── settings.json

└── documentacion/

├── DocPaginaWeb-SweetDreams.docx

├── imagenes/

│ ├── evento-carro.jpg

│ ├── evento-casamiento.jpg

│ ├── eventos.jpg

│ ├── habitaciones.jpg

│ ├── hotelImage.jpg

│ ├── huespedes.jpg

│ ├── offers.jpg

│ ├── RecortedLogo.jpg

│ ├── restaurante.jpg

│ ├── servicios.jpg

**Estilos CSS:** Los estilos CSS se encuentran en el archivo "index.css".

Se aplican reglas de estilo para definir colores, tipografía y diseño en todo el sitio.

**Desarrollo Web:** Se procedió a desarrollar la página web utilizando tecnologías estándar de desarrollo web, como HTML5, CSS3 y JavaScript. Se aplicaron técnicas de diseño responsivo para garantizar una experiencia de usuario óptima en diferentes dispositivos.

**Contenido Informativo:** Se generó contenido informativo de alta calidad que abarcó descripciones detalladas de los servicios de "Sweet Dreams", información sobre ofertas y planes, detalles de habitaciones, eventos especiales y el restaurante.

**Integración de Elementos Multimedia:** Se incorporaron imágenes de alta resolución y optimización para la mejor representación de la cadena de hoteles

**Pruebas y Optimización:** Se realizaron pruebas en diferentes navegadores y dispositivos para garantizar la compatibilidad y el rendimiento adecuado. Se optimizaron las imágenes y se aseguró que la página se cargara de manera eficiente.

**Mantenimiento Continuo:** Se estableció un plan de mantenimiento continuo para garantizar que la página web esté siempre actualizada y funcionando sin problemas. Esto incluye la posibilidad de realizar actualizaciones de contenido, cambios en ofertas y eventos, y la corrección de posibles problemas técnicos.

**Lanzamiento:** La página web está lista para su lanzamiento y está disponible para que los usuarios accedan a la información sobre "Sweet Dreams".

**URL Pública:** La URL pública de la página web de "Sweet Dreams" “https://daniedu.github.io/Daniel-Murcia-Sweet-Dreams/”

**Conclusiones**

En este proyecto, se ha desarrollado un sitio web estático para la ficticia cadena de hoteles "Sweet Dreams". El objetivo principal era proporcionar información sobre los servicios ofrecidos por los hoteles de la cadena, como ofertas y planes, habitaciones, eventos, restaurantes y la experiencia para los huéspedes.

**Análisis de requerimientos:** Se revisaron las necesidades y los objetivos del proyecto, que incluían la creación de un sitio web informativo para los hoteles de "Sweet Dreams". Se definieron las secciones principales del sitio web, como ofertas, habitaciones, eventos, restaurantes y huéspedes.

**Diseño y estructura:** Se diseñó la estructura del sitio web utilizando HTML5 y se aplicaron estilos utilizando CSS3 para garantizar una presentación atractiva y una navegación fácil para los usuarios.

**Contenido y multimedia:** Se generó contenido ficticio para las secciones del sitio web, como descripciones de ofertas, habitaciones y eventos. Se utilizaron imágenes de muestra para mejorar la estética del sitio.

**GitHub Pages:** El sitio web se implementó en GitHub Pages para que esté disponible públicamente en línea. GitHub Pages facilita la publicación de sitios web estáticos directamente desde un repositorio de GitHub.

**URL pública:** El sitio web está alojado en la URL pública: https://daniedu.github.io/Daniel-Murcia-Sweet-Dreams/, lo que permite a los usuarios acceder a la información de "Sweet Dreams" en línea.

En resumen, este proyecto demuestra cómo crear un sitio web estático utilizando HTML5 y CSS3 para una empresa ficticia. GitHub Pages se utilizó para la implementación y alojamiento en línea del sitio, lo que lo hace accesible para el público en general. El proyecto cumple con los objetivos de proporcionar información detallada sobre los servicios ofrecidos por "Sweet Dreams".

**Bibliografía**

Granollers, T. (2012). Diseño de sistemas interactivos centrados en el usuario. Editorial UOC. (Pág. 23 a 49). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56326?page=24>

Luján, S. (2002). Programación de aplicaciones web: historia, principios básicos y clientes web. (Pág. 39 a 89). <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/16995/1/sergio_lujan-programacion_de_aplicaciones_web.pdf>

Recio, J. (2016). HTML5, CSS3 y JQuery: curso práctico. RA-MA Editorial. (Pág. 18 a 38). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/106494?page=19>

Terrell, B. (2019). Creating Data-Driven Web Sites : An Introduction to HTML, CSS, PHP, and MySQL. Momentum Press. (Pág. 15 a 47). [https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=2041474&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp\_15](https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https:/search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=2041474&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_15)

Recio, J. (2016). HTML5, CSS3 y JQuery: curso práctico. RA-MA Editorial. (Pág. 93 a 143; 145 a 13). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/106494?page=146>

Romero, M. (2020). Introducción a jQuery. [Objeto Virtual de Información - OVI]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/37403>