

User Story : Facilitar o Acesso Rápido dos Usuários

Entrega de valor:

Permitir que os usuários acessem rapidamente a plataforma, melhorando a experiência de autenticação e registro.

Narrativa do usuário:

Como usuário frequente da plataforma,

Eu quero poder acessar minha conta de forma rápida e eficiente,

Para economizar tempo e ter uma experiência mais fluida na utilização dos serviços.

Requisitos Técnicos:

a) Atores:

Usuário autenticado

Usuário não autenticado

b) Interfaces/Fluxos:

Página de login

Página de registro

Página inicial após autenticação

c) Dados:

Nome de usuário

Senha

E-mail

d) Regras de negócios:

Senha deve atender aos requisitos mínimos de segurança

E-mail deve ser único para cada conta

f) Ambiente:

Web: Navegadores modernos (Chrome, Firefox, Safari)

h) Critérios de aceite:

Usuários podem realizar login com sucesso

Usuários podem se registrar com sucesso

Senhas são validadas de acordo com os requisitos de segurança

E-mails são únicos e válidos

User Story: Recuperação de Conta Simplificada

Entrega de valor:

Facilitar o processo de recuperação de conta para usuários que esqueceram suas credenciais de login.

Narrativa do usuário:

Como usuário que esqueceu suas credenciais,

Eu quero poder recuperar minha conta de forma simples e rápida,

Para retomar o acesso aos meus dados e serviços.

Requisitos Técnicos:

a) Atores:

Usuário que esqueceu as credenciais

b) Interfaces/Fluxos:

Página de recuperação de conta

Fluxo de recuperação por e-mail ou número de telefone

c) Dados:

E-mail ou número de telefone associado à conta

d) Regras de negócios:

Processo de recuperação deve ser seguro

Múltiplos métodos de recuperação podem ser oferecidos (e-mail, telefone)

f) Ambiente:

Web: Navegadores modernos (Chrome, Firefox, Safari)

h) Critérios de aceite:

Usuários podem iniciar o processo de recuperação de conta de forma fácil

Múltiplos métodos de recuperação são eficazes

Processo de recuperação é seguro e protegido contra tentativas não autorizadas