

# Nutzungsbedingungen

Im Folgenden findest du die Nutzungsbedingungen für komoot. Wir legen größten Wert auf den Schutz deiner persönlichen Daten. Bitte beachte auch unsere

[Datenschutzbestimmungen und Maßnahmen zum Schutz der Privatsphäre](#). Diese sind Teil der hier vorliegenden Nutzungsbedingungen.

## 1. Art und Umfang der Dienste von komoot, Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- Komoot ist ein Service zur Anzeige von Touren mit detaillierten Streckeninformationen (wie z.B. Höhenprofil, Länge der Strecke, textliche Tourenbeschreibung, Fotografien oder Videos von der Tour).
- Komoot ist ein individueller Tourenplaner und bietet Nutzern die Möglichkeit, mit Hilfe der komoot Technologie auf den Nutzer abgestimmte Touren auszuwählen und sich auf die ausgewählte Tour bezogene detaillierte Streckeninformationen (wie z.B. Höhenprofil, Länge der Strecke, textliche Tourenbeschreibung, Fotografien oder Videos von der Tour) anzeigen zu lassen.
- Darüber hinaus hat jeder Nutzer die Möglichkeit, Touren zu erstellen und zu dieser, oder zu einer bestimmten von ihm ausgewählten Tour, textliche Zusatzinformationen und/oder von ihm erstellte Fotos, Videos und Grafiken im System von komoot zu hinterlegen. Diese kann der Nutzer durch bereitgestellte Funktionen (z.B. das elektronische Versenden von Nachrichten) sowohl für andere Nutzer als auch öffentlich zur Verfügung stellen.
- Notwendige Teile zur vom Nutzer ausgewählten Tour gehörenden Daten kann der Nutzer zusammen mit der individuell geplanten Tour mit der angebotenen Exportfunktion nach seiner Wahl ausdrucken, auf einem von ihm anzugebenden Zielgerät abspeichern und/oder auf ein vom Nutzer anzugebendes, mit einem Chip zur Positionsbestimmung ausgestatteten mobilen Endgerät übertragen. Es ist dem Nutzer ausdrücklich untersagt die Tour anders als mit der dem Nutzer zur Verfügung gestellten Exportfunktion zu exportieren, weiterzugeben oder an anderer Stelle zu veröffentlichen.
- Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der unter vorstehenden Ziffern 1.1, 1.2, 1.3 und 1.4 beschriebenen Dienste von komoot. Mit der Nutzung der Dienste als Nutzer von komoot erklärt der Nutzer sein Einverständnis mit den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von komoot. Das vorstehend Gesagte gilt unabhängig davon, ob der Nutzer die Dienste von komoot unmittelbar über dessen Website "[www.komoot.de](http://www.komoot.de)" oder über Services Dritter bezieht, in welche die Dienste von komoot integriert wurden und über welche die Dienste von komoot daher ebenfalls online abrufbar sind.

## 2. Partner dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- Der Nutzer schließt den Vertrag über die Nutzung der Dienste von komoot mit der komoot GmbH, Friedrich-Wilhelm-Boelcke-Straße 2, 14473 Potsdam.

## 3. Kosten der Nutzung der Dienste von komoot, Verbindungsgebühren

- komoot stellt dem Nutzer einen Großteil seiner Services kostenfrei zur Verfügung. Sobald der Nutzer kostenpflichtige Dienste von komoot in Anspruch nehmen möchte, wird er hierauf gesondert hingewiesen und bestätigt die Nutzung explizit durch einen Kaufprozess. Die jeweiligen Preise findet der Nutzer auf der aktuellen [Paketübersicht](#).
- Einzelheiten zu den Entgelten der kostenpflichtigen Dienste sind auf den komoot-Websites im Bereich "Profil" geregelt. Die dort genannten Preise sind bindend. Die Entgelte für die kostenpflichtigen Dienste sind mit Rechnungsstellung für die gesamte Laufzeit sofort zur Zahlung fällig. Der Nutzer kann sie mittels der dort angebotenen Debitverfahren, insbesondere der akzeptierten Kreditkarten oder mittels der dort angebotenen Onlinezahlungsverfahren begleichen. Kann ein Entgelt nicht eingezogen werden, trägt der Nutzer alle daraus entstehenden Kosten, insbesondere Bankgebühren im Zusammenhang mit der Rückgabe von Lastschriften und vergleichbare Gebühren, in dem Umfang, wie er das Kosten auslösende Ereignis zu vertreten hat. komoot kann den Nutzern Rechnungen und Zahlungserinnerungen per E-Mail übermitteln. Insbesondere der Nutzer kostenpflichtiger Dienste ist verpflichtet Änderungen der Emailadresse, der Rechnungsadresse oder der Zahlungsdaten unter "Profil" unverzüglich komoot mitzuteilen. Zum Zweck der Zahlungsabwicklung werden die Zahlungsdaten von unserem Zahlungsanbieter 1und1 für maximal 12 Monate gespeichert.
- Löst der Nutzer auf der von ihm aufgerufenen Website einen Download von solchen Daten (z.B. in Form eines Tourenvorschlags) aus, die von komoot bereitgestellt und auf Veranlassung des Nutzers auf ein von ihm angegebenes Endgerät (z.B. Rechner oder Mobiltelefon) übertragen werden, so fallen hierfür zusätzlich regelmäßig Verbindungs— bzw. Übertragungsgebühren an, die der Nutzer an seinen Access Provider bzw. seinen Mobilfunkbetreiber zu entrichten hat.

#### 4. Zustandekommen des Nutzungsvertrags

- Mit der Nutzung von komoot und der über komoot erlangten Informationen akzeptiert der Nutzer die komoot Nutzungsbedingungen sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Zur Speicherung von eigenen Touren und weiteren Daten ist eine Registrierung erforderlich. Folgende Zugangsdaten sind anzugeben (nachfolgend als "Pflichtdaten" bezeichnet):

” [1] *Persönliche E-Mail-Adresse;*  
 [2] *Benutzername;*  
 [3] *ein vom Nutzer frei zu wählendes Passwort (zumindest 6 Zeichen bestehend aus Buchstaben, Zahlen und/oder Sonderzeichen);*  
 [4] *Erklärung des Nutzers über sein Einverständnis mit der Geltung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen;*  
 [5] *Erklärung des Nutzers, ob er künftig auf seine persönlichen Präferenzen zugeschnittene Informationen (z.B. in Form eines Newsletters) erhalten will.* ”

Die vorbezeichneten Zugangsdaten des Nutzers ausschließlich des Benutzernamens sind für bloße Besucher und registrierte Nutzer der Website von komoot oder Dritte nicht abrufbar.

- Optional hat der Nutzer auch die Möglichkeit, über seine Pflichtdaten hinaus Profildaten anzugeben. Je nach vom Benutzer gewählten Einstellung, oder klaren Kennzeichnung durch komoot, sind diese Daten für andere Nutzer auch unter der dem Nutzer zur Verfügung gestellten URL öffentlich sichtbar.
- Jeder Nutzer darf sich nur ein Mal registrieren und auch nur ein Nutzer-Profil anlegen.

- Ein Rechtsanspruch auf Registrierung als Nutzer der Dienste von komoot besteht nicht. Deshalb behält sich komoot vor, eine beantragte Registrierung durch eine entsprechende Mitteilung an den Nutzer ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- Durch den erfolgreichen Abschluss des erstmaligen Anmeldevorgangs gibt der Nutzer ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung der Dienste von komoot ab. Komoot nimmt dieses Angebot durch Freischaltung des Nutzers für die Dienste von komoot an.
- Wird der Registrierungsprozess nicht vollständig durchlaufen, ist komoot berechtigt, den unvollständig registrierten Account einschließlich aller bis dahin vom Nutzer gemachten Angaben irreversibel zu löschen.

## 5. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

- Sofern sich der Nutzer bei komoot zu einem Zweck registriert, der weder seinem gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, gelten für ihn als Verbraucher im Sinne des Gesetzes (§ 13 Bürgerliches Gesetzbuch) die folgenden Bestimmungen:
- Der Nutzer kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

” komoot GmbH  
 Friedrich-Wilhelm—Boelcke-Straße 2  
 14473 Potsdam  
 Email: [rechnung@komoot.de](mailto:rechnung@komoot.de)

”

- Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Nutzer komoot die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Nutzer komoot insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass der Nutzer die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Nutzer mit der Absendung der Widerrufserklärung, für komoot mit deren Empfang.
- Das Widerrufsrecht des Nutzers erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf dem ausdrücklichen Wunsch des Nutzers vollständig erfüllt ist, bevor er sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

### -Ende der Widerrufsbelehrung-

## 6. Änderung des Leistungsumfangs von komoot

- Komoot behält sich vor, die Website von komoot und/oder die von komoot angebotenen Lösungen jederzeit inhaltlich, grafisch und/oder funktionell zu ändern, zu erweitern, einzuschränken oder einzustellen. Entsprechendes gilt für die von komoot angebotenen Dienste.

## 7. Zeitliche Verfügbarkeit

- Der Nutzer erkennt an, dass komoot eine zeitlich ununterbrochene Verfügbarkeit seiner eigenen Website, der Services Dritter und der einzelnen Dienste von komoot (v.a. in Form des GPS-Signals und des Nachladens von Daten über die Mobilfunkverbindung des Nutzers) technisch nicht garantieren kann und der Nutzer keinen Anspruch gegen komoot auf eine solche permanente Verfügbarkeit hat. Insbesondere behält sich komoot vor, seine Dienste aus Wartungs-, Sicherheits— oder Kapazitätsgründen nach dem Ermessen von komoot einzuschränken oder vorübergehend auszusetzen.

## **8. Technische Beschränkung bestimmter Funktionen**

- Bestimmte Funktionen des Systems von komoot sind in ihrem Umfang von vornherein beschränkt. Dies gilt beispielsweise für die Zahl der von einem Nutzer zu einer bestimmten Tour in das System von komoot einstellbaren Fotos. Beschränkungen solcher Art können von komoot nach eigenem Ermessen festgelegt und jederzeit wieder verändert werden.

## **9. Community-Aspekte, GPS-Tracks, Nutzungsdaten, Entfernen von Inhalten**

- Die von komoot zu den einzelnen Touren bereit gestellten Informationen gewinnen für die Nutzer in dem Maße an Attraktivität, Aussagekraft, Detaillierungsgrad und Individualität, wie Nutzer bereit sind, zu einer bestimmten Tour oder weiteren Inhalten im System von komoot, die von komoot oder dem Nutzer bereitgestellt werden, Angaben (insbesondere in Form von Texten, Bewertungen, Fotos, Videos, Grafiken und GPS-Tracks) zu hinterlegen. Diese Inhalte werden im Folgenden als "Nutzungsdaten" bezeichnet. Der Bezug von Nutzungsdaten zu dem Profil eines registrierten Users wird nachfolgend als "Personenbezogene Nutzungsdaten" bezeichnet.
- Aktiviert ein Nutzer in dem von ihm mitgeführten mobilen Endgerät die Applikation von komoot und löst damit den Vorgang des Uploads der vom GPS-System gewonnenen Daten zur Tour auf das System von komoot aus, willigt der Nutzer darin ein, dass diese Daten sodann im System von komoot analysiert, verarbeitet und gespeichert werden:
  - a) Die unter vorstehender Ziffer 9.1 genannten personenbezogenen Nutzungsdaten werden analysiert, um Nutzern künftig eine zunehmend individualisierte Tourenplanung automatisiert bereit stellen zu können, und sodann im System von komoot bezogen auf diesen Nutzer abgespeichert. Der Nutzer hat durch Kündigung die Möglichkeit die personenbezogenen Nutzungsdaten zu löschen.
  - b) Hingegen werden die unter vorstehender Ziffer 9.1 genannten Nutzungsdaten von vornherein unabhängig von der Person des jeweiligen Nutzers analysiert, verarbeitet und im System von komoot in anonymisierter Form abgespeichert. Die Erhebung und Speicherung dieser anonymisierten Nutzungsdaten dient dazu, den Informationsgehalt der von komoot für andere Nutzer bereit gestellten Daten laufend zu überprüfen, zu aktualisieren und zu erhöhen.
- Die vorbezeichneten personenbezogenen Nutzungsdaten des jeweiligen Nutzers sind, wenn vom Nutzer nicht anders bestimmt, weder für bloße Besucher der Website von komoot bzw. Dritter noch für bereits registrierte Nutzer der Dienste von komoot zugänglich bzw. sonst ersichtlich.
- Sämtliche Inhalte (z.B. Texte, Fotos, Videos), die der Nutzer auf die Plattform von komoot eingestellt und für andere Nutzer in Verbindung mit seinem persönlichen Profil zugänglich gemacht hat, kann der Nutzer selbst jederzeit wieder aus dem System von komoot entfernen, d.h. irreversibel löschen. Die unter nachstehender Ziffer 16.2 lit. b) getroffenen

Bestimmungen zur Speicherung von Inhalten über den Zeitpunkt der Beendigung des mit dem Nutzer abgeschlossenen Nutzungsvertrages hinaus bleiben hiervon unberührt.

## **10. Abfrage und Änderung von personenbezogenen Daten durch den Nutzer**

- Der Nutzer hat auf der Website von komoot unter "[www.komoot.de](http://www.komoot.de)" in der Rubrik "Profil" die Möglichkeit, die im System von komoot zu seiner Person gespeicherten Zugangsdaten (Pflichtdaten) im Sinne der vorstehenden Ziffer 4.2, Profildaten im Sinne der vorstehenden Ziffer 4.3 sowie Nutzungsdaten im Sinne der vorstehenden Ziffer 9.2 lit. a) abzurufen. Darüber hinaus kann der Nutzer seine Zugangsdaten (Pflichtdaten) und seine vorgenannten Profildaten jederzeit unter der vorbezeichneten Rubrik auf der Website von komoot ändern. Jedoch kann der Nutzer über den vorgenannten Weg die vorbezeichneten Daten nicht selbst irreversibel löschen. Will der Nutzer die Löschung aller auf seine Person bezogenen vorbezeichneten Daten erreichen, hat er zuvor den mit komoot abgeschlossenen Nutzungsvertrag gemäß nachstehender Ziffer 18. zu kündigen.
- Die unter nachstehender Ziffer 16.2 lit. b) getroffenen Bestimmungen zur Speicherung von Daten über den Zeitpunkt der Beendigung des mit dem Nutzer abgeschlossenen Nutzungsvertrages hinaus bleiben unberührt.

## **11. Pflichten des Nutzers**

### **Geheimhaltung von Zugangsdaten:**

- Der Nutzer wird seine Zugangsdaten im Sinne der vorstehenden Ziffer 4.2 geheim halten und nicht an Dritte weitergeben.

### **Rechtmäßigkeit von Inhalten:**

a) Der Nutzer verpflichtet sich, über die Plattform von komoot keine Inhalte (v.a. in Form von Texten, Fotos, Videos, Grafiken) zu veröffentlichen oder weiterzuleiten, die rechtswidrig, insbesondere rassistisch, pornografisch, beleidigend oder verleumderisch sind oder die Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte bzw. urheberrechtliche Nutzungsrechte verletzen. Demgemäß ist der Nutzer für alle Inhalte, die er über die Plattform von komoot publiziert und verbreitet, in vollem Umfang selbst verantwortlich.

b) Sollte ein Nutzer darauf hingewiesen werden oder auf sonstige Weise Kenntnis davon erlangen, dass von ihm auf die Plattform von komoot eingestellte Inhalte möglicherweise gegen geltende Gesetze verstoßen, hat er diese Inhalte unverzüglich von der Plattform von komoot zu entfernen. Die unter nachstehender Ziffer 16.2 lit b) getroffenen Bestimmungen zur Speicherung von Inhalten über den Zeitpunkt der Beendigung des mit dem Nutzer abgeschlossenen Nutzungsvertrages hinaus bleiben hiervon unberührt.

### **Private und gewerbliche Nutzung:**

- Der Nutzer verpflichtet sich, die Plattform und die Dienste von komoot ausschließlich mit den unter [Paketübersicht](#) und [Lösungen](#) und den jeweiligen Unterseiten beschriebenen und bereitgestellten Möglichkeiten zu nutzen. Er sichert zu, komoot nur zu legalen, angemessenen und in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen und sonstigen jeweils verbundenen Nutzungsbedingungen, geltenden Richtlinien oder Leitsätzen befindlichen Zwecken zu verwenden. Der Nutzer darf daher auf der Plattform von komoot bereitgestellte und öffentlich zugänglich gemachte Dienste einschließlich aller — auch von anderen Nutzern eingestellten — Inhalte und Funktionen auf keine andere Art nutzen, außer mit den unter [Paketübersicht](#) und [Lösungen](#) einschließlich Unterseiten beschriebenen und



bereitgestellten Möglichkeiten. Bei Lösungen akzeptiert der Nutzer explizit jeweils die zusätzlichen Nutzungsbedingungen, Richtlinien oder Leitsätzen.

### **Unterlassung von Störungen und Missbrauch:**

- Der Nutzer ist ferner verpflichtet, niemanden mit Kommunikationsversuchen zu belästigen sowie jegliche sexuell geprägte Kommunikation zu unterlassen. Schließlich hat der Nutzer alle Handlungen zu unterlassen, die geeignet sind, die Funktionalität der Plattform und der Dienste von komoot zu beeinträchtigen, insbesondere übermäßig zu belasten.

## **12. Rechtseinräumung durch den Nutzer an den von ihm eingestellten Inhalten**

- Stellt der Nutzer Inhalte (vor allem, aber nicht ausschließlich, in Form von Texten, GPS-Tracks, Fotos, Videos und Grafiken) auf die Plattform von komoot ein und macht diese Inhalte für andere Nutzer zugänglich, räumt der Nutzer komoot das nicht ausschließliche, d.h. nicht exklusive und räumlich nicht beschränkte Recht ein, diese von ihm selbst eingestellten Inhalte über alle von komoot verwendeten bzw. technisch angebotenen Medien (v.a. über das Internet und Mobiltelefone) öffentlich zugänglich zu machen und an andere Nutzer – gleich, über welche technische Verbindung – weiterzuleiten. Von der vorbezeichneten Rechtseinräumung umfasst ist auch das Recht von komoot, die von einem Nutzer eingestellten Inhalte zu bearbeiten, insbesondere hieran alle technisch erforderlichen Anpassungen (z.B. hinsichtlich der Auflösung von Fotos) vorzunehmen.
- Die Nutzungsrechte, die komoot gemäß vorstehender Ziffer 12.1 an den von einem Nutzer eingestellten Inhalten eingeräumt werden, erlöschen nicht in dem Zeitpunkt, in dem der Vertrag über die Nutzung der Dienste von komoot gemäß nachstehender Ziffer 18. endet oder die vom Nutzer eingestellten Inhalte von ihm selbst aus dem System von komoot entfernt, d.h. gelöscht werden. Die unter nachstehender Ziffer 16.2 lit b) getroffenen Bestimmungen zur Speicherung von Inhalten über den Zeitpunkt der Beendigung des mit dem Nutzer abgeschlossenen Nutzungsvertrages hinaus bleiben hiervon unberührt.

## **13. Inhalte von Nutzern und Dritten**

- komoot übernimmt keine Gewähr und Verantwortung für die Inhalte, die von Nutzern in das System von komoot eingestellt oder hierüber weitergeleitet werden und über die Websites von komoot oder Dritten einschließlich der hieran angebotenen Endgeräte (v.a. Mobiltelefone) öffentlich zugänglich bzw. für andere Nutzer abrufbar sind. Insbesondere gewährleistet komoot auch nicht, dass die von einem Nutzer zur Nutzung durch andere Nutzer bereitgestellten Inhalte zutreffend und vollständig sind.
- Der Nutzer sichert zu, dass er Inhaber aller erforderlichen Rechte an den von ihm auf die Plattform von komoot eingestellten Inhalten ist. Demgemäß stellt er komoot von allen solchen Ansprüchen frei, die Dritte (einschließlich staatlicher Institutionen) aus dem Grunde gegen komoot geltend machen, weil die vorbezeichneten Inhalte gesetzeswidrig sind, insbesondere Schutzrechte (z.B. urheberrechtliche Nutzungsrechte oder Rechte am eigenen Bild) der den Anspruch geltend machenden Dritten verletzen. Diese Haftungsfreistellungsverpflichtung des Nutzers umfasst auch die komoot insoweit entstehenden Kosten der Rechtsverteidigung bis zur Höhe der jeweils geltenden gesetzlichen Gebühren.
- komoot macht Nutzern Inhalte von Dritten wie Brancheneinträge, Bilder und zugehörige Informationen, die von Dritten bereitgestellt werden, zugänglich. Darüber hinaus hat der Nutzer Zugriff auf weitere Inhalte Dritter, die in komoot zugänglich gemacht werden. komoot

übernimmt keine Gewähr für die Korrektheit oder Vollständigkeit dieser von Dritten gelieferten Informationen. Die Nutzung des Inhalts von Dritten kann unter Umständen zusätzlichen Geschäftsbedingungen unterliegen, die der Nutzer jeweils einsehen kann.

- Dieser service kann Übersetzungen von Google enthalten. Google schliesst alle Gewährleistungen in Bezug auf die ausdrücklichen oder stillschweigenden Übersetzungen aus, einschliesslich Garantien der Genauigkeit, Zuverlässigkeit und jeglicher stillschweigenden Gewährleistungen der Handelsüblichkeit, Eignung für einen bestimmten zweck und Nichtverletzung.

#### **14. Sorgfältige Auswahl einer Tour durch den Nutzer, Prinzip der Eigenverantwortung**

- Dem Nutzer ist bekannt, dass er eine unter dem Gesichtspunkt seiner persönlichen Fähigkeiten und Ausrüstung sowie der jeweiligen Witterungsbedingungen sorgfältige Entscheidung darüber zu treffen hat, ob und ggf. welche, der von komoot bereitgestellten Touren, er für seine Aktivitäten auswählt. Demgemäß übernimmt komoot keine Verantwortung und Haftung dafür, dass
  - a) der Nutzer über ein ausreichendes (körperliches) Leistungsvermögen verfügt, um die von ihm ausgewählte Tour zu begehen bzw. zu befahren;
  - b) die vom Nutzer mitgeführte Ausrüstung für die Begehung bzw. das Befahren der von ihm ausgewählten Tour geeignet ist;
  - c) die Witterungsbedingungen eine Begehung bzw. ein Befahren der vom Nutzer ausgewählten Tour ohne eine erhebliche, d.h. ohne eine über das allgemeine Lebensrisiko hinausgehende Gefährdung für das Leben, den Körper und die Gesundheit des Nutzers zulassen.
  - d) Angaben zum Streckenverlauf und Informationen zum aktuellen Standort fehlerfrei sind.
- Dem Nutzer ist ferner bekannt, dass einzelne von komoot vorgeschlagene Touren – aus welchen Gründen auch immer – vorübergehenden oder länger dauernden Sperrungen (z.B. durch die örtlichen Behörden auf Grund von Lawinengefahren) unterliegen können. Es obliegt daher allein dem Nutzer, örtlichen (behördlichen) Anordnungen über die Sperrung einer Tour und Warnhinweisen (z.B. im Internet, Radio und TV über Lawinengefahren) genügend Beachtung zu schenken und sein Verhalten danach auszurichten.
- Die unter nachstehender Ziffer 15. getroffenen Bestimmungen zur Haftung von komoot bleiben von den vorstehenden Regelungen dieser Ziffer 14. unberührt.

#### **15. Haftung von komoot**

- Für Schäden, die einem Nutzer durch eine leicht fahrlässige, komoot zurechenbare Pflichtverletzung entstehen, haftet komoot nur insoweit, als es sich dabei um einen nach Art der Leistung vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden handelt, der unmittelbar durch die Pflichtverletzung herbeigeführt wurde. Insbesondere wird die Haftung für Datenverlust auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre. Ist die leicht fahrlässig verletzte Pflicht für die Erreichung des Vertragszwecks nicht von wesentlicher Bedeutung, ist die Haftung von komoot ausgeschlossen.
- Die unter vorstehender Ziffer 15.1 enthaltenen Haftungsbeschränkungen umfassen auch etwaige Ansprüche des Nutzers auf den Ersatz solcher Aufwendungen, die er im Vertrauen auf den Erhalt einer vertragsgemäßen Leistung gemacht hat und billigerweise machen durfte.

- Hingegen haftet komoot gegenüber Nutzern uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von komoot oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder Arglist einer der vorgenannten Personen beruhen. Darüber hinaus haftet komoot gegenüber Nutzern uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingend geltenden gesetzlichen Vorschriften umfasst werden sowie im Fall der etwaigen Übernahme einer Garantie durch komoot.
- Soweit sich aus den vorstehenden Regelungen dieser Ziffer 15. nichts anderes ergibt, ist jede Haftung von komoot — gleich aus welchem Rechtsgrund — ausgeschlossen.

## **16. Datenschutz, dauerhafte Speicherung von Daten in bestimmten Fällen**

- komoot verarbeitet elektronisch die vom Nutzer mitgeteilten Daten nur für Zwecke, die sich aus dem vom Nutzer abgeschlossenen Vertrag über die Nutzung der Dienste von komoot ergeben. Demgemäß erfolgt die Weitergabe von Daten durch komoot an Dritte nur im Rahmen des Vertragszwecks.
- Mit Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Nutzer zugleich sein Einverständnis damit, dass
  - a) komoot die personenbezogenen Daten des Nutzers in Form seiner Zugangs— und Profildaten im Sinne der vorstehenden Ziffern 4.2 und 4.3 sowie seiner Nutzungsdaten im Sinne der vorstehenden Ziffer 9.2 lit. a) dazu verwendet, ihm in Form eines Newsletters allgemeine und/oder auf seine persönlichen Interessen zugeschnittene Informationen zu übermitteln, sofern der Nutzer sein Einverständnis hierzu erklärt hat. Der Nutzer hat die jederzeitige Möglichkeit, die vorstehend beschriebene Verwendung seiner personenbezogenen Daten zu beschränken oder zu stoppen, insbesondere den Newsletter abzubestellen, indem er auf der Website von komoot unter "[www.komoot.de](http://www.komoot.de)" in der Rubrik "Profil" sein persönliches Profil entsprechend ändert;
  - b) komoot die personenbezogenen Daten des Nutzers und/oder die von ihm auf die Plattform von komoot eingestellten Inhalte (v.a. Texte, Fotos, Videos, Grafiken) zur Wahrung überwiegender Interessen an der Aufklärung eines etwaigen Missbrauchs der Plattform bzw. des Systems von komoot oder zur Rechtsverfolgung über den Zeitpunkt der Beendigung des zwischen dem betroffenen Nutzer und komoot abgeschlossenen Nutzungsvertrages hinaus verarbeitet, nutzt, speichert, an Strafverfolgungsbehörden und/oder in ihren Rechten verletzte Dritte übermittelt, sofern von komoot zu dokumentierende tatsächliche Anhaltspunkte für einen solchen Missbrauch seitens des Nutzers und/oder die Einstellung rechtswidriger Inhalte durch den Nutzer vorliegen.
- Der Nutzer kann sein vorstehendes Einverständnis mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber komoot widerrufen. Der Nutzer hat seine Widerrufserklärung an komoot per Post an die Geschäftsanschrift von komoot (komoot GmbH, Friedrich-Wilhelm-Boelcke-Straße 2, 14473 Potsdam) zu übermitteln.

## **17. Vorübergehende Sperrung eines Nutzers, Löschung von Inhalten durch komoot**

- Sollten sich für komoot konkrete Anhaltspunkte dafür ergeben, dass sich ein Nutzer bei der Nutzung der Plattform von komoot gesetzeswidrig verhält, insbesondere einen die Schutzrechte Dritter verletzenden Inhalt in das System von komoot eingestellt oder sonstige



Verstöße gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen begangen hat oder noch begeht, ist komoot berechtigt, die rechtlich zu beanstandenden bzw. rechtlich bedenklichen Inhalte ohne Vorankündigung gegenüber dem betroffenen Nutzer von der Plattform von komoot zu entfernen und/oder den sich (möglicherweise) gesetzeswidrig verhaltenden Nutzer nach einer entsprechenden Vorankündigung vorübergehend, d.h. bis zur Klärung der gegen den betroffenen Nutzer gerichteten Vorwürfe von der Nutzung der Dienste von komoot auszuschließen.

- Die unter nachstehender Ziffer 18.3 getroffenen Bestimmungen zum außerordentlichen Kündigungsrecht von komoot bleiben unberührt.

## **18. Beendigung des Nutzungsvertrages, Kündigung, Rückzahlung von im Voraus bezahlten Entgelten**

- Der registrierte Nutzer ist jederzeit berechtigt, den mit komoot abgeschlossenen Vertrag über die Nutzung der Dienste von komoot zu kündigen, ohne dabei einen Grund angeben und ohne eine bestimmte Frist einhalten zu müssen. Für eine solche Kündigung des Nutzers genügt es, dass dieser auf der Website von komoot unter "[www.komoot.de](http://www.komoot.de)" in der Rubrik "Profil" auf den Button "Konto löschen" klickt und sodann den nachfolgenden Löschhinweisen folgt. Alternativ dazu kann der Nutzer seine Kündigungserklärung an komoot auch per Post an die Geschäftsanschrift von komoot (komoot GmbH, Friedrich-Wilhelm-Boelcke-Straße 2, 14473 Potsdam) versenden.
- Die Laufzeit der kostenpflichtigen Dienste findet der Nutzer auf der aktuellen Paketübersicht. Sofern im Kaufprozess nicht explizit auf die Mindestnutzungszeitraum kostenpflichtiger Dienste hingewiesen wird ist der Nutzungszeitraum nicht begrenzt. Kostenpflichtige Dienste, die im Kaufprozess mit einer Mindestnutzungszeitraum gekennzeichnet sind, laufen zunächst über den vom Nutzer gebuchten Mindestnutzungszeitraum. Danach verlängern sich die kostenpflichtigen Dienste jeweils um Verlängerungszeiträume der gleichen Dauer, wenn sie nicht vom Nutzer oder komoot gekündigt werden. Der Nutzer kann die kostenpflichtigen Dienste ohne Angabe von Gründen ohne Frist, jedoch unter Beachtung der technischen Möglichkeiten, zum Ablauf des im Registrierungsprozess gebuchten Mindestnutzungszeitraums oder anschließend zum Ablauf eines Verlängerungszeitraums kündigen. Die Kündigung kann unter "Profil" oder schriftlich per Email oder Brief an komoot bzw. den Nutzer. Bei der Kündigung in Textform sind der Benutzernamen und eine auf den komoot-Websites registrierte E-Mail-Adresse des Nutzers anzugeben. Nach der Kündigung der kostenpflichtigen Dienste durch den Nutzer bleibt dem Nutzer die unentgeltliche Nutzung bis zu ihrer Beendigung erhalten. Die Regelungen in Ziffer 18.2 lassen das Recht beider Parteien, aus wichtigem Grund zu kündigen, unberührt.
- Komoot hingegen ist nur unter Einhaltung einer Frist von drei Wochen zur ordentlichen Kündigung des mit dem betroffenen Nutzer abgeschlossenen Nutzungsvertrages berechtigt. Hiervon unberührt bleibt das Recht von komoot, den mit dem betroffenen Nutzer abgeschlossenen Nutzungsvertrag außerordentlich bei Vorliegen eines wichtigen Grundes mit sofortiger Wirkung zu kündigen. komoot hat seine Kündigungserklärung an die vom betroffenen Nutzer angegebene E-Mail-Adresse zu übermitteln. Ein wichtiger Grund für die außerordentliche Kündigung seitens komoot ist beispielsweise dann gegeben, wenn komoot Kenntnis davon erhalten hat, dass sich der betroffene Nutzer bei der Nutzung der Plattform von komoot tatsächlich gesetzeswidrig verhalten hat bzw. verhält, insbesondere einen die Schutzrechte Dritter verletzenden Inhalt in das System von komoot eingestellt hat.

- Mit der Beendigung des mit einem Nutzer abgeschlossenen Nutzungsvertrages wird komoot sämtliche auf dessen Person bezogenen Daten umgehend irreversibel löschen. Im Einzelnen handelt es sich dabei um dessen Zugangsdaten im Sinne der vorstehenden Ziffer 4.2, dessen Profildaten im Sinne der vorstehenden Ziffer 4.3 und dessen personenbezogene Nutzungsdaten im Sinne der vorstehenden Ziffer 9.1. Sofern und soweit der betroffene Nutzer auf die Plattform von komoot Inhalte in Form von Fotos, Videos oder Grafiken eingestellt hat, werden auch diese Inhalte von komoot irreversibel gelöscht.
- Die unter vorstehender Ziffer 18.4 getroffenen Bestimmungen gelten nicht hinsichtlich der vom betroffenen Nutzer über die Plattform von komoot durch bereitgestellte Funktionen (z.B. das elektronische Versenden von Nachrichten) sowohl für andere Nutzer als auch öffentlich zur Verfügung gestellten Daten, wobei aber auch diese vorbezeichneten Daten in einer von komoot nicht mehr mit den Profildaten verknüpften Form auf der Plattform von komoot zum Abruf bereit gestellt werden.
- Von den vorstehenden Bestimmungen dieser Ziffer 18 unberührt bleiben die unter vorstehender Ziffer 16.2 lit. b) getroffenen Regelungen, wonach komoot unter den dort genannten engen Voraussetzungen zur Speicherung auch personenbezogener Daten über den Zeitpunkt der Beendigung des Nutzungsvertrages hinaus berechtigt ist.
- In folgenden Fällen ist der Anspruch des Nutzers auf Rückzahlung bereits im Voraus bezahlter Entgelte ausgeschlossen:
  - a) komoot kündigt den Vertrag gemäß Ziffer 18.3 aus wichtigem Grund,
  - b) komoot sperrt den Zugang des Nutzers gemäß Ziffer 17 oder
  - c) der Nutzer kündigt den Vertrag; der Anspruch des Nutzers auf Rückzahlung bereits im Voraus bezahlter Entgelte ist jedoch dann nicht ausgeschlossen, wenn der Nutzer aufgrund eines wichtigen Grundes kündigt, der aus dem Verantwortungsbereich von komoot stammt.

## **19. Schlussbestimmungen**

- Komoot behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern, es sei denn, das ist für den Nutzer nicht zumutbar. Komoot wird den Nutzer über Änderungen der AGB rechtzeitig benachrichtigen. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach der Benachrichtigung, gelten die geänderten AGB als vom Nutzer angenommen. Komoot wird den Nutzer in der Benachrichtigung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen.
- Soweit nichts anderes vereinbart ist, kann der Nutzer alle Erklärungen an komoot per E-Mail oder diese per Brief an komoot übermitteln. Komoot kann Erklärungen gegenüber dem Nutzer per E-Mail oder Brief an die Adressen übermitteln, die der Nutzer als aktuelle Kontaktdaten in seinem Konto angegeben hat.
- Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.
- Erfüllungsort ist der Sitz von komoot.
- Gerichtsstand für Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches (HGB) ist der Sitz von komoot.
- Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts.

**— Ende der Nutzungsbedingungen —**

## **Unser Angebot**

Entdecken  
Routenplaner  
Features

## **Über uns**

Über komoot  
Presse

## **Erfahr mehr**

Handbücher  
Support  
What's New  
Adventure Hub  
Produktupdates  
Pioneers  
Ambassadors

## **Integrationen**

GPS-Geräte  
Smartwatches  
E-Bikes

## **B2B**

Partner  
Connect  
Touren einbetten

## **Touren entdecken**

Wandern  
MTB-Touren  
Rennradtouren  
Radtouren  
Bikepacking



---

[Nutzungsbedingungen](#)

[Datenschutz](#)

[Privatsphäre und Datenschutz](#)

[Community-Richtlinien](#)

[Programm zur Offenlegung von Sicherheitsanfälligkeiten](#)

[Impressum](#)

[Informationen für die Strafverfolgung](#)