Descrição funcional

Onde há a materialização de uma necessidade ou solicitação realizada por um software. Uma vez que os Requisitos Funcionais definem **o que** o sistema fará.

Descrição não funcional

Trata-se de algo que não uma funcionalidade do sistema. Define **como** o sistema fára

Requisitos funcionais

Que o cliente seja notificado quando sua reserva for confirmada (não pode ser menos que 12 horas antes do seu checkin). – (RF) **FUNCIONAL**

Deve preparar uma recepção especial para clientes VIP´s(que já se hospedaram no hotel mais que uma vez) – **ORGANIZACIONAL - PROCEDURAL**

O faturamento das despesas realizadas pelo hóspede deve ser integrado as demais serviços oferecidos pelo hotel(restaurante, passeios promovidos pelo hotel, spa, etc). – (RNF) **NÃO FUNCIONAL**

Controle dos aptos vagos e ocupados.- (RNF) **NÃO** **FUNCIONAL**

Relatório mensal do faturamento sintético e analítico. – (RF) **FUNCIONAL**

Qualquer dispositivo poderá acessar a aplicação. – (RF) **FUNCIONAL**