- Portada
- Índice
- Introducción
  - Descripción
- Justificación
- Desarrollo:
- o Proceso de gestión de cambios
- o Diagrama de Gantt
  - Conclusión
- Referencias



### Actividad [#] -2

[Nombre de la Actividad]Proceso de gestión de cambios

[Nombre del Curso] Factibilidad de proyectos de Innovación Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor: Humberto Jesús Ortega Vázquez.

Alumno: Daniel Alcudia Almeyda

Fecha: 03/08/2023

# Índice

### **Contenido**

•	Índice	3
•	Introducción	3
•	Descripción	4
	Justificación	
•	Desarrollo:	6
0	Proceso de gestión de cambios	6
	Diagrama de Gantt	
	Conclusión	
	Referencias	

## Introducción

### I. Resumen del proyecto

TecnoStudio, una empresa líder en tecnología y diseño, busca desarrollar una aplicación móvil para mejorar la conexión con sus clientes, ofrecer servicios en línea y aumentar su presencia en el mercado digital. La aplicación debe ser intuitiva, eficiente y reflejar la identidad de marca de TecnoStudio.

#### II. Objetivos

- 1. **Conexión con clientes:** facilitar una plataforma en la que los clientes puedan explorar los productos y servicios ofrecidos por TecnoStudio, realizar consultas y solicitar soporte técnico.
- 2. **Comercio electrónico:** incorporar una funcionalidad de tienda en línea para que los clientes puedan comprar productos directamente desde la aplicación.
- 3. **Educación y capacitación:** ofrecer tutoriales, webinar y recursos educativos para los usuarios interesados en tecnología y diseño.
- 4. **Fidelización de clientes:** implementar programas de lealtad y ofrecer promociones exclusivas a través de la aplicación.

#### III. Público objetivo

- 1. profesionales en diseño y tecnología
- 2. Empresas que busquen soluciones tecnológicas
- 3. Estudiantes y entusiastas de la tecnología
- 4. Clientes actuales de TecnoStudio
- 5. **IV. Integración de carrito de compras:** facilitar la selección y compra de productos.
- 6. **Centro de ayuda y soporte técnico:** chat en vivo con el equipo de soporte fat y base de conocimientos.
- 7. **Sección de noticias y eventos:** actualizaciones regulares sobre nuevos productos eventos y noticias relevantes de la industria.
- 8. **Programa de lealtad:** sistema de puntos y recompensas para fomentar la fidelización de los clientes.
- 9. **Multi-idiomas:** la aplicación debe estar disponible en varios idiomas.

## Descripción

La gestión de cambios es el proceso en el que se preparan gestionan los cambios de la organización. Por lo general, durante el proceso de gestión de cambios, preparas todo lo necesario para la transición al cambio nuevo coma obtienes el respaldo de la organización para el cambio en cuestión y lo implementas en tiempo y forma. Con una gestión de cambios eficiente, puedes incorporar procesos nuevos sin incomodar al equipo ni a la organización.

Los procesos eficientes de gestión de cambios pueden ser útiles para lo siguiente:

- 1. Desarrollar la dinámica de la empresa.
- Reducir la Resistencia al cambio.

- 3. Aumentar la probabilidad de cambios satisfactorios.
- 4. Reducir cualquier potencial de impacto negativo que pueda resultar del cambio.

La gestión de cambios es un proceso y también una metodología. Probablemente nunca hayas dedicado tanto tiempo a pensar en cómo implementar una iniciativa de cambio. Al seguir un proceso de gestión de cambios, puedes preparar mejor a tu equipo y a la empresa para que los nuevos cambios resulten beneficiosos para todos.

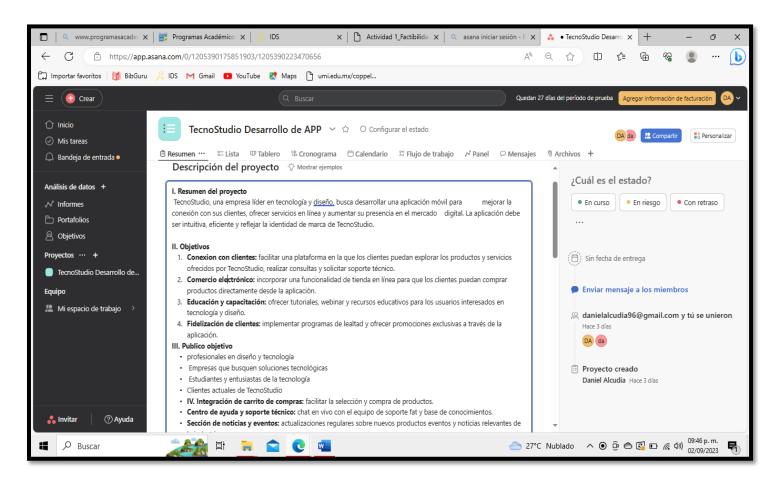
## Justificación

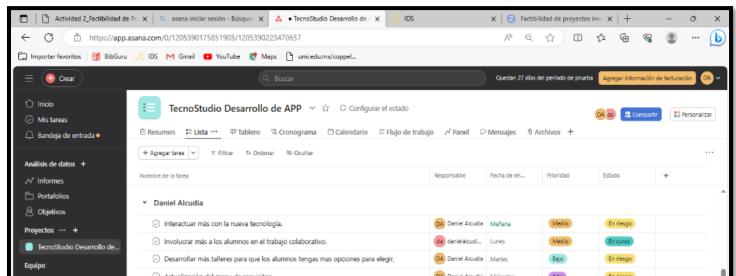
En esta actividad debemos de implementar el proceso de gestión de cambios para la empresa TecnoStudio ya que es una empresa líder en tecnología, que busca una mejora en sus productos para tener una mejor conexión con sus clientes y logre ser mas buscada dentro del mercado digital. Es por eso que debemos implementar 10 cambios que consideremos que sean necesarios para la empresa TecnoStudio. Debemos de gestionar los procesos para poder implementarlos, con el fin de encontrar la mejora continua. Por lo tanto, con la mejora continua se pueden implementar pequeños cambios de manera prolongada y poder mejorar la calidad de sus procesos, sus productos y los servicios que están plenamente dirigidos a sus clientes con el fin de satisfacer sus necesidades. Se debe de implementar una herramienta que de gestión para poder cumplir con lo requerido en la actividad, en esta caso trabajaremos con Asana que nos permite gestionar tareas y proyectos.

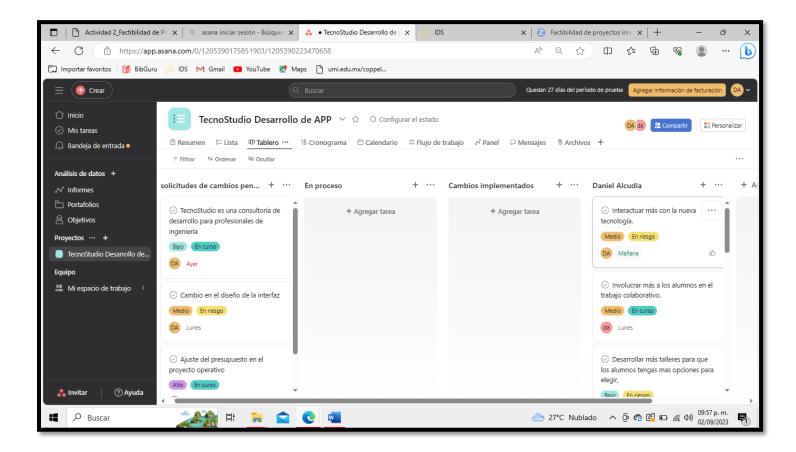
### • Desarrollo:

#### • TecnoStudio Desarrollo de APP - Asana

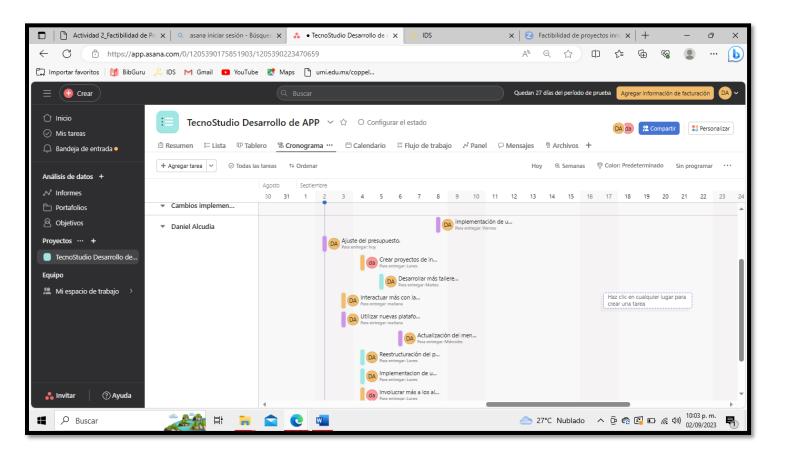
## o Proceso de gestión de cambios







# o Diagrama de Gantt



Conclusión

La gestión de cambios es un proceso que se utiliza para garantizar que los cambios se realicen de manera controlada y segura. La gestión del cambio puede ser útil de muchas maneras, incluida la garantía de que todas las partes interesadas estén al tanto del cambio de evaluación de los riesgos asociados. La gestión de cambios es un proceso que permite a las empresas adaptar su flujo organizacional al entorno económico y social para garantizar su buena marcha. Durante el proceso de gestión de cambios, se prepara todo lo necesario para la transición al cambio nuevo coma se obtiene el respaldo de la organización y se implementa en tiempo y forma. En muchas empresas se implementan nuevos cambios o estrategias para poder afrontar las nuevas demandas de clientes, con el fin de poder adecuarse a las necesidades de sus consumidores. Es por eso que optan por enfocarse en la innovación de sus diferentes productos y servicios.

## Referencias

- Martins, J. (2021, enero 27). ¿Qué es la gestión de cambios? 6 pasos hacia el éxito [2021] •. Asana. <a href="https://asana.com/es/resources/change-management-process">https://asana.com/es/resources/change-management-process</a>
- (S/f). Visuresolutions.com. Recuperado el 4 de septiembre de 2023, de <a href="https://visuresolutions.com/es/blog/gesti%C3%B3n-de-cambios-de-requisitos/">https://visuresolutions.com/es/blog/gesti%C3%B3n-de-cambios-de-requisitos/</a>
- Calvo, L. (2021, febrero 15). ¿Qué es la mejora continua y cómo aplicarla en una empresa? Blog; GoDaddy. https://es.godaddy.com/blog/mejora-continua-empresa/