

מדייניות פרטיות

מדייניות פרטיות של סטפ אפ (להלן: "החברה") ח.פ. 209185255

עדין לאחרונה ביום 9.10.2025

1. כללים

- 1.1. מדייניות פרטיות זו נועדה להסדיר את אופן איסוף המידע, השימוש בו, אחסוננו והעברתו על ידי החברה במסגרת הפעלת אתר האינטרנט של החברה בכתובת []<https://stepupdigital.co.il/> להלן: "האתר".
- 1.2. השימוש באתר כפוף למדיניות זו ומהויה הסכמה מלאה, מרצון חופשי ומודע, לכל האמור בה. ככל שאינו מסכימ/ה למדייניות זו, עליך להימנע משימוש באתר.
- 1.3. מדייניות זו מנוטחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך היא מתיחסת לנשים וגברים אחד.

2. הגדרות

במדייניות זו יהיו למשמעות הבאים המשמעות המפורטת לצדם:

- "מידע אישי" – כל נתון מזוהה או שניתן לזהותו באופן סביר, כגון: שם פרטי ושם משפחה, כתובת דוא"ל, מספר טלפון וכיוצא ב.
- "שימוש מידע" – כל פעולה או סט פעולות במידע, לרבות איסוף, אחסון, שmieריה, שימוש, העברה, מחיקה וכיוצא ב.
- " משתמש" – כל אדםlogg'ש באתר או עושה בו שימוש כלשהו.
- Cookies"קובצי טקסט קטנים הנשמרים על גבי מחשב המשתמש ומשמשים לצורך זיהוי, ניתוח ושיפור חווית השימוש.

3. איסוף מידע

- 3.1. החברה אוספת מידע שנמסר ישירות על ידי המשתמש, לרבות: פרטיים שנמסרו בטפסי יצירת קשר, הרשותות לניזולטר, בקשות לקבלת שירות או מידע.
- 3.2. בנוסף, החברה אוספת מידע טכני ואנליטי אוטומטי, לרבות: כתובת IP סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, זמני כניסה ויציאה, דפים בהם ביקר המשתמש באתר ופעולות שבוצעו בו.
- 3.3. האתר עושה שימוש ב-Cookies וטכנולוגיות דומות לצורך אבטחה, שיפור השירות, ניתוח סטטיסטי והתאמאה אישית של התוכן והפרסום.

4. מטרות השימוש במידע

החברה תעשה שימוש במידע לצורך:

- 4.1. אספקת השירותים שהוצעו באתר ומתן מענה לפניות.
- 4.2. שיפור חווית המשתמש, ניתוח וסטטיסטיקה פנימית.
- 4.3. שליחת חומר שיוקי או מקטובי בכפוף להסכמה מוקדמת של המשתמש ובאפשרות ביטול בכל עת.
- 4.4. עמידה בדרישות הדין, צו שיפוטי או הוראת רשות מוסמכת.
- 4.5. שמירה על אינטראסים משפטיים לגיטימיים של החברה, ובכל זה ניהול סכסוכים משפטיים או מניעת שימוש לרעה.

5. שמרית מידע וabetחתו

- 5.1. המידע האישני נשמר במערכות מידע מאובטחות, המיעודות להגן עליו מפני גישה לא מורשית, שימוש בלתי חוקי, אובדן או נזק.
 - 5.2. החברה מקפידה לפעול בהתאם להוראות **חוק הגנת הפרטዮת, התשמ"א-1981** ולתקנות מכוחו.
 - 5.3. החברה תשמור את המידע כל עוד הוא נדרש לצורכי השגת המטרות לשם נאסף או לצורך עמידה בהוראות הדין.
-

6. מסירת מידע לצדים שלישיים

- 6.1. החברה לא תמסור מידע אישי לצדים שלישיים אלא באחד מהמקרים הבאים:
 - א. לצורך מתן השירות בפועל באמצעות ספקים חיצוניים מטעמה (כגון: שירותים אחסון, דיוור, מערכות). CRM
 - ב. ככל שניתן צו שיפוטי או הוראה של רשות מוסמכת לפ' דין.
 - ג. לשםימוש זכויותיה המשפטיות של החברה במידה שתפר את תנאי השימוש או תפגע בזכויות החברה או הצדדים שלישיים.
 - 6.2. בכל מקרה של העברת מידע, החברה תעביר אך ורק את המידע הנוכחי ותוודא, ככל שניתן, כי הצד השלישי נוקט באמצעות אבטחה נאותים.
-

7. זכויות המשתמש

- 7.1. המשתמש רשאי לעיין במידע אישי שנאסף אודוטוי ולבקש את תיקונו או מחיקתו, בכפוף להוראות הדין.
 - 7.2. המשתמש רשאי לבקש את הסרת פרטיו מרשימות תפוצה או ביטול קבלת חומר שיווקי בכל עת.
 - 7.3. בנסיבות כאמור יופנו בכתב לכתובת stepup.sitepro@gmail.com: החברה תפעל למtan מענה בתחום פרק זמן סביר בהתאם לחוק.
-

8. תחולת בינלאומית

- 8.1. האתר עשוי להיאסף אליו מידע גם ממשתמשים מחוץ לישראל. לפיכך יתכן שהמידע ישמר או יעובד מחוץ לישראל.
 - 8.2. בעצם השימוש באתר המשתמש מאשר ומוסכים כי המידע עשוי לעבור למדינות אחרות, לרבות כאלה שהדיין בהן עשוי להבטיח רמת הגנה שונה.
-

9. שינויים במדיניות

- 9.1. החברה רשאית לשנות או לעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעד.
 - 9.2. הגרסה המחייבת היא זו שתפורסם באתר במועד השימוש.
 - 9.3. המשך השימוש באתר לאחר פרסום שינוי מהוות הסכמה למדיניות המעודכנת.
-

10. יצירת קשר

בכל שאלה או בקשה בקשר למדיניות פרטיות זו ניתן לפנות אלינו באמצעות הבאים:

דוא"ל stepup.sitepro@gmail.com 

טלפון 054-6137471



כתובת החברה: חולון

