

## 1. כללי

- 1.1. מדיניות פרטיות זו נועדה להסדיר את אופן איסוף המידע, השימוש בו, אחסונו והעברתו על ידי החברה במסגרת הפעלת אתר האינטרנט של החברה בכתובת (<https://stepupdigital.co.il/>) :להלן: "האתר".
- 1.2. השימוש באתר כפוף למדיניות זו ומהווה הסכמה מלאה, מרצון חופשי ומודע, לכל האמור בה. ככל שאינך מסכים/ה למדיניות זו, עליך להימנע משימוש באתר.
- 1.3. מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך היא מתייחסת לנשים וגברים כאחד.

## 2. הגדרות

במדיניות זו יהיו למונחים הבאים המשמעות המפורטת לצדם:

- "מידע אישי" – כל נתון מזהה או שניתן לזהותו באופן סביר, כגון: שם פרטי ושם משפחה, כתובת דוא"ל, מספר טלפון וכיוצ"ב.
- "עיבוד מידע" – כל פעולה או סט פעולות במידע, לרבות איסוף, אחסון, שמירה, שימוש, העברה, מחיקה וכיוצ"ב.
- "משתמש" – כל אדם הגולש באתר או עושה בו שימוש כלשהו.
- "Cookies" – קובצי טקסט קטנים הנשמרים על גבי מחשב המשתמש ומשמשים לצורך זיהוי, ניתוח ושיפור חוויית השימוש.

## 3. איסוף מידע

- 3.1. החברה אוספת מידע שנמסר ישירות על ידי המשתמש, לרבות: פרטים שנמסרו בטפסי יצירת קשר, הרשמות לניוזלטר, בקשות לקבלת שירות או מידע.
- 3.2. בנוסף, החברה אוספת מידע טכני ואנליטי אוטומטי, לרבות: IP סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, זמני כניסה ויציאה, דפים בהם ביקר המשתמש באתר ופעולות שבוצעו בו.
- 3.3. האתר עושה שימוש ב־Cookies ובטכנולוגיות דומות לצורך אבטחה, שיפור השירות, ניתוח סטטיסטי והתאמה אישית של התוכן והפרסום.

## 4. מטרות השימוש במידע

החברה תעשה שימוש במידע לצורך:

- 4.1. אספקת השירותים שהוצעו באתר ומתן מענה לפניות.
- 4.2. שיפור חוויית המשתמש, ניתוח וסטטיסטיקה פנימית.
- 4.3. שליחת חומר שיווקי או מקצועי בכפוף להסכמה מוקדמת של המשתמש ובאפשרות ביטול בכל עת.
- 4.4. עמידה בדרישות הדין, צו שיפוטי או הוראת רשות מוסמכת.
- 4.5. שמירה על אינטרסים משפטיים לגיטימיים של החברה, ובכלל זה ניהול סכסוכים משפטיים או מניעת שימוש לרעה.

---

## 5. שמירת מידע ואבטחתו

- 5.1. המידע האישי נשמר במערכות מידע מאובטחות, המיועדות להגן עליו מפני גישה לא מורשית, שימוש בלתי חוקי, אובדן או נזק.
- 5.2. החברה מקפידה לפעול בהתאם להוראות **חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981** ולתקנות מכוחו.
- 5.3. החברה תשמור את המידע כל עוד הוא נדרש לצורך השגת המטרות לשמן נאסף או לצורך עמידה בהוראות הדין.

---

## 6. מסירת מידע לצדדים שלישיים

- 6.1. החברה לא תמסור מידע אישי לצדדים שלישיים אלא באחד מהמקרים הבאים:
  - א. לצורך מתן השירות בפועל באמצעות ספקים חיצוניים מטעמה) כגון: שירותי אחסון, דיור, מערכות (CRM).
  - ב. ככל שניתן צו שיפוטי או הוראה של רשות מוסמכת לפי דין.
  - ג. לשם מימוש זכויותיה המשפטיות של החברה במידה שתפר את תנאי השימוש או תפגע בזכויות החברה או צדדים שלישיים.
- 6.2. בכל מקרה של העברת מידע, החברה תעביר אך ורק את המידע הנחוץ ותוודא, ככל שניתן, כי הצד השלישי נוקט באמצעי אבטחה נאותים.

---

## 7. זכויות המשתמש

- 7.1. המשתמש רשאי לעיין במידע אישי שנאסף אודותיו ולבקש את תיקונו או מחיקתו, בכפוף להוראות הדין.
- 7.2. המשתמש רשאי לבקש את הסרת פרטיו מרשימות תפוצה או ביטול קבלת חומר שיווקי בכל עת.
- 7.3. בקשות כאמור יופנו בכתב לכתובת [stepup.sitepro@gmail.com](mailto:stepup.sitepro@gmail.com): החברה תפעל למתן מענה בתוך פרק זמן סביר בהתאם לחוק.

---

## 8. תחולה בינלאומית

- 8.1. האתר עשוי להיאסף אליו מידע גם ממשתמשים מחוץ לישראל. לפיכך יתכן שהמידע יישמר או יעובד מחוץ לישראל.
- 8.2. בעצם השימוש באתר המשתמש מאשר ומסכים כי המידע עשוי לעבור למדינות אחרות, לרבות כאלה שהדין בהן עשוי להבטיח רמת הגנה שונה.

---

## 9. שינויים במדיניות


- 9.1. החברה רשאית לשנות או לעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 9.2. הגרסה המחייבת היא זו שתפורסם באתר במועד השימוש.
- 9.3. המשך השימוש באתר לאחר פרסום שינוי מהווה הסכמה למדיניות המעודכנת.

---

## 10. יצירת קשר

בכל שאלה או בקשה בקשר למדיניות פרטיות זו ניתן לפנות אלינו באמצעים הבאים:

דוא"ל [stepup.sitepro@gmail.com](mailto:stepup.sitepro@gmail.com) 

טלפון 054-6137471 

כתובת החברה: חולון 