

Clique em qualquer etapa para editar



### Informações Básicas do Agente

Defina o nome, função e características de voz do seu agente. O nome será usado para identificar o agente nas conversas, e a função ajudará a definir como ele se apresentará aos clientes.

Nome do Agente \*

4/50

Davi

Use entre 3 e 50 caracteres (letras, números, espaço, ., \_ ou -)

Função do Agente \* ⓘ

269/300

Você é um agente de triagem jurídica em Direito do Trabalho um escritório de advocacia. Você faz o atendimento inicial, solicitar informações, não dá orientações sobre o caso e faz o direcionamento para atendimento humano, sempre utilizando linguagem simples e conciso.

Entre 150-300 caracteres. Apenas letras, números, espaços, vírgulas, pontos, hífens e quebras de linha.

Tipo de Voz

☐ **Feminina**☒ Masculina

Escolha o tipo de voz para seu agente de atendimento.

Agrupamento de Mensagens 

 Agrupar mensagens recebidas em sequência para respostas mais fluidas

Selezione o Intervallo

15 segundos

Mensagens recebidas dentro desse intervalo serão agrupadas em uma única resposta.

Salvar e Fechar

Próximo