

<b>BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS</b>	<b>SESSION 2025</b>
<b>ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)</b>	
<b>Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)</b>	

<b>DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE</b>		<b>N° réalisation : 2</b>
<b>Nom, prénom : AKUE-GOEH, Daniel</b>		<b>N° candidat : 02444883517</b>
<b>Épreuve ponctuelle</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Contrôle en cours de formation</b> <input type="checkbox"/>		<b>Date : 26 / 03 / 2025</b>
<b>Organisation support de la réalisation professionnelle</b>		
<p>IEF2I est une école d'informatique nouvellement créée. Elle possède déjà dans son infrastructure informatique un serveur Active Directory, DHCP, DFS.</p> <p>L'école veut mettre en place</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un outil de ticketing, afin de répondre au mieux aux requêtes des utilisateurs</li> <li>- une solution qui aide à gérer son système d'information qui est capable de construire un inventaire de toutes les ressources de la société.</li> </ul>		
<b>Intitulé de la réalisation professionnelle</b>		
<p>Mise en place d'un système de gestion des incidents et des ressources IT avec GLPI</p>		
<b>Période de réalisation : Novembre 2024- Mars 2025 Lieu : Institut F2I, Vincennes</b>		
<b>Modalité :</b> <input type="checkbox"/> <b>Seul(e)</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>En équipe</b>		
<b>Compétences travaillées</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau</li> </ul>		
<b>Conditions de réalisation<sup>1</sup> (ressources fournies, résultats attendus)</b>		
<p>Ressources fournies :</p> <p>Compte rendu, Expression des besoins, Contexte, Description de l'existant</p> <p>Résultats attendus :</p> <p>Un serveur GLPI permettant une gestion centralisée du parc informatique : suivi des équipements, une optimisation du support IT : mise en place d'un helpdesk permettant aux utilisateurs de déclarer leurs incidents via un système de tickets.</p> <p>La création d'un ticket par un utilisateur de l'Active Directory est fonctionnel.</p> <p>La supervision des équipements est fonctionnelle.</p>		
<b>Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées<sup>2</sup></b>		
<p>Une plateforme Proxmox avec :</p> <p>Une machine virtuelle Windows Server 2022 avec les rôles ADDS, DNS, DHCP et DFS</p> <p>Une machine virtuelle Windows Server 2022 pour la redondance</p> <p>Une machine virtuelle Debian 12 avec GLPI</p> <p>Une machine virtuelle Windows 10</p> <p>Une machine virtuelle routeur/firewall (Pfsense)</p> <p>Plan d'adressage</p>		

<sup>1</sup> En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

<sup>2</sup> Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

## **Modalités d'accès aux productions<sup>3</sup> et à leur documentation<sup>4</sup>**

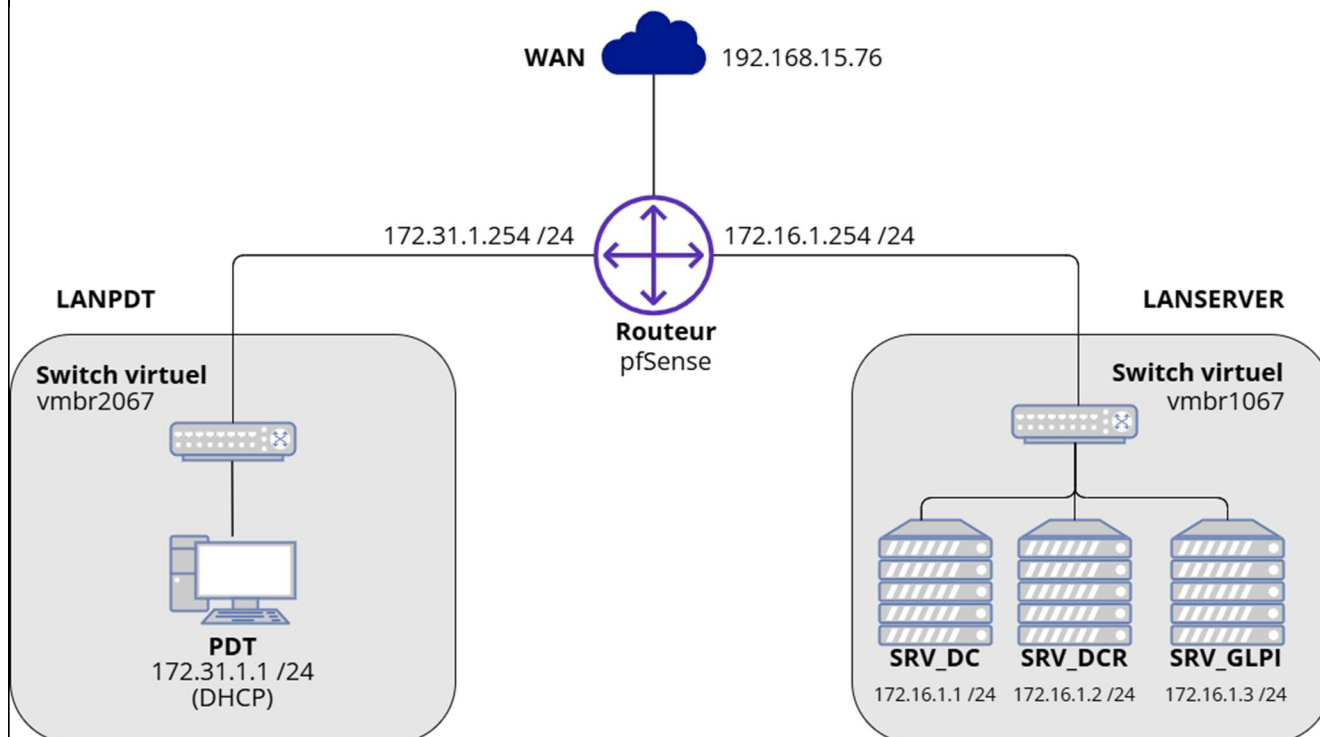
<https://daniel-akue-goeh.github.io/portfolio-bts-sio/epreuveE6.html>

**ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle**  
**(verso, éventuellement pages suivantes)**

**Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**

**Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs**

Schema de l'infrastructure :



Productions réalisées :

Installation du GLPI sur Debian 12

Configuration de la synchronisation LDAP

Installation de l'Agent GLPI

Configuration des interfaces du pfSense

Périphérique	Adresse IP	Masque	Passerelle	Switch Virtuel
SRV_DC	172.16.1.1	255.255.255.0	172.16.1.254	Vmbr1067
SRV_DCR	172.16.1.2	255.255.255.0	172.16.1.254	Vmbr1067
SRV_GLPI	172.16.1.3	255.255.255.0	172.16.1.254	Vmbr1067
PDT	DHCP	DHCP	DHCP	Vmbr2067
pfSense (WAN)	192.168.15.76	255.255.255.0	X	Vmbr0
pfSense (LANSERVER)	172.16.1.254	255.255.255.0	X	Vmbr1067
pfSense(LANPDT)	172.31.1.254	255.255.255.0	X	Vmbr2067