

## **ICONEXT**

### **Términos y condiciones con Usuarios Clientes**

#### **Primero. Objeto**

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) regulan la relación jurídica y comercial entre ICONEXT S.A., CUIT 30-71684046-4 (“**ICONEXT**”) y los usuarios clientes (los “**Usuarios**” o los “**Clientes**” y en forma individual, el “**Cliente**” o el “**Usuario**”) y el uso y acceso que los Usuarios hagan de la plataforma, página web (<http://iconext.io/>) y aplicaciones de ICONEXT (todas ellas en forma conjunta como la “**Plataforma**”).

ICONEXT es operado por ICONEXT S.A., una sociedad constituida y existente de conformidad con la legislación de la República Argentina, titular de la Plataforma, que, por intermedio de ésta, presta servicios integrales de logística para la coordinación, recepción, clasificación, distribución, despacho, transporte y entrega de paquetería y documentación principalmente para usuarios de e-commerce, lo que coordina, diagrama, ejecuta y desarrolla por intermedio de la Plataforma (los “**Servicios**”).

Mediante el acceso y uso de la Plataforma, el Usuario acuerda vincularse jurídicamente con ICONEXT por intermedio de estos Términos y Condiciones. Si el Usuario no acepta los Términos y Condiciones no podrá acceder a la Plataforma ni a los Servicios.

El acceso a la Plataforma le facilitará al Usuario el acceso a los Servicios y determinado contenido, información y datos proporcionados por ICONEXT. ICONEXT podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto del Usuario o, en general, interrumpir o denegar el acceso a los Servicios y/o a la Plataforma, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Asimismo, ICONEXT podrá modificar los Términos y Condiciones cuando lo considere oportuno, en forma unilateral. Dichas modificaciones serán efectivas, válidas y vinculantes para el Usuario después de que ICONEXT publique los Términos y Condiciones actualizados en su Plataforma. Su acceso o uso continuado de la Plataforma y/o de los Servicios por parte del Usuario luego de dicha publicación constituye su consentimiento y aceptación plena de los nuevos Términos y Condiciones.

La aceptación de los Términos y Condiciones implicará asimismo la aceptación de la política de privacidad de ICONEXT que se encuentra cargada en la Plataforma, bajo la solapa política de privacidad (la “**Política de Privacidad**”).

La Política de Privacidad informa el modo en que ICONEXT recopilará, almacenará, tratará y utilizará los datos personales del Usuario y/o los datos de terceros que éste introduzca con la debida autorización de sus titulares a los fines de la ejecución de los Servicios.

Al igual que los Términos y Condiciones, ICONEXT podrá modificar su Política de Privacidad cuando lo considere oportuno, en forma unilateral. Dichas modificaciones serán efectivas, válidas y vinculantes para el Usuario después de que ICONEXT publique la Política de Privacidad actualizada en su Plataforma. Su acceso o uso continuado de la Plataforma y/o de los Servicios por parte del Usuario luego de dicha publicación constituye su consentimiento y aceptación plena de la nueva Política de Privacidad.

Al momento en que el Usuario acepte los Términos y Condiciones, ICONEXT accederá y almacenará la IP (Internet Protocol) desde la cual se produce la aceptación. En consecuencia, la aceptación de estos Términos y Condiciones implicará la autorización del Usuario para que ICONEXT acceda y almacene su IP y la use en caso de conflicto entre las partes.

## **Segundo. Los Servicios**

### **a) Condiciones generales**

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones en los términos mencionados en el punto anterior, el Usuario acuerda y consiente que ICONEXT le preste servicios de logística y/o transporte para el despacho, traslado y/o depósito y/o entrega de cosas y/o documentos de/a los clientes del Usuario, ya sea que se trate de consumidores finales o no.

Todas las órdenes de Servicios serán canalizadas por intermedio de la Plataforma que ICONEXT pone a disposición del Cliente y de los restantes usuarios que participan, prestan servicios o colaboran con ICONEXT.

Los Servicios serán prestados dentro de la República Argentina y principalmente en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el conurbano bonaerense. En lo que respecta al transporte de cosas y/o documentos (“**Paquetes**” o individualmente, el “**Paquete**”), estos servicios estarán disponibles en función de las zonas geográficas donde haya choferes usuarios de la Plataforma

de ICONEXT activos, sin que ICONEXT garantice en momento alguno la existencia y disponibilidad de usuarios en zona alguna del país.

La Plataforma cuenta con 5 (cinco) verticales que le permiten a ICONEXT coordinar los Servicios en forma eficiente y rápida, determinar el recorrido de los Paquetes desde su punto de origen hasta el punto de entrega en función del peso y dimensión de cada Paquete, capacidad de carga del repartidor; diseñar y establecer rutas de traslado, recorridos y mapeos; definir el tipo de vehículo necesario para prestar el transporte en función de las características reportadas del Paquete; informar la disponibilidad de los repartidores y utilizar dicha información en el mapeo de rutas y asignación de Paquetes a choferes, eficientizando así los Servicios; asignar y permitir que el usuario elija espacios físicos y/o lockers inteligentes ("**Red de Puntos ICONEXT**") en los que se pueden depositar los Paquetes para su ulterior retiro por parte del el usuario final, la persona que el Cliente informe o por usuarios choferes de la Plataforma, entre otros elementos Servicios integrales de logística ("**Servicios Integrales de Logística**").

Dentro de estos verticales y Servicios Integrales de Logística, el Cliente podrá requerir cualquier de los siguientes Servicios y actividades en forma individual o conjunta: (i) servicios de transporte y traslado de los Paquetes desde el punto de origen y hasta el destino informado por el Usuario, ya sea con transportistas contratados directamente por ICONEXT o por intermedio de choferes del Cliente; (ii) depósito de paquetes en la Red de Puntos ICONEXT; (iii) diagramar y administrar su propia flota de choferes/repartidores, integrándolos a la Plataforma de ICONEXT, en donde ICONEXT pondrá a disposición del Cliente su Plataforma para la coordinación y logística del transporte; (iv) y cualquier otro servicio que ICONEXT ponga a disposición del Cliente.

#### **I. Transporte de paquetes por choferes contratados por ICONEXT**

En función de los Servicios requeridos por el Cliente, la Plataforma asignará Paquetes y rutas a cada repartidor a los fines de que éste preste su servicio de transporte al Cliente, precisando en la Plataforma en forma clara y precisa la ruta a seguir y su mapeo, el orden de repartición de cada uno de los Paquetes, el horario y punto de retiro de cada uno de éstos y su hora y punto de entrega en destino (la "**Orden de Transporte**" o la "**Orden**").

Para que la Plataforma emita la Orden de Transporte será necesario que el Cliente informe el punto de origen y retiro de cada Paquete, su peso, dimensión y características del Paquete, [día y franja horaria de entrega y retiro del Paquete, tanto de su punto de origen como en su

destino final]; nombre, apellido, número de DNI y teléfono de contacto de la persona que recibirá el Paquete, y cualquier otro dato que la Plataforma pudiera solicitar a los fines de prestar los Servicios.

ICONEXT asignará la Orden de Traslado al repartidor y la vinculará con el Paquete por intermedio de un ID (código QR) que ICONEXT comunicará al repartidor y al Cliente por la Plataforma, lo que le permitirá al Cliente seguir desde la Plataforma el estado de los Servicios contratados y, en especial, la locación física del Paquete.

El Cliente será responsable de imprimir y pegar el código QR en el Paquete de forma tal que el repartidor pueda escanearlo y reportar el retiro en la Plataforma. Para ello, el Cliente se compromete a entregar el Paquete con un código QR sano y legible, en un espacio visible del Paquete, de forma tal que el repartidor pueda individualizarlo rápidamente y escanearlo de conformidad, sin complicaciones.

Si al momento de retirar los Paquetes el repartidor observa roturas en el envoltorio o en el código QR o cualquier otro elemento que implique que los Paquetes no se encuentra en condiciones de ser transportado, deberá dar aviso en la Plataforma de dicha situación, no retirando el paquete del punto de origen y continuar con el resto de la Orden, salvo que el Cliente que le hizo entrega de los Paquetes reemplace en ese acto el envoltorio y/o el código QR, en cuyo caso deberá tolerar la demora, retirar los Paquetes con el envoltorio y/o código QR reemplazado y continuar el transporte hacia el punto de destino. En todos los casos, se haya perfeccionado o no el transporte, el Cliente deberá abonar el Precio acordado a ICONEXT.

Por lo expuesto, el Cliente asume el compromiso y la obligación de cooperar con el chofer en el cumplimiento de las obligaciones a su cargo, teniendo contacto y trato respetuoso con los repartidos y colaborando y facilitando el proceso de carga de los Paquetes, reemplazado asimismo los códigos QR rotos o desgastados.

Cuando el Cliente no sea el usuario final del Paquete, el Usuario deberá informar al destinatario final (i) el token reportado por ICONEXT que el cliente final deberá informar para que le entreguen el paquete y (ii) el código de seguimiento del Paquete para que el destinatario final pueda seguir los recorridos y estado del transporte hasta su entrega final.

## **II. Administración e integración de la flota de choferes del Cliente a la Plataforma (“Integración de Choferes del Cliente”)**

El Cliente podrá tener su propia flota de choferes, contratados por el Cliente a su exclusivo riesgo y responsabilidad, siendo en ese caso el Cliente el único responsable frente a ICONEXT y los destinatarios de los Paquetes de la prestación de los servicios de transporte.

En estos casos, los Servicios de ICONEXT consistirán únicamente en poner a disposición del Cliente la Plataforma para que éste pueda integrarla con sus choferes y aprovechar el ecosistema logístico de ICONEXT, el software de titularidad exclusiva de ICONEXT y demás características de la Plataforma.

Este servicio permitirá la integración de la flota del Cliente a la Plataforma, sin que ICONEXT tenga responsabilidad alguna en el traslado y despacho que los choferes contratados directamente por el Cliente y miembros de su flota realicen.

En todos los casos, el Usuario y los choferes que integren la flota del Cliente deberán darse de alta en la Plataforma, obteniendo un usuario y su alta correspondiente (individualizando cada chofer el Cliente cuya flota integran de forma tal que ICONEXT pueda hacer la vinculación entre Cliente y flota), asumiendo el compromiso irrevocable de: (i) prestar los servicios de transporte de conformidad con los requerimientos legales y reglamentarios vigentes y/o que puedan dictarse en el futuro; (ii) cumplir el procedimiento de alta de usuario y mantener en todo momento la información actualizada, ingresando los datos personas de él o de los vehículos utilizados que ICONEXT le pudiera requerir; (iii) mantener el vehículo y los medios de transporte utilizados para la prestación de los servicios de transporte en perfecto estado de conservación, seguridad, uso e higiene, en óptimas condiciones de operación, tanto mecánicas como eléctricas, de limpieza y estructurales para garantizar la llegada de los Paquetes transportados a su destino y tener todas sus unidades en perfecto estado mecánico. ICONEXT se reserva el derecho de determinar las características, condiciones de seguridad, antigüedad, kilometraje y estado de conservación de los vehículos para lo cual utilizará un sistema de calificación y categorización de usuarios. El Usuario declara, conoce y acepta estas calificaciones y asume el compromiso irrevocable de informarlo a los repartidos de su flota; (iv) mantener las licencias, autorizaciones, registros, permisos y seguros requeridos por la normativa aplicable y/o requeridos por ICONEXT para obtener y mantener el usuario activo. Los costos derivados de la obtención, mantenimiento o renovación de éstos serán a cargo exclusivo del Cliente; (v) contar con y poner a disposición de ICONEXT los documentos que

acrediten el cumplimiento de los puntos (iii), (iv) y (v) que anteceden; (vi) compartir su geolocalización con ICONEXT, habilitándole a la Plataforma la opción de conocer y monitorear su ubicación en forma constante y en tiempo real; (vii) recibir la Orden de Traslado y ejecutarla de conformidad con las indicaciones de la Plataforma, trasladando los Paquetes en condiciones aptas y seguras, retirándolos del punto de origen y entregándolos en el punto de destino el día y en la hora indicada, en perfectas condiciones de conservación, tal como le han sido entregados; (viii) comportarse con profesionalismo y con decoro, brindando un trato adecuado y acorde a los Paquetes, los clientes y restantes colaboradores de ICONEXT, conforme los más altos estándares de excelencia y calidad en la prestación del transporte; (ix) respetar en todo momento las normas de tránsito, manejar con prudencia y profesionalismo, respetando los semáforos, velocidades mínimas y máximas, y todas las normas de viabilidad a nivel nacional, provincial y/o municipal; (x) Informar de manera inmediata a ICONEXT y al Cliente en caso de acontecer algún siniestro de carácter legal, penal o administrativo, y hacer las denuncias correspondientes ante las autoridades respectivas en caso de corresponder y entregar a ICONEXT copia de dicho documento; (xi) participar del proceso de comunicación con los usuarios encargados de entregar y recepcionar los Paquetes por él transportados, teniendo contacto y trato respetuoso y cordial durante el proceso de carga y descarga de Paquetes a su cargo; (xii) gestionar el retiro y entrega de los Paquetes mediante los tokens y demás instrumentos exigidos o requeridos por ICONEXT; (xiii) cumplir el deber de secreto postal y de confidencialidad respecto de los Paquetes, tanto en lo relativo a su contenido como en lo que respecta a sus titulares o personas beneficiarias de éstos; (xiv) contar con datos móviles en forma ininterrumpida y con teléfonos inteligentes que permitan el uso constante de la Plataforma y demás sistemas informáticos que ICONEXT requiera. Dichos dispositivos deberán ser compatibles en un 100% con los sistemas informáticos de ICONEXT, y su costo de adquisición y mantenimiento serán a cargo exclusivo del Cliente y/o del repartidor; (xv) utilizar la Plataforma en forma constante para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo; (xvi) brindar y cargar información verídica, precisa y actualizada en la Plataforma sobre la recepción y entrega de los Paquetes; (xvii) ni el transportista, ni su personal, subcontractados y cualquier tercero en general podrán alterar o modificar el envoltorio de los Paquetes; (xviii) tomar las rutas establecidas en la Orden de Traslado, y no permitir ni realizar desvíos o paradas con fines personales; (xix) en caso de que los Paquetes deban ser entregados o retirados en un punto locker inteligente (casilleros automatizados o gabinetes inteligentes, con software o hardware adaptado, para prestar servicios de depósito), el transportista deberá manipularlos en forma correcta, con debido cuidado y diligencia, evitando que se rompan o dañen, escaneando el código QR de los Paquetes a depositar o ingresando el código de retiro

informado por ICONEXT, según sea el caso; (xx) cargar en tiempo y forma la información de los Paquetes transportados en la Plataforma, marcando e ingresando la información que la Plataforma le requiera en cada caso; (xxi) contratar un seguro de transporte de cobertura amplia que cubra la responsabilidad que pudiera originarse con motivo de accidentes, pérdidas, daño, robo, robo por asalto o robo con violencia o extravío parcial o total de los Paquetes transportados, a exclusivo costo del Usuario y/o del transportista; (xxii) el chofer deberá contratar (a su exclusivo costo) y mantener vigente como condición para permanecer como usuario habilitado en la Plataforma, los siguientes seguros: (a) un seguro del automotor con límite de póliza no menor al monto de póliza mínimo para el seguro comercial de responsabilidad civil, conforme valuaciones establecidas y actualizadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación y (b) un seguro de ART o de accidentes personales (el **“Seguro de Accidentes Personales”**), según corresponda en cada caso, de conformidad con el monto que ICONEXT informe en cada oportunidad. Los seguros deberán contratarse con una compañía de seguros de primera línea, a satisfacción exclusiva de ICONEXT, quien podrá a su exclusivo criterio determinar las compañías con las que se deberán contratar y mantener los seguros, bajo apercibimiento de darle la baja de su usuario en la Plataforma, sin que ello genere responsabilidad alguna de ICONEXT para con el chofer y/o el Usuario; (xiii) mensualmente, dentro de los primeros cinco días de cada mes calendario, el chofer y el Cliente deberán remitir a ICONEXT la constancia de pago de las pólizas de los seguros referidos. En caso de incumplimiento, ICONEXT podrá dar la baja del usuario chofer y/o del Cliente de la Plataforma o contratar los seguros por cuenta y cargo del Cliente, facturándole los costos del seguro al Cliente.

En este acto, el Cliente se constituye ante ICONEXT en deudor solidario y garante por el cumplimiento de las obligaciones por parte de los choferes que integren su flota como respecto de todo daño y/o perjuicio que ICONEXT y/o terceros pudieran sufrir con motivo de las obligaciones a cargo de los choferes de su flota, incluida las afectaciones a su reputación comercial.

Asimismo, el Cliente será responsable de informarle a los choferes de su flota las obligaciones antes referidas como de verificar su cumplimiento.

El Cliente acepta que ICONEXT podrá en cualquier momento y a su exclusivo criterio suspender la cuenta de los usuarios de la flota que violen las presentes disposiciones, las que se pudieran dictar en un futuro y/o la política comercial y de transporte de ICONEXT, como su Política de

Privacidad; todo ello sin perjuicio de que al momento en que cada chofer active su usuario en la Plataforma como chofer de la flota del Cliente, ICONEXT le proporcionará una copia de cortesía de los presentes Términos y Condiciones.

En todos los casos, será responsabilidad del Cliente ingresar en la Plataforma la información respecto de la Orden de Traslado, el Paquete y los datos del destinatario final o persona encargada de recepcionar y/o retirar cada Paquete.

Cuando el Cliente no sea el usuario final del Paquete, el Usuario deberá informar al destinatario final el link y el código brindado por ICONEXT desde el cual se podrá seguir el estado del transporte hasta su entrega final.

El Cliente será el único responsable de abonar en tiempo y forma las comisiones y los precios acordados entre éste y su flota de choferes, siendo ajeno ICONEXT a dicha relación en los términos que se exponen en los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario será el único y exclusivo responsable de los choferes de su flota por la prestación de servicios de transporte que estos realicen, quienes deberán retirar, trasladar y entregar los Paquetes en perfecto estado de conservación y de seguridad, asegurando la entrega de éstos al destinatario informado a ICONEXT en perfectas condiciones de mantenimiento, tal como le hayan sido entregados en oportunidad de retirarlos en el punto de origen. Ante la ocurrencia de un evento o hecho que ocasione o pudiera afectar la conservación de los Paquetes durante el transporte, el Usuario deberá notificar la situación en forma inmediata a ICONEXT desde el momento en que tomó conocimiento o debiera razonablemente haber tomado conocimiento del hecho o evento.

En caso de producirse un robo, choque, accidente o afectación a los Paquetes o a la seguridad del automóvil o rodado utilizado por los choferes del Usuario, el Usuario deberá brindar la más amplia colaboración, poner a disposición de ICONEXT, autoridades y compañías aseguradoras correspondientes, toda la documentación requerida ("**Siniestro**"). Asimismo, el Usuario deberá denunciar el hecho ante las autoridades correspondientes y las compañías de seguro que pudieran corresponder informándole a ICONEXT en forma inmediata, su acontecimiento, Paquetes dañados y/o robados, la forma en que acontecieron los eventos, seguros vigentes y cualquier otro punto requerido por ICONEXT.



Ante un Siniestro, el Usuario será el exclusivo responsable ante los terceros, sus clientes, los clientes de ICONEXT e ICONEXT por los daños y perjuicios sufridos, debiendo mantener plenamente indemne a ICONEXT de los daños y perjuicios sufridos por éste con motivo u ocasión del Siniestro y/o los reclamos que éste pudiera recibir de terceros y/o clientes con motivo del Siniestro y la afectación/daño de los Paquetes y/o servicio prestado en forma deficiente.

### **III. Red de Puntos ICONEXT**

El Cliente podrá sublocar cualquier espacio físico o locker inteligente que integre la Red de Puntos ICONEXT, ya sea en forma fija o variable, en forma temporal, esporádica o permanente, según las necesidades de cada Cliente.

Para ello, el Cliente deberá reservar la Red de Puntos ICONEXT que haya seleccionado, informando en forma clara la fecha y la hora durante la cual utilizará el espacio sublocado.

La sublocación del espacio integrante de la Red de Puntos ICONEXT implicará el derecho del Cliente a utilizar dicho espacio única y exclusivamente para depositar allí los Paquetes, siendo a su exclusivo cargo y responsabilidad contratar el traslado del Paquete hasta dicho punto y su ulterior retiro, para lo cual podrá requerir los servicios de ICONEXT, abonando las comisiones respectivas.

Para que ICONEXT pueda asignarle un locker/espacio físico de la Red de Puntos ICONEXT, el Cliente deberá informar en la Plataforma: (i) fecha y hora estimada de entrega y retiro del Paquete; (ii) características generales del Paquete a depositar, tales como su peso, diámetro, superficie y longitud, y cualquier otra información que pudiera requerirle la Plataforma; (iii) los datos de individualización del titular del paquete/documentación objeto de cada depósito; (iv) el nombre, apellido, número de identificación y número de teléfono de la persona/usuario que hará el retiro.

Adicionalmente, el Usuario deberá seleccionar la zona a locar y si requiere un espacio físico o un locker inteligente (casilleros automatizados o gabinetes inteligentes, con software o hardware adaptado, en donde se depositará el Paquete) para que ICONEXT proceda con la asignación.

#### **b) Obligaciones del Usuario**

En todos los casos, el Usuario deberá:

- a) Cumplir el procedimiento de alta de Usuario informado en los Términos y Condiciones y mantener en todo momento la información actualizada.
- b) Estar inscripto en el régimen correspondiente, mantener su CUIT activo y en condiciones de recibir las facturas a emitir por ICONEXT.
- c) Abonar el Precio (conforme se define más adelante) en tiempo y forma.
- d) De corresponder, gestionar e informar el retiro y/o entrega y/o depósitos de los Paquetes mediante los tokens y demás instrumentos exigidos o puestos a disposición por ICONEXT, cumpliendo en todo momento la política comercial que ICONEXT le informe en cada oportunidad.
- e) En caso de contratar los Servicios de Integración de Choferes del Cliente, abonar en tiempo y forma las multas, penalidades y/o sanciones que ICONEXT o terceros le apliquen a los choferes que formen parte de su flota.
- f) Utilizar la Plataforma en forma constante.
- g) Cumplir y hacer cumplir por sus choferes el deber de secreto postal y de confidencialidad respecto de los Paquetes, tanto en lo relativo a su contenido como en lo que respecta a sus titulares o personas beneficiarias de éstos.
- h) Contar con datos móviles en forma ininterrumpida y con teléfonos inteligentes que permitan el uso constante de la Plataforma y demás sistemas informáticos que ICONEXT requiera para el cumplimiento de los Servicios. Dichos dispositivos deberán ser compatibles en un 100% con los sistemas informáticos de ICONEXT, y su costo de adquisición y mantenimiento serán a cargo exclusivo del Usuario.
- i) Utilizar la Plataforma en forma constante para todo lo relativo a los Paquetes y los Servicios contratados en cada oportunidad.
- j) Brindar y cargar información verídica, precisa y actualizada en la Plataforma.
- k) Ni el Usuario, ni su personal, subcontratados, choferes de su flota y cualquier tercero en general podrán alterar o modificar el envoltorio de los Paquetes.
- l) Cumplir los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de ICONEXT y hacerla cumplir por sus dependientes y terceros contratados que utilicen los Servicios, en especial por parte de los choferes de su flota que integre a la Plataforma en los términos del punto Primero a) del presente.
- m) En caso de que el Usuario desarrolle por sí, por terceros o por interpósita persona actividades en competencia con ICONEXT, el Usuario deberá abstenerse de utilizar los Servicios por sí, por terceros o por interpósita persona. Para utilizar los Servicios deberá informarle a ICONEXT las actividades en competencia y requerir autorización

previa y por escrito de ICONEXT para utilizar los Servicios, quien podrá otorgarlas o no, a su exclusivo criterio y sin que su rechazo le genere responsabilidad alguna.

- n) No enviar Paquetes cuyo contenido sea ilegal o ilícito o contrario a la buena fe, la moral, el orden público y/o las buenas costumbres y/o contengan productos preceberos y/o biológicos susceptibles de descomposición y/o productos corrosivos, inflamables y/o explosivos. Los Paquetes deben ser aptos para ser transportados y almacenados en la Red de Espacios ICONEXT, ya sea en espacios físicos o lockers inteligentes. ICONEXT se reserva el derecho a establecer limitaciones adicionales respecto de las características y condiciones que deberán cumplir los Paquetes.
- o) Cargar correctamente en la Plataforma los datos de los destinatarios finales de los Paquetes y los datos de los Paquetes de cada Orden de Traslado.
- p) Aceptar las limitaciones de uso de la Plataforma (por ejemplo, a modo ejemplificativo y no taxativo, límites en el espacio de almacenamiento de los dispositivos tecnológicos empleados para acceder y usar la Plataforma, límite en la tasa de transferencia de datos permitida en la interfaz de programación de la Plataforma, límite en los espacios de la Red de Puntos ICONEXT – en caso de que se contraten estos Servicios, entre otros), los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.
- q) Realizar una integración de su sistema a la API de ICONEXT.
- r) Utilizar los tokens y cualquier otra herramienta que ICONEXT le requiera para poder prestar los Servicios.
- s) Cumplir con las obligaciones fiscales, laborales, contractuales, de la seguridad o previsionales a su cargo, manteniendo indemne a ICONEXT de cualquier reclamo que un tercero o dependientes del Usuario y/u organismos administrativos pudieran realizarse o imputarle a ICONEXT con motivo o en ocasión del incumplimiento (o incumplimientos) de las referidas obligaciones a cargo del Usuario.

### **Tercero. Alta del Usuario**

#### **a) Condiciones generales**

El Usuario deberá registrarse y mantener activa una cuenta personal en la Plataforma (la “Cuenta”). Para obtener una Cuenta el Usuario debe tener como mínimo 18 años.

El alta y registro de la Cuenta requerirá que el Usuario informe y comunique por la Plataforma determinada información personal, como su nombre y apellido completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, ocupación, teléfono, dirección, ciudad, código postal, partido,

provincia, número de teléfono, género, CUIT, entre otros datos que la Plataforma podrá requerir.

El Usuario que ingrese sus datos a la Plataforma, con dicho ingreso, declara y garantiza en forma irrevocable a ICONEXT ser mayor de edad y tener plena capacidad legal para obligarse por intermedio de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el Usuario sea de titularidad de una persona jurídica, se deberán informar los datos que ICONEXT pudiera requerir para individualizar a la persona jurídica como para acreditar que la persona que solicita el registro tiene facultades suficientes para actuar en nombre y representación de la persona jurídica bajo los presentes Términos y Condiciones. Con la solicitud de alta el requirente garantiza irrevocablemente a ICONEXT tener facultades suficientes para representar y obligar al Cliente bajo los presentes términos y condiciones.

Cada Usuario es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta los datos y contraseña de su Cuenta. A menos que ICONEXT permita otra cosa por escrito, el Usuario solo puede poseer 1 (una) Cuenta.

Al momento del registro, el Cliente obtendrá un usuario principal en la Plataforma desde el cual podrá generar diversos subusuarios con distintos permisos operativos, conforme sus necesidades. En todos los casos, el Cliente será el único responsable de los subusuarios, sus accesos, actividades y actos ejecutados. Asimismo, el Cliente garantiza en este acto a ICONEXT que cada subusuario abierto que dependa de su usuario principal cuenta con personería legal suficiente para actuar en nombre y representación del Cliente.

El Usuario principal y los subusuarios que se generen en consecuencia no podrán autorizar a terceros a utilizar su Cuenta y no podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad.

El Usuario se compromete en forma irrevocable a cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar la Plataforma y sólo podrá utilizarla con fines legítimos.

ICONEXT le requerirá al Usuario, como condición para la habilitación de la Cuenta, que éste último realice un breve curso online -en función de videos e instructivos que le proporcionará

ICONEXT- y la realización ulterior de un test sobre el funcionamiento de la Plataforma, el cual se considerará aprobado por el Usuario si contesta el 100% de las preguntas en forma correcta. ICONEXT no habilitará la Cuenta hasta tanto el Usuario obtenga los porcentajes de aprobación mencionados.

El inicio del proceso de alta como Usuario implicará la aceptación de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad de ICONEXT.

#### **b) Contenido proporcionado por el Usuario**

ICONEXT podrá, a su sola discreción, permitirle cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de ICONEXT a través de la Plataforma contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios, iniciación de peticiones de apoyo.

El Usuario acuerda no proporcionar contenido que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine ICONEXT, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. ICONEXT podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin necesidad de previo aviso, revisar, controlar o eliminar contenido ingresado por el Usuario, pero sin estar obligada a ello.

El Usuario es responsable que los usuarios de su flota de choferes cumplan las presentes disposiciones, garantizando solidaria e ilimitadamente a ICONEXT su cumplimiento.

#### **c) Acceso a la red y dispositivos**

El Usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar la Plataforma en todo momento, ya sea por él mismo o por los usuarios de su flota de choferes (de corresponder), asumiendo los costos a su exclusivo cargo.

En tal sentido, el Usuario declara conocer que la compañía que le preste servicios de red móvil podrá aplicarle tarifas y tasas de datos y mensajes si accede o utiliza la Plataforma desde un teléfono inteligente y usted será responsable de dichas tarifas y tasas.

El Usuario es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar la Plataforma y cualquier actualización de estos.

ICONEXT no garantiza que la Plataforma funcione sin interrupciones, sin perjuicio de lo cual, ante una caída o error del sistema, realizará todos los actos necesarios a los fines de restablecer el servicio a la mayor brevedad posible.

#### **Cuarto. Precio**

El Usuario deberá abonar a ICONEXT el precio que éste le informe en la Plataforma, dependiendo de los Servicios contratados en cada caso (el “**Precio**”).

El Precio podrá ser actualizado por ICONEXT en forma unilateral. Dichas actualizaciones serán ingresadas a la Plataforma, siendo responsabilidad exclusiva del Usuario el ingreso regular a la Plataforma para verificar y conocer los incrementos del Precio, todo ello sin perjuicio de las alertas de cortesía que ICONEXT pudiera llegar a enviarle.

Asimismo, en caso de que lo que se contraten sean los servicios de transporte a cargo de ICONEXT, al ingresar una Orden de Traslado, el Cliente podrá informar un rango máximo y mínimo del Precio que está dispuesto a pagar.

En caso de que la Plataforma realice el match entre el Precio dispuesto a pagar por el Usuario y los restantes usuarios activos que están prestando servicios de transporte para ICONEXT, el Precio a pagar a ICONEXT será el ingresado por el Usuario y validado por la Plataforma.

Para que aplique esta excepción el Usuario deberá indicarlo en la Plataforma, asumiendo el riesgo de que la Plataforma no le asigne transporte a su Orden de Traslado en caso de no encontrarse un tercero que esté dispuesto a prestar los Servicios por esos valores, sabiendo y conociendo de antemano que dichas asignaciones son automáticas y realizadas por la Plataforma, en forma inteligente y mediante el uso de tecnología, en base a un análisis sistematizado de la información y datos volcados.

ICONEXT dispone de distintas alternativas de suscripción para el Usuario en función de si desea contratar un plan mensual o por transacción. Los planes de suscripción, sus características, precio y detalle se encuentran detallados en los siguientes links: <http://iconext.io/planes-por-transaccion/>; <http://iconext.io/planes-de-suscripcion/>

ICONEXT actualizará los precios y las características de los planes en forma constante, lo cual podrá ser verificado por el Usuario accediendo a los links referenciados previamente.

En todos los casos, el precio de la suscripción seleccionada por el Usuario deberá abonarse 100% por anticipado. Hasta tanto ICONEXT no registre el pago, el Usuario no podrá operar. Los traslados o accesorios adicionales no incluidos en la suscripción seleccionada por el Usuario serán cobrados por separado, también en forma anticipada.

El precio de la suscripción será abonado en pesos argentinos y se podrá abonar con cualquiera de los medios de pago habilitados por ICONEXT e informados en la Plataforma.

Actualmente, el único canal de pago habilitado para el pago es Mercado Pago, donde los pagos se cursará desde el acceso directo que proporciona la Plataforma de ICONEXT. Cuando los pagos se cursen desde Mercado Pago, los medios disponibles de pago serán los que disponga Mercado Pago como tercero independiente. El dinero estará disponible en la cuenta de ICONEXT una vez que Mercado Pago le confirme a ICONEXT acreditación del pago. El plazo de acreditación del pago dependerá del medio de pago utilizado. El Usuario no podrá utilizar la Plataforma hasta tanto ICONEXT acredite en su cuenta el pago del precio de la suscripción seleccionada.

#### **Quinto. Relación entre el Usuario e ICONEXT. Indemnidades**

Asimismo, el Usuario reconoce que él e ICONEXT son jurídica y patrimonialmente independientes y que únicamente las une una relación contractual a los fines del cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. En ningún caso se entenderá que existe una relación societaria y/o laboral entre ICONEXT y el Usuario, y/o entre ICONEXT y el personal laboral o contratado del Usuario (ni viceversa) ni que alguna de ellas tiene poder para representar a la otra o actuar como su agente o en su representación.

En caso de que el Usuario solicite los servicios de Integración de Choferes de Clientes, el Usuario debe mantener indemne a ICONEXT de y contra cualquier reclamo, judicial o extrajudicial, multas, penalidades, sanciones, juicio, demanda o acción intentada por estos choferes y/o cualquier tercero o cliente que sean consecuencia directa o indirecta de la deficiente prestación o incumplimiento de las obligaciones a cargo de los choferes, como respecto de las obligaciones contractuales (incluido el pago del precio y/o servicio prestado por cada chofer), laborales, fiscales, de la seguridad social y/o previsionales a cargo del Cliente.

El Usuario deberá mantener indemne a ICONEXT por la veracidad de la información reportada a través de la Plataforma o por cualquier otro medio de comunicación empleado por ICONEXT, ya sea respecto del contenido de los Paquetes, de las Órdenes y/o los datos de las personas destinatarias finales del Paquete o autorizados a recibirlos y/o retirarlos, según sea el caso.

Las obligaciones de indemnidad del Usuario aquí establecidas alcanzarán a las indemnizaciones y demás gastos de cualquier índole que deba afrontar ICONEXT y honorarios legales y se mantendrá vigente hasta la prescripción de las acciones respectivas o, en su caso, hasta que ICONEXT se encuentre plenamente satisfecho en sus intereses. A tales efectos, ICONEXT notificará al Usuario la recepción de cualquier reclamo, debiendo el Usuario afianzar el cumplimiento de las obligaciones de indemnidad indicadas, constituyendo una garantía a satisfacción de ICONEXT por el monto del reclamo, dentro de los 5 (cinco) días hábiles desde la notificación por ICONEXT. Si la relación jurídica entre ellos continuare vigente, ante la falta de constitución de la garantía indicada por la cantidad exigida ICONEXT podrá a su exclusivo criterio: (i) resolver el vínculo contractual por culpa exclusiva del Usuario, reclamando asimismo los daños y perjuicios correspondientes, o (ii) facturar al Cliente las sumas correspondientes a dicha garantía y hasta que se encuentre completa a entera satisfacción de ICONEXT. En todos los casos, el Usuario continuará obligado a indemnizar a ICONEXT la totalidad de los perjuicios causados por el reclamo.

#### **Sexto. Información confidencial**

El Usuario se compromete a mantener bajo la más estricta confidencialidad y a no divulgar a terceros, la Información Confidencial de ICONEXT, o de cualquier sociedad controlante, controlada o sujeta a control común con ICONEXT, que le sea suministrada por ICONEXT a los fines del cumplimiento del presente o de la cual tome conocimiento con motivo de los Términos y Condiciones, salvo por la información que sea del dominio público o cuya divulgación sea requerida por cualquier autoridad competente. A tal efecto, se entenderá por Información Confidencial toda información, procedimiento, instrucción, documentación de naturaleza técnica, financiera, contable o de otro tipo, correspondiente a ICONEXT y/o toda otra sociedad controlante, controlada o sujeta a control común con ICONEXT.

La Información Confidencial comprenderá, sin carácter limitativo, toda la información proporcionada por ICONEXT en la prestación de los Servicios, como así también el Know How. Know How significa toda fórmula, algoritmo informático, programa de computación, método,



producto, técnica, procedimiento, plan y estrategias de negocio, planes de marketing y/o publicidad, y demás conocimientos, patentables o no, que hayan sido desarrollados por ICONEXT y/o cualquier otra sociedad controlante, controlada o sujeta a control común con ICONEXT, o adquiridos por las mismas, cuya aplicación pueda tener un valor económico o no.

La obligación de confidencialidad alcanza a la existencia y contenido de los Términos y Condiciones sin limitación en el tiempo aún luego de que el vínculo jurídico entre ICONEXT y el Usuario se encuentre extinto.

La obligación de confidencialidad del Usuario incluye la obligación de abstenerse a realizar actos o conductas difamatorias sobre ICONEXT y/o cualquier otra sociedad controlante, controlada o sujeta a control común con ICONEXT, sin limitación en el tiempo y aún luego de la conclusión de la relación jurídica que los une, cualquiera sea su causa.

El Usuario será responsable por cualquier violación a tal obligación por cualquiera de sus dependientes y/o terceros con los que participe.

El uso por el Usuario de la Información Confidencial a la que haya tenido acceso estará limitado a la utilización de la Plataforma de conformidad con los Servicios que haya solicitado. El Usuario no podrá almacenarla en ningún soporte físico o digital y deberá devolverla a ICONEXT a su primer requerimiento o inmediatamente luego de concluido el vínculo jurídico con ICONEXT, por cualquier causa.

El Usuario no podrá utilizar la Plataforma para un fin diverso al dispuesto en estos Términos y Condiciones y no podrá realizar por sí, por intermedio de terceros o interpósitas personas, utilizar la Información Confidencial de ICONEXT en beneficio propio y/o de un tercero.

La obligación de confidencialidad comprende el deber del Usuario de mantener el secreto de correspondencia de los Paquetes, en todos sus alcances.

Asimismo, la Información Confidencial no podrá ser transmitida, divulgada, ni expuesta de manera alguna a terceros sin el consentimiento expreso, previo y por escrito de ICONEXT, a excepción de que: (i) fuera dominio público, (ii) hubiera orden de autoridad competente previamente informada a ICONEXT para darle oportunidad suficiente para protegerla y/o (iii) mediara obligación legal.

El Usuario será responsable por el cumplimiento de la obligación de confidencialidad de la Información Confidencial por parte de sus dependientes, contratados y choferes que accedan a Información Confidencial de ICONEXT con motivo de los Servicios y/o los presentes Términos y Condiciones. Los incumplimientos de estas personas se imputarán en forma directa como un incumplimiento del Usuario, quien responderá ante ICONEXT en forma plena, solidaria e ilimitada por los daños que ICONEXT pudiera haber sufrido, manteniéndolo indemne en los términos del artículo Quinto de los presentes.

#### **Séptimo. Propiedad intelectual de ICONEXT**

El Usuario reconoce expresamente a ICONEXT como único y exclusivo titular de la Plataforma, su contenido, y toda marca, designación, denominación comercial, dominio, software, programas de computación, códigos fuente, logos y diseños utilizados por ICONEXT en la ejecución de los Servicios (la “PI”).

El Usuario (comprendidos sus choferes) no podrá, ni durante ni después de terminada la relación con ICONEXT, cualquiera sea la causa de finalización, intentar registrar o reclamar por cualquier forma, derecho alguno ni de titularidad ni de uso y/o explotación de la PI de ICONEXT o sobre la cual éste detente derechos de explotación.

Al finalizar el vínculo o cuando ICONEXT a su exclusivo criterio lo disponga, el Usuario deberá cesar en forma inmediata el uso de la Plataforma y cerrar la Cuenta.

#### **Octavo. Terminación de la relación jurídica**

Sin perjuicio de otras disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, el vínculo jurídico entre ICONEXT y el Usuario podrá ser rescindido por la parte cumplidora en caso de incumplimiento de la otra parte respecto de cualquier obligación impuesta en el presente o violación de los compromisos aquí asumidos. Si el incumplimiento fuese de ICONEXT, el Usuario deberá intimarlo fehacientemente a los fines de que éste subsane el incumplimiento en un plazo de 15 (quince) días corridos de recibida dicha notificación. Si el incumplimiento persistiera, el Usuario podrá rescindir el vínculo contractual con causa en el incumplimiento de ICONEXT.

En caso de incumplimiento del Usuario de las obligaciones a su cargo, regirán las disposiciones y el procedimiento dispuesto en el párrafo que sigue. En los restantes casos, ante el

incumplimiento del Usuario, ICONEXT podrá rescindir el contrato en forma automática, sin necesidad de cursar interpelación previa al Usuario y reclamar los daños y perjuicios correspondientes.

En caso de que el Usuario incumpla las obligaciones a su cargo y/o haya incumplimientos o denuncias recibidas por ICONEXT respecto del cumplimiento de las obligaciones de estos choferes, ICONEXT suspenderá en forma inmediata y sin costo alguno para él la Cuenta (y las de los choferes comprendidos en los Servicios de Integración de Choferes del Cliente), y solicitará a éste mediante comunicación cursada la casilla de correo electrónico informada por el Usuario en la Plataforma, un requerimiento de información para que el Usuario brinde las explicaciones sobre el incumplimiento/irregularidad alegada en la comunicación. El Usuario deberá contestar el requerimiento dentro de las 24 (veinticuatro) horas de recibido el requerimiento por ICONEXT, remitiendo la información y documentación respaldatoria correspondiente a la casilla de correo electrónico que ICONEXT le informe en dicho requerimiento. ICONEXT tendrá un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas de recibida la respuesta del Usuario para analizar el caso y brindar una respuesta.

Si ICONEXT considera que hubo incumplimiento del Usuario (o de los choferes a su cargo), podrá optar a su exclusivo criterio por: (i) rehabilitar la cuenta del Usuario, continuar el contrato que los une en función de los Términos y Condiciones, aplicándole una multa al Usuario por el incumplimiento, en concepto de penalidad, equivalente al Precio de transporte de 800 (ochocientos) paquetes que se facturará en forma inmediata y automática al Usuario (la "Multa") o (ii) rescindir el vínculo contractual con el Usuario por incumplimiento exclusivo de éste, suspendiendo en forma definitiva la cuenta del Usuario (y de los choferes que abarcados en la Integración de Choferes del Cliente) y aplicarle la Multa, reclamándole asimismo los daños y perjuicios que pudieran corresponder.

ICONEXT podrá rescindir el contrato con el Usuario en cualquier momento, sin causa alguna y sin que esto genere derecho a indemnización alguna al Usuario, debiendo para ello notificar por escrito en forma fehaciente con una anticipación de 15 (quince) días corridos.

La finalización de la relación contractual entre ICONEXT y el Usuario implicará el cierre y la baja definitiva de la Cuenta y de los usuarios habilitados de los choferes abarcados en la Integración de Choferes del Cliente (de corresponder).

### **Noveno. Ley aplicable y jurisdicción competente**

Las presentes Términos y Condiciones se encuentra sometido a la legislación vigente en la República Argentina, con exclusión de las normas sobre conflicto de leyes. Cualquier disputa, conflicto, reclamo o controversia, del tipo que sea, que resulte de los Términos y Condiciones, del Transporte, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad, se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes en la materia con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

### **Décimo. Otras disposiciones**

#### **a) Notificaciones**

Todas las notificaciones que deban cursarse entre sí con motivo de los Términos y Condiciones y/o el Transporte se realizarán por intermedio de la Plataforma, salvo que en los presentes se disponga lo contrario y/o que ICONEXT decida cursar la notificación directamente por mail.

En caso de que la interacción sea por la Plataforma, ICONEXT podrá enviar un mail de cortesía al Usuario a la casilla de correo electrónico que éste hubiera reportado en la Plataforma, pero no estará obligado a hacerlo y será a su exclusiva opción si remite o no el email de cortesía referido. El Usuario prestará su más amplia colaboración y de buena fe, para mantener un intercambio de comunicaciones por estas vías.

#### **b) Imposibilidad de cesión**

El Usuario no podrá ceder las obligaciones aquí asumidas ni total ni parcialmente, ni su posición contractual ni la contraprestación aquí acordada, así como tampoco reemplazar la ejecución del Transporte a su cargo por ningún otro tercero, ni total ni parcialmente.

#### **c) Integraciones con otras plataformas**

El Usuario acepta que ICONEXT integre su Plataforma con plataformas/ecosistemas de terceros, sin limitaciones, y que las fallas y/o caídas que pudiera ocasionar su implementación o ejecución en la Plataforma no son responsabilidad de ICONEXT, pero que de todos modos ICONEXT hará sus mayores esfuerzos para lograr que dichas fallas o demoras se resuelva a la mayor brevedad posible. El Usuario acepta y reconoce que cualquier falla, demora, caída de la Plataforma no le darán derecho a indemnización alguna.