

Facilitar o processo de recuperação de conta para usuários que esqueceram suas credenciais de login.

Entrega de valor

Como usuário que esqueceu suas credenciais,
Eu quero poder recuperar minha conta de forma simples e rápida,
Para retomar o acesso aos meus dados e serviços.

Narrativa do usuário

US 2 - Recuperação de Conta

Cenários Principais

Iniciar o Processo de Recuperação
Escolher Método de Recuperação
Receber Código de Recuperação:
Inserir Código de Recuperação

Cenários Alternativos

Erro ao Iniciar o Processo de Recuperação
Escolher Método de Recuperação Inválido
Receber Código de Recuperação Inválido ou Expirado
Inserir Senha Fraca ou Não Conformidade