

DATOS DEL CLIENTE

CÓDIGO DE AGRUPACIÓN: 4869	NOMBRE:	EDIFICIO COMERCIL ITZA	FECHA DE LECTURA:	05/abril/2023
	DIRECCIÓN:	NO. CASA-1 LOTE-1 BLOQUE-1 TOR	FECHA DE EMISIÓN:	05/abril/2023
	UBICACIÓN:	211-001-000	FECHA DE VENCIMIENTO:	20/abril/2023
			PERIODO:	06/03/2023 AL 05/04/2023
			DÍAS DE FACTURACIÓN:	30
			NÚMERO DE FACTURA:	8169984

CONSUMO (kWh)	FECHA VENCIMIENTO	TOTAL A PAGAR	DATOS TÉCNICOS	
5,880	20/abril/2023	L. 40,383.17	NÚMERO DE MEDIDOR:	70000000347
			TARIFA:	202
			TIPO DE CONSUMO:	COMERCIAL
			OFICINA COMERCIAL:	SAN PEDRO SULA
			FACTURADO POR:	CONSUMO REAL

DETALLE DE CONSUMO DE ENERGÍA									
	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	DIFERENCIA		MULTIPLICADOR		CONSUMO		
FECHA DE LECTURA	05/04/23	06/03/23							
ACTIVA	5,824	-	5,677	=	147	x	40.00	5,880	kWh
REACTIVA	258	-	257	=	1	x	40.00	40	kVArh
DEMANDA	0						40.00	0	KW

CÁLCULO DE CONSUMO DE ENERGÍA						
CARGO	L/kWh		CONSUMO	VALOR LEMPIRAS	AJUSTE POR FACTOR DE POTENCIA	
ACTIVA > 50 kWh	6.0818	X	5,880	L. 35,760.98	FACTOR DE POTENCIA =	$5,880 \text{ kWh} / \sqrt{(5,880 \text{ kWh})^2 + (40 \text{ kVArh})^2} = 1$
ACTIVA < 50 kWh	.0000	X	0	L. 0.00		
CARGO	L/kW		CONSUMO	VALOR LEMPIRAS	PENALIDAD =	
DEMANDA	.0000	X	0	L. 0.00		.00 x (35,760.98) = L. 0.00
DEMANDA LEIDA	0	KW	11 MESES X 0.85	DEMANDA CONTRATADA:	EL RECARGO POR BAJO FACTOR DE POTENCIA SE LLEVARÁ A CABO EN SUMINISTROS CUYO FACTOR DE POTENCIA MENSUAL SEA INFERIOR A 0.90.	
DEMANDA SELECCIONADA	0	KW	0	KW	0	KW

COMPONENTES COSTOS ENERGÍA (L)		
GENERACIÓN	(69.74%)	24,939.71
TRANSMISIÓN	(5.42%)	1,938.25
DISTRIBUCIÓN	(24.71%)	8,836.54
OPERADOR DEL SISTEMA	(0.13%)	46.49
TOTAL		L. 35,760.98
CONCEPTO DE COBRO EN LEMPIRAS		
COSTO DE ENERGÍA		35,760.98
ALUMBRADO PÚBLICO		5,298.70
CARGO DE COMERCIALIZACIÓN		56.89
CARGO DE REGULACIÓN		102.79
SUBSIDIO CRUZADO		3,857.78
SUBSIDIO POR INCREMENTO TARIFARIO		-4,693.97

HISTÓRICO DE CONSUMO	
CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (kWh)	
ENERO	5200
FEBRERO	5300
MARZO	5700
ABRIL	5900
MAYO	5500
JUNIO	6600
JULIO	6200
AGOSTO	6300
SEPTIEMBRE	6700
OCTUBRE	5300
NOVIEMBRE	5700
DICIEMBRE	6200

5006461	TOTAL MES L.	40,383.17
CÓDIGO CLIENTE	SALDO PENDIENTE L.	0.00
	TOTAL A PAGAR L.	40,383.17

ÚLTIMO PAGO:	L. 41,161.22
FECHA ULT. PAGO:	23/03/23
MESES EN MORA:	
CONTRATO VIGENTE:	0
VALOR FINANCIADO:	L. 0.00
CUOTA APLICADA:	0 DE 0

BENEFICIOS DE PAGO PUNTUAL: NO PAGO DE INTERESES, NO CORTE DE SERVICIO Y NO SEA REPORTADO EN CENTRAL DE RIESGO.



Atención al Cliente

Horario de Atención: 24/7

Call Center: (504) 2276- 4370
Línea Gratuita: 118
WhatsApp Business: (504) 9440-1515

Redes Sociales

Facebook y Twitter: @energiahonduras

Instagram: @eenergiahonduras

Sitio Web: www.eeh.hn | www.enee.hn



Sedes de Servicio al Cliente

Horario de Atención: Lunes a Jueves: 8:00 a.m. - 4:00 p.m.
Viernes: 8:00 a.m. - 3:00 p.m.

- | | | | |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------|----------------------|
| - TEGUCIGALPA | - CATACAMAS | - LA ESPERANZA | - STA. CRUZ DE YOJOA |
| - C.C. LOS CASTAÑOS | - CHOLUTECALPA | - PUERTO CORTÉS | - TELA |
| - MALL PREMIER | - COMAYAGUA | - QUIMISTÁN | - TOCOA |
| - EDIF. CORPORATIVO CENTROAMÉRICA | - DANLÍ | - SAN LORENZO | - VILLA NUEVA |
| - SAN PEDRO SULA | - EL PROGRESO | - SAN MARCOS DE OCOTEPEQUE | - YORO |
| - C.C. NOVA PLAZA | - GRACIAS, LEMPIRA | - SIGUATEPEQUE | |
| - EL CENTRO | - JUTICALPA | - STA. BÁRBARA | |
| | - LA CEIBA | - STA. ROSA DE COPÁN | |
| | - LA ENTRADA | | |



Puntos de Pago

- | | |
|--|-------------------------------|
| - Banadesa | - Banco Popular |
| - BAC Honduras | - Banco Promérica |
| - Banco Atlántida | - Cooperativa Chorotega |
| - Banco Davivienda | - Cooperativa Elga |
| - Banco de Desarrollo Rural (BANRURAL) | - Cooperativa La Guadalupe |
| - Banco de Los Trabajadores | - Cooperativa Sagrada Familia |
| - Banco de Occidente | - Dilo |
| - Banco del País | - ODEF Financiera |
| - Banco Ficensa | - Págalo Todo |
| - Banco Ficohsa | - TENGO |
| - Banco Hondureño del Café (BANHCAFE) | - Tigo Money |
| - Banco Lafise | - Hugo Pay |



CÁLCULOS Y COSTOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

CARGOS POR REGULACIÓN: SE CALCULA EL (CONSUMO DE ENERGÍA + ALUMBRADO PÚBLICO + COMERCIALIZACIÓN) X 0.25%

EL CONSUMO TOTAL DEL MES EN KWH Y KVARH: SE CALCULA DE ACUERDO CON (LECTURA ACTUAL – LA LECTURA ANTERIOR) x MULTIPLICADOR = CONSUMO ACTUAL.

PRECIO DE LA ENERGÍA A PAGAR: MULTIPLICAS EL CONSUMO ACTUAL EN KWH X EL PRECIO DE LA TARIFA.



SUBSIDIO CRUZADO

Valor que debe pagar el cliente no residencial, con el objeto de compensar en parte, el subsidio otorgado a los clientes categorizados como en pobreza extrema. **Decreto Ejecutivo PCM-02-2022, publicado en La Gaceta el 17 de marzo de 2022.**



AHORRO ENERGÉTICO



Bombillo

Reemplace sus bombillos tradicionales por focos LED y aproveche la luz natural.



Aire Acondicionado

Regule el aire acondicionado de 22°C a 24°C y utilícelo solo el tiempo necesario en ambientes cerrados.



Estufa

De preferencia utilice estufa de gas.



Equipos Eléctricos

Los electrodomésticos con resistencia eléctrica tienen un alto consumo, tales como: calentador de agua, secadora de ropa, estufa eléctrica, secador de pelo, ducha eléctrica, plancha y cafetera.



Refrigeradora

Evite abrir por mucho tiempo y de manera recurrente la refrigeradora.

El personal de ENEE, EEH o Contratistas NO están autorizados a solicitar o recibir dinero

Debe pagar únicamente los valores indicados en la factura del servicio de energía en los bancos y entidades de recaudo autorizados. Reporte toda conducta sospechosa al 118 y oficinas de Atención al Cliente.

INGRESE AL PORTAL DE AUTOGESTIÓN: <http://vip.soeeh.com>