Inicialmente foi realizado uma pesquisa de campo, onde os servidores por meio de formulário apontaram as principais demandas do IFCE campus Tianguá que poderiam ser resolvidos por meio do desenvolvimento de um sistema. A escolha do problema deu-se por meio de votação da coordenação, tendo maior votação a demanda de Gerenciamento de movimentações de chaves, controles e equipamentos controlados pela recepção do campus.

Após a votação, foram realizadas entrevistas com os principais usuários (atendentes e usuários comuns). Os principais problemas levantados pelos usuários com o gerenciamento feito em papel foram os seguintes:

* Perda de Chaves;
* Gastos com papel e encadernamento;
* Tempo para a devolução de chaves;
* Tempo gasto com o preenchimento de papeis;
* Suscetível a erros.

Ao longo das entrevistas foram entendidas as necessidades dos usuários e com isso algumas apresentações de protótipos foram feitas, para a melhor compreensão do sistema a ser desenvolvido. Ficando pré-definido o desenvolvimento de um sistema Web local, com telas intuitivas para facilitar o uso