



DANIEL STEVEN RODRIGUEZ PACHON

Ingeniero de Software

Acerca de mí

Soy un apasionado de la tecnología con experiencia en desarrollo de software, especializado en sistemas escalables. Cuento con habilidades de liderazgo en proyectos, gestionando equipos y cumpliendo objetivos. Poseo una excelente capacidad de comunicación, asegurando la colaboración efectiva en entornos de trabajo dinámicos. Estoy listo para asumir el rol de Team Leader en un call center, enfocado en maximizar la productividad y el servicio al cliente.



+57 301 183 5768



danielpachon322@gmail.com



Cra 29B # 17B - 15

Idiomas

- Español
- Inglés (Basico)

Competencia

- Desarrollo de APIs RESTful
- Arquitectura de software
- Integración (CI/CD)
- Desarrollo de aplicaciones web
- Pensamiento creativo
- Gestión de proyectos
- DevOps
- Liderazgo de equipo
- Orientación a resultados
- Entrenamiento y desarrollo
- Análisis de datos

Experiencia

Fundecompe

Desarrollador Fullstack

- Liderazgo en el diseño, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones web escalables: Supervisión de todas las fases del proyecto, asegurando que las soluciones tecnológicas respondan a las necesidades de la organización sin fines de lucro y se entreguen a tiempo.
- Implementación de soluciones web con tecnologías de vanguardia: Dirección de equipos en el uso de React, Node.js, Express, PostgreSQL y AWS, maximizando el rendimiento y escalabilidad de las aplicaciones mediante prácticas ágiles y eficientes.

Comdata

Call Center

- Atender y resolver consultas de clientes a través de llamadas, correos y chat. Gestionar bases de datos, registrar incidencias y ofrecer soporte técnico.
- Gestionar bases de datos, registrar incidencias y ofrecer soporte técnico: Actualizar y mantener la información del cliente, registrar problemas técnicos y proporcionar soluciones o derivar a áreas especializadas cuando sea necesario.

PeopleBpo

Call Center

- Realizar llamadas a clientes potenciales y actuales: Contactar a clientes para ofrecer productos o servicios, identificar sus necesidades y generar oportunidades de venta.
- Gestionar el ciclo completo de ventas: Desde la prospección hasta el cierre de la venta, asegurando el cumplimiento de las metas establecidas.

Educación

Ingeniería de Software

Universidad EAM - Armenia
2024-2025

Tecnología en Desarrollo de Software

Universidad EAM - Armenia
2021 - 2023

Tecnología en Análisis y desarrollo de Sistemas de Información

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Armenia
2021-2022

Técnico en Programación de Software

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Armenia
2020

Bachiller Técnico en Mantenimiento de Equipos de Cómputo

Institucion Educativa Roman Maria Valencia - Calarca
2020

Referencias

Hector Ivan Castro Torres

Administrador Empresas
Celular: 312 207 8114

Arle Morales Ortiz

Ingeniero De Sistemas
Celular: 313 708 2781



DANIEL STEVEN RODRIGUEZ PACHON

Ingeniero de Software

Acerca de mí

Soy un apasionado de la tecnología con experiencia en desarrollo de software, especializado en sistemas escalables. Cuento con habilidades de liderazgo en proyectos, gestionando equipos y cumpliendo objetivos. Poseo una excelente capacidad de comunicación, asegurando la colaboración efectiva en entornos de trabajo dinámicos. Estoy listo para asumir el rol de Team Leader en un call center, enfocado en maximizar la productividad y el servicio al cliente.



+57 301 183 5768



danielpachon322@gmail.com



Cra 29B # 17B - 15

Idiomas

- Español
- Inglés (Basico)

Competencia

- Desarrollo de APIs RESTful
- Arquitectura de software
- Integración (CI/CD)
- Desarrollo de aplicaciones web
- Pensamiento creativo
- Gestión de proyectos
- DevOps
- Liderazgo de equipo
- Orientación a resultados
- Entrenamiento y desarrollo
- Análisis de datos

Skills

comunicación asertiva	100%
Microsoft Excel	100%
Microsoft Word	100%
Microsoft PowerPoint	100%
Trello, Microsoft Planner	100%
Slack o Microsoft Teams	95%
Power BI o Google Data Studio	90%
MySQL	90%
PostgreSQL	90%
MongoDB	80%
Java	80%
Python	100%
PHP	100%
JavaScript	100%
HTML5, CSS3	100%
React	90%
Bootstrap, Tailwind CSS	100%
Django	90%
Spring Boot	80%
AWS	70%
node.js	95%
TypeScript	90%
Express	90%
Docker	90%
Kubernetes	80%
Linux	100%
Git, Github	95%
Pasarelas de pago	80%
APIs	100%
Prototipado	100%
Documentación	100%



DANIEL STEVEN RODRIGUEZ PACHON

Ingeniero de Software

Acerca de mí

Soy un apasionado de la tecnología con experiencia en desarrollo de software, especializado en sistemas escalables. Cuento con habilidades de liderazgo en proyectos, gestionando equipos y cumpliendo objetivos. Poseo una excelente capacidad de comunicación, asegurando la colaboración efectiva en entornos de trabajo dinámicos. Estoy listo para asumir el rol de Team Leader en un call center, enfocado en maximizar la productividad y el servicio al cliente.



+57 301 183 5768



danielpachon322@gmail.com



Cra 29B # 17B - 15

Idiomas

- Español
- Inglés (Basico)

Competencia

- Desarrollo de APIs RESTful
- Arquitectura de software
- Integración (CI/CD)
- Desarrollo de aplicaciones web
- Pensamiento creativo
- Gestión de proyectos
- DevOps
- Liderazgo de equipo
- Orientación a resultados
- Entrenamiento y desarrollo
- Análisis de datos

Skills

- Liderazgo y gestión de equipos: Capacidad para motivar, dirigir y desarrollar a un equipo diverso, asegurando que cada miembro alcance su máximo potencial.
- Habilidades de comunicación: Excelentes habilidades verbales y escritas para transmitir mensajes claros, tanto al equipo como a la dirección y clientes.
- Resolución de problemas: Capacidad para identificar y resolver desafíos operacionales y de personal de manera rápida y eficiente.
- Toma de decisiones: Habilidad para tomar decisiones informadas y estratégicas bajo presión, considerando el impacto en el equipo y en los resultados del call center.
- Gestión del tiempo: Capacidad para priorizar tareas y manejar múltiples responsabilidades de forma eficaz, cumpliendo con plazos y metas.
- Capacidad para entrenar y desarrollar al equipo: Habilidad para formar a los agentes en mejores prácticas, mejorar sus habilidades y asegurar su crecimiento profesional.
- Empatía y habilidades interpersonales: Capacidad para comprender las necesidades tanto del equipo como de los clientes, y fomentar un ambiente de trabajo positivo.
- Habilidad en gestión de conflictos: Capacidad para mediar en disputas y resolver problemas dentro del equipo de manera efectiva y justa.
- Conocimiento técnico: Familiaridad con las herramientas y software utilizados en los call centers (CRM, sistemas de gestión de tickets, sistemas de monitoreo de llamadas, etc.).
- Capacidad de planificación y organización: Habilidad para gestionar turnos, planificar metas a largo plazo y coordinar las operaciones diarias del call center.
- Orientación a resultados: Foco en el cumplimiento de objetivos tanto operacionales como comerciales, asegurando un equilibrio entre calidad y productividad.
- Adaptabilidad y manejo del estrés: Capacidad para mantener la calma en situaciones de alta presión y adaptarse rápidamente a cambios en procesos o demandas del cliente.
- Habilidades de coaching: Habilidad para ofrecer retroalimentación constructiva y apoyar el desarrollo continuo de los miembros del equipo.
- Conocimiento en atención al cliente: Dominio de técnicas de servicio al cliente para asegurar que el equipo ofrezca una experiencia positiva y resolutive en cada interacción.