

**<SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO>**

**Modelo de requerimientos**

**Versión<1.0>**

SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO	Versión<1.0>
Modelo de Requerimientos	FECHA: 23/02/2022
SDCDVP	

## Bitácora

Fecha	Versión	Descripción	Autor/es
23/02/2022	1.0	Desarrollo del modelo de requerimientos del SDCDVP	Herrera Sánchez José Raúl Márquez Medrano Pamela Bautista Alonso Sofía Gallardo Baltazar Daniela

ROL	NOMBRES
<i>Scrum Master</i>	Raúl Herrera Sánchez
<i>PO Product Owner</i>	Sofia Bautista Alonso
<i>Development Team</i>	Daniela Gallardo Baltazar Pamela Marquez Medrano

SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO	Versión<1.0>
Modelo de Requerimientos	FECHA: 23/02/2022
SDCDVP	

## Contenido

1. Introducción .....	5
1.1. Propósito .....	6
1.2. Alcance.....	6
1.3. Definiciones Acrónimos y abreviaciones .....	6
1.4. Referencias.....	6
1.5. Resumen.....	6
2. Planteamiento del problema .....	6
3. Descripciones de Stakeholder y usuario .....	7
3.1. Stakeholder Summary .....	7
3.2. User Summary.....	8
4. Vista de casos de uso.....	9
4.1. Diagrama de casos de uso.....	9
4.2. Especificaciones de caso de uso .....	9
4.2.1. Nombre del caso de uso.....	9
4.2.1.1. Descripción breve.....	9
4.2.1.2. Flujo de eventos.....	10
4.3. Diagrama de casos de uso.....	10
4.4. Especificaciones de caso de uso .....	11
4.4.1. Nombre del caso de uso.....	11
4.4.1.1. Descripción breve.....	11
4.4.1.2. Flujo de eventos.....	11
4.4.1.3. Requerimientos especiales.....	11
4.5. Diagrama de casos de uso.....	12
4.6. Especificaciones de caso de uso .....	12
4.6.1. Nombre del caso de uso.....	12
4.6.1.1. Descripción breve.....	12
4.6.1.2. Flujo de eventos.....	12
4.7. Diagrama de casos de uso.....	13
4.8. Especificaciones de caso de uso .....	13
4.8.1. Nombre del caso de uso.....	13
4.8.1.1. Descripción breve.....	13
4.8.1.2. Flujo de eventos.....	13

SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO	Versión<1.0>
Modelo de Requerimientos	FECHA: 23/02/2022
SDCDVP	

4.9.	Diagrama de casos de uso.....	14
4.10.	Especificaciones de caso de uso .....	14
4.10.1.	Nombre del caso de uso.....	14
4.10.1.1.	Descripción breve.....	14
4.10.1.2.	Flujo de eventos.....	14
4.11.	Diagrama de casos de uso.....	15
4.12.	Especificaciones de caso de uso .....	15
4.12.1.	Nombre del caso de uso.....	15
4.12.1.1.	Descripción breve.....	15
4.12.1.2.	Flujo de eventos.....	15

SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO	Versión<1.0>
Modelo de Requerimientos	FECHA: 23/02/2022
SDCDVP	

## 1. Introducción

En el presente documento se describe el desarrollo de un sistema de control de ventas.

Surge de la necesidad de reestructuración del área administrativa, de La Empresa Prototipo, S.A. de C.V. dado que sus altos costos han provocado una significativa baja en sus utilidades y eficiencia operativa, por tanto, la implementación de una página web ayudará al sistema de control de ventas, facilitará algunos procesos (sobre todo, de su área administrativa) dentro de la misma organización, incrementando su eficiencia y así mejorar la oportunidad de crecimiento en el sector pesquero nacional e internacional.

El objeto principal de la empresa es desarrollar la captura, procesamiento, empaque y comercialización de productos pesqueros. La gestión del producto marino, que contiene procesos operativos que abarcan desde la recolección, la verificación del producto tomando en cuenta los controles de sanidad y calidad, empaquetamiento, transporte, distribución y hasta su comercialización a nivel nacional e internacional.

El principal producto de esta empresa, es la captura del camarón para su venta en mercados de Estado Unidos principalmente, vendiéndoles 3 variedades importantes que son:

- Blanco
- Rosado
- Tití

En el levantamiento de información y requerimientos se especifican los aspectos a cubrir dentro de la página web, para poder llevar a cabo la resolución de la problemática planteada en la organización con relación al nuevo proyecto.

Al desarrollar la página web se busca principalmente la reducción de costos y que las compras de los productos puedan ser de manera digital, buscando que sea de manera rápida y eficaz, así la competencia en el mercado mejorará, ya que tendrán un mejor alcance y un mejor puesto en el área de mercado que denominan las industrias pesqueras.

SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO	Versión<1.0>
Modelo de Requerimientos	FECHA: 23/02/2022
SDCDVP	

### 1.1. Propósito

Generar un sistema de gestión de ventas que facilite la comercialización de tres tipos diferentes de camarón, así como la administración y agilización de procesos dentro de la organización.

### 1.2. Alcance

Entregar un sistema de ventas que ofrece servicios eficaces y confiables, además que sea de fácil acceso, procurando integridad en la base de datos, implementando una interfaz de fácil entendimiento para cualquier trabajador de la empresa pesquera, proporcionando un manual de usuario, manual técnico y garantizando un buen servicio para lograr los objetivos de la organización.

### 1.3. Definiciones Acrónimos y abreviaciones

SDCDVP: SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO

### 1.4. Referencias

### 1.5. Resumen

El proyecto denominado “Sistema de control de ventas pesquero” consiste en reestructurar la organización del área administrativa, haciendo que la venta de los camarones sea una buena experiencia para los clientes, además de que su eficiencia operativa no es del todo correcta o lo que se tenía contemplado. De esta manera tanto los gastos en cuestión administrativa y la calidad de los camarones tendrá una buena mejoría, teniendo en cuenta que La Empresa Prototipo S.A. de C.V. Tenía una baja muy importante en sus utilidades. Mediante la utilización de la página web se busca principalmente ayudar al sistema de control de ventas a través de una base de datos con todos los requerimientos que se llegara a necesitar, mejorando el crecimiento en el sector de ventas pesquero tanto nacional como internacional.

## 2. Planteamiento del problema

<b>El problema de</b>	La empresa Prototipo S.A. de C.V. es que requiere una reestructuración en la organización de su área administrativa, debido a los altos costos que se lleva esta, dando una baja significativa en sus utilidades y eficiencia operativa.
<b>Afecta</b>	A la empresa Prototipo S.A. de C.V.
<b>Cuyo impacto es</b>	El comercializar un producto con una gran cantidad de proteínas de excelente calidad que cumpla con los estándares internacionales para su exportación.
<b>Una solución exitosa sería</b>	Generar un sistema de gestión de ventas *Promocionar el producto *Reducción de costos administrativos *Eficacia y Rapidez *Seguridad *Satisfacción de necesidades

SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO	Versión<1.0>
Modelo de Requerimientos	FECHA: 23/02/2022
SDCDVP	

### 3. Descripciones de Stakeholder y usuario

#### 3.1. Stakeholder Summary

Nombre	Descripción	Responsabilidades	Necesidades
<b>Pescador</b>	Persona que vive de las capturas de peces y otros animales acuáticos	Sale al mar a pescar y clasificar, resguardar los peces o mariscos. Mantiene y prepara las redes	Brinda y realiza un servicio de pesca
<b>Recolector</b>	Persona encargada de recoger el producto en el muelle y transportarlo a la fábrica para su proceso y empaquetado.	Verificar que todo el producto que se haya recolectado sea el adecuado para la venta, es decir, que dentro de la pesca no se encuentren peces o alguna otra especie que no corresponda a los productos.	Recolectar la cantidad necesaria o requerida por la empresa para así poder suministrar a todos los clientes.
<b>Técnico en alimentos</b>	Personas que garantizan la seguridad y calidad de los alimentos	Prepara y acondiciona los insumos de acuerdo a unas normas establecidas	Realiza un servicio de preparar, mantener y está altamente calificados
<b>Empaquetador</b>	Encargados de preparar o empaquetar artículos, envolviéndolos de acuerdo a estándares	Recoger y seleccionar los productos Poner etiquetas en los productos o materiales	Adecuar los tiempos de empaque para que se tengan listo en el momento preciso.
<b>Camarones Prototipo del Pacífico Mexicano</b>	Empresa encargada de proporcionar la etiqueta y el nombre con el que se comercializa el producto.	Vender y promocionar el producto respecto al nombre de la empresa.	Expandir su marca a nivel nacional e internacional buscando siempre la calidad de sus productos y la satisfacción del cliente.
<b>Supervisor de calidad</b>	Profesional que supervisa el procesamiento de productos	Examina los productos fabricados, la producción y los servicios principales para garantizar que satisfacen todos los estándares	Realizar un servicio minucioso y altamente calificado para calificar procesos.
<b>Técnico en distribución comercial</b>	Persona encargada del control y distribución del producto para su comercialización local y en el extranjero.	Verificar que todo los empaques y productos estén en perfectas condiciones para así poder distribuir con los clientes de manera local y con el extranjero.	Tener en su poder los paquetes ya listos para su distribución adecuada, además de tener autorización en la aduana para poderlos distribuir en el extranjero sin ninguna problemática.
<b>Distribuidor local</b>	Persona encargada de hacer llegar el producto a los socios o clientes	Disponer del cargamento de paquetes del producto para	Tener en su poder los paquetes ya listos para

SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO	Versión<1.0>
Modelo de Requerimientos	FECHA: 23/02/2022
SDCDVP	

	directamente a los alrededores.	distribuirlos de manera local con los clientes.	su distribución adecuada.
<b>Exportador</b>	Empresario o empresa que se dedica a vender productos o servicios a clientes	Negocia para que se envíe sus mercancías al extranjero	Tener todo los papeles y permisos en orden para que así no se tenga ningún problema en la aduana y que las mercancías lleguen a tiempo y sin complicaciones.
<b>Banco</b>	Institución financiera encargada de controlar y administrar el capital.	Realizar el proceso de transacciones de la cuenta del cliente a la de la empresa, así como notificar de que el proceso se ha realizado con éxito.	Verificar que la cuenta de procedencia tenga los fondos necesarios para poder realizar el proceso de transferencia.
<b>Cliente</b>	Persona que utiliza los servicios de la empresa.	Permite acceso a sus datos de cuenta, como correo y nombre de usuario en el sistema	Compra de productos para satisfacer necesidades.

### 3.2. User Summary

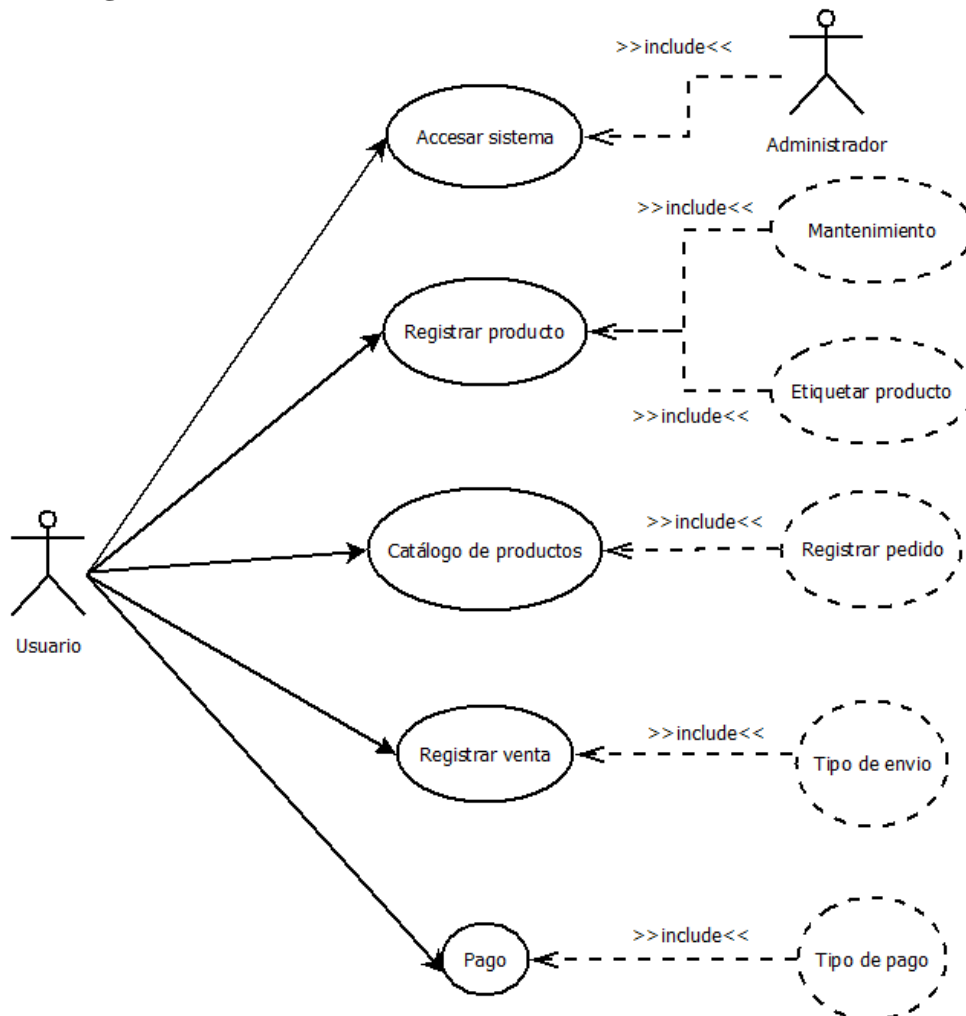
Nombre	Descripción	Responsabilidades
<b>Usuario</b>	Es aquel que hace uso del sistema de gestión de ventas de acuerdo a sus funciones y necesidades.	Interactúa con el sistema y gestiona la información competente a su área.
<b>Administrador</b>	Es el encargado de manejar y mantener actualizados los datos del sistema mediante la gestión de las bases de datos, así también observa y atiende los reportes de fallos en el sistema de ventas.	Controla los servicios del sistema, para que se lleven a cabo de manera correcta y no haya caídas y fallos en el sistema.



SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO	Versión<1.0>
Modelo de Requerimientos	FECHA: 23/02/2022
SDCDVP	

## 4. Vista de casos de uso

### 4.1. Diagrama de casos de uso



## 4.2. Especificaciones de caso de uso

### 4.2.1. Nombre del caso de uso

Caso de uso general (sistema de ventas)

#### 4.2.1.1. Descripción breve

El caso de uso presenta las acciones y funciones que debe realizar el sistema de ventas y su interacción con los usuarios y el administrador.

SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO	Versión<1.0>
Modelo de Requerimientos	FECHA: 23/02/2022
SDCDVP	

#### 4.2.1.2. Flujo de eventos

El administrador:

- Accesa al sistema con su usuario y contraseña únicos.
- Es capaz de registrar y gestionar los productos pesqueros en el catálogo (subir, bajar productos y actualizar precios).
- Registra las ventas realizadas y corrobora los tipos de envío de los mismos pedidos.
- \* Verifica los pagos realizados y a realizar.
- Analiza estadísticas de ventas.
- Visualiza, modifica y gestiona (actualiza y da mantenimiento) a los procesos realizados por el sistema.

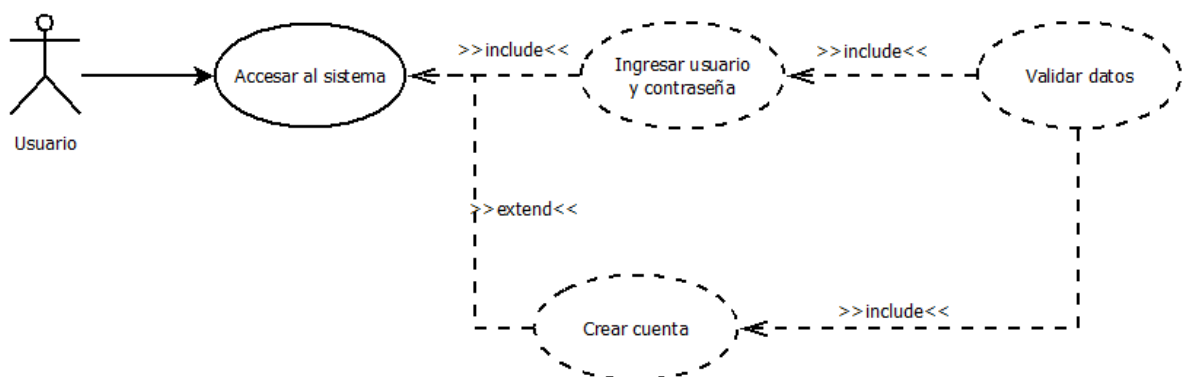
El cliente:

- Accesa al sistema con usuario y contraseña personales.
- Puede revisar el catálogo de productos.
- El cliente puede añadir productos al carrito de compras y realizar pedidos.

El cliente pagará para efectuar la compra con el método que desee.

- El cliente puede realizar seguimiento de su pedido

#### 4.3. Diagrama de casos de uso



SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO	Versión<1.0>
Modelo de Requerimientos	FECHA: 23/02/2022
SDCDVP	

#### **4.4. Especificaciones de caso de uso**

##### **4.4.1. Nombre del caso de uso**

Caso de uso para acceso al sistema

##### **4.4.1.1. Descripción breve**

El modelo de caso de uso presenta la metodología a seguir para poder acceder al sistema y poder interactuar con las funciones del mismo.

##### **4.4.1.2. Flujo de eventos**

El usuario:

- Accede al sistema digitando su usuario y contraseña (único y personal).
- Envía datos digitados.
- El sistema realiza la verificación de los datos y su registro.
- El sistema habilita funciones según el usuario que haya accedido.

##### **4.4.1.3. Requerimientos especiales**

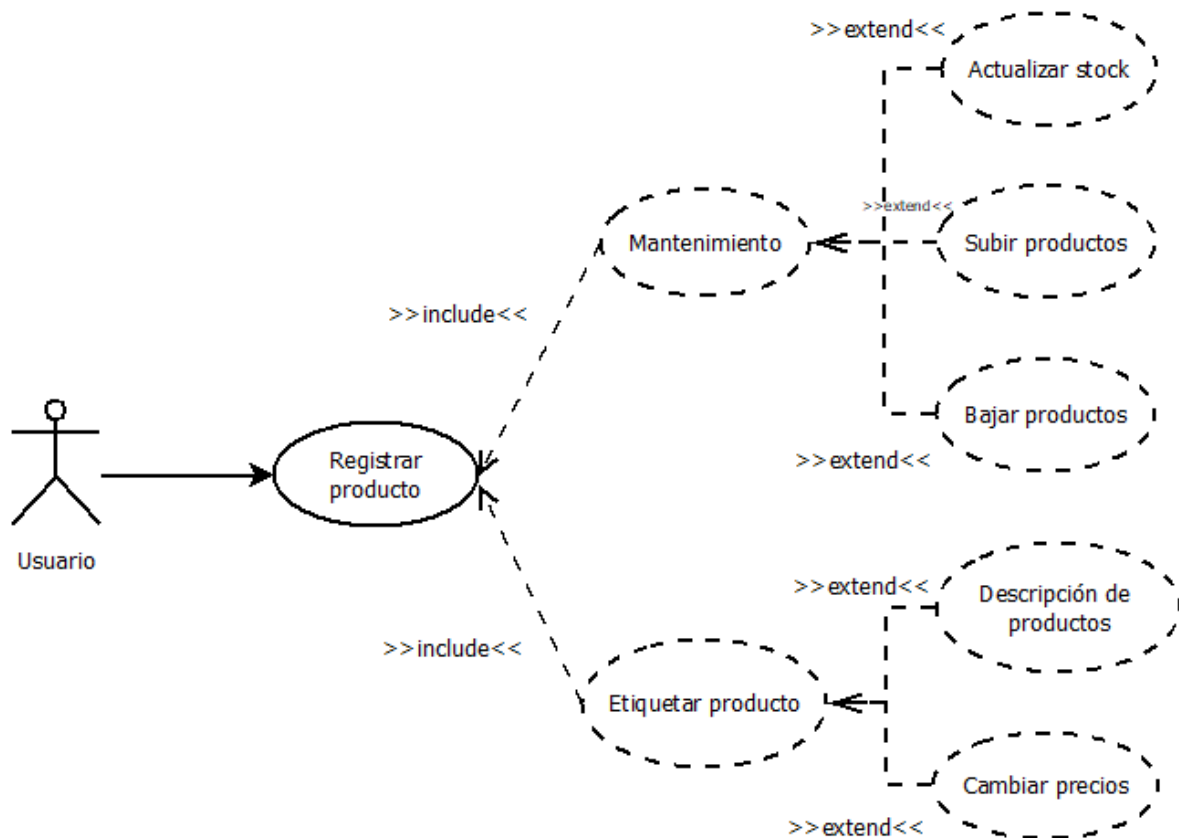
Flujo alterno:

El usuario: Tendrá que registrarse por primera vez en la página, generando un usuario y contraseña nuevos.

El usuario: Ingresa erróneamente sus datos, el sistema notificará error en ellos.

SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO	Versión<1.0>
Modelo de Requerimientos	FECHA: 23/02/2022
SDCDVP	

#### 4.5. Diagrama de casos de uso



#### 4.6. Especificaciones de caso de uso

##### 4.6.1. Nombre del caso de uso

Caso de uso para registro de productos.

##### 4.6.1.1. Descripción breve

Este caso de uso enseña cómo se pueden modificar los productos que están a la venta, así como las características o descripciones de los mismos.

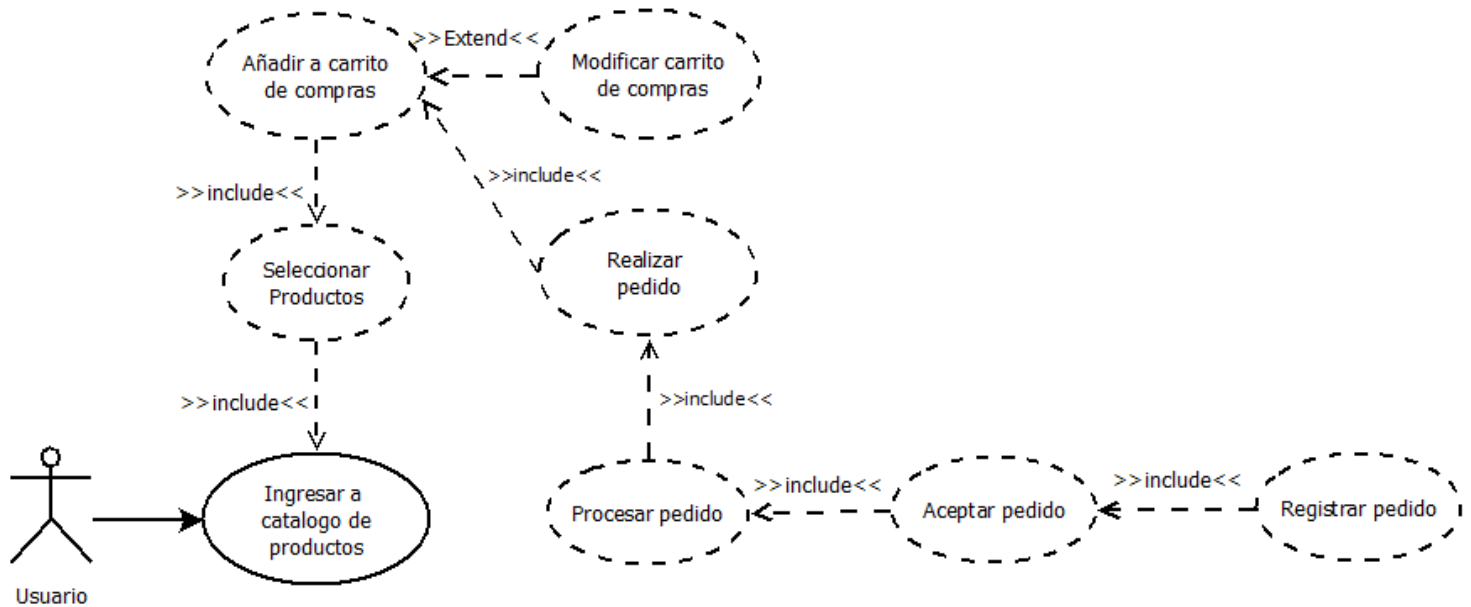
##### 4.6.1.2. Flujo de eventos

- El usuario registra los productos que desee ingresar en el sistema.
- El usuario actualiza el stock de los mismos productos
- El sistema modificara la existencia de productos según el stock

SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO	Versión<1.0>
Modelo de Requerimientos	FECHA: 23/02/2022
SDCDVP	

- El usuario edita la información en la descripción de cada producto (nombres, características y presentación)
- El usuario modifica los precios de los productos dependiendo tipo, cantidad y características.
- El sistema valida y guarda los cambios efectuados en inventarios y bases de datos.

#### 4.7. Diagrama de casos de uso



#### 4.8. Especificaciones de caso de uso

##### 4.8.1. Nombre del caso de uso

Caso de uso para registrar pedidos

##### 4.8.1.1. Descripción breve

A través de este caso de uso se observa cómo el cliente puede realizar pedidos y registrar productos desde el catálogo (que el administrador previamente ha organizado y actualizado).

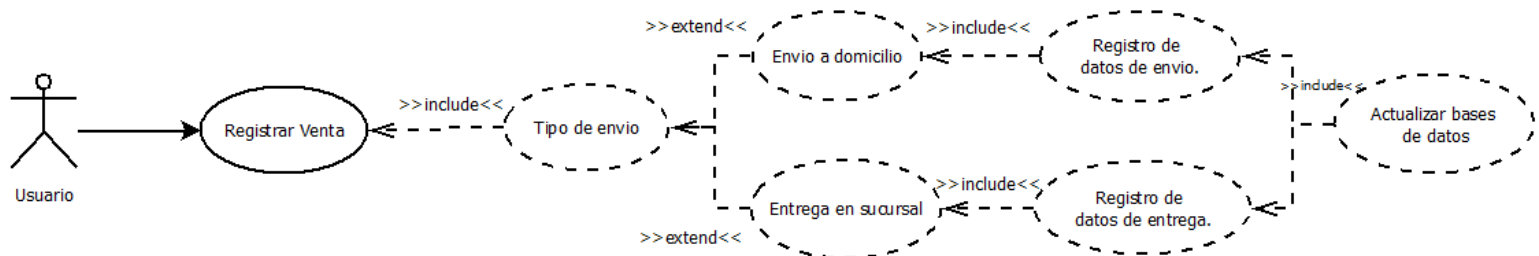
##### 4.8.1.2. Flujo de eventos

- El cliente visualiza el catálogo de productos.
- El cliente selecciona productos y el sistema los envía al carrito de compras.
- El cliente acepta realizar su pedido desde el carrito de compras.
- El sistema procesa el pedido.

SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO	Versión<1.0>
Modelo de Requerimientos	FECHA: 23/02/2022
SDCDVP	

- El sistema muestra el formulario de compras para continuar con la compra.
- El sistema registra el pedido para que sea ordenado.
- El cliente visualiza aviso de que su pedido ha sido procesado exitosamente.

#### 4.9. Diagrama de casos de uso



#### 4.10. Especificaciones de caso de uso

##### 4.10.1. Nombre del caso de uso

Caso de uso de registro de ventas

##### 4.10.1.1. Descripción breve

El caso de uso muestra el proceso de ventas que el usuario será capaz de gestionar de acuerdo las características de los pedidos.

##### 4.10.1.2. Flujo de eventos

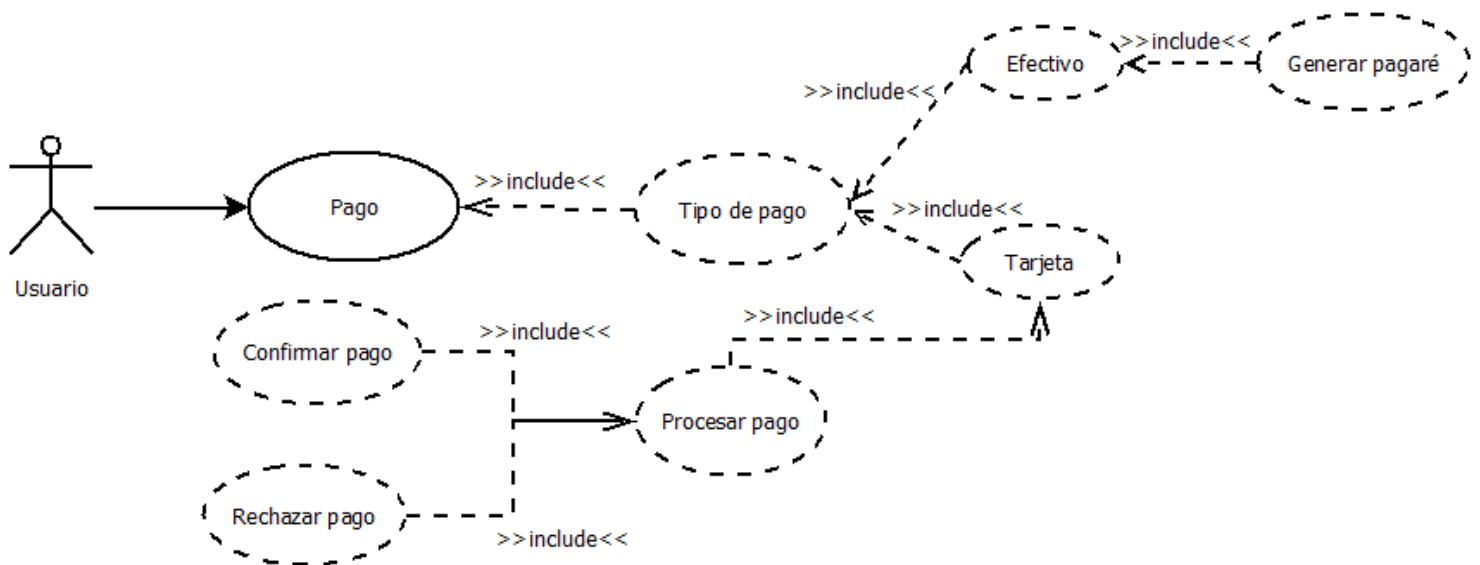
- El sistema registra las ventas realizadas.
- El sistema ofrece 2 tipos de envío para los pedidos (entrega en domicilio o entrega en la misma sucursal)
- El sistema efectúa estadísticas de acuerdo al número de ventas registrado.
- El usuario visualiza el número de ventas efectuadas
- El usuario gestiona las ventas y las clasifica por tipo de envío.
- El sistema actualiza bases de datos según las ventas realizadas.
- El usuario determina a clientes potenciales y clientes frecuentes con base en las estadísticas arrojadas por el sistema.

SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO	Versión<1.0>
Modelo de Requerimientos	FECHA: 23/02/2022
SDCDVP	

Flujo Alternativo:

- El sistema genera reporte de errores en las ventas.
- El sistema notifica ventas canceladas por el cliente y reestablece bases de datos de ventas.

#### 4.11. Diagrama de casos de uso



#### 4.12. Especificaciones de caso de uso

##### 4.12.1. Nombre del caso de uso

Caso de uso para realización de pagos.

##### 4.12.1.1. Descripción breve

El caso de uso muestra cómo se lleva a cabo el proceso de pago de pedidos y las acciones que realiza el sistema para poder efectuarlo.

##### 4.12.1.2. Flujo de eventos

- El cliente selecciona efectuar el pago
- El cliente elige el método de pago que más le convenga
- Dependiendo del tipo de pago seleccionado, el sistema solicitará información para que el usuario pueda efectuarlo.

SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PESQUERO	Versión<1.0>
Modelo de Requerimientos	FECHA: 23/02/2022
SDCDVP	

- Una vez hecho el pago, el sistema procesa la transacción.

- \*El sistema autoriza o rechaza la transacción.

- Cuando el sistema confirme el pago, autorizará el pedido.

- Sistema genera reporte de venta exitosa.

Flujo alternativo:

- El cliente decide pagar en efectivo.

- El sistema genera un formato de pago (pagaré), para efectuarlo el día en que el cliente vaya a recoger el pedido.

- El sistema rechaza la transacción.

- Sistema informa al cliente motivos de rechazo.

- Sistema genera reporte de venta inconclusa o denegada.