

DANIEL AKUE-GOEH

Nom du projet :

Mise en place d'un réseau Wi-Fi temporaire sécurisé avec FortiGate

Contexte :

Dans le cadre de la visite d'un client important au sein de l'entreprise, une demande a été enregistrée via l'outil de gestion des tickets GLPI afin de lui fournir un accès temporaire à Internet. J'ai été chargé de mettre en place un réseau Wi-Fi éphémère, sécurisé et limité dans le temps, afin de répondre à cette demande tout en respectant les politiques de sécurité de l'entreprise.

Objectifs du projet :

- Créer un SSID temporaire via FortiGate
- Respecter la politique de sécurité informatique de l'entreprise

Compétences mobilisées :

- Répondre aux incidents et demandes d'assistance
- Travailler en mode projet
- Déployer des services réseau

Tâches réalisées :

1. Analyse de la demande sur GLPI
2. Création du SSID temporaire sur FortiGate
3. Clotûre du ticket GLPI

- Traitement du ticket 1
- Ticket
 - Satisfaction
 - Statistiques
 - Validations
 - Base de connaissances
 - Éléments
 - Coûts
 - Projets
 - Tâches de projet
 - Problèmes
 - Changements
 - Historique 15
 - Mises en attente
 - Informations de clôture...
 - Tous

Historique des actions :

Filtrer l'historique :



27-03-2025 09:19

Code WIFI Guest pour REPSOL du lundi 7 au 30 avril 2025

Ticket# 177976 description

Bonjour,
Pouvez-vous svp fournir un code WIFI Guest pour notre client REPSOL ?
Du lundi 7 au mercredi 30 avril 2025.
Merci d'avance.
Bien cordialement,
Nathalie

Bonjour,
Voici les identifiants de connexion au wifi guest:
User ID= [redacted]
Password= [redacted]
La Hotline reste à votre disposition en cas de besoin.
Cordialement,
Daniel AKUE-GOEH / Hotline Axens.

31-03-2025 09:30



AKUE-GOEH Daniel i

Guest User Management			
exploitation			
+ Create New Edit Delete Print Purge Send Search			
User ID	Expires	Name	Comments
AKUE-GOEH	2 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	8 hour(s) and 0 minute(s) after first login		
AKUE-GOEH	8 hour(s) and 0 minute(s) after first login		
AKUE-GOEH	1 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	2 hour(s) and 0 minute(s) after first login		
AKUE-GOEH	2 hour(s) and 0 minute(s) after first login		
AKUE-GOEH	2 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	1 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	5 hour(s) and 0 minute(s) after first login		
AKUE-GOEH	1 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	1 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	1 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	4 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	4 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	2 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	2 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	8 hour(s) and 0 minute(s) after first login		
AKUE-GOEH	5 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	2 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	5 hour(s) and 0 minute(s) after first login		
AKUE-GOEH	4 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	1 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	8 hour(s) and 0 minute(s) after first login		
AKUE-GOEH	90 day(s) and 0 hour(s) after first login		
AKUE-GOEH	2 day(s) and 0 hour(s) after first login		

0% 659

Create User

User ID

Password

Sponsor

Company

Email

Expiration Days

Comments

49/255

OK

Cancel


Guest User Account: CACIB



admin@axens.net

À  AKUE-GOEHL Daniel

	 Répondre	 Répondre à tous
---	--	---

 Nous avons supprimé les sauts de ligne en surnombre dans ce message.

User ID=

Password=

Expires=-86400 seconds after first successful login User Name=none Mobile Phone=none Sponsor=DAK Company=