

Editar Agente

ETAPAS DA CONFIGURAÇÃO

Clique em qualquer etapa para editar



Configuração de Etiquetas

Configure como o agente deve utilizar as etiquetas existentes no sistema. Descreva em que situações cada tag deve ser aplicada automaticamente durante as conversas.

Configuração de Etiquetas

Adicionar Configuração de Etiqueta

Tag 3

Tag *

cliente-reclamante



Descrição Padrão da Tag

Descrição não foi definida para esta tag, acesse Configurações → Etiquetas para editar.

Contexto de Uso da Tag *

Quando o lead decidir que quer fechar o contrato e agendar a reunião

Tag selecionada: cliente-reclamante

Tag 2

Tag *

interessado



Descrição Padrão da Tag

Contato demonstrou interesse nos serviços do escritório

Contexto de Uso da Tag *

Quando ele demonstrar que está interessado em prosseguir com a conversa para um contrato ou reunião

Tag selecionada: interessado

Tag 1

Tag *

lead-reclamante



Descrição Padrão da Tag

Descrição não foi definida para esta tag, acesse Configurações → Etiquetas para editar.

Contexto de Uso da Tag *

Quando chegar a primeira mensagem de um novo contato, ele é classificado como um lead-reclamante

Tag selecionada: lead-reclamante

Voltar

Salvar e Fechar

Próximo