

ICONEXT

Términos y condiciones con Usuarios Repartidores

Primero. Objeto

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) regulan la relación jurídica y comercial entre [ICONEXT SA] (“**ICONEXT**”) y los usuarios choferes (los “**Usuarios**” o los “**Repartidores**” y en forma individual, el “**Usuario**” o el “**Repartidor**”) y el uso y acceso que los Usuarios hagan de la plataforma, página web (<http://iconext.io/>) y aplicaciones de ICONEXT (todas ellas en forma conjunta como la “**Plataforma**”).

ICONEXT es operado por [ICONEXT SA], una sociedad constituida y existente de conformidad con la legislación de la República Argentina, titular de la Plataforma, que, por intermedio de ésta, presta servicios integrales de logística para la coordinación, recepción, clasificación, distribución, despacho, transporte y entrega de paquetería y documentación principalmente para usuarios de e-commerce, lo que coordina, diagrama, ejecuta y desarrolla por intermedio de la Plataforma (los “**Servicios**”).

Mediante el acceso y uso de la Plataforma, el Usuario acuerda vincularse jurídicamente con ICONEXT por intermedio de estos Términos y Condiciones. Si el Usuario no acepta los Términos y Condiciones no podrá acceder a la Plataforma ni a los Servicios.

El acceso a la Plataforma le facilitará al Usuario el acceso a los Servicios y determinado contenido, información y datos proporcionados por ICONEXT. ICONEXT podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto del Usuario o, en general, interrumpir o denegar el acceso a los Servicios y/o a la Plataforma, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Asimismo, ICONEXT podrá modificar los Términos y Condiciones cuando lo considere oportuno, en forma unilateral. Dichas modificaciones serán efectivas, válidas y vinculantes para el Usuario después de que ICONEXT publique los Términos y Condiciones actualizados en su Plataforma. Su acceso o uso continuado de la Plataforma y/o de los Servicios por parte del Usuario luego de dicha publicación constituye su consentimiento y aceptación plena de los nuevos Términos y Condiciones.

La aceptación de los Términos y Condiciones implicará asimismo la aceptación de la política de privacidad de ICONEXT que se encuentra cargada en la Plataforma, bajo la solapa política de privacidad (la “**Política de Privacidad**”).

La Política de Privacidad informa el modo en que ICONEXT recopilará y almacenará los datos personales del Usuario, su tratamiento y uso.

Al igual que los Términos y Condiciones, ICONEXT podrá modificar su Política de Privacidad cuando lo considere oportuno, en forma unilateral. Dichas modificaciones serán efectivas, válidas y vinculantes para el Usuario después de que ICONEXT publique la Política de Privacidad actualizada en su Plataforma. Su acceso o uso continuado de la Plataforma y/o de los Servicios por parte del Usuario luego de dicha publicación constituye su consentimiento y aceptación plena de la nueva Política de Privacidad.

Al momento en que el Usuario acepte los Términos y Condiciones, ICONEXT accederá y almacenará la IP (Internet Protocol) desde la cual se produjo la aceptación. En consecuencia, la aceptación de estos Términos y Condiciones implicará la autorización del Usuario para que ICONEXT acceda y almacene su IP y la use en caso de conflicto entre las partes.

Segundo. Los Servicios

a) Condiciones generales

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones en los términos mencionados en el punto anterior, el Usuario acuerda y consiente prestar servicios de transporte de cosas y mensajería a ICONEXT, trasladando los paquetes y documentos que ICONEXT le indique en la Plataforma (los “**Paquetes**”) desde el punto de origen y hasta el punto de destino allí informado por ICONEXT, en los tiempos requeridos y reportados por ICONEXT (el “**Transporte**”).

El Transporte será prestado dentro de la República Argentina y dentro de la zona geográfica informada por el Usuario como zona disponible al momento de obtener el alta de su Usuario, en los términos que se informan a lo largo de estos Términos y Condiciones.

La Plataforma cuenta con 5 (cinco) verticales que le permiten a ICONEXT coordinar los Servicios en forma eficiente y rápida y, en lo relativo al Transporte, determinar el recorrido de los Paquetes desde su punto de origen hasta el punto de entrega en función del peso y dimensión de los Paquetes, capacidad de carga del Repartidor, ruta de traslado y recorrido, tipo de

vehículo necesario para prestar el Transporte y disponibilidad de los Repartidores, mapeo y el estado de activo o inactivo del Usuario en la Plataforma, entre otros elementos (**“Información del Transporte”**).

En función de la Información del Transporte y los Repartidores dados de alta en la Plataforma, ICONEXT asignará Paquetes y rutas a cada Repartidor a los fines de que éste cumpla su servicio de Transporte, precisando en la Plataforma en forma clara y precisa la ruta a seguir y su mapeo, el orden de repartición de cada uno de los Paquetes, el horario y punto de retiro de cada uno de éstos y su hora y punto de entrega en destino (la **“Orden de Transporte”** o la **“Orden”**).

Asignada la Orden de Traslado al Repartidor por intermedio de un ID emitido por ICONEXT y comunicado por la Plataforma, el Repartidor no podrá retractarse y deberá cumplirla en las condiciones informadas por ICONEXT en la Plataforma, por lo que cualquier retractación o accionar/omisión del Usuario será considerado un incumplimiento esencial de las obligaciones asumidas por éste en los presentes Términos y Condiciones.

Al momento de retirar los Paquetes en el punto de origen, el Repartidor deberá verificar que cada uno de éstos contenga impreso el código QR de ICONEXT que permitirá la identificación del paquete y su asociación a cada Orden de Transporte, localización y estado de cumplimiento de la Orden, y además deberá verificar que los Paquetes se encuentren sanos y en óptimas condiciones de transporte, sin roturas ni vulneraciones del código QR o de su envoltorio.

Si al momento de retirar los Paquetes el Repartidor observa roturas en el envoltorio o en el código QR o cualquier otro elemento que implique que los Paquetes no se encuentra en condiciones de ser transportado, deberá dar aviso en la Plataforma de dicha situación, no retirando el paquete del punto de origen y continuar con el resto de la Orden, salvo que la persona que le hizo entrega de los Paquetes pueda reemplazar el envoltorio y/o el código QR en el momento, en cuyo caso deberá tolerar la demora, retirar los Paquetes con el envoltorio y/o código QR reemplazado y continuar el Transporte hacia el punto de destino.

El Usuario acepta que la Orden de Traslado es dinámica y que puede sufrir modificaciones a lo largo del día en función del dinamismo de los Servicios, lo que puede ocasionar que se vayan agregando nuevos Paquetes y con ello se modifique la Orden y su ruteo.

b) Obligaciones del Usuario

En cumplimiento de sus obligaciones como prestador del servicio de Transporte, el Usuario deberá:

- a) Prestar los servicios de Transporte de conformidad con los Términos y Condiciones, cumpliendo con todos los requerimientos legales y reglamentarios vigentes y/o que pudieran dictarse en un futuro.
- b) Cumplir el procedimiento de alta de Usuario informado en los Términos y Condiciones y mantener en todo momento la información actualizada.
- c) Estar inscripto en el régimen correspondiente, mantener su CUIT activo y en condiciones para emitir la factura fiscal mensual correspondiente al Precio (conforme se lo define más adelante) y mantener una cuenta bancaria de su titularidad, en pesos, radicada en la República Argentina.
- d) Mantener el vehículo y los medios de transporte utilizados para la prestación de los Servicios en perfecto estado de conservación, seguridad, uso e higiene, en óptimas condiciones de operación, tanto mecánicas como eléctricas, de limpieza y estructurales para garantizar la llegada de los Paquetes transportados a su destino y tener todas sus unidades en perfecto estado mecánico. ICONEXT se reserva el derecho de determinar las características, condiciones de seguridad, antigüedad, kilometraje y estado de conservación de los vehículos para lo cual utilizará un sistema de calificación y categorización de usuarios. El Usuario declara, conoce y acepta estas calificaciones y el impacto que ello puede tener en la asignación de cada Orden de Transporte.
- e) Mantener las licencias, autorizaciones, registros, permisos y seguros requeridos por la normativa aplicable y/o por los Términos y Condiciones para realizar el transporte privado de los Paquetes. Los costos derivados de la obtención, mantenimiento o renovación de éstos serán a cargo exclusiva del Usuario.
- f) Contar con y poner a disposición de ICONEXT los documentos que acrediten el cumplimiento de los puntos c), d) y e) que anteceden.
- g) Compartir su geolocalización con ICONEXT, habilitándole a la Plataforma la opción de conocer y monitorear su ubicación en forma constante y en tiempo real.
- h) Recibir la Orden de Traslado y ejecutarla de conformidad con las indicaciones brindadas por ICONEXT en la Plataforma, trasladando los Paquetes en condiciones aptas y seguras; retirarlos del punto de origen y entregarlos en el punto de destino el día y en la hora pactada, en perfectas condiciones de conservación, tal como le han sido entregados.

- i) Comportarse con profesionalismo y con decoro, brindando un trato adecuado y acorde a los Paquetes, los clientes y restantes colaboradores de ICONEXT, conforme los más altos estándares de excelencia y calidad en la prestación del Transporte contratado.
- j) Respetar en todo momento las normas de tránsito, manejar con prudencia y profesionalismo, respetando los semáforos, velocidades mínimas y máximas, y todas las normas de viabilidad a nivel nacional, provincial y/o municipal.
- k) Informar de manera inmediata a ICONEXT en caso de acontecer algún siniestro de carácter legal, penal o administrativo, y hacer las denuncias correspondientes ante las autoridades respectivas en caso de corresponder y entregar a ICONEXT copia de dicho documento.
- l) Participar del proceso de comunicación con los usuarios encargados de entregar y recepcionar los Paquetes por él transportados, teniendo contacto y trato respetuoso y cordial durante el proceso de carga y descarga de Paquetes a su cargo.
- m) Gestionar el retiro y entrega de los Paquetes mediante los tokens y demás instrumentos exigidos o puestos a disposición por ICONEXT, cumpliendo en todo momento la política de entrega de ICONEXT informada en cada oportunidad al Usuario por intermedio de la Plataforma o por cualquier otro medio.
- n) Cumplir el deber de secreto postal y de confidencialidad respecto de los Paquetes, tanto en lo relativo a su contenido como en lo que respecta a sus titulares o personas beneficiarias de éstos.
- o) Contar con datos móviles en forma ininterrumpida y con teléfonos inteligentes que permitan el uso constante de la Plataforma y demás sistemas informáticos que ICONEXT requiera para el cumplimiento del Transporte. Dichos dispositivos deberán ser compatibles en un 100% con los sistemas informáticos de ICONEXT, y su costo de adquisición y mantenimiento serán a cargo exclusivo del Usuario.
- p) Utilizar la Plataforma en forma constante para el cumplimiento del Transporte y las obligaciones aquí asumidas, declarando en este acto conocer que por intermedio de la Plataforma se cursarán las comunicaciones/notificaciones relativas al Transporte y los Paquetes.
- q) Brindar y cargar información verídica, precisa y actualizada en la Plataforma sobre la recepción y entrega de los Paquetes.
- r) Ni el Usuario, ni su personal, subcontratados y cualquier tercero en general podrán alterar o modificar el envoltorio de los Paquetes.
- s) Tomar las rutas establecidas en la Orden de Traslado, y no permitir ni realizar desvíos o paradas por fines personales.

- t) En caso de que los Paquetes deban ser entregados o retirados en un punto locker inteligente (casilleros automatizados o gabinetes inteligentes, con software o hardware adaptado, para prestar servicios de depósito), el Usuario deberá manipularlos en forma correcta, con debido cuidado y diligencia, evitando que se rompan o dañen, escaneando el código QR de los Paquetes a depositar o ingresando el código de retiro informado por ICONEXT, según sea el caso.
- u) Cargar en tiempo y forma la información de los Paquetes transportados en la Plataforma, marcando e ingresando la información que la Plataforma le requiera en cada caso.
- v) ICONEXT podrá en cualquier momento de solicitarle al Usuario que contrate un seguro de transporte de cobertura amplia que cubra la responsabilidad que pudiera originarse con motivo de accidentes, pérdidas, daño, robo, robo por asalto o robo con violencia o extravío parcial o total de los Paquetes transportados, a exclusivo costo del Usuario.
- w) El Usuario deberá contratar (a su exclusivo costo) y mantener vigente durante toda la vigencia de la relación contractual con ICONEXT los siguientes seguros: (i) un seguro del automotor con límite de póliza no menor al monto de póliza mínimo para el seguro comercial de responsabilidad civil, conforme valuaciones establecidas y actualizadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación y (ii) un seguro de accidentes personales (el “Seguro de Accidentes Personales”) de conformidad con el monto que ICONEXT le informe en cada caso. Ambos seguros deberán contratarse con una compañía de seguros de primera línea, a satisfacción exclusiva de ICONEXT. En forma mensual, dentro de los primeros cinco días de cada mes calendario, el Usuario deberá remitir a ICONEXT la constancia de pago de las pólizas de los seguros referidos. En caso de incumplimiento, ICONEXT podrá, a su exclusivo criterio: (i) resolver el vínculo contractual por culpa exclusiva del Usuario, reclamando asimismo los daños y perjuicios correspondientes, o (ii) retener del Precio las sumas correspondientes a dicha póliza.
- x) El Seguro de Accidentes Personales será abonado por ICONEXT por cuenta y orden del Usuario, en la aseguradora de primera línea que ICONEXT determine a su exclusivo criterio. ICONEXT descontará mensualmente al Usuario del pago del Precio a su cargo los valores mensuales abonados por ICONEXT por el Seguro de Accidentes Personales. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario autoriza y delega en forma irrevocable en ICONEXT la contratación y pago del Seguro de Accidentes Personales referido, a exclusivo costo del Usuario.

El Usuario será el único y exclusivo responsable de prestar el Transporte, retirando, trasladando y entregando los Paquetes en perfecto estado de conservación y de seguridad, asegurando la entrega de éstos al destinatario informado por ICONEXT en perfectas condiciones de mantenimiento, tal como le hayan sido entregados en oportunidad de retirarlos en el punto de origen. Ante la ocurrencia de un evento o hecho que ocasione o pudiera afectar la conservación de los Paquetes durante el Transporte, el Usuario deberá notificar la situación en forma inmediata a ICONEXT desde el momento en que tomó conocimiento o debiera razonablemente haber tomado conocimiento del hecho o evento.

En caso de producirse un robo, choque, accidente o afectación a los Paquetes o a la seguridad del automóvil o rodado utilizado por el Usuario durante el Transporte, el Usuario deberá brindar la más amplia colaboración, poner a disposición de ICONEXT, autoridades y compañías aseguradoras correspondientes, toda la documentación requerida ("**Siniestro**"). Asimismo, el Usuario deberá denunciar el hecho ante las autoridades correspondientes y las compañías de seguro que pudieran corresponder informándole a ICONEXT en forma inmediata, su acontecimiento, Paquetes dañados y/o robados, la forma en que acontecieron los eventos, seguros vigentes y cualquier otro punto requerido por ICONEXT.

Acontecido un Siniestro, ICONEXT responderá única y exclusivamente ante sus clientes por los daños sufridos por estos con motivo del Siniestro solo si el Usuario cumplió el procedimiento aquí dispuesto. En caso de que el Usuario incumpla dicho proceso, éste será el exclusivo responsable ante los terceros, los clientes de ICONEXT e ICONEXT por los daños y perjuicios sufridos, debiendo mantener plenamente indemne a ICONEXT de los daños y perjuicios sufridos por éste con motivo u ocasión del Siniestro y/o los reclamos que éste pudiera recibir de terceros y/o clientes con motivo del Siniestro y la afectación/daño de los Paquetes y/o servicio prestado en forma deficiente.

Tercero. Alta del Usuario

a) Condiciones generales

Con el fin de prestar el Transporte y cumplir las obligaciones a su cargo, el Repartidor deberá registrarse y mantener activa una cuenta personal en la Plataforma (la "**Cuenta**"). Para obtener una Cuenta el Usuario debe tener como mínimo 18 años.

El alta y registro de la Cuenta requerirá que el Usuario informe y comunique por la Plataforma determinada información personal, como su nombre y apellido completo, fecha de nacimiento,

nacionalidad, estado civil, ocupación, teléfono, dirección, ciudad, código postal, partido, provincia, número de teléfono, género, CUIT, condición ante AFIP, CBU de la cuenta bancaria de titularidad del Usuario a la cual ICONEXT deberá cursar los pagos relativos al Transporte, número de registro de conducir y fecha de vencimiento.

El Usuario que ingrese sus datos a la Plataforma, con dicho ingreso, declara y garantiza en forma irrevocable a ICONEXT ser mayor de edad y tener plena capacidad legal para celebrar el Transporte; contar con todos los permisos, habilitaciones, licencias y seguros vigentes y exigidos por la normativa aplicable y/o por los presentes Términos y Condiciones para la ejecución y prestación del Transporte.

En adición, deberá adjunta foto del dorso y revés de la licencia de conducir y datos de individualización del rodado utilizado para prestar el servicio de Transporte, junto con la póliza de seguro del automotor con límite de póliza no menor al monto de póliza mínimo para el seguro comercial de responsabilidad civil, conforme valuaciones establecidas y actualizadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación.

Cada Usuario es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta los datos y contraseña de su Cuenta. A menos que ICONEXT permita otra cosa por escrito, el Usuario solo puede poseer 1 (una) Cuenta.

El Usuario no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta y no podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad.

El Usuario se compromete en forma irrevocable a cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar la Plataforma y solo podrá utilizarla con fines legítimos (por ejemplo, no para el transporte de materiales ilegales o peligrosos).

ICONEXT le requerirá al Usuario, como condición para la habilitación de la Cuenta, que éste último realice un breve curso online -en función de videos e instructivos que le proporcionará ICONEXT- y la realización ulterior de un test sobre el funcionamiento de la Plataforma, el cual se considerará aprobado por el Usuario si contesta el 100% de las preguntas en forma correcta. ICONEXT no habilitará la Cuenta hasta tanto el Usuario obtenga los porcentajes de aprobación mencionados.

El inicio del proceso de alta como Usuario implicará la aceptación de estos términos y condiciones y de la Política de Privacidad de ICONEXT.

b) Contenido proporcionado por el Usuario

ICONEXT podrá, a su sola discreción, permitirle cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de ICONEXT a través de la Plataforma contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos al Transporte, iniciación de peticiones de apoyo.

El Usuario acuerda no proporcionar contenido que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine ICONEXT, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. ICONEXT podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin necesidad de previo aviso, revisar, controlar o eliminar contenido ingresado por el Usuario, pero sin estar obligada a ello.

c) Acceso a la red y dispositivos

El Usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar la Plataforma en todo momento.

En tal sentido, el Usuario declara conocer que la compañía que le preste servicios de red móvil podrá aplicarle tarifas y tasas de datos y mensajes si accede o utiliza la Plataforma desde un teléfono inteligente y usted será responsable de dichas tarifas y tasas.

El Usuario es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar la Plataforma y cualquier actualización de estos.

ICONEXT no garantiza que la Plataforma funcione sin interrupciones, sin perjuicio de lo cual, ante una caída o error del sistema, realizará todos los actos necesarios a los fines de reestablecer el servicio a la mayor brevedad posible.

Cuarto. Precio

Por cada uno de los Paquetes transportados y entregados por el Usuario, ICONEXT le abonará al Usuario las tarifas expresadas en la Plataforma (el “**Precio**”).

El Precio podrá ser actualizado por ICONEXT en forma unilateral. Dichas actualizaciones serán ingresadas a la Plataforma, siendo responsabilidad exclusiva del Usuario el ingreso regular a la Plataforma para verificar y conocer las actuaciones del Precio, todo ello sin perjuicio de las alertas de cortesía que ICONEXT pudiera llegar a enviarle.

Los Usuarios tendrán la opción de indicar en la Plataforma el Precio que desean cobrar por cada Orden. En caso de que la Plataforma realice el match entre el Usuario y un tercero solicitante del Transporte que esté dispuesto a abonar ese valor por la Orden, el Precio a abonar por ICONEXT será el ingresado por el Usuario, aceptado por el tercero y validado por la Plataforma. Para que aplique esta excepción el Usuario deberá indicarlo en la Plataforma, asumiendo el riesgo de que la Plataforma no le asigne la Orden de Traslado en caso de no encontrarse un tercero que esté dispuesto a abonar esos valores por el Transporte, sabiendo y conociendo de antemano que dichas asignaciones son automáticas y realizadas por la Plataforma, en forma inteligente y mediante el uso de tecnología, en base a un análisis sistematizado de la información y datos volcados.

El Precio será abonado en forma semanal, y será la contraprestación final y suficiente por las obligaciones asumidas por el Usuario bajo los Términos y Condiciones, sin que puedan incluirse gastos, rubros o conceptos adicionales, a menos que ICONEXT lo autorice en forma previa y por escrito.

Por ello, el Precio incluye gastos, costos, materiales, honorarios y/o cualquier otra erogación ordinaria o extraordinaria que el Usuario debiera realizar para el cumplimiento del Transporte y las obligaciones por él asumidas. No se generarán liquidaciones, adelantos ni pagos de gastos, materiales, honorarios y/o cualquier otra erogación en adición al pago del Precio.

El Precio será abonado por ICONEXT en pesos argentinos a una cuenta bancaria radicada en Argentina, en pesos y de titularidad del Usuario, informada a ICONEXT en la Plataforma.

Dentro de los primeros 2(dos) días hábiles de cada semana calendario, ICONEXT pondrá a disposición del Usuario la liquidación de los servicios de Transporte prestados por éste durante la semana calendario inmediata anterior (la “**Liquidación**”). La Liquidación será remitida a la casilla de correo electrónica del Usuario informada en la Plataforma.

Dentro de los primeros 5 (cinco) días de cada semana calendario, el Usuario deberá enviar a ICONEXT la factura fiscal correspondiente por los servicios de la semana anterior. La factura será cargada y/o enviada por el Usuario al link y/o correo electrónico que ICONEXT le informe en cada oportunidad.

La emisión de la factura semanal por parte del Usuario implicará la aceptación y conformidad plena y definitiva con la Liquidación realizada por ICONEXT, no pudiendo en adelante realizar reclamo alguno al respecto. Vencido el plazo para remitir la factura sin que la Liquidación haya sido cuestionada por el Usuario, ésta se considerará aceptada en forma plena y definitiva.

El Precio será abonado dentro de los 5 (cinco) días desde la fecha en que ICONEXT reciba la factura correspondiente.

Quinto. Relación entre el Usuario e ICONEXT. Indemnidades

En Usuario deberá prestar el Transporte en forma personal e intransferible, ejecutando las obligaciones aquí asumidas por sí, no pudiendo delegar, bajo ningún pretexto, el servicio de Transporte a un tercero, comprometiéndose a prestarlo en forma personal bajo apercibimiento de que ICONEXT finalice el vínculo jurídico que los une por exclusiva responsabilidad del Usuario, sin perjuicio de los daños y perjuicios que ICONEXT podrá reclamarle por el incumplimiento.

Asimismo, el Usuario reconoce que él e ICONEXT son jurídica y patrimonialmente independientes y que únicamente las une una relación contractual a los fines del cumplimiento del Transporte. En ningún caso se entenderá que existe una relación societaria y/o laboral entre ICONEXT y el Usuario ni que alguna de ellas tiene poder para representar a la otra o actuar como su agente o en su representación.

El Usuario debe mantener indemne a ICONEXT de y contra cualquier reclamo, judicial o extrajudicial, juicio, demanda o acción intentada por terceros, que sean consecuencia directa o indirecta de la deficiente prestación o incumplimiento de las obligaciones a su cargo en virtud de los Términos y Condiciones, así como también por el contenido de los Paquetes entregados, que deben transportarse y entregarse en perfecto estado de conservación, sean entregados a terceros, no entregados o devueltos.

La obligación de indemnidad del Usuario alcanzará a las indemnizaciones y demás gastos de

cualquier índole que deba afrontar ICONEXT y honorarios legales y se mantendrá vigente hasta la prescripción de las acciones respectivas o, en su caso, hasta que ICONEXT se encuentre plenamente satisfecho en sus intereses. A tales efectos, ICONEXT notificará al Usuario la recepción de cualquier reclamo, debiendo el Usuario afianzar el cumplimiento de la obligación de indemnidad precedentemente indicada, constituyendo una garantía a satisfacción de ICONEXT por el monto del reclamo, dentro de los 5 (cinco) días hábiles desde la notificación por ICONEXT. Si la relación jurídica entre ellos continuare vigente, ante la falta de constitución de la garantía indicada por la cantidad exigida ICONEXT podrá a su exclusivo criterio: (i) resolver el vínculo contractual por culpa exclusiva del Usuario, reclamando asimismo los daños y perjuicios correspondientes, o (ii) retener del Precio las sumas correspondientes a dicha garantía y hasta que se encuentre completa a entera satisfacción de ICONEXT. En todo caso el Usuario continuará obligado a indemnizar a ICONEXT la totalidad de los perjuicios causados por el reclamo.

Sexto. Información confidencial

El Usuario se compromete a mantener bajo la más estricta confidencialidad y a no divulgar a terceros, la Información Confidencial de ICONEXT, o de cualquier sociedad controlante, controlada o sujeta a control común con ICONEXT, que le sea suministrada por ICONEXT a los fines del cumplimiento del presente o de la cual tome conocimiento con motivo del Transporte, salvo por la información que sea del dominio público o cuya divulgación sea requerida por cualquier autoridad competente. A tal efecto, se entenderá por Información Confidencial toda información, procedimiento, instrucción, documentación de naturaleza técnica, financiera, contable o de otro tipo, correspondiente a ICONEXT y/o toda otra sociedad controlante, controlada o sujeta a control común con ICONEXT.

La Información Confidencial comprenderá, sin carácter limitativo, toda la información recabada y elaborada por el Usuario en cumplimiento de las prestaciones a su cargo en los términos de los Términos y Condiciones, como así también el Know How. Know How significa toda fórmula, algoritmo informático, programa de computación, método, producto, técnica, procedimiento y demás conocimientos, patentables o no, que hayan sido desarrollados por ICONEXT y/o cualquier otra sociedad controlante, controlada o sujeta a control común con ICONEXT, o adquiridos por las mismas, cuya aplicación pueda tener un valor económico.

La obligación de confidencialidad alcanza a la existencia y contenido de los Términos y Condiciones sin limitación en el tiempo aún luego de que el vínculo jurídico entre ICONEXT y el Usuario se encuentre extinto.

La obligación de confidencialidad del Usuario incluye la obligación de abstenerse a realizar actos o conductas difamatorias sobre ICONEXT y/o cualquier otra sociedad controlante, controlada o sujeta a control común con ICONEXT, sin limitación en el tiempo y aún luego de la conclusión de la relación jurídica que los une, cualquiera sea su causa.

El Usuario será responsable por cualquier violación a tal obligación por cualquiera de sus dependientes y/o terceros con los que participe.

El uso por el Usuario de la Información Confidencial a la que haya tenido acceso estará limitado a la utilización de tal Información Confidencial para el cumplimiento de sus obligaciones bajo los Términos y Condiciones. El Usuario no podrá almacenarla en ningún soporte físico o digital y deberá devolverla a ICONEXT a su primer requerimiento o inmediatamente luego de concluido el vínculo jurídico con ICONEXT, por cualquier causa.

La obligación de confidencialidad comprende el deber del Usuario de mantener el secreto de correspondencia de los Paquetes, en todos sus alcances.

Asimismo, la Información Confidencial no podrá ser transmitida, divulgada, ni expuesta de manera alguna a terceros sin el consentimiento expreso, previo y por escrito de ICONEXT, a excepción de que: (i) fuera dominio público, (ii) hubiera orden de autoridad competente previamente informada a ICONEXT para darle oportunidad suficiente para protegerla y/o (iii) mediara obligación legal.

Séptimo. Propiedad intelectual de ICONEXT

El Usuario reconoce expresamente a ICONEXT como único y exclusivo titular de la Plataforma, su contenido, y toda marca, designación, denominación comercial, dominio, software, programas de computación, códigos fuente, logos y diseños utilizados por ICONEXT en la ejecución de los Servicios (la “PI”).

El Usuario no podrá, ni durante ni después de terminada la relación con ICONEXT, cualquiera sea la causa de finalización, intentar registrar o reclamar por cualquier forma, derecho alguno

ni de titularidad ni de uso y/o explotación de la PI de ICONEXT o sobre la cual éste detente derechos de explotación.

Al finalizar el vínculo o cuando ICONEXT a su exclusivo criterio lo disponga, el Usuario deberá cesar en forma inmediata el uso de la Plataforma y cerrar la Cuenta.

Octavo. Terminación de la relación jurídica

Sin perjuicio de otras disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, el vínculo jurídico entre ICONEXT y el Usuario podrá ser rescindido por la parte cumplidora en caso de incumplimiento de la otra parte respecto de cualquier obligación impuesta en el presente o violación de los compromisos aquí asumidos. Si el incumplimiento fuese del ICONEXT, el Usuario deberá intimarlo fehacientemente a los fines de que éste subsane el incumplimiento en un plazo de 15 (quince) días corridos de recibida dicha notificación. Si el incumplimiento persistiera, el Usuario podrá rescindir el vínculo contractual con causa en el incumplimiento de ICONEXT.

En caso de incumplimiento del Usuario de las obligaciones a su cargo, regirán las disposiciones y el procedimiento dispuesto en el párrafo que sigue. En los restantes casos, ante el incumplimiento del Usuario, ICONEXT podrá rescindir el contrato en forma automática, sin necesidad de cursar interpelación previa al Usuario y reclamar los daños y perjuicios correspondientes.

En caso de que el Usuario incumpla las obligaciones de Transporte, y/o ICONEXT reciba denuncias/reclamos/quejas de sus clientes por la calidad de los servicios prestados por el Usuario, o ICONEXT perciba irregularidades del Usuario en el cumplimiento del Transporte y las obligaciones asumidas, ICONEXT suspenderá en forma inmediata y sin costo alguno para él los servicios de Transporte a cargo del Usuario junto con la Cuenta, y solicitará a éste mediante comunicación cursada la casilla de correo electrónico informada por el Usuario en la Plataforma, un requerimiento de información para que el Usuario brinde las explicaciones sobre el incumplimiento/irregularidad alegada en la comunicación. El Usuario deberá contestar el requerimiento dentro de las 24 (veinticuatro) horas de recibido el requerimiento por ICONEXT, remitiendo la información y documentación respaldatoria correspondiente a la casilla de correo electrónico que ICONEXT le informe en dicho requerimiento. ICONEXT tendrá un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas de recibida la respuesta del Usuario para analizar el caso y brindar una respuesta.

Si ICONEXT considera que hubo incumplimiento del Usuario, podrá optar a su exclusivo criterio por: (i) rehabilitar la cuenta del Usuario, continuar el contrato que los une en función de los Términos y Condiciones, aplicándole una multa al Usuario por el incumplimiento, en concepto de penalidad, equivalente al Precio del Transporte de 800 (ochocientos) paquetes que se retendrá en forma inmediata y automática del pago del Precio y hasta que la multa se encuentre abonada en su totalidad (la “Multa”), exigiendo asimismo el cumplimiento de la obligación incumplida por el Usuario o (ii) rescindir el vínculo contractual con el Usuario por incumplimiento exclusivo del Usuario, suspendiendo en forma definitiva la cuenta del Usuario y aplicarle la Multa, reteniéndola en forma inmediata y automática del pago Precio a liquidarse por las obligaciones cumplidas previamente por el Usuario y hasta que la Multa esté totalmente abonada, reclamándole asimismo los daños y perjuicios que pudieran corresponder.

ICONEXT podrá rescindir el contrato con el Usuario en cualquier momento, sin causa alguna y sin que esto genere derecho a indemnización alguna al Usuario, debiendo para ello notificar por escrito en forma fehaciente con una anticipación de 15 (quince) días corridos.

La finalización de la relación contractual entre ICONEXT y el Usuario implicará el cierre y la baja definitiva de la Cuenta.

Noveno. Ley aplicable y jurisdicción competente

Las presentes Términos y Condiciones se encuentra sometido a la legislación vigente en la República Argentina, con exclusión de las normas sobre conflicto de leyes. Cualquier disputa, conflicto, reclamo o controversia, del tipo que sea, que resulte de los Términos y Condiciones, del Transporte, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad, se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes en la materia con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

Décimo. Otras disposiciones

a) Notificaciones

Todas las notificaciones que deban cursarse entre sí con motivo de los Términos y Condiciones y/o el Transporte se realizarán por intermedio de la Plataforma, salvo que en los presentes se disponga lo contrario y/o que ICONEXT decida cursar la notificación directamente por mail.

En caso de que la interacción sea por la Plataforma, ICONEXT podrá enviar un mail de cortesía al Usuario a la casilla de correo electrónico que éste hubiera reportado en la Plataforma, pero no estará obligado a hacerlo y será a su exclusiva opción si remite o no el email de cortesía referido. El Usuario prestará su más amplia colaboración y de buena fe, para mantener un intercambio de comunicaciones por estas vías.

b) Imposibilidad de cesión

El Usuario no podrá ceder las obligaciones aquí asumidas ni total ni parcialmente, ni su posición contractual ni la contraprestación aquí acordada, así como tampoco reemplazar la ejecución del Transporte a su cargo por ningún otro tercero, ni total ni parcialmente.