



Ata de Reunião - 11/12/2019

Entrevista feita com a Recepcionista Elisangela

Perguntas feitas durante a entrevista:

- Qual o seu maior problema?
- Que tipo de dificuldade esse problema traz para você?
- Como você acha que podemos ajudar?
- Tem mais alguém que poderia usar o sistema além de você?
- Quais tipos de equipamentos devem ser gerenciados?

Equipamentos a serem gerenciados:

- Chaves;
- Adaptador de wi-fi;
- Projetor;
- Caixa de som;
- Controles de ar condicionado;
- **Armários da recepção. (Novo)**

Sugestões para sistemas futuros:

- Controle de achados e perdidos.

Problemas:

- Acesso dos vigilantes ao sistema;
- **Controles das chaves das salas didático e anexo é de responsabilidade dos vigilantes; Como será feito?**
- Geralmente a pessoa que pega a chave emprestada não é a mesma que devolve;
- **Armários da recepção, muitos alunos pegam os crachás e esquecem de pegar seus pertences e devolver o crachás.**

Pessoas que têm acesso às chaves:

- Servidores;
- Terceirizados;
- Alunos.