

DANIELA MÉNDEZ GANDARA

Valparaíso, Chile | daniela.a.mendezgandara@gmail.com | www.linkedin.com/in/danielamendezg | +56927149401

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera Civil Bioquímica con **más de 3 años de experiencia como Analista Programadora** en el desarrollo de software, optimización de procesos y automatización, enfocada en la creación de soluciones con impacto medible y en la continuidad operativa de sistemas. Poseo una sólida formación en ingeniería y una base de conocimientos en análisis de datos, que me permiten abordar la resolución de desafíos complejos y la mejora continua en entornos tecnológicos. Busco aplicar mi experiencia en sistemas y trabajo en equipo para contribuir a la eficiencia y la innovación en proyectos desafiantes y un entorno colaborativo.

EDUCACIÓN

Ingeniería Civil Bioquímica
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Valparaíso – Chile

Junio 2022

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Accenture – Analista Programadora AS400 Febrero 2022 – Presente

- Diseñé, desarrollé y mantuve aplicaciones críticas en AS400 (RPG II-IV, COBOL, SQL); interactué con clientes para traducir requerimientos en soluciones técnicas viables.
- **Lideré la implementación de funcionalidades estratégicas que mejoraron la gestión financiera:** módulo de pago de deuda subrogada, proceso automático hipotecario y contabilización de gastos de cobranza.
- **Implementé control dual en 5 aplicaciones core**, lo que **aceleró la recuperación de cuotas de carteras vencidas y castigadas** por múltiples eventos.
- **Automatización de procesos** en sistemas bancarios que **redujo tiempos de informes diarios de 4 horas a 30 minutos** (87.5% de mejora) y **aumentó la eficiencia de procesamiento de datos en un 30%**.
- **Reduje en un 40% los errores post-implementación** mediante buenas prácticas de código y documentación técnica detallada, asegurando la calidad del software.
- Coordinación constante con equipos multidisciplinarios, garantizando el cumplimiento de estándares y la entrega de proyectos.

HABILIDADES

Lenguajes de Programación: RPG II-IV, COBOL, SQL, Java, JavaScript, Python, R | **Sistemas y Bases de Datos:** AS400, SQL (relacionales), MongoDB, Cassandra (NoSQL) | **Desarrollo y Optimización:** Desarrollo de software, optimización de procesos, automatización, análisis de sistemas, resolución de problemas | **Gestión de Proyectos:** Planificación, Coordinación y Monitoreo | **Herramientas:** Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint), Git, GitHub, Tableau, Spring Boot, **Control-M** | **Soft Skills:** Capacidad de trabajo en equipo, proactividad, orientación a resultados, pensamiento crítico, adaptabilidad, atención al detalle.

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- Diplomado en Python and Data Science - Universidad Autónoma de Chile (2024)
- Especialidad en Análisis de Datos - Aladid (2023)
- Desarrollo de Aplicaciones FullStack Java Trainee - Awakelab (2022-2023)
- Desarrollo Web Frontend - Laboratorio (2021)
- Potenciando Mujeres en la Nube (AWS) - INACAP (2022-2023)

ACTIVIDADES ADICIONALES

- **Talent Fest Laboratorio Chile (Oct 2021):** Participé en esta Hackathon de Desarrollo Web, colaborando en equipo para crear soluciones innovadoras bajo metodologías ágiles.
- **Taller de Robótica (Mar-May 2019):** Miembro activo en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, desarrollando habilidades en diseño y programación de sistemas automatizados y trabajo en equipo.