

Desafio DIO

Agile Case Study – H&R Block

A H&R Block é uma empresa líder mundial em preparação de Imposto de Renda de pessoas físicas e traz soluções para os clientes o ano inteiro, foi fundada nos EUA em 1955 e está presente também no Canadá, na Austrália e na Índia.

Devido a modernização do sistema de declaração dos impostos e avanços cada vez mais rápidos da tecnologia, viu-se a necessidade de adoção de um modelo de gestão ágil, onde os resultados e entregas pudessem ser acompanhados de forma contínua, simplificando tarefas e processos e gerando maior adaptação a mudanças.

Por se tratar de uma empresa muito tradicional e com um modelo de negócio e estruturas bastante engessadas, o processo foi longo e bastante trabalhoso, gerando a necessidade de adaptação e colaboração de todos os envolvidos durante esse período de tempo, mas que teve um resultado extremamente positivo e satisfatório, tornando os processos mais leves, claros, colaborativos e em sintonia com as necessidades da empresa.

Recorrer a uma gestão ágil tende a gerar maior redução de riscos, economiza recursos por meio de entregas mais assertivas, gera maior agilidade e eficiência nas entregas e na execução do projeto como um todo.