

## **User Story: Recuperação de Conta Simplificada**

### **Gherkin:**

#### **CT 1: Iniciar o Processo de Recuperação:**

**Dado** que o usuário esqueceu suas credenciais de login,  
**Quando** o usuário acessa a página de recuperação de conta,  
**Então** ele deve ser capaz de iniciar o processo de recuperação inserindo seu e-mail ou número de telefone associado à conta.

#### **CT 2: Escolher Método de Recuperação:**

**Dado** que o usuário iniciou o processo de recuperação,  
**Quando** o usuário fornece seu e-mail ou número de telefone,  
**Então** ele deve ser apresentado com opções para escolher o método de recuperação (e-mail, telefone).

### **Step-by-step:**

#### **CT 3: Inserir Código de Recuperação**

##### **Pré-condições:**

O usuário está no processo de recuperação de conta.  
O usuário recebeu o código de recuperação válido.

##### **Dados:**

Código de recuperação válido.

##### **Passos:**

O usuário está na página de inserção de código de recuperação.  
O usuário possui o código de recuperação recebido.  
O usuário insere corretamente o código de recuperação no campo designado.  
O sistema valida o código inserido.

**Resultado Esperado:** O sistema aceita o código e direciona o usuário para a próxima etapa do processo.

##### **Pós-condições:**

Se o código foi válido, o usuário está direcionado para a próxima etapa do processo.

#### **CT 4: Definir Nova Senha**

##### **Pré-condições:**

O usuário passou com sucesso pela etapa de inserção do código de recuperação.

##### **Dados:**

Código de recuperação válido.

##### **Passos:**

O usuário está na página de definição de nova senha.

O sistema valida que o usuário passou pela etapa de código de recuperação.

O usuário define uma nova senha de acordo com os requisitos de segurança.

O sistema valida a nova senha inserida.

**Resultado Esperado:** Se a nova senha atende aos requisitos de segurança, o sistema aceita a senha e conclui o processo de recuperação.

##### **Pós-condições:**

Se a nova senha foi aceita, o processo de recuperação é concluído com sucesso.