

Editar Agente

ETAPAS DA CONFIGURAÇÃO

Clique em qualquer etapa para editar



Fluxo de conversa

Defina a estrutura e o ritmo das conversas. Cada fluxo determina como o agente conduzirá a interação, quando coletar informações e como direcionar o atendimento. Escolha o fluxo que melhor se adequa ao seu tipo de negócio.

Qualificação

Fluxo inicial para coletar e validar todas as informações do cliente antes de qualquer recomendação.

Principais Características:

- ✓ Saudação e apresentação do agente IA
- ✓ Coleta de dados do cliente
- ✓ Perguntas direcionadas para mapear interesses e necessidades
- ✓ Validação e confirmação das informações fornecidas

[Ver Demonstração](#)

Agendamento

Fluxo especializado para agendar compromissos, consultas ou reuniões de forma automatizada e eficiente.

Principais Características:

- ✓ Verificação de disponibilidade em tempo real
- ✓ Coleta de informações do agendamento
- ✓ Integração com Google Calendar
- ✓ Confirmação e lembretes automáticos

[Ver Demonstração](#)[Voltar](#)[Atualizar Agente](#)