



Preferencias de los Compradores de una tienda Online de Calzado y bolsos

¡Hola! Estamos creando una nueva tienda online de calzado y bolsos y tu opinión es muy importante para nosotros. Tus respuestas nos ayudarán a diseñar una tienda que se adapte a tus necesidades y gustos. ¡Gracias por tu tiempo!

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

* Indica que la pregunta es obligatoria

¿Cuál es tu edad? *

- ☐ Menor a 18
- ☐ 18 años a 24 años
- ☐ 25 años a 34 años
- ☐ 35 años a 44 años
- ☐ 45 años a 54 años
- ☐ Mas de 54



¿Cuál es tu género? *

Tu respuesta

¿Con qué frecuencia compras calzado o bolsos? *

- ☐ Semanalmente
- ☐ Mensualmente
- ☐ Cada 3 meses
- ☐ Anualmente
- ☐ Ocasionalmente (solo cuando lo necesito)

¿Dónde sueles comprar calzado y bolsos actualmente? *

- ☐ Tiendas físicas
- ☐ Tiendas online



¿Qué factores influyen más en tu decisión de compra al adquirir calzado o bolsos?

- ☐ Marca
- ☐ Precio
- ☐ Diseño
- ☐ Calidad de los materiales
- ☐ Comodidad
- ☐ Opiniones de otros compradores
- ☐ Tendencias de moda
- ☐ Otros:

¿Qué características te gustaría encontrar en una tienda online de calzado y bolsos?

*

- ☐ Amplio catálogo de productos
- ☐ Filtros de búsqueda detallados (talla, color, material, precio, etc.)
- ☐ Imágenes de alta calidad
- ☐ Descripción detallada de los productos
- ☐ Opciones de pago seguras
- ☐ Envío rápido
- ☐ Devoluciones fáciles
- ☐ Chat en vivo para resolver dudas
- ☐ Recomendaciones personalizadas
- ☐ Otros:



¿Qué tipo de calzado y bolsos te interesa comprar con mayor frecuencia? *

- ☐ Calzado deportivo
- ☐ Calzado casual
- ☐ Calzado formal
- ☐ Botas
- ☐ Bolsos de mano
- ☐ Mochilas
- ☐ Carteras
- ☐ Otros:

¿Qué te gustaría encontrar en una tienda online que no hayas encontrado en otras?

Tu respuesta

¿Qué tan importante es para ti la sostenibilidad y la ética en la producción de calzado y bolsos? *

- ☐ Muy importante
- ☐ Importante
- ☐ Neutral
- ☐ Poco importante
- ☐ Nada importante



¿Algo te ha impedido comprar calzado y bolsos en línea anteriormente? *

- ☐ Dudas sobre la talla
- ☐ Miedo a que no sea lo esperado
- ☐ No estar seguro si llegara el pedido
- ☐ Otros:

¿Qué importancia le das a la posibilidad de devolver o cambiar un producto? *

- ☐ Muy importante
- ☐ Importante
- ☐ Neutral
- ☐ Poco importante
- ☐ Nada importante

¿Qué te gustaría encontrar en una tienda online que te haga volver a comprar? *

- ☐ Promociones
- ☐ Programas de fidelización
- ☐ Atención al cliente personalizada
- ☐ Otros:



¿Cómo te gustaría que te informaran sobre nuevos productos o descuentos? *

- ☐ Email marketing
- ☐ Redes sociales
- ☐ Notificaciones
- ☐ Otros:

¿Hay algo más que te gustaría agregar sobre tu experiencia de compra de calzado y bolsos en línea?

Tu respuesta

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Does this form look suspicious? [Informe](#)

Google Formularios



