Skýrsluhöfundur: Daníel Þór Guðmundsson

# Forritið

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Nafn forrits** | Pöntunarkerfi |
| **Höfundur forrits** | Agnar Pétursson |
| **Dagsetning útgáfu forrits** | 15. apríl 2018 |
| **Umsjónarmaður prófana** | Daníel Þór Guðmundsson |

# Verkefnin

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Númer verkefnis | Texti verkefnis og gögn | Númer kröfu |
| 1 | Gera pöntun | 2 |
| 2 | Bæta við matseðil | 6 |
| 3 | Skoða matseðil | 6 |
| 4 | Ljúka pöntun | 2 |
| 5 | Skoða sölutölur | 4 |
| 6 | Endursetja sölutölur | 4 |

# Framkvæmd prófana

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nafn notanda sem tekur þátt í prófunum** | **Nemandi í Viðmótsforritun [Já/Nei]** | **Dagsetning prófana** | **Hvar prófanir voru framkvæmdar** |
| Emil Þór Emilsson | Já | 16. april 2018 | Heima hjá Daníeli |
| Guðmundur Ragnarsson | Nei | 17. apríl 2018 | Heima hjá Daníeli |

# Niðurstöður prófana

**Heildarlisti yfir villur**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Númer villu** | **Stutt lýsing villu, þ.e. í hvaða vandræðum lenti notandinn** | **Verkefni (nr.)** | **Notendur (nöfn)** | **Alvarleiki (L, M, A)** |
| 1 | Lýsing á rétti kemur skringilega fyrir. | 3 | Emil | L |
| 2 | Ef texti (strengur) er settur inn í verð reitinn við að skrá nýjan rétt | 2 | Emil  Guðmundur | M |
| 3 | Hámarksverð náð | 2 | Emil  Guðmundur | M |
| 4 | Mínus tölur í verð | 2 | Emil  Guðmundur | M |
| 5 | Texti ‘’wrappast’’ ekki þegar lýsing er skrifuð fyrir nýja rétt. | 2 | Emil | L |
| 6 | Texti klestur í sölutölum | 5 | Emil | L |
| 7 | Ekki hægt að velja magn | 1 | Emil  Guðmundur | M |
| 8 | Hægt að skrifa texta inn í lýsingu á rétti þegar hann er skoðaður | 3 | Guðmundur | L |

# Villuskráningarform

1. Hver nytsemisvilla er skráð á **nýja síðu.**
2. Númerið villurnar eftir því sem þið finnið þær

|  |
| --- |
| Villuskráning  **Heiti forrits: Pöntunarkerfi**  **Upphafsstafir umsjónarmanns prófana: DÞG Auðkenni notanda: Emil Þór Emilsson**  Nr. villu.: 1  Stutt lýsing villu: Lýsing á rétti kemur skringilega fyrir.  Líkleg vandræði notandans: Lítil sem engin, nema hvað að viðmótið lítur þá ekki nógu vel út  Samhengi villu, þ.e. hvar í notendaviðmótinu uppgötvast hún og hvaða verkefni var verið að vinna í:  **Þegar matseðill er skoðaður.**  Ástæður villu. Af hverju lenti notandinn í vandræðum:  Lendir þannig séð ekki í vandræðum.  Alvarleiki (Alvarleg/Miðlungs/Lítils háttar \*): Lítils háttar   * **Lítilsháttar villa** – hefur ekki mikil áhrif á notanda – hann verður léttönugur * **Miðlungs villa** – notandi getur lokið við verkefnið en þarf að fara krókaleiðir eða er óvenjulega lengi * **Alvarleg villa** – notandi getur ekki lokið við verkefnið, og / eða tapar gögnum. |
| Villuskráning  **Heiti forrits: Pöntunarkerfi**  **Upphafsstafir umsjónarmanns prófana: DÞG Auðkenni notanda: Emil Þór Emilsson og Guðmundur Ragnarsson**  Nr. villu.: 2  Stutt lýsing villu: Ef texti (strengur) er settur inn í verð reitinn við að skrá nýjan rétt  Líkleg vandræði notandans: Notandinn fær ekki meldingu um hvað fór úrskeiðis og getur því átt erfitt með að bregðast við  Samhengi villu, þ.e. hvar í notendaviðmótinu uppgötvast hún og hvaða verkefni var verið að vinna í:  Við að skrá nýjan rétt  Ástæður villu. Af hverju lenti notandinn í vandræðum: Ef texti (strengur) er settur inn í verð reitinn við að skrá nýjan rétt þá meðtekur kerfið það ekki. Þegar ýtt er á staðfesta þá gerist ekki neitt.  Alvarleiki (Alvarleg/Miðlungs/Lítils háttar \*): Miðlungs   * **Lítilsháttar villa** – hefur ekki mikil áhrif á notanda – hann verður léttönugur * **Miðlungs villa** – notandi getur lokið við verkefnið en þarf að fara krókaleiðir eða er óvenjulega lengi * **Alvarleg villa** – notandi getur ekki lokið við verkefnið, og / eða tapar gögnum. |

|  |
| --- |
| Villuskráning  **Heiti forrits: Pöntunarkerfi**  **Upphafsstafir umsjónarmanns prófana: DÞG Auðkenni notanda: Emil Þór Emilsson og Guðmundur Ragnarsson**  **Nr. villu.: 3**  **Stutt lýsing villu:**  Hámarksverð náð  **Líkleg vandræði notandans:**  Notandinn fær ekki meldingu um hvað fór úrskeiðis og getur því átt erfitt með að bregðast við  **Samhengi villu, þ.e. hvar í notendaviðmótinu uppgötvast hún og hvaða verkefni var verið að vinna í**:  Við að skrá nýjan rétt  **Ástæður villu. Af hverju lenti notandinn í vandræðum:**  Ef sleginn er inn verð sem er meira en 10 tölur á lengd þá meðtekur kerfið það ekki og ekkert gerist  **Alvarleiki (Alvarleg/Miðlungs/Lítils háttar \*):**  Miðlungs   * **Lítilsháttar villa** – hefur ekki mikil áhrif á notanda – hann verður léttönugur * **Miðlungs villa** – notandi getur lokið við verkefnið en þarf að fara krókaleiðir eða er óvenjulega lengi * **Alvarleg villa** – notandi getur ekki lokið við verkefnið, og / eða tapar gögnum. |

|  |
| --- |
| Villuskráning  **Heiti forrits: Pöntunarkerfi**  **Upphafsstafir umsjónarmanns prófana: DÞG Auðkenni notanda: Emil Þór Emilsson og Guðmundur Ragnarsson**  **Nr. villu.: 4**  **Stutt lýsing villu:**  Mínus tölur í verð  **Líkleg vandræði notandans:**  Notandinn getur sett inn mínustölur í verð  **Samhengi villu, þ.e. hvar í notendaviðmótinu uppgötvast hún og hvaða verkefni var verið að vinna í**:  Við að skrá nýjan rétt  **Ástæður villu. Af hverju lenti notandinn í vandræðum:**  Hægt er að skrá nýjan rétt með mínus verði. Ef sá réttur er pantaður þá dregst það frá heildarverðinu.  **Alvarleiki (Alvarleg/Miðlungs/Lítils háttar \*):**  Lítilsháttar   * **Lítilsháttar villa** – hefur ekki mikil áhrif á notanda – hann verður léttönugur * **Miðlungs villa** – notandi getur lokið við verkefnið en þarf að fara krókaleiðir eða er óvenjulega lengi * **Alvarleg villa** – notandi getur ekki lokið við verkefnið, og / eða tapar gögnum. |

|  |
| --- |
| Villuskráning  **Heiti forrits: Pöntunarkerfi**  **Upphafsstafir umsjónarmanns prófana: DÞG Auðkenni notanda: Emil Þór Emilsson**  **Nr. villu.: 5**  **Stutt lýsing villu:**  Texti ‘’wrappast’’ ekki þegar lýsing er skrifuð fyrir nýja rétt.  **Líkleg vandræði notandans:**  Veldur engum vandræðum nema óþægindum  **Samhengi villu, þ.e. hvar í notendaviðmótinu uppgötvast hún og hvaða verkefni var verið að vinna í**:  Við að skrá nýjan rétt  **Ástæður villu. Af hverju lenti notandinn í vandræðum:**  Þegar lýsing er skráð fyrir nýjan rétt þá er lýsingin skrifuð í stórt textArea. Hinsvegar í staðinn fyrir að fara í næstu línu heldur línan endalaust áfram sem veldur óþægindum fyrir notendann.  **Alvarleiki (Alvarleg/Miðlungs/Lítils háttar \*):**  Lítilsháttar   * **Lítilsháttar villa** – hefur ekki mikil áhrif á notanda – hann verður léttönugur * **Miðlungs villa** – notandi getur lokið við verkefnið en þarf að fara krókaleiðir eða er óvenjulega lengi * **Alvarleg villa** – notandi getur ekki lokið við verkefnið, og / eða tapar gögnum. |

|  |
| --- |
| Villuskráning  **Heiti forrits: Pöntunarkerfi**  **Upphafsstafir umsjónarmanns prófana: DÞG Auðkenni notanda: Emil Þór Emilsson**  **Nr. villu.: 6**  **Stutt lýsing villu:**  Texti klestur í sölutölum  **Líkleg vandræði notandans:**  Veldur engum vandræðum nema óþægindum  **Samhengi villu, þ.e. hvar í notendaviðmótinu uppgötvast hún og hvaða verkefni var verið að vinna í**:  Við að skoða sölutölur  **Ástæður villu. Af hverju lenti notandinn í vandræðum:**  Textinn fyrir sölutölur er klesstur  **Alvarleiki (Alvarleg/Miðlungs/Lítils háttar \*):**  Lítilsháttar   * **Lítilsháttar villa** – hefur ekki mikil áhrif á notanda – hann verður léttönugur * **Miðlungs villa** – notandi getur lokið við verkefnið en þarf að fara krókaleiðir eða er óvenjulega lengi * **Alvarleg villa** – notandi getur ekki lokið við verkefnið, og / eða tapar gögnum. |

|  |
| --- |
| Villuskráning  **Heiti forrits: Pöntunarkerfi**  **Upphafsstafir umsjónarmanns prófana: DÞG Auðkenni notanda: Emil Þór Emilsson og Guðmundur Ragnarsson**  **Nr. villu.: 7**  **Stutt lýsing villu:**  Ekki hægt að velja magn  **Líkleg vandræði notandans:**  Notandinn getur ekki valið magn  **Samhengi villu, þ.e. hvar í notendaviðmótinu uppgötvast hún og hvaða verkefni var verið að vinna í**:  Við að panta mat  **Ástæður villu. Af hverju lenti notandinn í vandræðum:**  Ekki er hægt að velja magn t.d. ef ég vil panta tvær pizzur þá þarf ég að gera tvær mismunandi pantanir  **Alvarleiki (Alvarleg/Miðlungs/Lítils háttar \*):**  Miðlungs   * **Lítilsháttar villa** – hefur ekki mikil áhrif á notanda – hann verður léttönugur * **Miðlungs villa** – notandi getur lokið við verkefnið en þarf að fara krókaleiðir eða er óvenjulega lengi * **Alvarleg villa** – notandi getur ekki lokið við verkefnið, og / eða tapar gögnum. |

|  |
| --- |
| Villuskráning  **Heiti forrits: Pöntunarkerfi**  **Upphafsstafir umsjónarmanns prófana: DÞG Auðkenni notanda: Guðmundur Ragnarsson**  **Nr. villu.: 8**  **Stutt lýsing villu:**  Hægt að skrifa texta í lýsingu á rétt þegar það á ekki að mega  **Líkleg vandræði notandans:**  Lítil sem engin, hann getur bara skrifað inn texta í lýsingareitinn en hann vistast ekki svo áhrifin eru ekki mikil.  **Samhengi villu, þ.e. hvar í notendaviðmótinu uppgötvast hún og hvaða verkefni var verið að vinna í**:  Við að skoða matseðil  **Ástæður villu. Af hverju lenti notandinn í vandræðum:**  Notandinn prófaði að skrifa inn í textareitinn fyrir lýsingu á rétti þegar matseðillinn var skoðaður. Hann lendir sem betur fer ekki í vandræðum heldur er ætti þetta ekki að vera hægt.  **Alvarleiki (Alvarleg/Miðlungs/Lítils háttar \*):**  Lítilsháttar   * **Lítilsháttar villa** – hefur ekki mikil áhrif á notanda – hann verður léttönugur * **Miðlungs villa** – notandi getur lokið við verkefnið en þarf að fara krókaleiðir eða er óvenjulega lengi * **Alvarleg villa** – notandi getur ekki lokið við verkefnið, og / eða tapar gögnum. |