

NOME: DANIELA LEÃO DA SILVA

ENDEREÇO: Psg: Lopo de Castro Nº12 | BAIRRO: Cidade Velha - Belém – PA

TEL: (61) 982582993 | Email: Daniela.leao83@gmail.com

Habilitação (B) | Disponibilidade para viagem

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Tecnologia da Informação com mais de 18 anos de experiência em Infraestrutura, Redes, Cloud Computing e Suporte Técnico. Especialista ITIL e Power BI, com histórico em governança de TI, Azure, DevOps, automação de processos, gestão de projetos e monitoramento de ambientes corporativos e inovação tecnológica.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

PÓS-GRADUAÇÃO EM ANÁLISE DE SISTEMAS – UFRA (2011)

TECNÓLOGA EM REDES DE COMPUTADORES – ESAMAZ (2010)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Bobinas Com – Analista de Infraestrutura (2019 – 2025)

- Gestão de infraestrutura de TI e suporte a usuários corporativos.
- Administração de Azure, Exchange, AD, SLA e ITIL.
- Implementação de metodologias ágeis (DevOps, SCRUM) para otimizar processos.

Junto Telecom – Analista de Suporte (2016)

- Suporte técnico e padronização de ambientes de TI.
- Elaboração de documentação e pesquisa de soluções inovadoras.

Stefanini – Ministério da Justiça – Analista de Governança (2014 – 2015)

- Gestão de projetos e elaboração de relatórios técnicos (Zabbix, VMware, OCS Inventory).
- Apoio a consultorias externas e controle de demandas.

Stefanini – Ministério do Trabalho e Emprego – Técnica de Suporte (2014)

- Criação de usuários em AD e Exchange.
- Monitoramento de links via Zabbix.

SAT Sistemas – Analista de Suporte (2013)

- Suporte remoto em NFe, software e hardware.
- Testes de sistemas e configuração de redes.

UFRA – Estagiária de Suporte Técnico (2009 – 2010)

- Instalação de sistemas, manutenção de computadores e redes.
- Realização de palestras e treinamentos internos em TI.

ESAMAZ – Estágio Professora de Informática Avançada para Inclusão digital / Suporte Técnico (2008 – 2009)

CURSOS / CONGRESSOS

MICROSOFT: Cloud & DevOps

- Fundamentos de Nuvem, Azure AD, Segurança, Monitoramento, Governança.
- Azure DevOps, GitHub Copilot, Boards, Pipelines.
- Implantação de Aplicativos Java (Spring, Quarkus, Tomcat, Jakarta EE).
- Power BI – Relatórios e Dashboards.
- Introdução à Inteligência Artificial Generativa.

Formações Técnicas:

- Redes de Computadores
- Configuração de Roteadores
- Administração para area de TI
- II Congresso Segurança da Informação
- II CONFERENCIA – CRNCTI

Outros Certificados:

- Starse Tech Academy – AI for Leaders
- Starse Tech Academy – IA para Todos Competências Técnicas
- Cloud e Infraestrutura: Azure, DevOps, Exchange, Active Directory, VMware, ITIL.
- Monitoramento: Zabbix, OCS Inventory.
- Análise de Dados: Power BI.
- Redes e Suporte: Montagem/Manutenção de Computadores, Configuração de Sistemas, troubleshooting.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- Gestão de projetos e governança de TI.
- Trabalho em equipe e liderança técnica.
- Comunicação clara e foco em resultados.