

Entretien pour les différents métiers Vendredi 30/11/12

Présentation :

- Mathilde Hercouët : chef de projet chez Krystal Conseil
- Séverine Stempin : Administratrice des données chez Krystal Conseil
- Daniel Lucas : Webmaster chez Krystal Conseil

Présentation du client : Directeur Commercial chez Darties

- 1) Nous sommes ici puisque nous avons été sélectionnés pour réaliser votre projet. Nous faisons donc ce premier entretien pour définir quels sont vos besoins et vos attentes

Entretien pour les différents métiers Vendredi 30/11/12

2) Qu'avez-vous actuellement comme outil ?

Entretien pour les différents métiers Vendredi 30/11/12

3) Quel est le métier ? ATTENTION A LA FACON DONT IL VA REPONDRE

Entretien pour les différents métiers Vendredi 30/11/12

4) Tableau de bord c'est quoi pour vous ?

Entretien pour les différents métiers Vendredi 30/11/12

5) Usage du tableau de bord prévu?

Entretien pour les différents métiers Vendredi 30/11/12

- 6) Qu'est-ce qu'y a déclencher ce premier rendez-vous :
 - a. Quel besoin ?
 - b. Qu'est-ce qu'y ne marche pas dans le système actuel pour vouloir monter un nouveau projet :
 - i. quel est l'existant avec lequel il travail actuellement
 - ii. que veut-il y modifier ?
 - iii. Quelles sont les failles ?

Entretien pour les différents métiers Vendredi 30/11/12

- 7) Quel est son but pour que ça marche fin mars ?
- a. Quels usages ?
 - b. Pour quelles activités ?
 - c. Quels indicateurs suivre ?
 - d. Quel niveau de rafraîchissement ?
 - e. Quels niveaux de détails ?
 - f. Quelles sont les données qu'il veut manipuler ?
 - g. Quels types de restitution il veut ?
 - h. A qui ?
 - i. A quoi va ressembler le tableau de bord ?