



Manual de Usuario

Administración de Proyectos de Tecnología

Tomás Tirado Millán

Daniel Sáenz Apodaca

Diego Ovando Quevedo

Jorge Vidal Torres Dzib

8-3 Ing. en TI

Abril 2022

Docente: Rosa Angélica Rosales Camacho

Manual de Usuario Hospital del Celular

El presente documento tiene la finalidad de ser una guía para el usuario que utiliza el software “Hospital del Celular”, sus especificaciones, estructura, acciones, apartados, procesos y demás herramientas dentro de la página y al momento de realizar ciertas acciones, así como atender las dudas más comunes de los usuarios.

El Hospital del celular es una página Web donde el usuario puede hacer diversas acciones, comprar productos y agenda citas principalmente. Esta dividida en varias secciones y es una página actualizable, donde podrán ingresar nuevos productos, así como una división entre un usuarios.

Especificaciones técnicas:

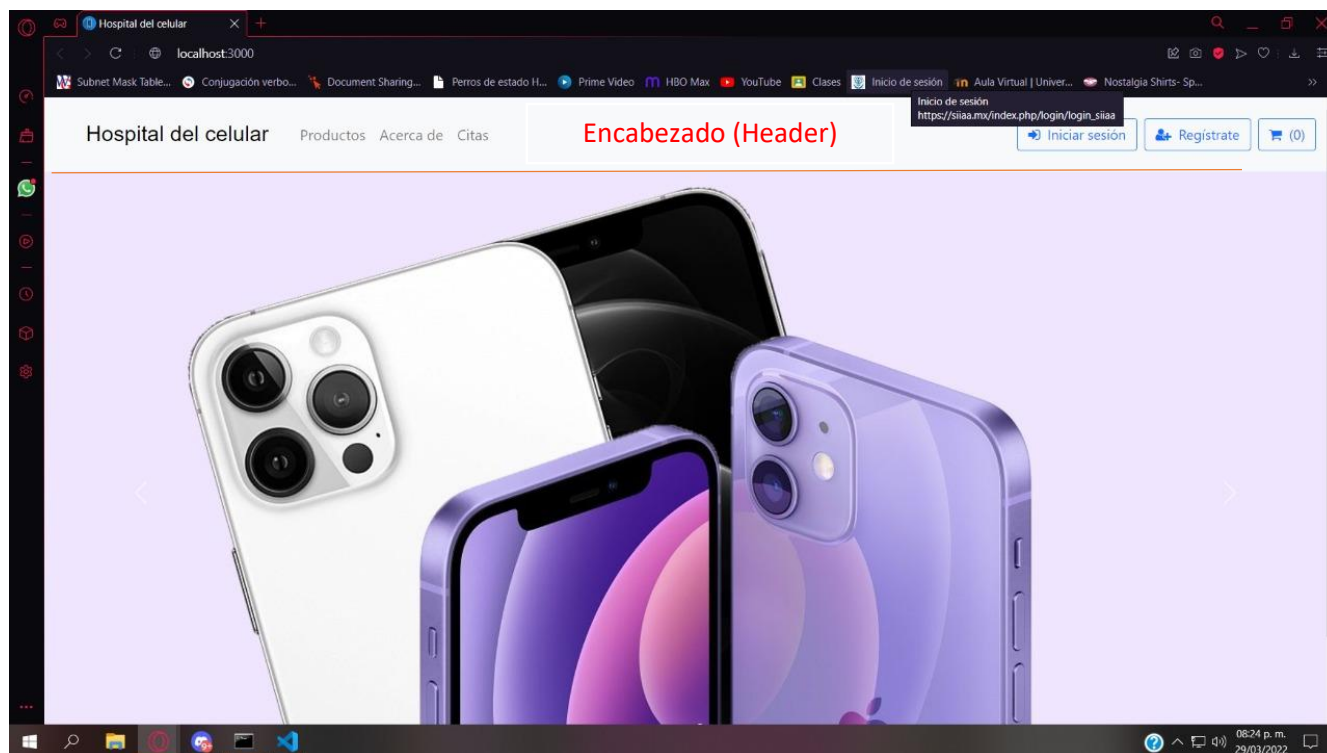
Sistema Operativo: A elección del usuario, mientras pueda soportar un navegador Web con protocolos de red.

Navegador Web: Google Chrome, Edge, Opera, Mozilla Firefox, Saphari.

Conexion estable a Internet.



Página de Inicio



Al entrar a la página mediante el link de dirección (el cual debe ser buscado en el buscador de su navegador respectivo) será direccionado al portal principal del sitio. En él será desplegado en la parte superior un Header con los elementos necesarios para navegar por la página:

Productos: Presionar en él lo llevara al módulo *Productos*.

Acerca de: Presionar en él lo llevara al módulo *Acerca de*.

Iniciar sesión: Presionar en él lo llevara al módulo de Usuarios.

Citas: Presionar en él lo llevara al módulo de *Citas*.

Registro: Presionar en él lo llevara al módulo *Registrar Usuario*.

Símbolo de Carrito: Lo redireccionara a su carrito.

En el centro de la página podrá ver anuncios y productos novedosos en una galería de imágenes.

Registro y acceso

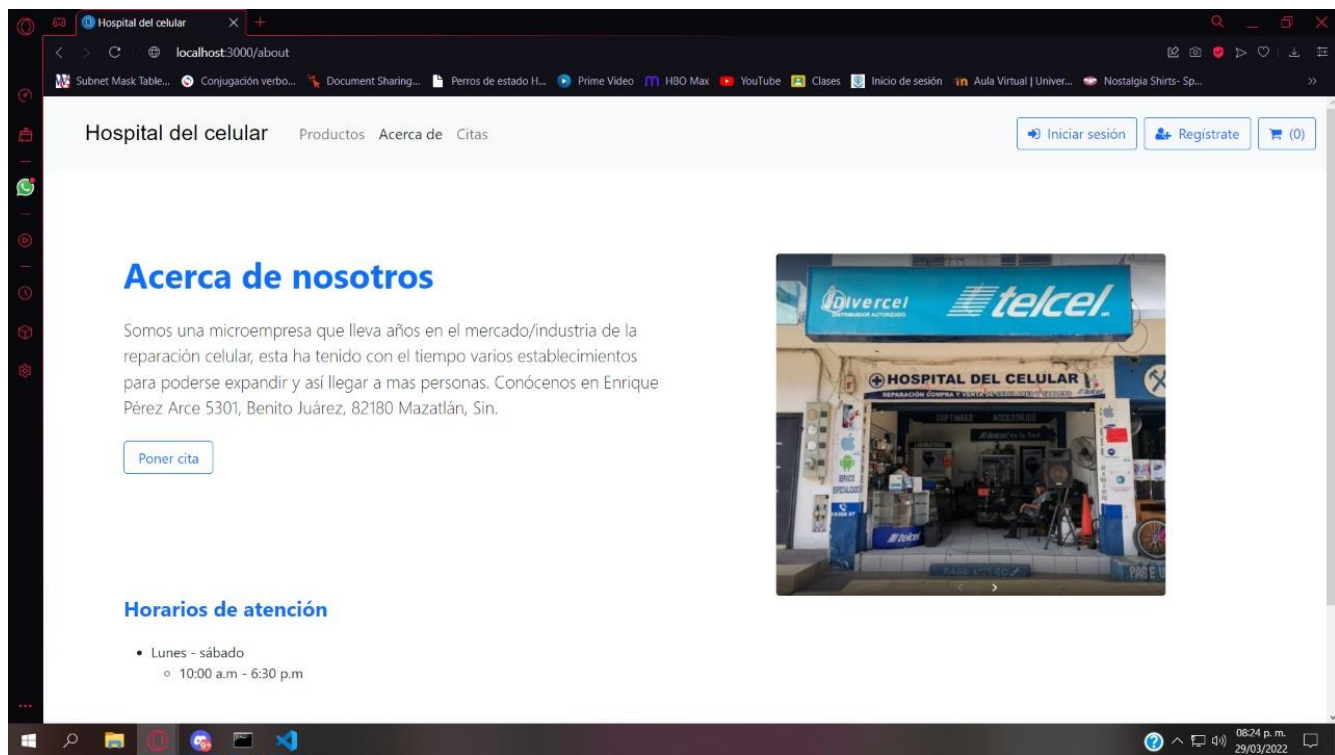
The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:3000/registration`. The page header for 'Hospital del celular' includes links for 'Productos', 'Acerca de', and 'Citas', along with buttons for 'Iniciar sesión', 'Registrate', and a shopping cart icon showing '(0)'. The main content area is titled 'Registro de usuario' and contains two input fields: 'Nombre de usuario' and 'Contraseña'. Below these fields is a blue button labeled 'Registrar'.

Con el botón registrar, se puede registrar un nuevo usuario, se elige un nombre de usuario y una contraseña, y se presiona el botón registrar para llevar a cabo la operación.

De la misma forma, puede ingresar a su cuenta en el apartado de **Iniciar sesión**, ingresando los datos de la cuenta. Esto lo redireccionara a la página de Inicio, donde podrá ver una etiqueta con su nombre de usuario en el encabezado de la página.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:3000/session`. The page header for 'Hospital del celular' is identical to the registration page, with links for 'Productos', 'Acerca de', and 'Citas', and buttons for 'Iniciar sesión', 'Registrate', and a shopping cart icon showing '(0)'. The main content area is titled 'Inicio de sesión' and contains two input fields: 'Nombre de usuario' and 'Contraseña'. Below these fields is a blue button labeled 'Iniciar sesión'.

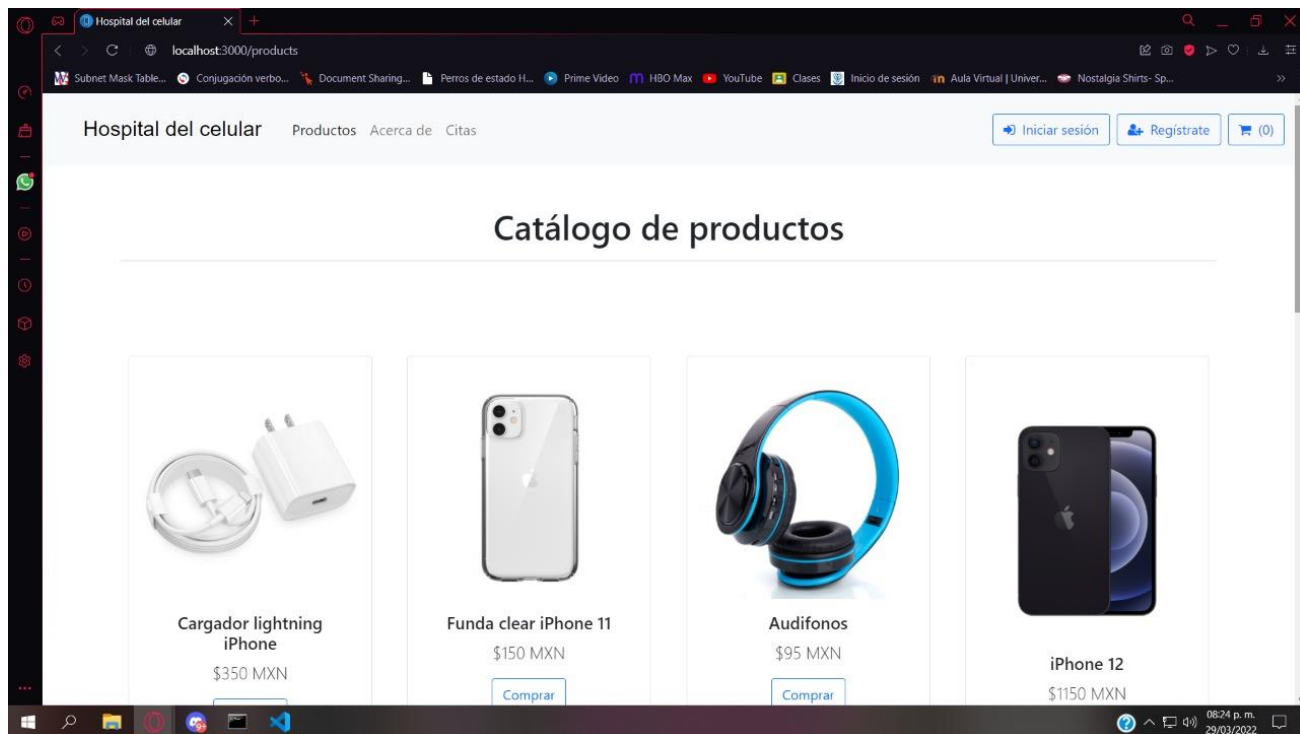
Acerca de



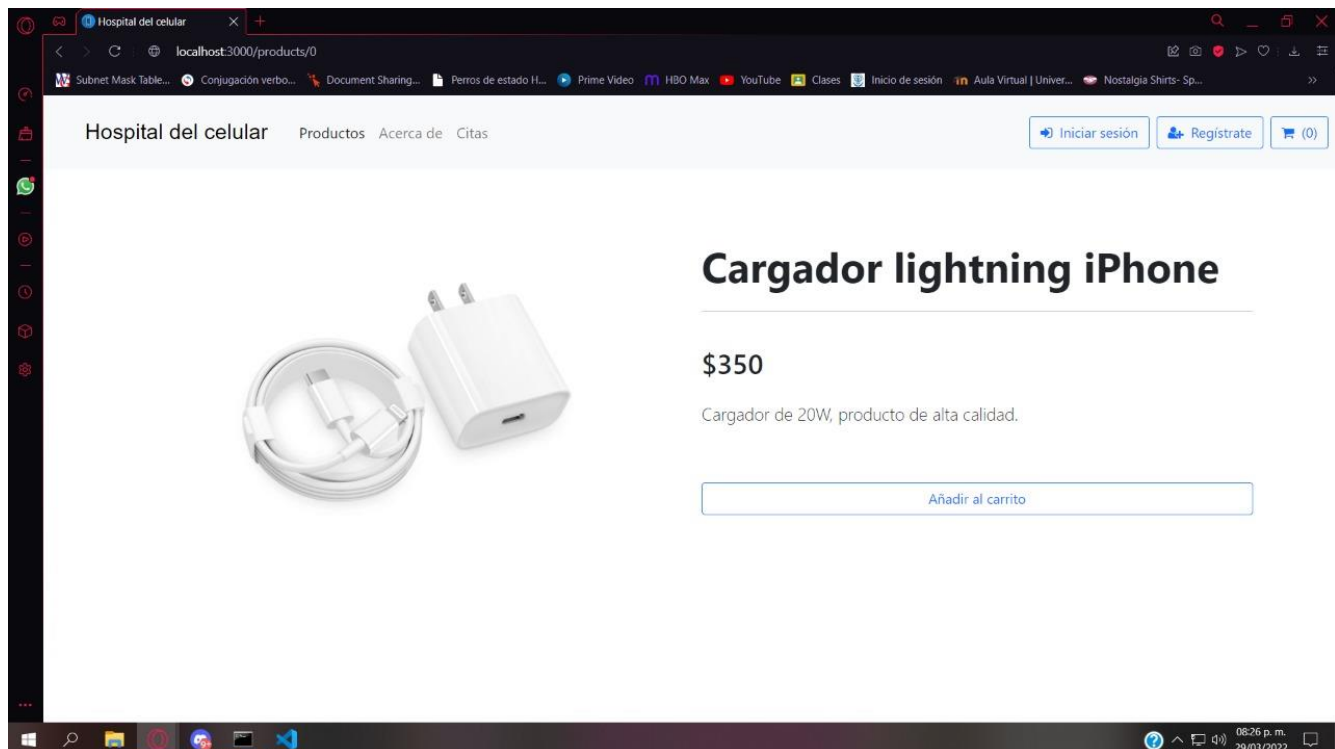
Accedemos a Acerca de nosotros, y se mostrara información de la empresa, así como una imagen del local y un botón para poner una cita.

En la parte inferior se podrá consultar información adicional, como las horas de atención al cliente y las redes social entre otras.

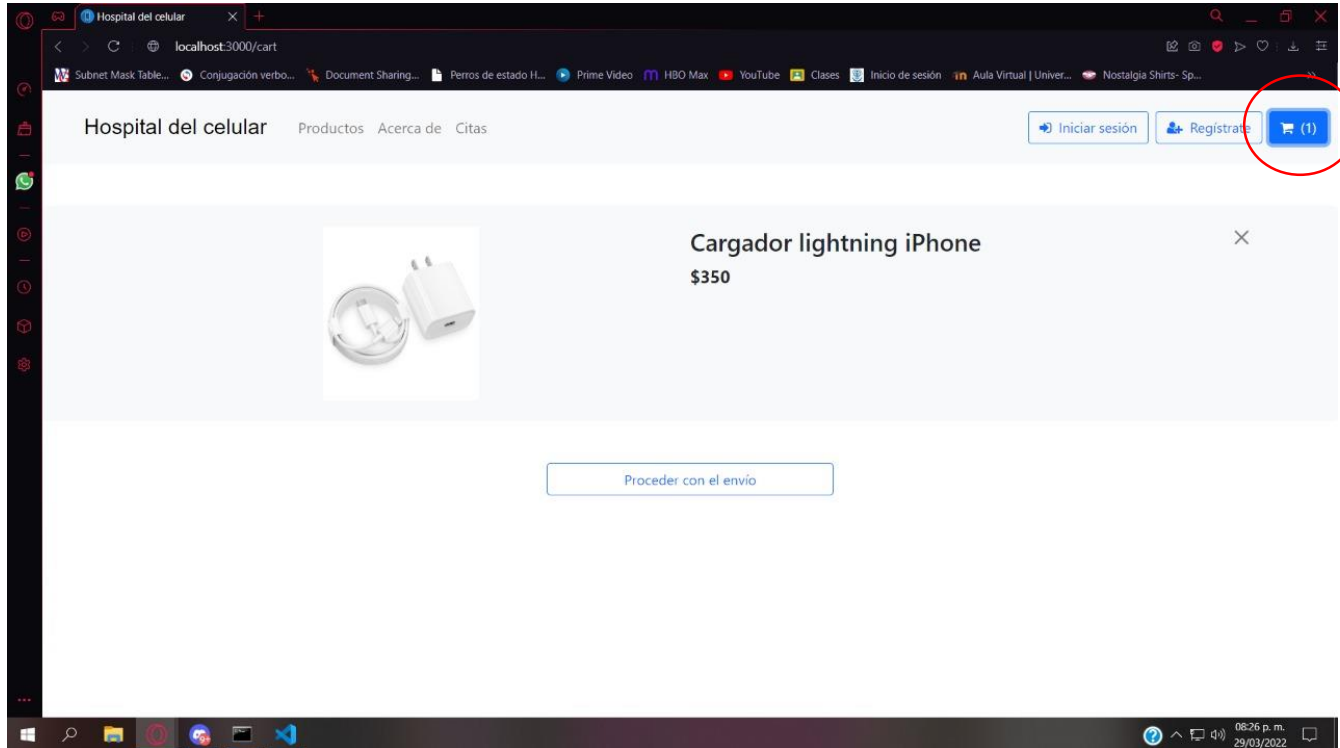
Productos



En la sección productos, se despliegan los productos disponibles en el local, así como otros datos, como su precio. Cada producto cuenta con una imagen representativa y un precio determinado en pesos.



Al presionar sobre la opción de comprar, se desplegará una pantalla donde se darán datos adicionales del producto, y saldrá el botón de Añadir al carrito, que hace justamente eso al presionarlo. Puede verificar esto observando un cambio en el carrito en la esquina superior derecha, debería pasar al número de productos actuales.



Carrito y pagos

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:3000/checkout`. The page title is "Hospital del celular" and it has navigation links for "Productos", "Acerca de", and "Citas". There are buttons for "Iniciar sesión", "Regístrate", and a shopping cart icon with "(1)".

The main content area is divided into two sections:

- Datos de envío** (Shipping Data):
 - 1. **Nombre(s)** and **Apellidos** (Last Name): Two input fields.
 - Correo electrónico** (Email): Input field with placeholder "Ej. tu@ejemplo.com".
 - Dirección** (Address): Input field with placeholder "Ej. Villa Florida Calle Tauro #1246".
 - Estado** (State): Input field with placeholder "Ej. Sinaloa".
 - Ciudad** (City): Input field with placeholder "Ej. Mazatlan".
 - Código Postal** (Postal Code): Input field with placeholder "Ej. 82000".
- Metodo de pago** (Payment Method):
 - 2. **Pago en Paypal**: A button.

At the bottom of the form is a large blue button labeled "Finalizar compra".

On the right side, there is a section titled "Tu carrito" (Your Cart) with a blue circle containing the number "1". It contains a table:

Cargador lightning iPhone	\$350
Total (MXN)	\$350

Al presionar el icono del carrito se le desplegará el modulo para poder llevar a cabo el proceso de compra que se divide en 2 acciones:

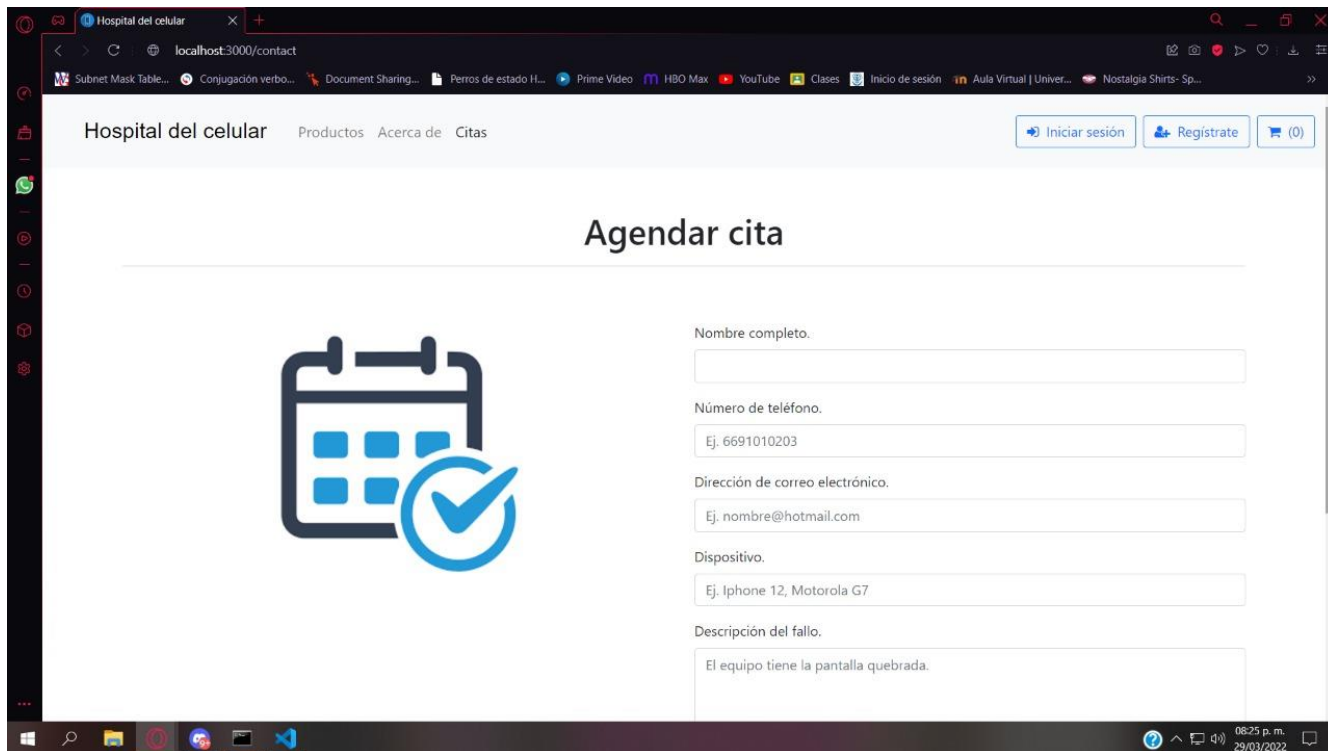
- 1- Ingreso de datos: El usuario ingresara los datos del envío, **rellenando todos los datos** para que el proceso se cumpla.
- 2- Pago: El pago se realiza presionando sobre el recuadro "Pago en Paypal" donde será redireccionado a una ventana donde podrá ingresar en su cuenta Paypal y continuar con la compra

Adicionalmente, en la parte derecha podrá observar el estado de su carrito con su total.

Secure PayPal Checkout



Citas



The screenshot displays a web browser window with the URL `localhost:3000/contact`. The page header for 'Hospital del celular' includes links to 'Productos', 'Acerca de', and 'Citas', along with buttons for 'Iniciar sesión', 'Registrate', and a shopping cart icon. The main heading is 'Agendar cita'. On the left, there is a large blue icon of a calendar with a checkmark. The form on the right contains the following fields:

- Nombre completo. (Empty text input)
- Número de teléfono. (Text input with placeholder 'Ej. 6691010203')
- Dirección de correo electrónico. (Text input with placeholder 'Ej. nombre@hotmail.com')
- Dispositivo. (Text input with placeholder 'Ej. Iphone 12, Motorola G7')
- Descripción del fallo. (Text input with placeholder 'El equipo tiene la pantalla quebrada.')

En el módulo de citas, el usuario podrá registrar citas para cualquier índole. Para que se registre de forma exitosa, todos los campos deben ser completados, y también debe llevarse a cabo en el horario de atención establecido.

Cuando haya finalizado de ingresar los datos, presiona el botón de agendar cita.