

#### Documento padronizado - SESI SENAI

Identificação do Plano de Ensino						
Unidade	Joinville	Joinville Sul				
Curso	Técnico	Técnico em Desenvolvimento de Sistemas				
Unidade Curricular	Modelag	Modelagem de Sistemas				
Carga Horária	da UCR	100:00	Ano / Semestre	2025/02	Turno:	Noite
Turma	T DESS 2025/1 N2		N° de Situações de Aprendizagem		1	
Docente:	Daniel Goncalves Oliveira					

### Informações da Unidade Curricular e Curso

#### Competência Geral do Curso

Desenvolver e programar sistemas computacionais, atendendo normas e padrão de qualidade, usabilidade, integridade e segurança da informação.

#### **Função**

- Unidade de Competência 2: Desenvolver sistemas computacionais, atendendo normas e padrão de qualidade, usabilidade, robustez, integridade e segurança.

#### Objetivo Geral da Unidade Curricular

- Objetivo Geral: Propiciar desenvolvimento de capacidades técnicas e socioemocionais requeridas para estruturação de sistemas por meio de técnica modelagem, de acordo padrão de qualidade, robustez, integridade e segurança.

### Situação de Aprendizagem: Solução tecnológica integrada.

### Capacidades Básicas / Capacidades Técnicas

- Aplicar linguagem de programação para modelagem dos requisitos do sistema.
- Definir tecnologias de acordo com os requisitos não funcionais.
- Identificar documentação técnica aplicada ao escopo do projeto.
- Identificar requisitos funcional e não-funcional para desenvolvimento de sistemas.
- Integrar sistemas orientados para a conectividade e interoperabilidade.
- Interpretar requisitos levantados para desenvolvimento de sistemas.
- Reconhecer requisitos de qualidade, integridade, usabilidade e segurança da informação.
- Reconhecer sistemas de interface para usuários (ux).

# Objetos de Conhecimento

- Autonomia: Consequências favoráveis e desfavoráveis.
- Fundamentos de User Experience (UX).
- Iniciativa: Formas de demonstrar iniciativa. Resultado.
- Modelagem de Negócios: Canvas.
- Modelagem de Sistemas: Definição. Tipos. Características.
- Organização de dados: Roteiro de trabalho (check list). Organização de dados para análise. Métodos e

FM-NP-220-SESI-SENAI-004 Revisão: 01 Data da revisão: 08/09/21 Aprovado por: Aline Rita K Favetti Página 1 de 8



#### Documento padronizado - SESI SENAI

Técnicas de Trabalho. Análise de informações e dados. Ciclo de PDCA.

- Projeção de sistemas para conectividade e interoperabilidade.
- Regra de negócio: Definição. Objetivo. Estrutura.
- Requisitos de Sistemas: Regra de Negócio. Requisito Funcional. Requisito não funcional. Técnica de análise de requisitos.
- Técnicas de Modelagem: Ferramentas. Linguagem UML.

### Capacidades Socioemocionais

- Aplicar os princípios, normas e procedimentos de análise de dados sob a sua responsabilidade.
- Reconhecer a importância da organização no desenvolvimento das atividades sob a sua responsabilidade, considerando procedimentos e diretrizes institucionais.
- Reconhecer a iniciativa como característica fundamental é requisito de um bom profissional.

Estratégia de Aprendizagem Desafiadora			
( ) Situação-Problema	( ) Estudo de Caso	(X) Projeto	( ) Pesquisa Aplicada

## Contextualização

Uma empresa de médio porte atua no setor de soluções tecnológicas para o varejo, oferecendo sistemas que integram estoque, vendas e relacionamento com clientes. Sua equipe de desenvolvimento é formada por profissionais de diferentes áreas, que trabalham em conjunto para criar aplicações inovadoras voltadas à melhoria da experiência do usuário.

Nos últimos meses, a empresa percebeu um aumento de reclamações de clientes sobre a dificuldade de integração de seu sistema principal com aplicativos de terceiros e a falta de usabilidade em algumas telas. Apesar de o produto ser funcional, as limitações de interface e interoperabilidade têm prejudicado a competitividade no mercado e causado insatisfação dos usuários.

## Desafio

O desafio consiste em conceber e apresentar uma solução inovadora que una robustez técnica, segurança e excelência na experiência do usuário. Essa solução deverá contemplar o desenvolvimento de um protótipo que não apenas integre de forma eficiente o sistema atual com aplicações externas, mas também atenda a padrões elevados de qualidade, desempenho e proteção de dados. Além disso, deverá oferecer uma interface redesenhada, centrada nas necessidades e expectativas dos usuários finais, proporcionando navegação simples, clara e agradável.

A proposta final deverá consolidar, em uma única entrega macro, todo o processo de concepção da solução, abrangendo desde a análise de requisitos funcionais e não funcionais até a modelagem da arquitetura do sistema e a demonstração prática por meio de prototipagem navegável. Será fundamental que as decisões técnicas e de design sejam acompanhadas de justificativas consistentes, evidenciando a coerência entre as necessidades do negócio, as demandas dos clientes e as boas práticas de desenvolvimento e usabilidade.

# **Resultados Esperados**

Relatório do Projeto Desenvolvido.



Documento padronizado - SESI SENAI

Plano Aula: Bloco 1 (Introdução e le CH alocada: 18:45	evantamento de requisitos)
Capacidades a serem trabalhadas	<ul> <li>Interpretar requisitos levantados para desenvolvimento de sistemas.</li> <li>Reconhecer requisitos de qualidade, integridade, usabilidade e segurança da informação.</li> <li>Identificar documentação técnica aplicada ao escopo do projeto.</li> <li>Identificar requisitos funcional e não-funcional para desenvolvimento de sistemas.</li> </ul>
Conhecimentos Relacionados	<ul> <li>- Modelagem de Negócios: Canvas.</li> <li>- Organização de dados: Roteiro de trabalho (check list). Organização de dados para análise. Métodos e Técnicas de Trabalho. Análise de informações e dados. Ciclo de PDCA.</li> <li>- Requisitos de Sistemas: Regra de Negócio. Requisito Funcional. Requisito não funcional. Técnica de análise de requisitos.</li> <li>- Regra de negócio: Definição. Objetivo. Estrutura.</li> </ul>
Estratégias de Ensino	<ul> <li>Exposição Dialogada</li> <li>Trabalho em Grupo</li> <li>Dinâmica de Grupo</li> <li>Atividade Prática</li> <li>Gamificação</li> <li>Sala de Aula Invertida</li> </ul>
Recursos e Ambientes Pedagógicos	<ul> <li>Ambiente: Laboratório de informática, sala de aula, espaço para reuniões em grupo.</li> <li>Recursos: Computadores com softwares de modelagem (Lucidchart, Draw.io), editores de texto (Google Docs), quadro branco, projetor multimídia, acesso a internet, templates de Canvas, planilhas para check list.</li> </ul>
Critérios de Avaliação (como vou avaliar)	<ul> <li>Listou de forma completa e organizada os requisitos funcionais e não funcionais.</li> <li>Diferenciou requisitos funcionais, não funcionais e regras de negócio no documento.</li> <li>Representou corretamente o modelo Canvas com as informações fornecidas pelo cliente.</li> <li>Registrou requisitos considerando aspectos de qualidade, integridade, usabilidade e segurança.</li> <li>Estruturou o documento técnico seguindo padrões de clareza e organização adotados na área.</li> </ul>
Instrumentos de Avaliação da Aprendizagem	<ul> <li>Prova prática: Documento de Levantamento e Análise de Requisitos (funcionais e não funcionais).</li> </ul>

FM-NP-220-SESI-SENAI-004 Revisão: 01 Data da revisão: 08/09/21 Aprovado por: Aline Rita K Favetti Página 3 de 8



Documento padronizado - SESI SENAI

Plano Aula: Bloco 2 (Modelagem de sistemas) CH alocada: 22:30		
Capacidades a serem trabalhadas	<ul> <li>Aplicar linguagem de programação para modelagem dos requisitos do sistema.</li> <li>Integrar sistemas orientados para a conectividade e interoperabilidade.</li> <li>Interpretar requisitos levantados para desenvolvimento de sistemas.</li> <li>Identificar documentação técnica aplicada ao escopo do projeto.</li> </ul>	
Conhecimentos Relacionados	<ul> <li>Organização de dados: Roteiro de trabalho (check list). Organização de dados para análise. Métodos e Técnicas de Trabalho. Análise de informações e dados. Ciclo de PDCA.</li> <li>Projeção de sistemas para conectividade e interoperabilidade.</li> <li>Técnicas de Modelagem: Ferramentas. Linguagem UML.</li> <li>Modelagem de Sistemas: Definição. Tipos. Características.</li> </ul>	
Estratégias de Ensino	<ul> <li>Exposição Dialogada</li> <li>Atividade Prática</li> <li>Trabalho em Grupo</li> <li>Dinâmica de Grupo</li> <li>Gamificação</li> <li>Sala de Aula Invertida</li> </ul>	
Recursos e Ambientes Pedagógicos	<ul> <li>Ambiente: Laboratório de informática, sala para trabalho colaborativo.</li> <li>Recursos: Ferramentas UML (Lucidchart, Draw.io, StarUML), projetor multimídia, quadro branco, fichas de padrões UML, exemplos de diagramas reais.</li> </ul>	
Critérios de Avaliação (como vou avaliar)	<ul> <li>Representou graficamente os requisitos do sistema utilizando diagramas UML corretos.</li> <li>Incluiu todos os elementos essenciais de cada diagrama (atores, classes, atributos, métodos, interações, fluxos).</li> <li>Demonstrou relação clara entre requisitos levantados e modelagem proposta.</li> <li>Incorporou aspectos de conectividade e interoperabilidade na modelagem.</li> <li>Organizou a documentação de forma padronizada e compreensível.</li> </ul>	
Instrumentos de Avaliação da Aprendizagem	Prova prática: Conjunto de diagramas UML (casos de uso, classes, sequência/fluxos) com documentação explicativa.	

FM-NP-220-SESI-SENAI-004 Revisão: 01 Data da revisão: 08/09/21 Aprovado por: Aline Rita K Favetti Página 4 de 8



Documento padronizado - SESI SENAI

Plano Aula: Bloco 3 (Definição de requisitos e tecnologias) CH alocada: 18:45		
Capacidades a serem trabalhadas	<ul> <li>Definir tecnologias de acordo com os requisitos não funcionais.</li> <li>Reconhecer requisitos de qualidade, integridade, usabilidade e segurança da informação.</li> <li>Identificar documentação técnica aplicada ao escopo do projeto.</li> <li>Identificar requisitos funcional e não-funcional para desenvolvimento de sistemas.</li> </ul>	
Conhecimentos Relacionados	<ul> <li>Organização de dados: Roteiro de trabalho (check list). Organização de dados para análise. Métodos e Técnicas de Trabalho. Análise de informações e dados. Ciclo de PDCA.</li> <li>Autonomia: Consequências favoráveis e desfavoráveis.</li> <li>Fundamentos de User Experience (UX).</li> <li>Projeção de sistemas para conectividade e interoperabilidade.</li> <li>Requisitos de Sistemas: Regra de Negócio. Requisito Funcional. Requisito não funcional. Técnica de análise de requisitos.</li> </ul>	
Estratégias de Ensino	<ul> <li>Exposição Dialogada</li> <li>Atividade Prática</li> <li>Trabalho em Grupo</li> <li>Dinâmica de Grupo</li> <li>Gamificação</li> <li>Sala de Aula Invertida</li> </ul>	
Recursos e Ambientes Pedagógicos	<ul> <li>Ambiente: Laboratório de informática, sala de aula, espaço para apresentações.</li> <li>Recursos: Computadores com acesso à internet, projetor multimídia, quadro branco, ferramentas de pesquisa tecnológica (documentações oficiais, comparativos online), planilhas para avaliação de tecnologias.</li> </ul>	
Critérios de Avaliação (como vou avaliar)	<ul> <li>Selecionou tecnologias compatíveis com todos os requisitos não funcionais do projeto.</li> <li>Justificou as escolhas com base em critérios técnicos claros (desempenho, segurança, usabilidade, interoperabilidade).</li> <li>Relacionou requisitos funcionais e não funcionais com as tecnologias selecionadas.</li> <li>Organizou a documentação de forma objetiva e estruturada.</li> </ul>	
Instrumentos de Avaliação da Aprendizagem	<ul> <li>Avaliação objetiva: Prova de múltipla escolha e questões discursivas curtas sobre tipos de requisitos, regras de negócio e técnicas de levantamento (1ª prova objetiva do curso).</li> </ul>	

FM-NP-220-SESI-SENAI-004 Revisão: 01 Data da revisão: 08/09/21 Aprovado por: Aline Rita K Favetti Página 5 de 8



Documento padronizado - SESI SENAI

Plano Aula: Bloco 4 (Prototipagem de interface (UX) e integração)  CH alocada: 18:45		
Capacidades a serem trabalhadas	<ul> <li>Aplicar linguagem de programação para modelagem dos requisitos do sistema.</li> <li>Definir tecnologias de acordo com os requisitos não funcionais.</li> <li>Integrar sistemas orientados para a conectividade e interoperabilidade.</li> <li>Reconhecer sistemas de interface para usuários (ux).</li> </ul>	
Conhecimentos Relacionados	<ul> <li>Organização de dados: Roteiro de trabalho (check list). Organização de dados para análise. Métodos e Técnicas de Trabalho. Análise de informações e dados. Ciclo de PDCA.</li> <li>Fundamentos de User Experience (UX).</li> <li>Projeção de sistemas para conectividade e interoperabilidade.</li> <li>Técnicas de Modelagem: Ferramentas. Linguagem UML.</li> <li>Requisitos de Sistemas: Regra de Negócio. Requisito Funcional. Requisito não funcional. Técnica de análise de requisitos.</li> </ul>	
Estratégias de Ensino	<ul> <li>Exposição Dialogada</li> <li>Atividade Prática</li> <li>Trabalho em Grupo</li> <li>Dinâmica de Grupo</li> <li>Gamificação</li> <li>Sala de Aula Invertida</li> </ul>	
Recursos e Ambientes Pedagógicos	<ul> <li>Ambiente: Laboratório de informática, sala para apresentações e testes de usabilidade.</li> <li>Recursos: Computadores com softwares de prototipagem (Figma, Adobe XD), acesso a APIs simuladas, projetor multimídia, quadro branco, kits de teste de usabilidade (roteiros de teste, formulários de feedback).</li> </ul>	
Critérios de Avaliação (como vou avaliar)	<ul> <li>Criou protótipo navegável que atende aos requisitos de usabilidade, acessibilidade e identidade visual.</li> <li>Incorporou requisitos não funcionais no desenvolvimento da interface.</li> <li>Demonstrou funcionalidade de integração simulada com aplicativos de terceiros.</li> <li>Registrou as etapas de integração e recursos utilizados em documentação técnica clara.</li> <li>Apresentou solução funcional com coerência técnica e estética.</li> </ul>	
Instrumentos de Avaliação da Aprendizagem	<ul> <li>Entrega prática: Protótipo navegável de interface com documentação de integração simulada.</li> <li>Avaliação objetiva: Segunda prova do curso, cobrindo conceitos de UML, modelagem de sistemas e tipos de diagramas, aplicação de princípios de UX e das estratégias de integração durante o processo.</li> </ul>	

FM-NP-220-SESI-SENAI-004 Revisão: 01 Data da revisão: 08/09/21 Aprovado por: Aline Rita K Favetti Página 6 de 8



Documento padronizado - SESI SENAI

Plano Aula: Bloco 5 (Integração, testes, documentação e apresentação final) CH alocada: 18:45		
Capacidades a serem trabalhadas	<ul> <li>Aplicar linguagem de programação para modelagem dos requisitos do sistema.</li> <li>Integrar sistemas orientados para a conectividade e interoperabilidade.</li> <li>Reconhecer requisitos de qualidade, integridade, usabilidade e segurança da informação.</li> <li>Identificar documentação técnica aplicada ao escopo do projeto.</li> </ul>	
Conhecimentos Relacionados	<ul> <li>Organização de dados: Roteiro de trabalho (check list). Organização de dados para análise. Métodos e Técnicas de Trabalho. Análise de informações e dados. Ciclo de PDCA.</li> <li>Projeção de sistemas para conectividade e interoperabilidade.</li> <li>Requisitos de Sistemas: Regra de Negócio. Requisito Funcional. Requisito não funcional. Técnica de análise de requisitos.</li> </ul>	
Estratégias de Ensino	<ul> <li>Exposição Dialogada</li> <li>Atividade Prática</li> <li>Trabalho em Grupo</li> <li>Dinâmica de Grupo</li> <li>Seminário</li> <li>Gamificação</li> <li>Sala de Aula Invertida</li> </ul>	
Recursos e Ambientes Pedagógicos	<ul> <li>Ambiente: Laboratório de informática, sala para apresentações.</li> <li>Recursos: Computadores com ambiente de desenvolvimento e ferramentas de teste, projetor multimídia, softwares para documentação (Google Docs, Word), templates de relatórios técnicos, roteiros de teste.</li> </ul>	
Critérios de Avaliação (como vou avaliar)	<ul> <li>Implementou integração completa entre todos os módulos do sistema.</li> <li>Realizou testes funcionais e não funcionais, registrando resultados de forma objetiva.</li> <li>Corrigiu problemas identificados nos testes, demonstrando melhoria do sistema.</li> <li>Entregou documentação técnica final completa e estruturada conforme padrões da área.</li> <li>Apresentou solução funcional ao cliente com clareza, coerência e fundamentação técnica.</li> </ul>	
Instrumentos de Avaliação da Aprendizagem	<ul> <li>Entrega prática: Sistema funcional integrado + documentação técnica final consolidada.</li> </ul>	

# **Ambientes Pedagógicos**

AVA com recursos de interatividade; Sala de Aula;

FM-NP-220-SESI-SENAI-004 Revisão: 01 Data da revisão: 08/09/21 Aprovado por: Aline Rita K Favetti Página 7 de 8



Documento padronizado - SESI SENAI

Laboratório de Informática; Biblioteca SENAI;

# Referências Bibliográficas

#### Básica

MACHADO, F. P.. Análise e gestão de requisitos de software: Onde nascem os sistemas. 2ª Edição. DENNIS, A; WIXON, B. H. Análise E Projeto De Sistemas. 2005. 2ª Edição.

### Complementar

GUEDES, G.T.A.. UML 2: Uma abordagem prática.

## Outros Instrumentos de Avaliação

Documentos técnicos, protótipos, diagramas, sistema funcional, provas escritas, apresentação de SA.

# Observações

Nas condições de infraestrutura, serão asseguradas as condições de acessibilidade instrumental e arquitetônica, reconhecendo a especificidade e a peculiaridade do aluno com deficiência, levando-se em conta a(s) Norma(s) Regulamentadora(s) da ocupação, NBR nº 9050, Lei nº 13.146/2015, a LDB nº 9394/96 e a legislação específica em vigência da deficiência em questão, quando for o caso.

FM-NP-220-SESI-SENAI-004 Revisão: 01 Data da revisão: 08/09/21 Aprovado por: Aline Rita K Favetti Página 8 de 8