

= Editar Agente

ETAPAS DA CONFIGURAÇÃO

Clique em qualquer etapa para editar



Atributos do Usuário

Configure os atributos que o agente deve coletar dos usuários durante as conversas. Marque como obrigatório apenas os atributos essenciais para não criar barreiras no atendimento.

Atributos personalizados

+ Adicionar Atributo

Atributo 6

Atributo *

Email

Descrição do Atributo

Solicite o email do cliente de forma clara e obrigatória antes de iniciar o atendimento, garantindo a comunicação e rastreabilidade.

Campo Obrigatório



Atributo 5

Atributo *

CPF

Descrição do Atributo

Campo para coleta do cpf do cliente

Campo Obrigatório



Atributo 4

Atributo *

Nome Completo

Descrição do Atributo

Sem pergunte o nome completo do cliente e salve antes de iniciar o atendimento

Campo Obrigatório



Atributo 3

Atributo *

Tipo de Vínculo

Descrição do Atributo

Pergunte diretamente ao lead qual é o tipo de vínculo trabalhistico (ex: CLT, temporário, autônomo, PJ). Use perguntas objetivas para qualificar o lead.

Campo Obrigatório



Atributo 2

Atributo *

Período Trabalhado

Descrição do Atributo

Solicite o período trabalhado, com datas claras ou duração aproximada. Isso ajuda a validar o caso e o potencial de ação.

Campo Obrigatório



Atributo 1

Atributo *

Principais Situações

Descrição do Atributo

Pergunte objetivamente sobre os principais problemas enfrentados no trabalho, para filtrar leads qualificados. Ex: horas extras não pagas, demissão irregular.

Campo Obrigatório



Voltar

Salvar e Fechar

Próximo

