

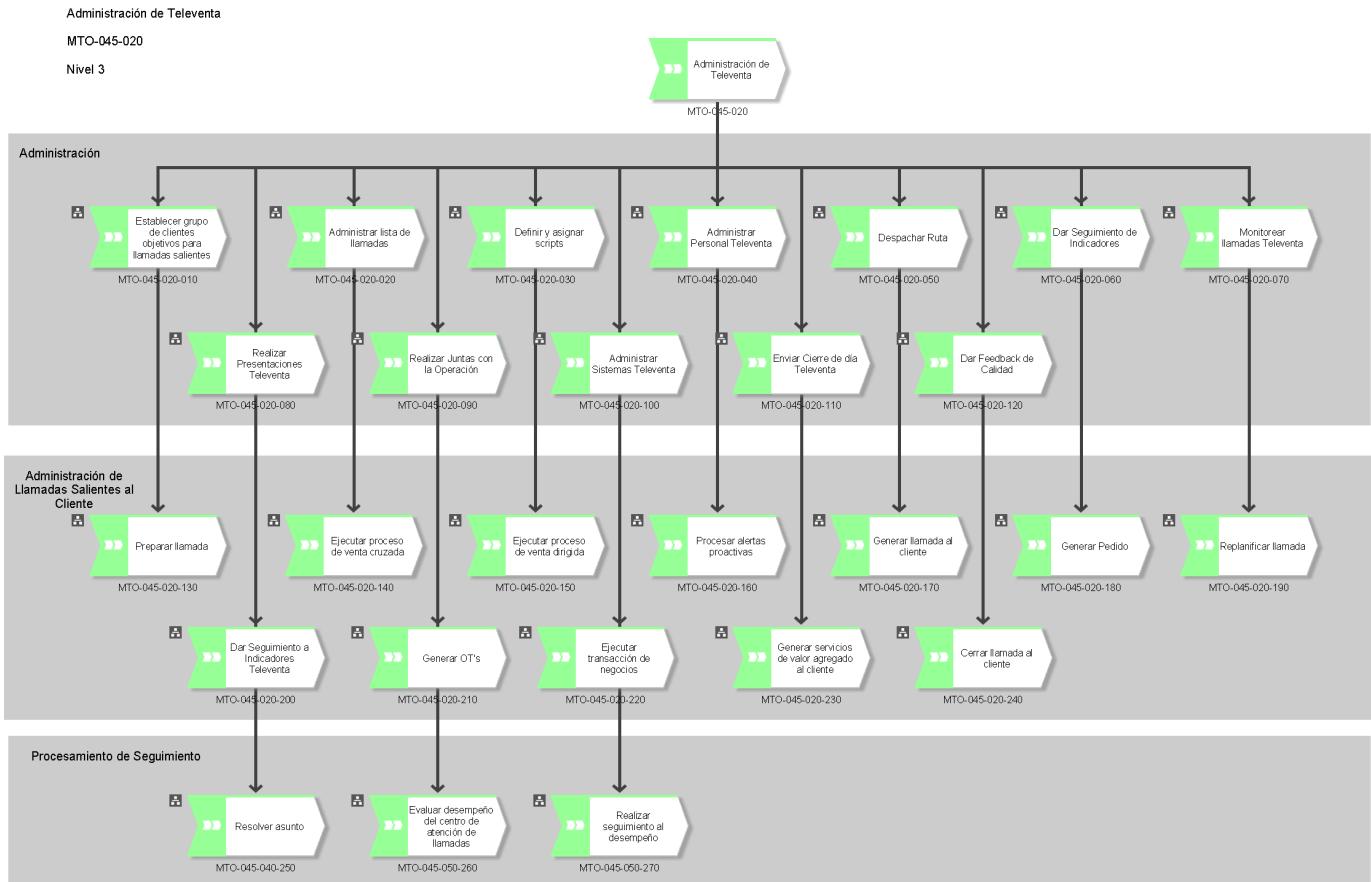
## **Administración de Televenta**

### **Índice**

1	Administración de Televenta .....	2
2	Anexo .....	37
2.1	Término técnico .....	37
3	Vista general de la generación de documento .....	46

# 1 Administración de Televenta

## Gráficos de modelo



## Información de modelo

Nombre	Administración de Televenta
Identificador	MTO-045-020
Tipo	Diagrama de cadena del valor añadido
Momento de creación	17-agosto-2017 13:11:17
Creador	RICCAS10
Último cambio	22-agosto-2017 18:49:21
Último usuario	mecerv14
User attribute Text 142	Nivel 3

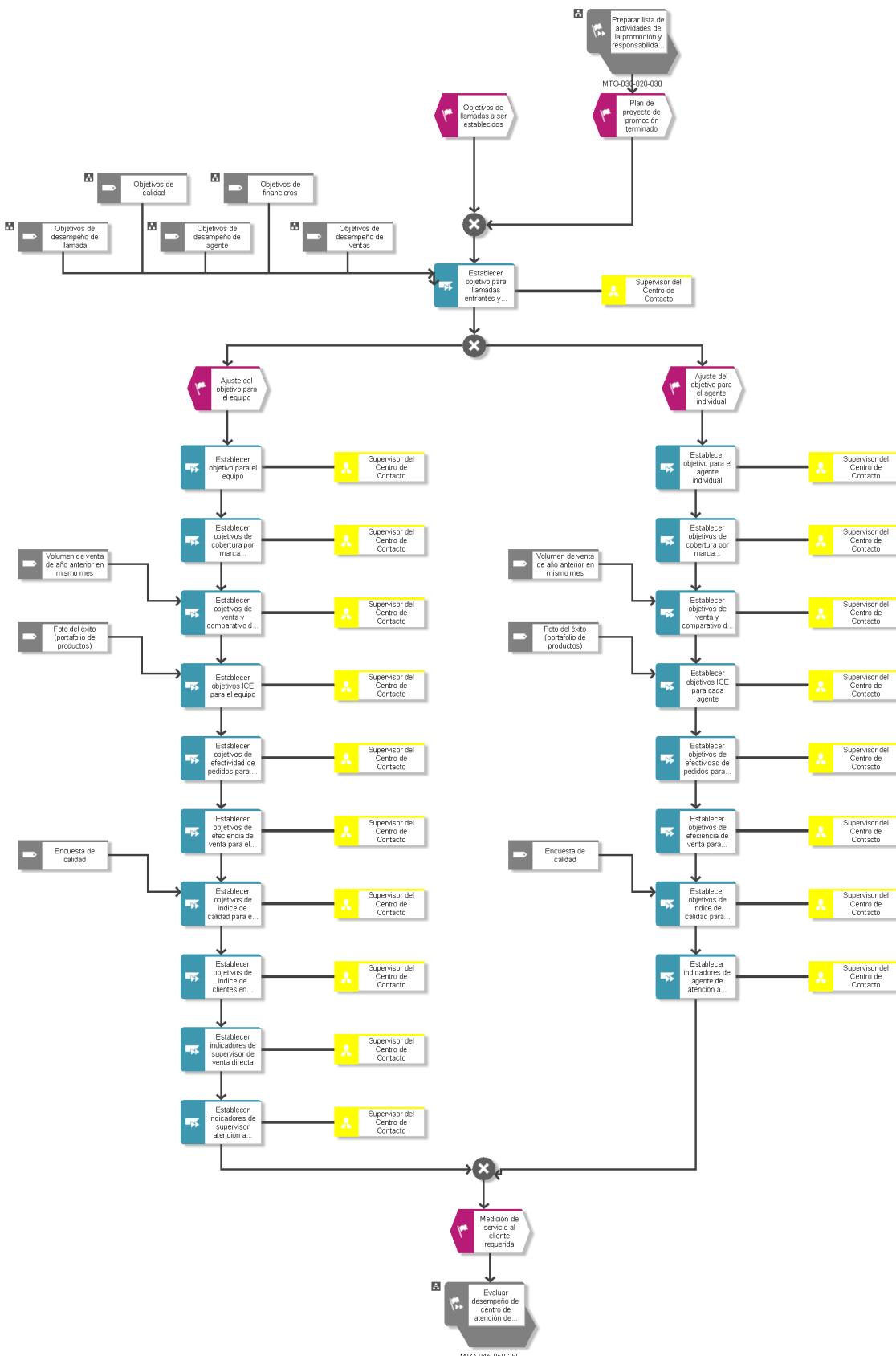
**Contenido de modelo**

<b>1 Establecer grupo de clientes objetivos para llamadas salientes</b>	
Nombre	Establecer grupo de clientes objetivos para llamadas salientes
Identificador	MTO-045-020-010
Tipo	Función
Momento de creación	08-may-2013 3:29:33
Último cambio	17-agosto-2017 14:20:18
Último usuario	RICCAS10
User attribute Boolean 25	True
User attribute Text 143	Level 3
Término técnico	Encuesta de calidad Foto del éxito (portfolio de productos) Objetivos de calidad Objetivos de desempeño de agente Objetivos de desempeño de llamada Objetivos de desempeño de ventas Objetivos de financieros Volumen de venta de año anterior en mismo mes

Establecer grupo de clientes objetivos para llamadas salientes

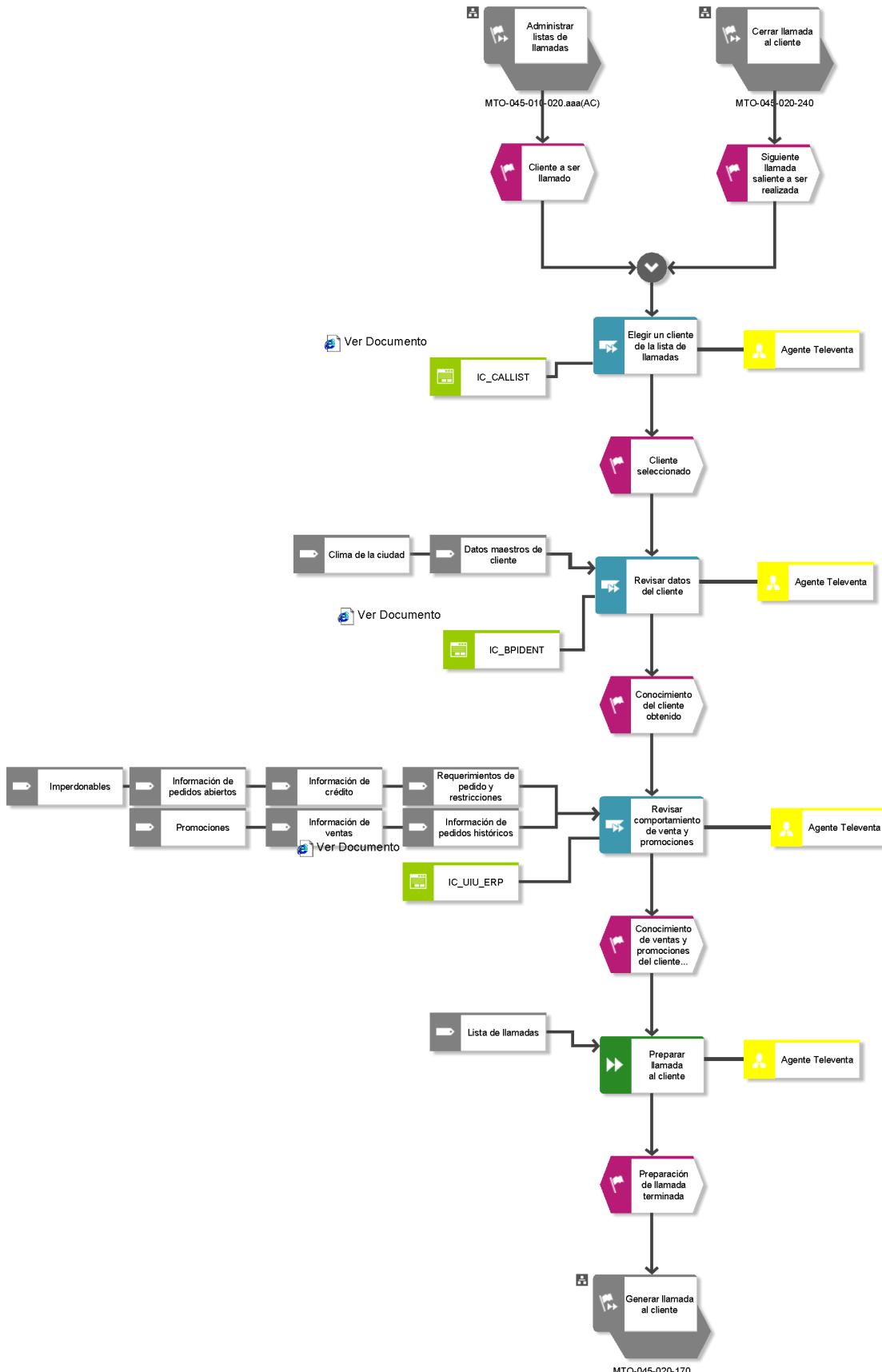
MTO-045-020-010

Nivel 4



2 Preparar llamada	
Nombre	Preparar llamada
Identificador	MTO-045-020-130
Tipo	Función
Momento de creación	08-may-2013 3:29:13
Último cambio	17-agosto-2017 19:02:15
Último usuario	mecerv14
User attribute Boolean 25	True
User attribute Text 143	Level 3
Término técnico	Clima de la ciudad Datos maestros de cliente Imperdonables Información de crédito Información de pedidos abiertos Información de pedidos históricos Información de ventas Lista de llamadas Promociones Requerimientos de pedido y restricciones

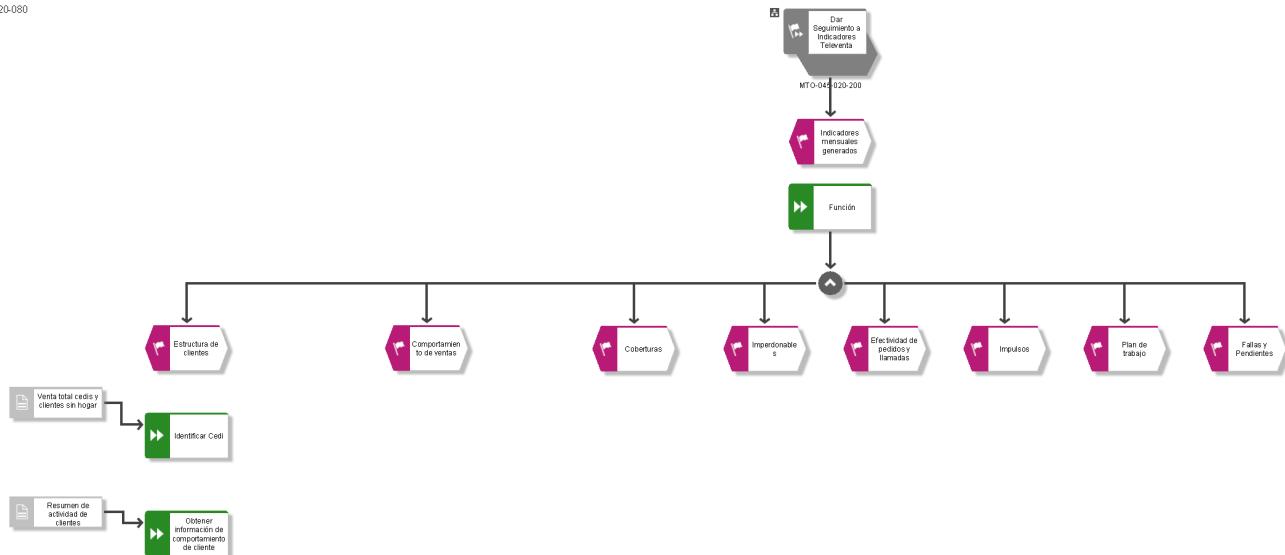
Preparar llamada  
MTO-045-020-130  
Nivel 4



**3 Realizar Presentaciones Televenta**

<b>Nombre</b>	Realizar Presentaciones Televenta
<b>Identificador</b>	MTO-045-020-080
<b>Tipo</b>	Función
<b>Momento de creación</b>	17-agosto-2017 17:51:25
<b>Último cambio</b>	17-agosto-2017 17:51:42
<b>Último usuario</b>	mecerv14

Realizar Presentaciones Televenta  
MTO-045-020-080  
Nivel 4

**4 Dar Seguimiento a Indicadores Televenta**

<b>Nombre</b>	Dar Seguimiento a Indicadores Televenta
<b>Identificador</b>	MTO-045-020-200
<b>Tipo</b>	Función
<b>Momento de creación</b>	17-agosto-2017 18:52:10
<b>Último cambio</b>	18-agosto-2017 10:09:45
<b>Último usuario</b>	mecerv14

# Dar Seguimiento a Indicadores Televenta

MTO-045-020-200

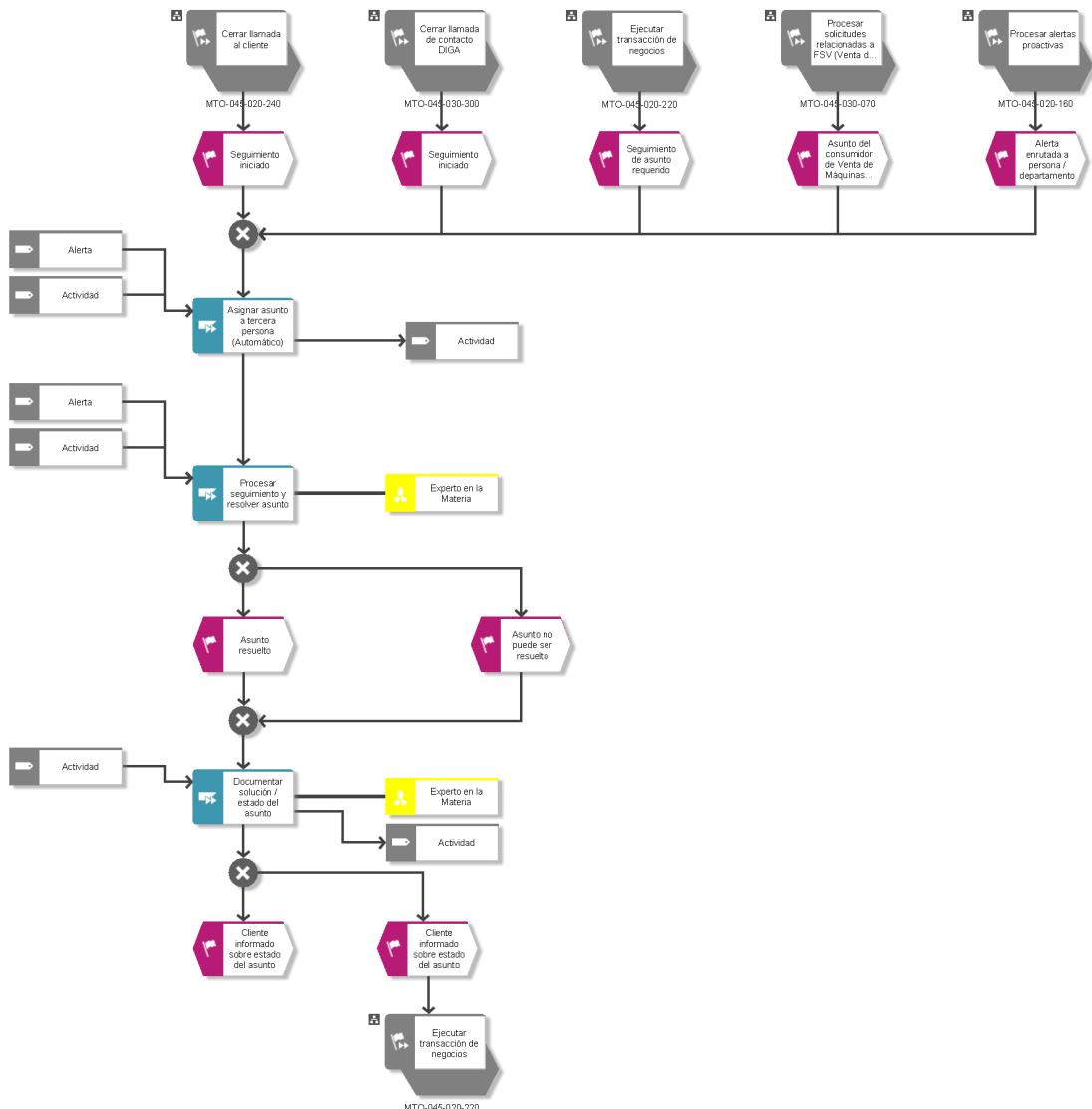
Nivel 4

5 Resolver asunto	
Nombre	Resolver asunto
Identificador	MTO-045-040-250
Tipo	Función
Momento de creación	08-may-2013 3:28:11
Último cambio	18-agosto-2017 10:23:34
Último usuario	mecerv14
User attribute Boolean 25	True
User attribute Text 143	Level 3
Término técnico	Actividad Alerta

Resolver asunto

MTO-045-040-250

Nivel 4

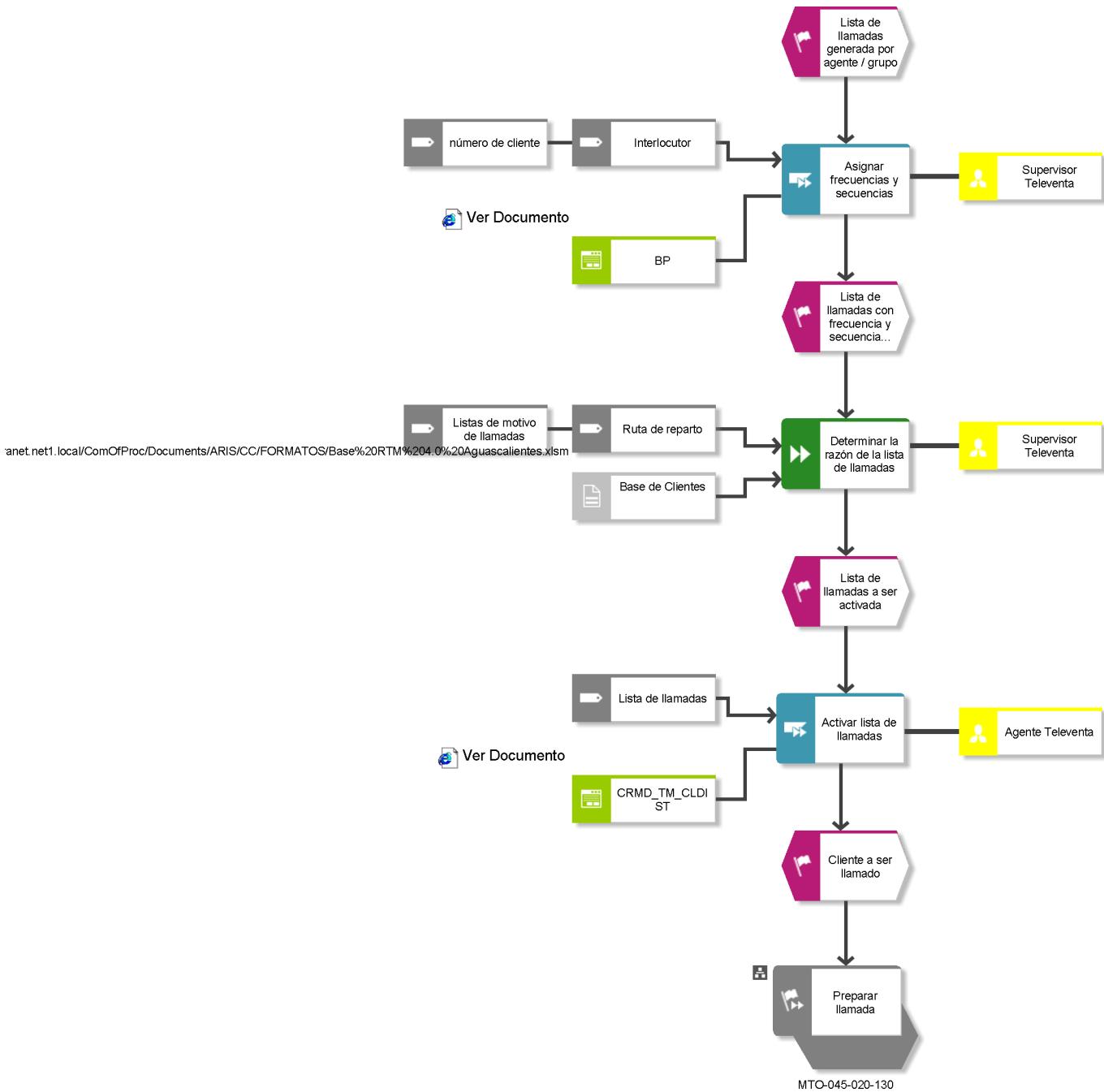
**6 Administrar lista de llamadas**

<b>Nombre</b>	Administrar lista de llamadas
<b>Descripción/Definición</b>	Este procedimiento abarca desde que el Supervisor obtiene la lista de los clientes hasta que éste mismo asigna la frecuencia y secuencia de marcación, así como el agente a comunicarse con el cliente. Esto para asegurar llamadas productivas.
<b>Identificador</b>	MTO-045-020-020
<b>Tipo</b>	Función
<b>Momento de creación</b>	17-agosto-2017 17:25:08
<b>Último cambio</b>	22-agosto-2017 16:40:50
<b>Último usuario</b>	mecerv14
<b>Término técnico</b>	Interlocutor Lista de llamadas Listas de motivo de llamadas número de cliente Ruta de reparto

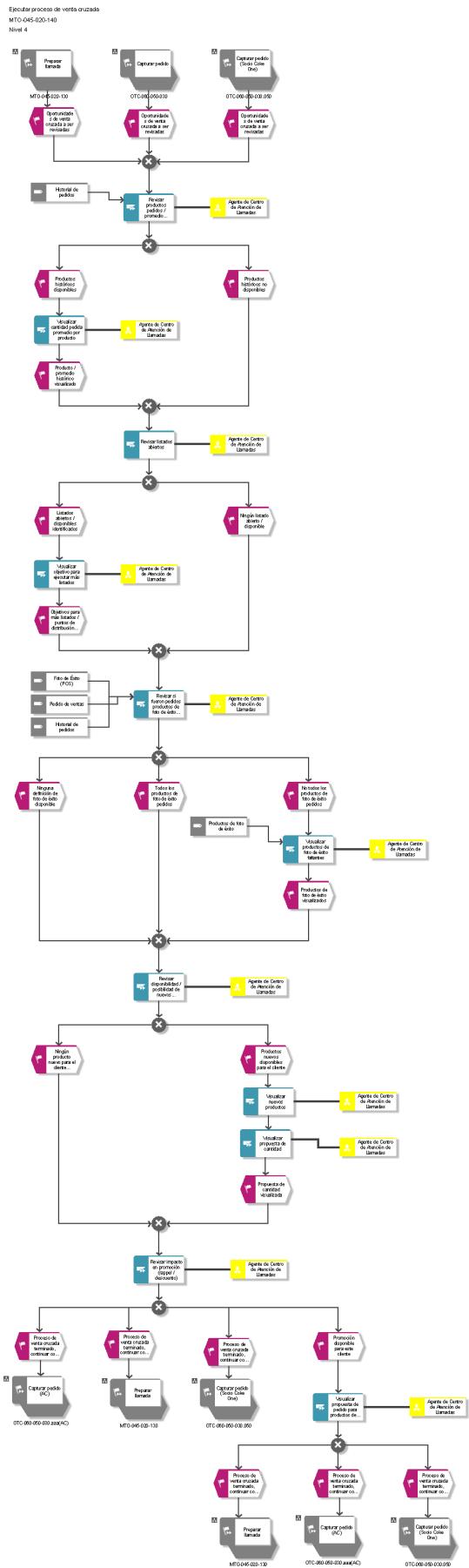
Administrar listas de llamadas

MTO-045-010-020

Nivel 4



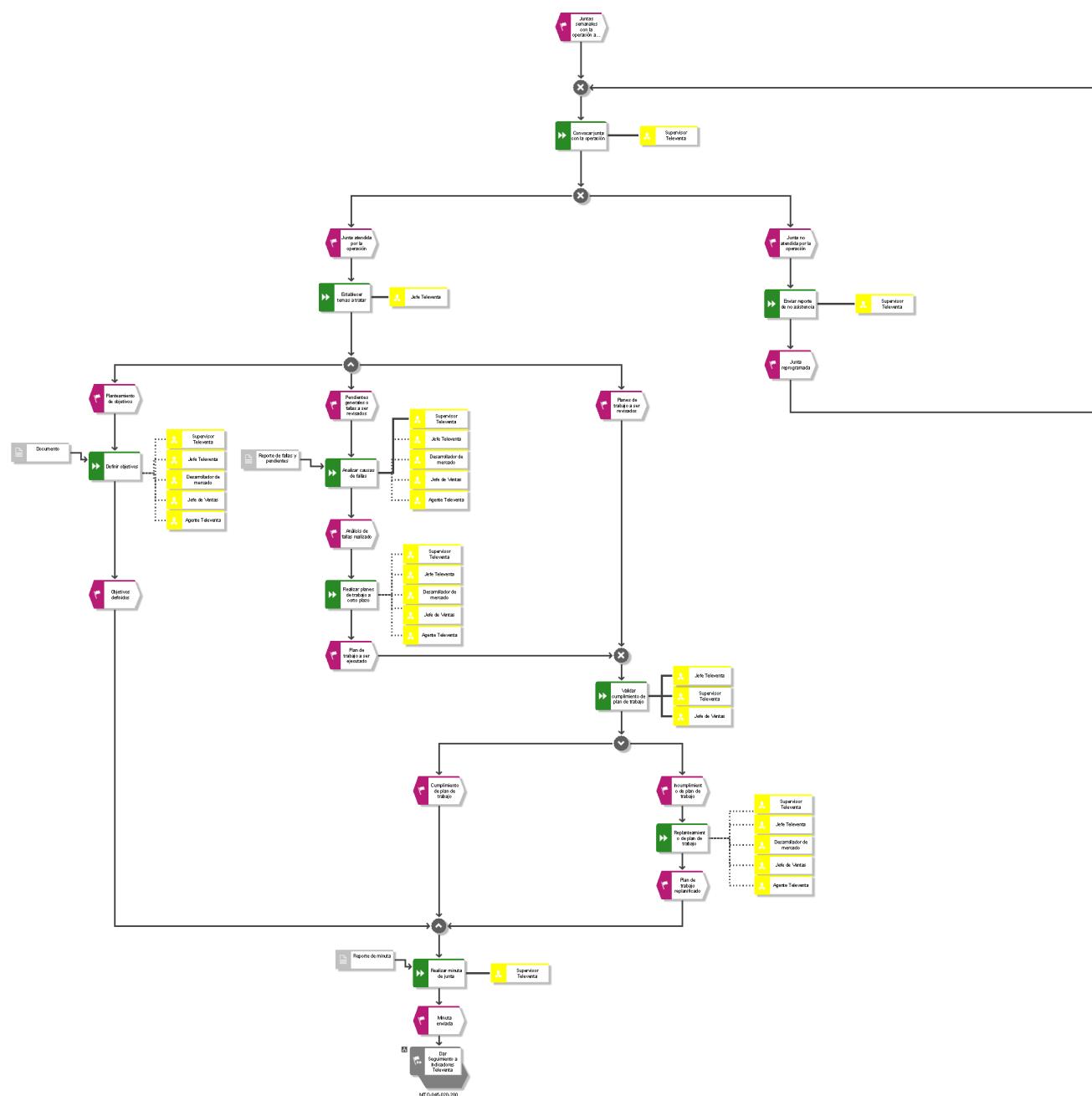
7 Ejecutar proceso de venta cruzada	
Nombre	Ejecutar proceso de venta cruzada
Identificador	MTO-045-020-140
Tipo	Función
Momento de creación	14-nov-2014 1:53:59
Último cambio	17-agosto-2017 19:03:55
Último usuario	mecerv14
User attribute Boolean 25	True
User attribute Text 143	Level 3
Término técnico	Foto de Éxito (POS) Historial de pedidos Pedido de ventas Productos de foto de éxito



**8 Realizar Juntas con la Operación**

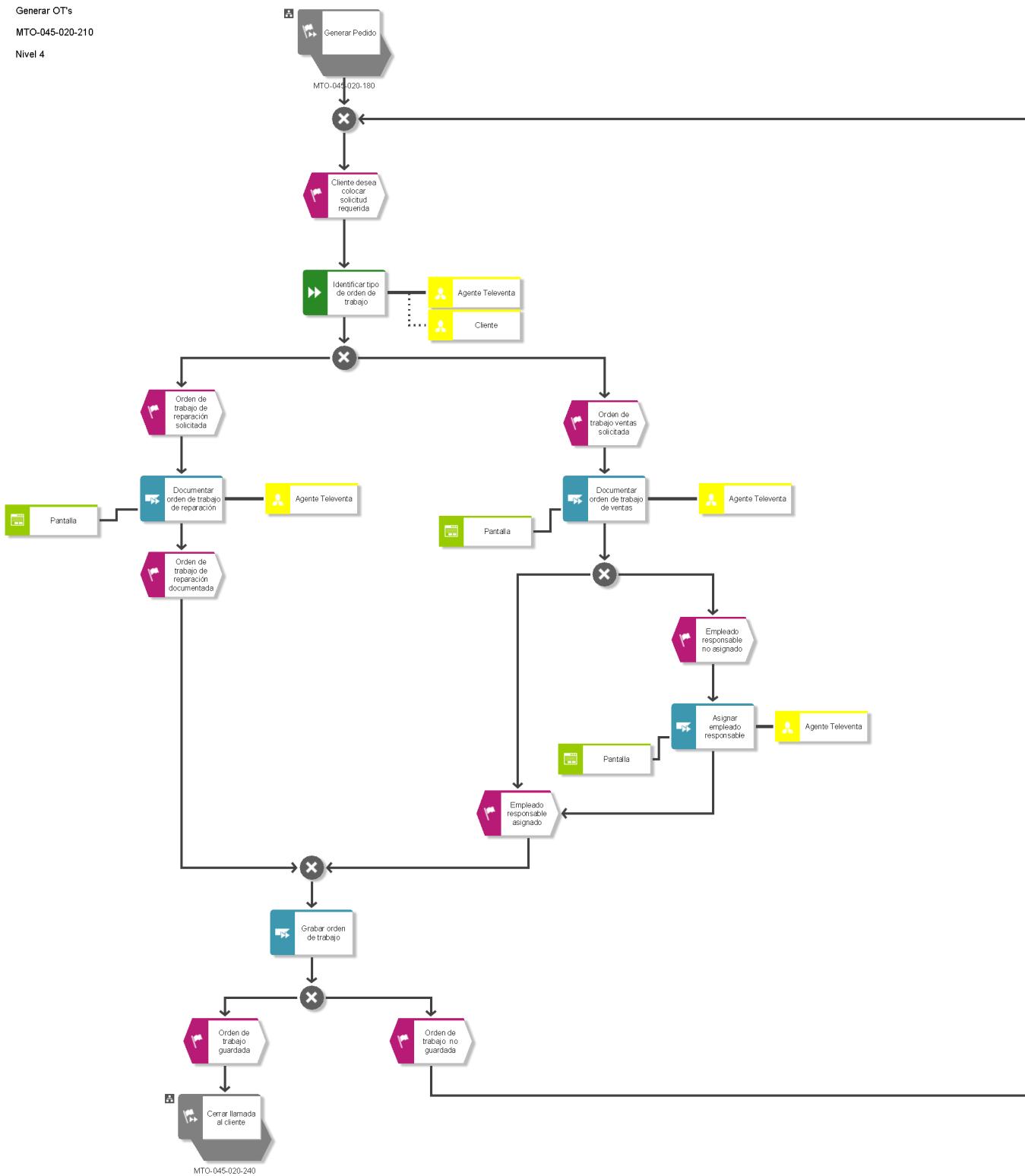
<b>Nombre</b>	Realizar Juntas con la Operación
<b>Identificador</b>	MTO-045-020-090
<b>Tipo</b>	Función
<b>Momento de creación</b>	17-agosto-2017 18:03:51
<b>Último cambio</b>	17-agosto-2017 18:04:09
<b>Último usuario</b>	mecerv14

Realizar Juntas con la Operación  
MTO-045-020-090  
Nivel 4



<b>9 Generar OT's</b>	
<b>Nombre</b>	Generar OT's
<b>Identificador</b>	MTO-045-020-210
<b>Tipo</b>	Función
<b>Momento de creación</b>	17-agosto-2017 18:52:10
<b>Último cambio</b>	18-agosto-2017 10:12:38
<b>Último usuario</b>	mecerv14

Generar OT's  
MTO-045-020-210  
Nivel 4



## 10 Evaluar desempeño del centro de atención de llamadas

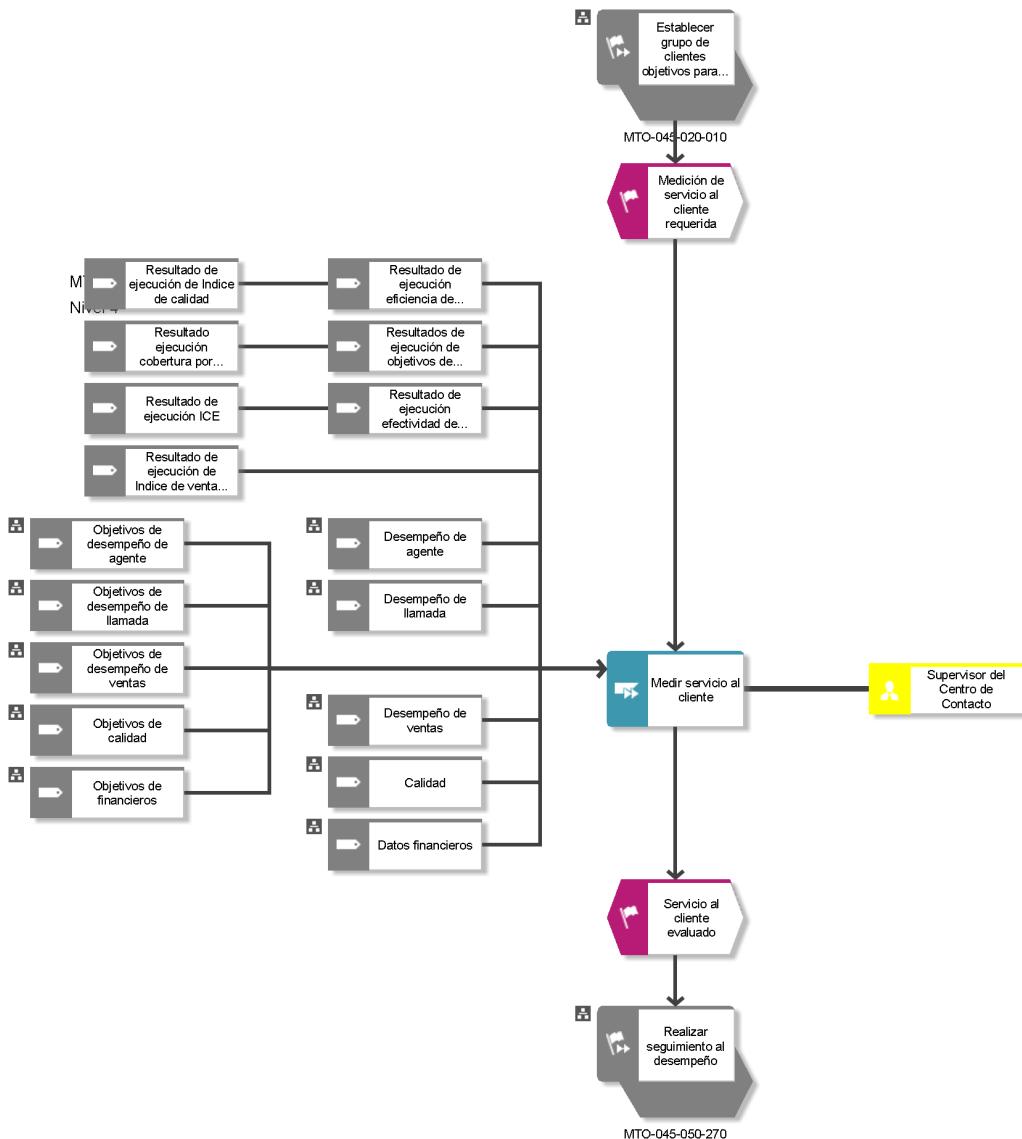
Nombre	Evaluar desempeño del centro de atención de llamadas
Identificador	MTO-045-050-260
Tipo	Función

Momento de creación	08-may-2013 3:28:04
Último cambio	18-agosto-2017 10:25:29
Último usuario	mecerv14
User attribute Boolean 25	True
User attribute Text 143	Level 3
Término técnico	Calidad Datos financieros Desempeño de agente Desempeño de llamada Desempeño de ventas Objetivos de calidad Objetivos de desempeño de agente Objetivos de desempeño de llamada Objetivos de desempeño de ventas Objetivos de financieros Resultado de ejecución de Indice de calidad Resultado de ejecución de Indice de venta directa Resultado de ejecución efectividad de pedidos Resultado de ejecución eficiencia de llamadas Resultado de ejecución ICE Resultado ejecución cobertura por marca/ ISSCOM/ presentación Resultados de ejecución de objetivos de ventas y comparativos

Evaluar desempeño del centro de atención de llamadas

MTO-045-050-260

Nivel 4

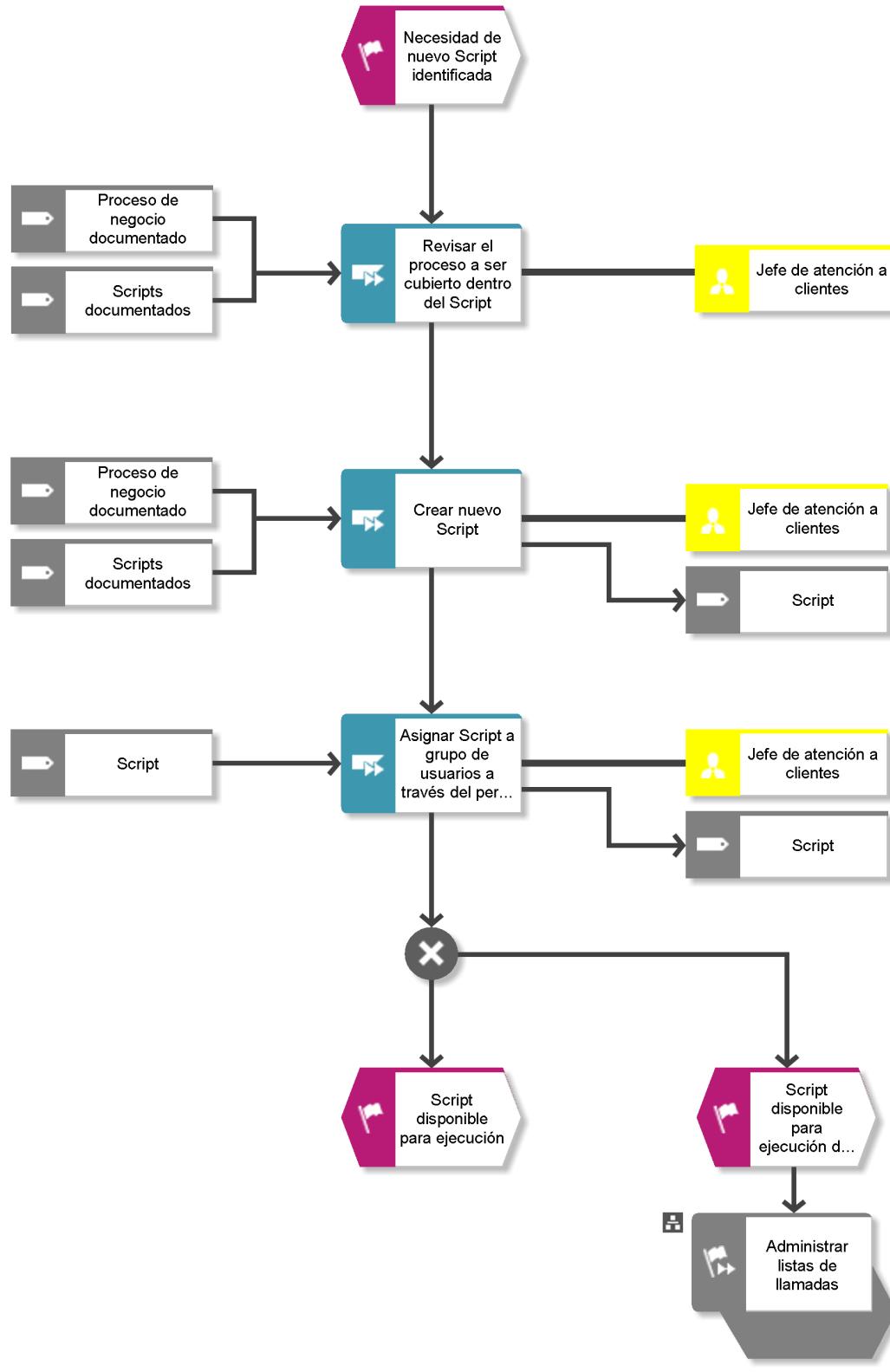


11 Definir y asignar scripts	
Nombre	Definir y asignar scripts
Identificador	MTO-045-020-030
Tipo	Función
Momento de creación	08-may-2013 3:30:05
Último cambio	17-agosto-2017 17:30:28
Último usuario	mecerv14
User attribute Boolean 25	True
User attribute Text 143	Level 3
Término técnico	Proceso de negocio documentado Script Scripts documentados

Definir y asignar scripts

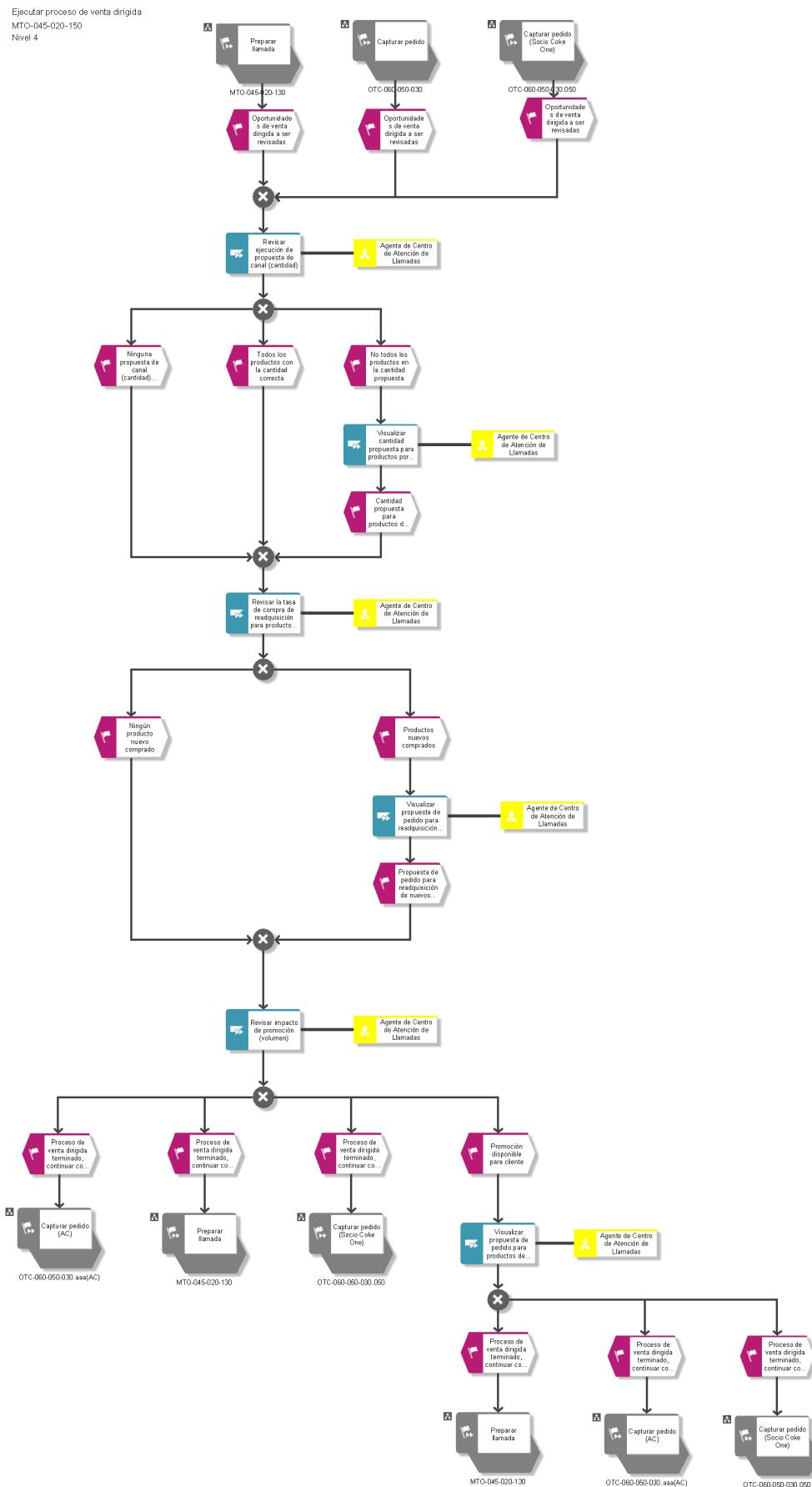
MTO-045-020-030

Nivel 4



MTO-045-010-020.aaa(AC)

12 Ejecutar proceso de venta dirigida	
Nombre	Ejecutar proceso de venta dirigida
Identificador	MTO-045-020-150
Tipo	Función
Momento de creación	14-nov-2014 1:54:33
Último cambio	18-agosto-2017 9:52:50
Último usuario	mecerv14
User attribute Boolean 25	True
User attribute Text 143	Level 3



13 Administrar Sistemas Televenta	
Nombre	Administrar Sistemas Televenta
Identificador	MTO-045-020-100
Tipo	Función
Momento de creación	17-agosto-2017 18:15:14
Último cambio	17-agosto-2017 18:20:10
Último usuario	mecerv14

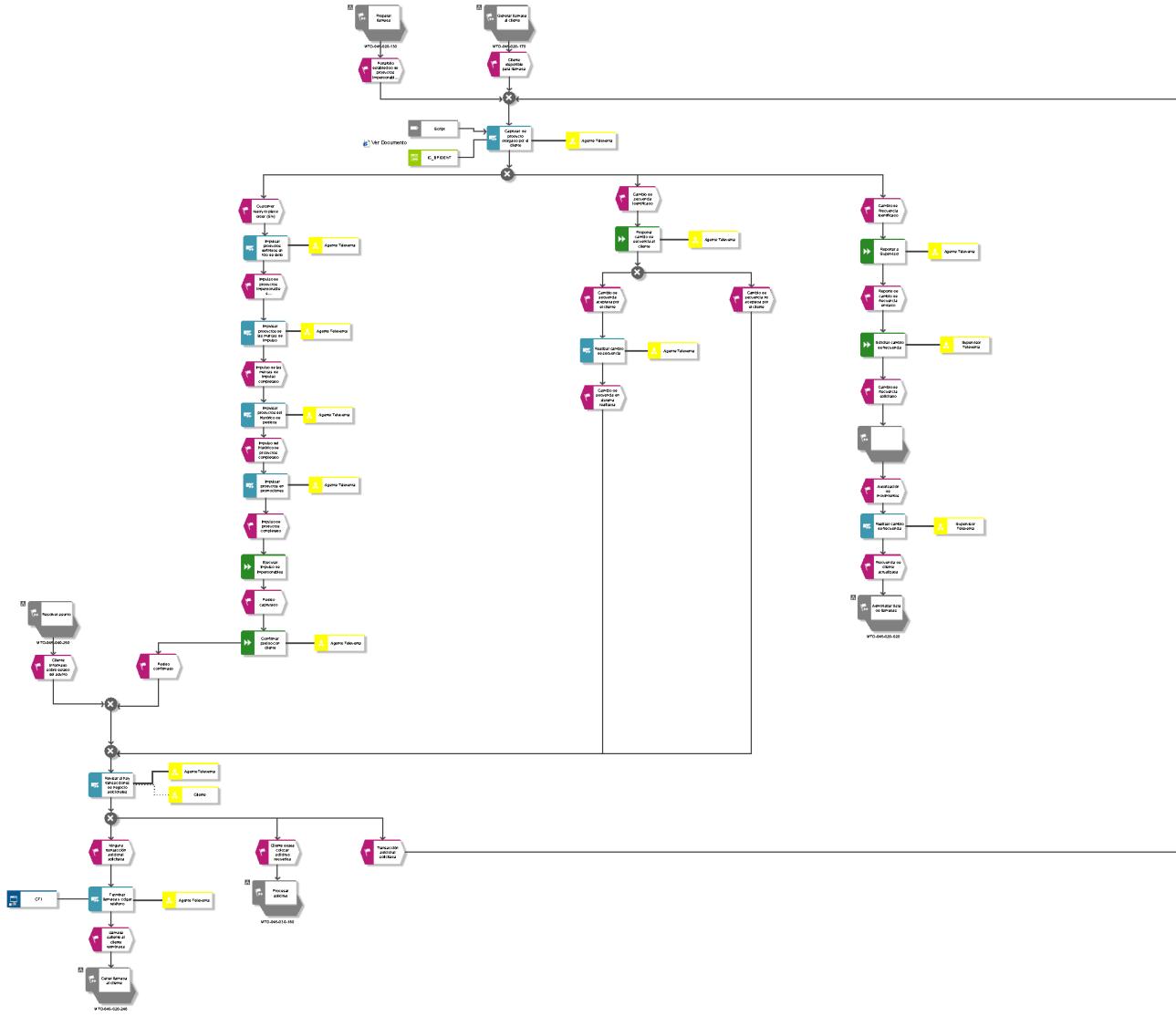
## Administrar Sistemas Televenta

MTO-045-020-100

Nivel 4

14 Ejecutar transacción de negocios	
Nombre	Ejecutar transacción de negocios
Identificador	MTO-045-020-220
Tipo	Función
Momento de creación	14-noviembre-2014 1:53:43
Último cambio	18-agosto-2017 10:13:08
Último usuario	mecerv14
User attribute Boolean 25	True
User attribute Text 143	Level 3
Término técnico	Script

Sistema transacción de negocio  
MTO-045-020-220  
Nivel 4



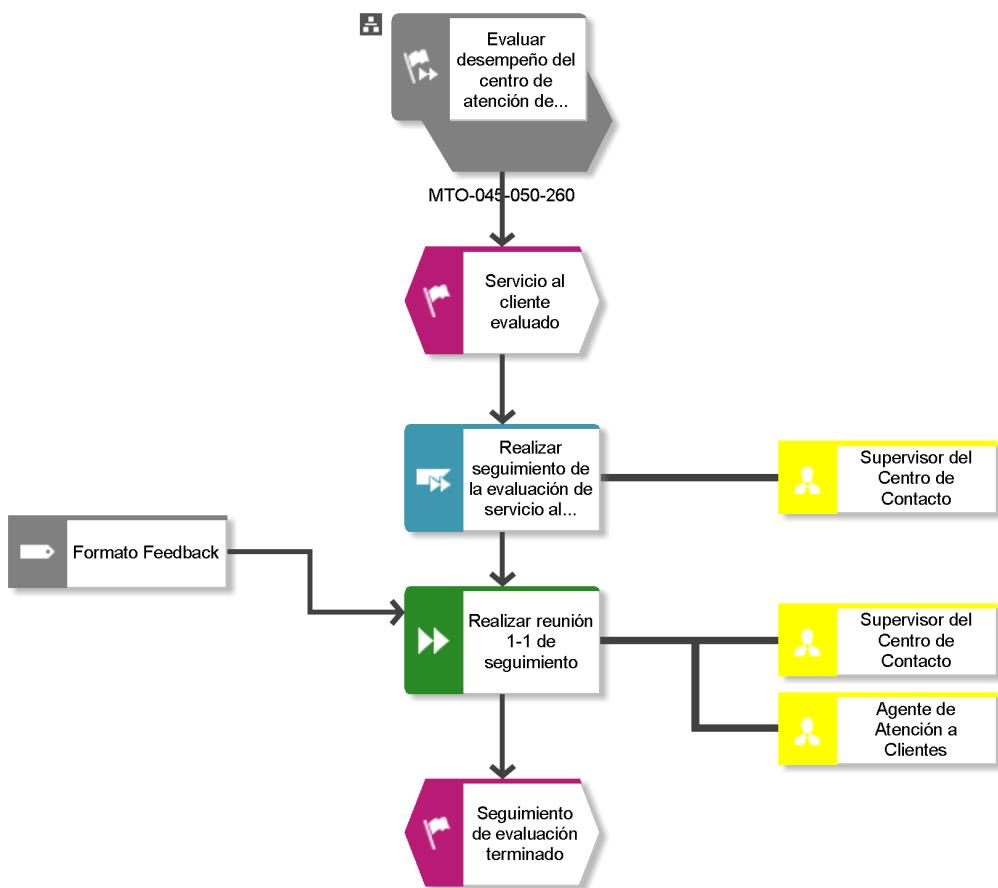
## 15 Realizar seguimiento al desempeño

Nombre	Realizar seguimiento al desempeño
Identificador	MTO-045-050-270
Tipo	Función
Momento de creación	08-may-2013 3:28:04
Último cambio	18-agosto-2017 10:26:34
Último usuario	mecerv14
User attribute Boolean 25	True
User attribute Text 143	Level 3
Término técnico	Formato Feedback

Realizar seguimiento al desempeño

MTO-045-050-270

Nivel 4



#### 16 Administración de Televenta

Nombre	Administración de Televenta
Identificador	MTO-045-020
Tipo	Función
Momento de creación	17-agosto-2017 13:13:30
Último cambio	17-agosto-2017 13:14:49
Último usuario	RICCAS10

#### 17 Administrar Personal Televenta

Nombre	Administrar Personal Televenta
Identificador	MTO-045-020-040
Tipo	Función
Momento de creación	17-agosto-2017 17:32:38
Último cambio	17-agosto-2017 17:34:30
Último usuario	mecerv14

# Administrar Personal Televenta

MTO-045-020-040

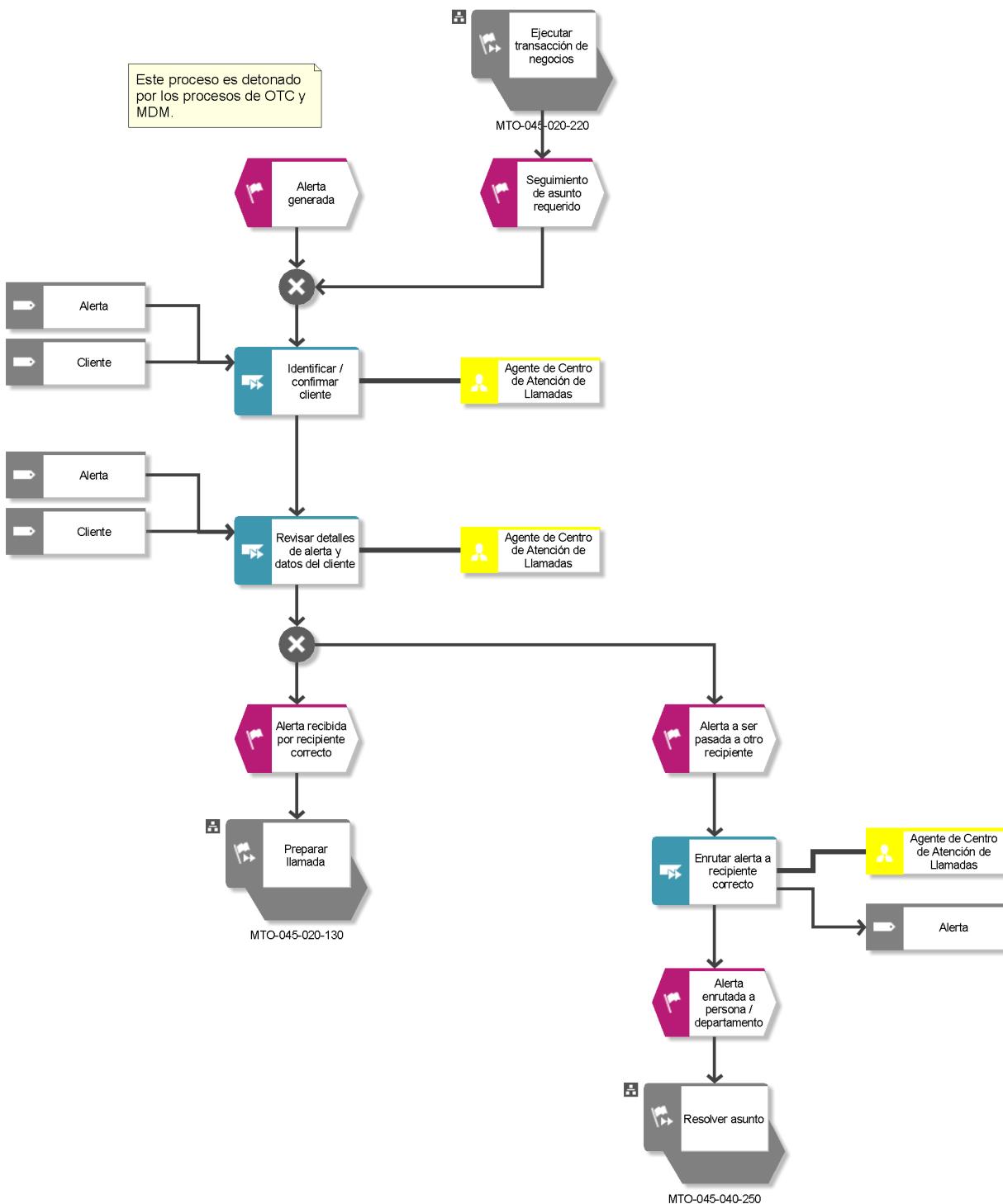
Nivel 4

18 Procesar alertas proactivas	
Nombre	Procesar alertas proactivas
Identificador	MTO-045-020-160
Tipo	Función
Momento de creación	08-may-2013 3:29:03
Último cambio	18-agosto-2017 9:55:35
Último usuario	mecerv14
User attribute Boolean 25	True
User attribute Text 143	Level 3
Término técnico	Alerta Cliente

Procesar alertas proactivas

MTO-045-020-160

Nivel 4

**19 Enviar Cierre de día Televenta**

<b>Nombre</b>	Enviar Cierre de día Televenta
<b>Identificador</b>	MTO-045-020-110
<b>Tipo</b>	Función

Momento de creación	17-agosto-2017 18:29:37
Último cambio	17-agosto-2017 18:30:09
Último usuario	mecerv14

# Enviar Cierre de día Televenta

MTO-045-020-110

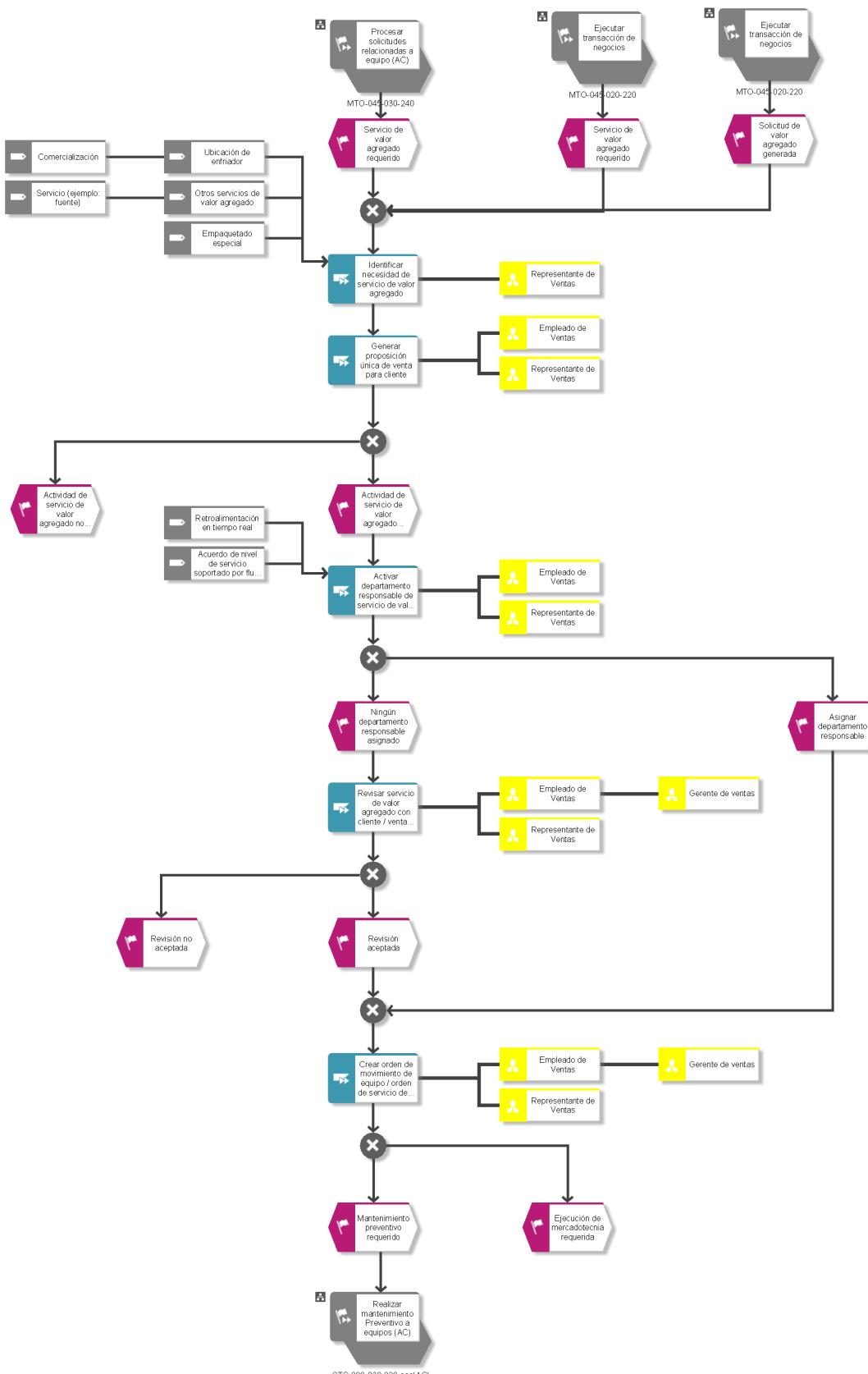
Nivel 4

20 Generar servicios de valor agregado al cliente	
Nombre	Generar servicios de valor agregado al cliente
Identificador	MTO-045-020-230
Tipo	Función
Momento de creación	08-mayo-2013 3:29:13
Último cambio	18-agosto-2017 10:50:11
Último usuario	RICCAS10
User attribute Boolean 25	True
User attribute Text 143	Level 3
Término técnico	Acuerdo de nivel de servicio soportado por flujo de trabajo Comercialización Empaquetado especial Otros servicios de valor agregado Retroalimentación en tiempo real Servicio (ejemplo: fuente) Ubicación de enfriador

Generar servicios de valor agregado al cliente

MTO-045-020-230

Nivel 4



21 Despachar Ruta	
Nombre	Despachar Ruta
Identificador	MTO-045-020-050
Tipo	Función
Momento de creación	17-agosto-2017 17:36:18
Último cambio	17-agosto-2017 17:41:52
Último usuario	mecerv14

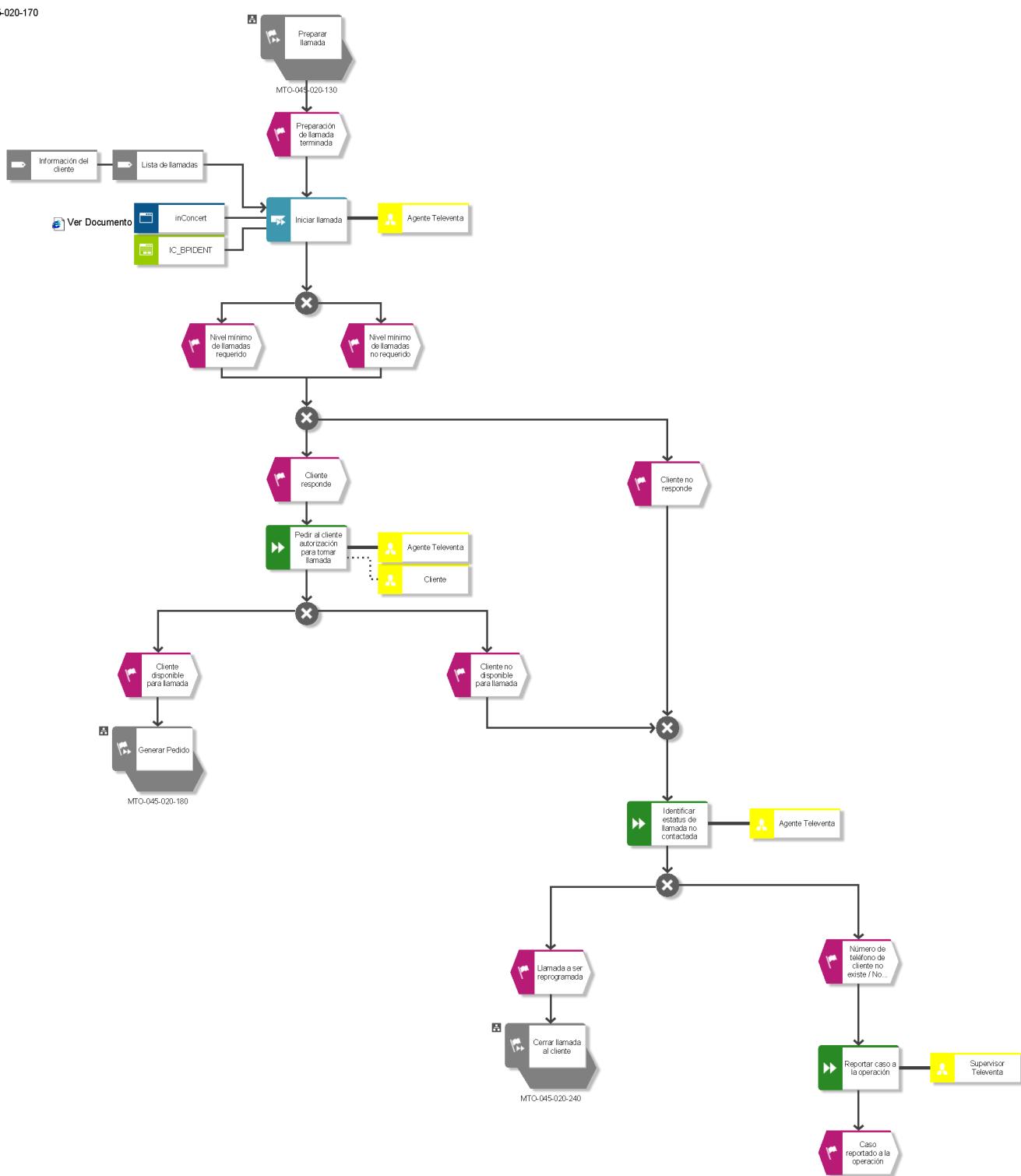
# Despachar Ruta

# MTO-045-020-050

# Nivel 4

22 Generar llamada al cliente	
Nombre	Generar llamada al cliente
Identificador	MTO-045-020-170
Tipo	Función
Momento de creación	14-noviembre-2014 1:52:46
Último cambio	18-agosto-2017 9:57:32
Último usuario	mecerv14
User attribute Boolean 25	True
User attribute Text 143	Level 3
Término técnico	Información del cliente Lista de llamadas

Generar llamada al cliente  
MTO-045-020-170  
Nivel 4



### 23 Dar Feedback de Calidad

Nombre	Dar Feedback de Calidad
Identificador	MTO-045-020-120
Tipo	Función
Momento de creación	17-ago-2017 18:35:57

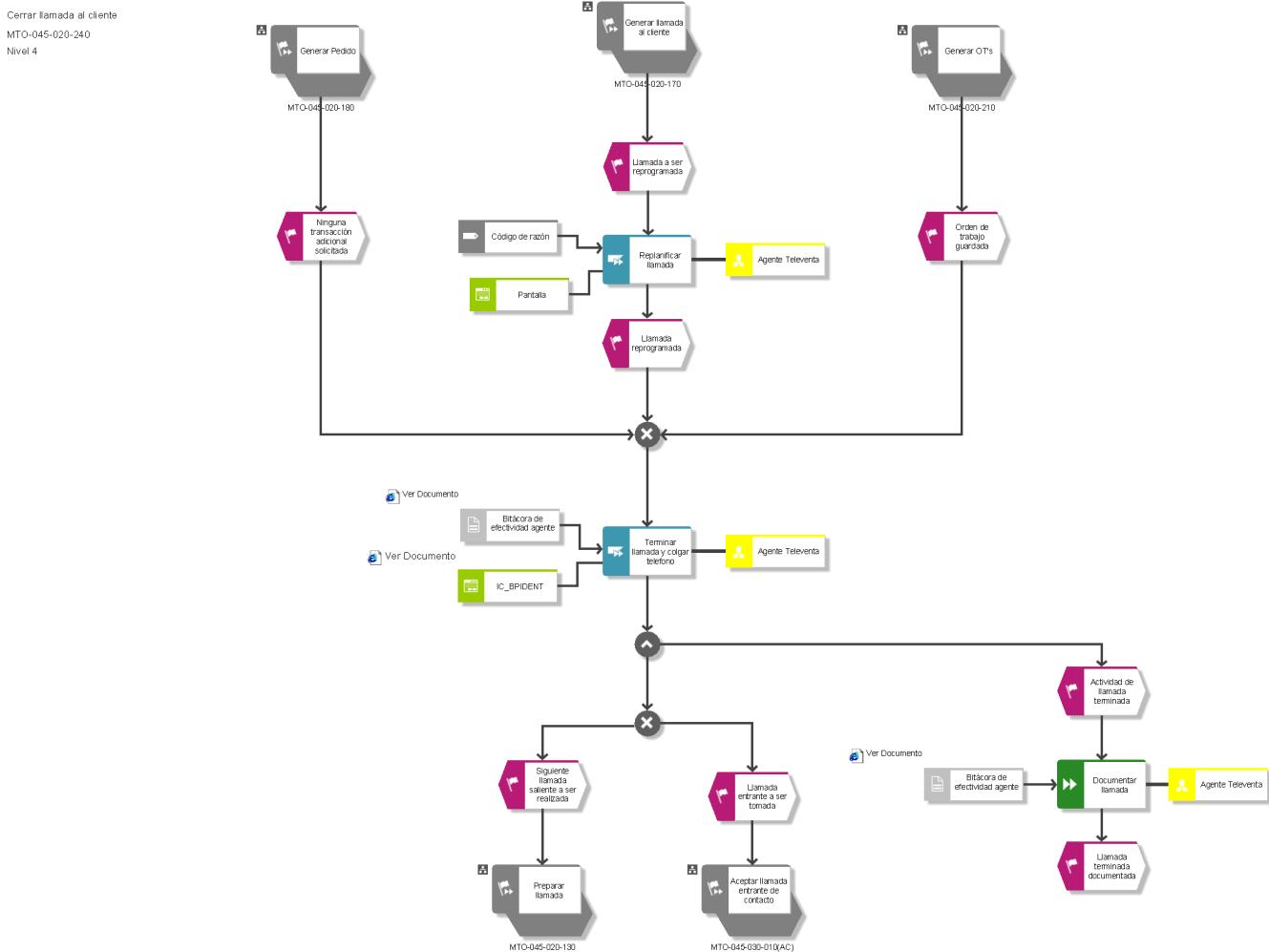
Último cambio	17-ago-2017 18:36:28
Último usuario	mecerv14

# Dar Feedback de Calidad

MTO-045-020-120

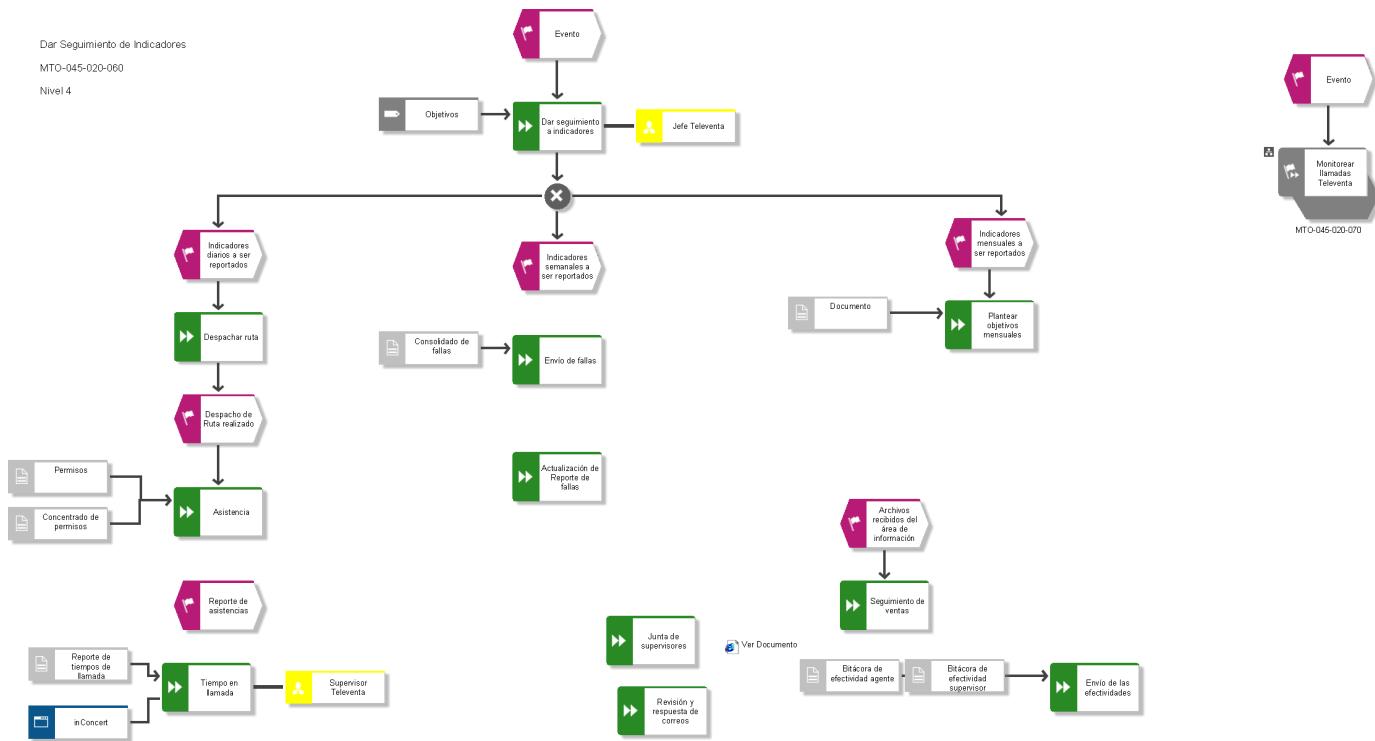
Nivel 4

24 Cerrar llamada al cliente	
Nombre	Cerrar llamada al cliente
Identificador	MTO-045-020-240
Tipo	Función
Momento de creación	14-nov-2014 1:54:03
Último cambio	18-ago-2017 10:20:13
Último usuario	mecerv14
User attribute Boolean 25	True
User attribute Text 143	Level 3
Término técnico	Código de razón

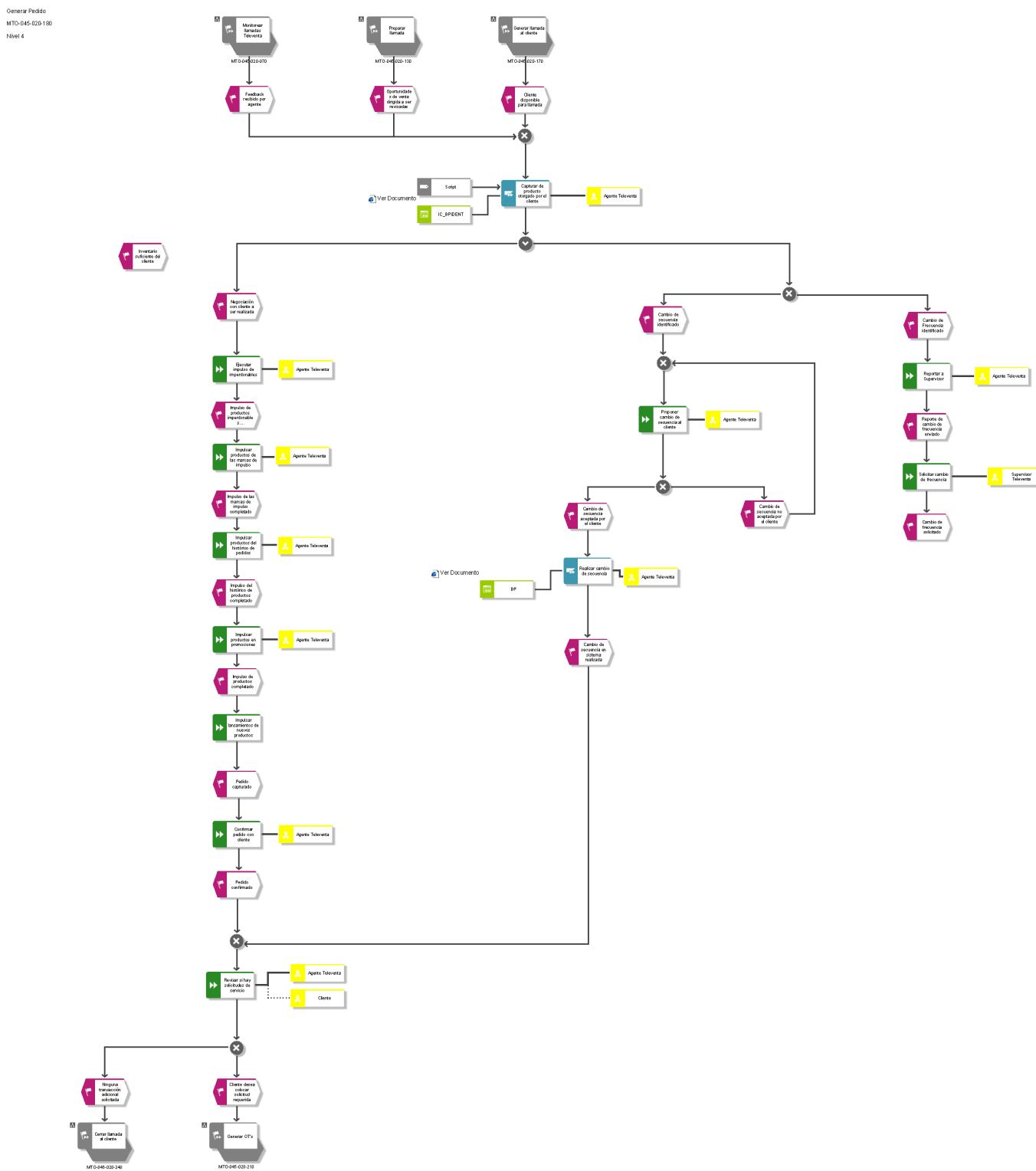


### 25 Dar Seguimiento de Indicadores

Nombre	Dar Seguimiento de Indicadores
Identificador	MTO-045-020-060
Tipo	Función
Momento de creación	17-agosto-2017 17:43:55
Último cambio	17-agosto-2017 17:44:13
Último usuario	mecerv14
Término técnico	Objetivos

**26 Generar Pedido**

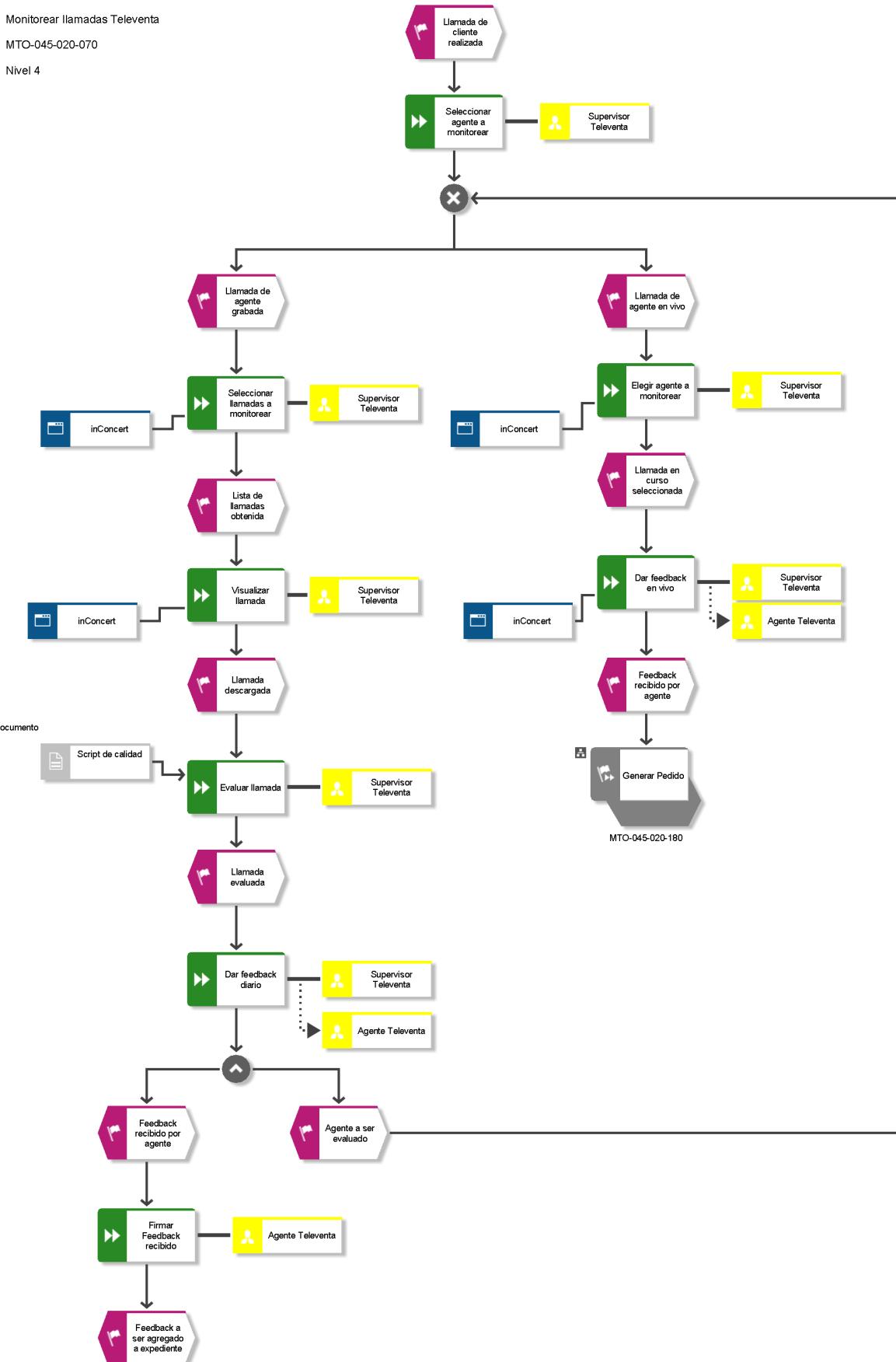
<b>Nombre</b>	Generar Pedido
<b>Identificador</b>	MTO-045-020-180
<b>Tipo</b>	Función
<b>Momento de creación</b>	17-agosto-2017 18:52:10
<b>Último cambio</b>	18-agosto-2017 10:02:18
<b>Último usuario</b>	mecerv14
<b>Término técnico</b>	Script



## 27 Monitorear llamadas Televenta

Nombre	Monitorear llamadas Televenta
Identificador	MTO-045-020-070
Tipo	Función
Momento de creación	17-agosto-2017 17:47:42

<b>Último cambio</b>	17-ago-2017 17:47:56
<b>Último usuario</b>	mecerv14



28 Replanificar llamada	
Nombre	Replanificar llamada
Descripción/Definición	Replanificación de llamada
Identificador	MTO-045-020-190
Tipo	Función
Momento de creación	08-may-2013 3:28:22
Último cambio	28-agosto-2017 12:17:36
Último usuario	mecerv14
User attribute Boolean 25	True
Componente SAP	Z_SCL_TMPL_CRM

# Reprogramar llamada

MTO-045-020-190

Nivel 4

## 2 Anexo

### 2.1 Término técnico

1 Actividad	
Nombre	Actividad
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:28:10
Último cambio	08-may-2013 3:28:10
Último usuario	ZA1184

2 Acuerdo de nivel de servicio soportado por flujo de trabajo	
Nombre	Acuerdo de nivel de servicio soportado por flujo de trabajo
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:30:04
Último cambio	08-may-2013 3:30:04
Último usuario	ZA1184

3 Alerta	
Nombre	Alerta
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:29:33
Último cambio	08-may-2013 3:29:33
Último usuario	ZA1184

4 Calidad	
Nombre	Calidad
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:27:37
Último cambio	08-may-2013 3:27:37
Último usuario	ZA1184

5 Cliente	
Nombre	Cliente
Tipo	Término técnico
Momento de creación	14-nov-2014 1:54:35
Último cambio	03-oct-2013 17:33:09
Último usuario	S162093

6 Clima de la ciudad	
Nombre	Clima de la ciudad
Tipo	Término técnico
Momento de creación	10-jun-2013 11:00:12
Último cambio	10-jun-2013 11:00:12

Último usuario	S160748
----------------	---------

7 Código de razón	
Nombre	Código de razón
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:28:10
Último cambio	08-may-2013 3:28:10
Último usuario	ZA1184

8 Comercialización	
Nombre	Comercialización
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:30:12
Último cambio	08-may-2013 3:30:12
Último usuario	ZA1184

9 Datos financieros	
Nombre	Datos financieros
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:27:42
Último cambio	08-may-2013 3:27:42
Último usuario	ZA1184

10 Datos maestros de cliente	
Nombre	Datos maestros de cliente
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:30:00
Último cambio	01-oct-2013 14:02:06
Último usuario	S162093

11 Desempeño de agente	
Nombre	Desempeño de agente
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:27:38
Último cambio	08-may-2013 3:27:38
Último usuario	ZA1184

12 Desempeño de llamada	
Nombre	Desempeño de llamada
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:27:39
Último cambio	08-may-2013 3:27:39
Último usuario	ZA1184

13 Desempeño de ventas	
Nombre	Desempeño de ventas
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:27:38

Último cambio	08-may-2013 3:27:38
Último usuario	ZA1184

14 Empaquetado especial	
Nombre	Empaquetado especial
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:30:12
Último cambio	08-may-2013 3:30:12
Último usuario	ZA1184

15 Encuesta de calidad	
Nombre	Encuesta de calidad
Tipo	Término técnico
Momento de creación	11-jun-2013 10:24:47
Último cambio	11-jun-2013 10:24:47
Último usuario	S160748

16 Formato Feedback	
Nombre	Formato Feedback
Tipo	Término técnico
Momento de creación	11-jun-2013 15:53:17
Último cambio	11-jun-2013 15:53:17
Último usuario	S160748

17 Foto de Éxito (POS)	
Nombre	Foto de Éxito (POS)
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:27:37
Último cambio	08-may-2013 3:27:37
Último usuario	ZA1184

18 Foto del éxito (portafolio de productos)	
Nombre	Foto del éxito (portafolio de productos)
Tipo	Término técnico
Momento de creación	11-jun-2013 10:24:47
Último cambio	11-jun-2013 10:24:47
Último usuario	S160748

19 Historial de pedidos	
Nombre	Historial de pedidos
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:29:37
Último cambio	08-may-2013 3:29:37
Último usuario	ZA1184

20 Imperdonables	
Nombre	Imperdonables

<b>Descripción/Definición</b>	hace referencia a la categoría de los productos indispensables que el cliente no tiene en su negocio.
<b>Tipo</b>	Término técnico
<b>Momento de creación</b>	06-sep-2017 11:43:19
<b>Último cambio</b>	06-sep-2017 11:43:30
<b>Último usuario</b>	mecerv14

<b>21 Información de crédito</b>	
<b>Nombre</b>	Información de crédito
<b>Tipo</b>	Término técnico
<b>Momento de creación</b>	08-may-2013 3:29:11
<b>Último cambio</b>	08-may-2013 3:29:11
<b>Último usuario</b>	ZA1184

<b>22 Información del cliente</b>	
<b>Nombre</b>	Información del cliente
<b>Tipo</b>	Término técnico
<b>Momento de creación</b>	21-agosto-2017 12:23:45
<b>Último cambio</b>	21-agosto-2017 12:23:59
<b>Último usuario</b>	mecerv14

<b>23 Información de pedidos abiertos</b>	
<b>Nombre</b>	Información de pedidos abiertos
<b>Tipo</b>	Término técnico
<b>Momento de creación</b>	08-mayo-2013 3:29:09
<b>Último cambio</b>	08-mayo-2013 3:29:09
<b>Último usuario</b>	ZA1184

<b>24 Información de pedidos históricos</b>	
<b>Nombre</b>	Información de pedidos históricos
<b>Tipo</b>	Término técnico
<b>Momento de creación</b>	08-mayo-2013 3:29:10
<b>Último cambio</b>	08-mayo-2013 3:29:10
<b>Último usuario</b>	ZA1184

<b>25 Información de ventas</b>	
<b>Nombre</b>	Información de ventas
<b>Tipo</b>	Término técnico
<b>Momento de creación</b>	08-mayo-2013 3:28:00
<b>Último cambio</b>	08-mayo-2013 3:28:00
<b>Último usuario</b>	ZA1184

<b>26 Interlocutor</b>	
<b>Nombre</b>	Interlocutor
<b>Descripción/Definición</b>	Número asignado por la operación al agente de televendas como identificador.
<b>Tipo</b>	Término técnico
<b>Momento de creación</b>	19-agosto-2017 12:32:30
<b>Último cambio</b>	19-agosto-2017 12:33:33

Último usuario	mecerv14
----------------	----------

27 Lista de llamadas	
Nombre	Lista de llamadas
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:29:19
Último cambio	08-may-2013 3:29:19
Último usuario	ZA1184

28 Listas de motivo de llamadas	
Nombre	Listas de motivo de llamadas
Tipo	Término técnico
Momento de creación	18-agosto-2017 12:14:58
Último cambio	18-agosto-2017 12:14:58
Último usuario	mecerv14

29 número de cliente	
Nombre	número de cliente
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-mayo-2013 3:30:01
Último cambio	24-septiembre-2013 11:36:24
Último usuario	S162093

30 Objetivos	
Nombre	Objetivos
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-mayo-2013 3:28:39
Último cambio	08-mayo-2013 3:28:39
Último usuario	ZA1184

31 Objetivos de calidad	
Nombre	Objetivos de calidad
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-mayo-2013 3:27:40
Último cambio	08-mayo-2013 3:27:40
Último usuario	ZA1184

32 Objetivos de desempeño de agente	
Nombre	Objetivos de desempeño de agente
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-mayo-2013 3:27:43
Último cambio	08-mayo-2013 3:27:43
Último usuario	ZA1184

33 Objetivos de desempeño de llamada	
Nombre	Objetivos de desempeño de llamada
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-mayo-2013 3:28:39

Último cambio	08-may-2013 3:28:39
Último usuario	ZA1184

**34 Objetivos de desempeño de ventas**

Nombre	Objetivos de desempeño de ventas
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:27:40
Último cambio	08-may-2013 3:27:40
Último usuario	ZA1184

**35 Objetivos de financieros**

Nombre	Objetivos de financieros
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:27:58
Último cambio	08-may-2013 3:27:58
Último usuario	ZA1184

**36 Otros servicios de valor agregado**

Nombre	Otros servicios de valor agregado
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:30:12
Último cambio	08-may-2013 3:30:12
Último usuario	ZA1184

**37 Pedido de ventas**

Nombre	Pedido de ventas
Tipo	Término técnico
Momento de creación	14-nov-2014 1:52:31
Último cambio	10-mar-2014 12:42:03
Último usuario	S162093

**38 Proceso de negocio documentado**

Nombre	Proceso de negocio documentado
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:30:04
Último cambio	08-may-2013 3:30:04
Último usuario	ZA1184

**39 Productos de foto de éxito**

Nombre	Productos de foto de éxito
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:29:37
Último cambio	08-may-2013 3:29:37
Último usuario	ZA1184

**40 Promociones**

Nombre	Promociones
Tipo	Término técnico

Momento de creación	08-may-2013 3:29:20
Último cambio	10-mar-2014 10:47:53
Último usuario	S162093

**41 Requerimientos de pedido y restricciones**

Nombre	Requerimientos de pedido y restricciones
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:29:10
Último cambio	08-may-2013 3:29:10
Último usuario	ZA1184

**42 Resultado de ejecución de Indice de calidad**

Nombre	Resultado de ejecución de Indice de calidad
Tipo	Término técnico
Momento de creación	11-jun-2013 15:47:16
Último cambio	11-jun-2013 15:47:16
Último usuario	S160748

**43 Resultado de ejecución de Indice de venta directa**

Nombre	Resultado de ejecución de Indice de venta directa
Tipo	Término técnico
Momento de creación	11-jun-2013 15:47:16
Último cambio	11-jun-2013 15:47:16
Último usuario	S160748

**44 Resultado de ejecución efectividad de pedidos**

Nombre	Resultado de ejecución efectividad de pedidos
Tipo	Término técnico
Momento de creación	11-jun-2013 15:47:16
Último cambio	11-jun-2013 15:47:16
Último usuario	S160748

**45 Resultado de ejecución eficiencia de llamadas**

Nombre	Resultado de ejecución eficiencia de llamadas
Tipo	Término técnico
Momento de creación	11-jun-2013 15:47:16
Último cambio	11-jun-2013 15:47:16
Último usuario	S160748

**46 Resultado de ejecución ICE**

Nombre	Resultado de ejecución ICE
Tipo	Término técnico
Momento de creación	11-jun-2013 15:47:16
Último cambio	11-jun-2013 15:47:16
Último usuario	S160748

**47 Resultado ejecución cobertura por marca/ ISSCOM/ presentación**

<b>Nombre</b>	Resultado ejecución cobertura por marca/ ISSCOM/ presentación
<b>Tipo</b>	Término técnico
<b>Momento de creación</b>	11-jun-2013 15:47:16
<b>Último cambio</b>	11-jun-2013 15:47:16
<b>Último usuario</b>	S160748

**48 Resultados de ejecución de objetivos de ventas y comparativos**

<b>Nombre</b>	Resultados de ejecución de objetivos de ventas y comparativos
<b>Tipo</b>	Término técnico
<b>Momento de creación</b>	11-jun-2013 15:47:16
<b>Último cambio</b>	11-jun-2013 15:47:16
<b>Último usuario</b>	S160748

**49 Retroalimentación en tiempo real**

<b>Nombre</b>	Retroalimentación en tiempo real
<b>Tipo</b>	Término técnico
<b>Momento de creación</b>	08-may-2013 3:30:04
<b>Último cambio</b>	08-may-2013 3:30:04
<b>Último usuario</b>	ZA1184

**50 Ruta de reparto**

<b>Nombre</b>	Ruta de reparto
<b>Descripción/Definición</b>	Descripción de la ruta que se seguirá en el día
<b>Tipo</b>	Término técnico
<b>Momento de creación</b>	19-agosto-2017 12:48:25
<b>Último cambio</b>	22-agosto-2017 17:27:45
<b>Último usuario</b>	mecerv14

**51 Script**

<b>Nombre</b>	Script
<b>Tipo</b>	Término técnico
<b>Momento de creación</b>	14-noviembre-2014 1:53:12
<b>Último cambio</b>	19-marzo-2014 10:36:33
<b>Último usuario</b>	S162093

**52 Scripts documentados**

<b>Nombre</b>	Scripts documentados
<b>Tipo</b>	Término técnico
<b>Momento de creación</b>	08-mayo-2013 3:30:04
<b>Último cambio</b>	19-marzo-2014 10:36:46
<b>Último usuario</b>	S162093

**53 Servicio (ejemplo: fuente)**

<b>Nombre</b>	Servicio (ejemplo: fuente)
<b>Tipo</b>	Término técnico
<b>Momento de creación</b>	08-mayo-2013 3:30:12
<b>Último cambio</b>	08-mayo-2013 3:30:12

Último usuario	ZA1184
----------------	--------

54 Ubicación de enfriador	
Nombre	Ubicación de enfriador
Tipo	Término técnico
Momento de creación	08-may-2013 3:30:11
Último cambio	08-may-2013 3:30:11
Último usuario	ZA1184

55 Volumen de venta de año anterior en mismo mes	
Nombre	Volumen de venta de año anterior en mismo mes
Tipo	Término técnico
Momento de creación	11-jun-2013 10:24:47
Último cambio	11-jun-2013 10:24:47
Último usuario	S160748

### 3 Vista general de la generación de documento

Modelo seleccionado	
Administración de Televenta	1808562786697683054
Opciones seleccionadas	
Nivel de jerarquía	0
Mostrar gráfico de modelo	Sí
Mostrar atributos de modelo	Sí
Mostrar atributos de objeto	Sí
Mostrar anexo	Sí
Entorno	
Fecha de generación (inicio)	22-sep-2017 12:06:28
Base de datos	Arca Continental Coke One.Aris Publisher (Coke One)
Perfil	Profile 1 (826fe870-6e3d-11e4-5006-b7d8c0bff8d4)
Idioma	español
Usuario	anonymous