

20

Tickets entrants

1

Tickets planifiés

80

Tickets en attente

202

Nombre de Tickets

69

Tickets en retard

123.1K

Tickets

83

Nb Tickets incident

0

File d'attente de tickets

0

Ticket en attente

s caractéristiques - Statut

est

Nouveau

régle

régle globale

groupe

Rechercher

Affichage (nombre d'éléments)

50

Page courante en PDF page

1

De 1 à 20 sur 20

ID

Titre

Statut

Dernière modification

Date d'ouverture

Priorité

Demandeur

Attribué à Demandeur

Attribué à - Groupe de Techniciens

Attribué à - Assigné à un fournisseur

Type

Catégorie

Validation Validation

TTR dépassé

SLAs - SLAs

Documents - Nombre de documents

TTR

Date de résolution

Enquête de satisfaction Commentaires

Enquête de satisfaction Satisfaction

Source de la demande

Date de clôture

Statistiques - Délai de prise en compte

178 384

Accès IT

Nouveau

02-04-2025 18:44

02-04-2025 18:44

Haute

Demande

Droits d'accès (Access rights)

Non soumis à validation

Non

3+5

0

09-04-2025 18:00

★★★★★

Helpdesk

00:00:00

178 383

Suppression de de la matrice des procédures sous suppression de la liste de diffusion des E-mails

Nouveau

02-04-2025 18:38

02-04-2025 18:38

Moyenne

Demande

Droits d'accès (Access rights)

Non soumis à validation

Non

3+5

1

09-04-2025 18:00

★★★★★

Helpdesk

00:00:00

178 382

Problème de connexion à logiciel externe Fortinet

Nouveau

02-04-2025 18:08

02-04-2025 18:08

Moyenne

Demande

Logiciels (Software)

Non soumis à validation

Non

3+5

0

09-04-2025 18:00

★★★★★

Helpdesk

00:00:00

178 381

New External Azure AD users

Nouveau

02-04-2025 18:06

02-04-2025 18:06

Moyenne

Demande

Droits d'accès (Access rights)

Non soumis à validation

Non

3+5

0

09-04-2025 18:00

★★★★★

Helpdesk

00:00:00

178 380

Dear IT team, Please assign/remove licenses as file attached. Thank y

Nouveau

02-04-2025 17:51

02-04-2025 17:51

Haute

Demande

Droits d'accès (Access rights)

Non soumis à validation

Non

3+5

1

09-04-2025 17:51

★★★★★

Helpdesk

00:00:00

178 367

[HIC] suite au changement de pc , perte des données onenote

Nouveau

02-04-2025 16:52

02-04-2025 15:21

Haute

Incident

Logiciels (Software)

Non soumis à validation

Non

3+3

0

07-04-2025 15:21

★★★★★

Helpdesk

00:00:00

178 370

Installation pilote

Nouveau

02-04-2025

02-04-2025

Moyenne

Demande

Logiciels

Non soumis à validation

Non

3+5

0

09-

★★★★★

Helpdesk

00:00:00

GLPI

ParcAssistanceGestionOutilsAdministrationConfiguration

Rechercher

Français

AKUE-GOEH Daniel

Accueil

Rueil / Solaize

Supervisor

Tableau de bordVue personnelleVue groupeVue globaleFlux RSSFormulairesTous

Tickets à traiter

ID	Demandeur	Éléments associés	Description
ID : 178293		Réponse de formulaire - 01 - Demande standard - Standard request	[ARRIVEE] - CDI - 22/04/2025 - Demande standard (2 - 1)

Tickets en attente

ID	Demandeur	Éléments associés	Description
ID : 178048		Général	deuxième écran bleu après changement de PC (1 - 1)
ID : 177957		Général	[TEL PRO] ZONE DE TRAVAUX A DISPARU (2 - 0)
ID : 178176		Général	Mobilipass pass access denied or block (1 - 0)

Tâches de tickets à traiter

ID	Titre (ticket)	Description
ID : 4690	[ARRIVEE] - CDI - 22/04/2025 - Demande standard	en cours d'attribution d'un pc pour l'utilisateur

Votre planning

Aucun événement à afficher

Notes personnelles

Notes publiques

Une nouvelle version est disponible : 10.0.18

GLPI 9.5.5 Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors

<< < > >>

E042 dock sans Internet. (Axens > Rueil / Solaize)

Traitement du ticket

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Historique

Mises en attente

Tous

Ajouter :

Suivi

Tâche

Document

Validation

Solution

Historique des actions :

02-04-2025 11:17

E042 dock sans Internet.

Ticket# 178345 description

Bonjour,

Je travaille actuellement en E042, j'ai un dock mais la prise ethernet ne semble pas brassée je crois.

Je travaille en wifi et ce n'est pas très stable.

Pourriez vous m'aider?





