

Handleiding

April 2016



KPN WiFi



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Mijn HotSpots van KPN - Inloggen	4
3. Mijn HotSpots van KPN - Menu	5
4. Mijn HotSpots van KPN - Locatie	6
5. Mijn HotSpots van KPN - Bestellen en retour	9
6. Mijn HotSpots van KPN - Statistieken	12
7. Mijn HotSpots van KPN - Service	14
8. Inlogportal - Personalisatie	17
9. Inlogportal – Inloggen door uw klanten	21
10. Contact	24
11. Bijlage 1 – Gebruikersleaflet	25



1. Inleiding

Gefeliciteerd, uw locatie is voorzien van HotSpots van KPN!

Om u kennis te laten maken met onze dienst, krijgt u van ons informatie over de volgende mogelijkheden:

- ✓ Inloggen in Mijn HotSpots van KPN
- ✓ Bestellen van marketingmateriaal
- ✓ Bekijken van statistieken
- ✓ Bekijken van FAQ
- ✓ Portal personalisatie
- ✓ Codekaarten retourneren
- ✓ Inloggen door uw klanten
- ✓ Contact
- ✓ Gebruikersleaflet

Wij wensen u veel plezier met HotSpots van KPN!

Team KPN WiFi

2. Mijn HotSpots van KPN - Inloggen

Inloggen op Mijn HotSpots van KPN is heel simpel, u heeft alleen toegang tot het internet, uw gebruikersnaam en uw wachtwoord nodig. Hier kunt u lezen wat u allemaal kunt doen in Mijn HotSpots van KPN. De functionaliteiten zijn afhankelijk van het business model, zie onze Dienstbeschrijving voor meer informatie.



Inloggen in 2 stappen

1. Ga naar
<https://mijn.hotspotsvankpn.com/index.php>

2. Vul inloggegevens in
Gebruikersnaam:

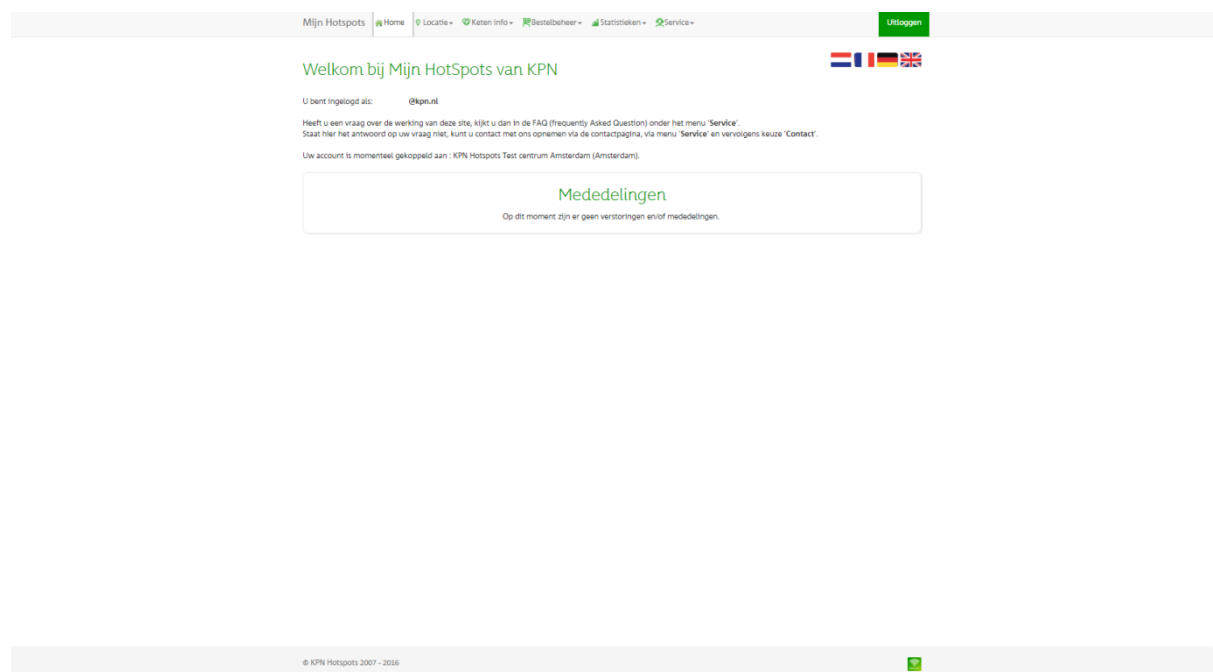
.....

Wachtwoord:

.....

3. Mijn HotSpots van KPN - Menu

In Mijn HotSpots van KPN kunt u verschillende informatie vinden. We hebben deze informatie verdeeld onder een aantal tabjes. Op onze beginpagina staan er eventuele mededelingen/serviceberichten.



Menu voor locatiehouders

- Locatiegegevens bekijken
- Bestellen marketingmateriaal
- Statistieken bekijken
- FAQ

4. Mijn HotSpot van KPN - Locatie

Alle informatie over uw locatie staat onder het tabje 'Locatie'. Bekijk locatiegegevens, geïnstalleerde apparatuur, wijzig de contactpersoon, bekijk de gekoppelde accounts en een voorbeeld van uw inlogportal.

Mijn Hotspots
Home
Locatie
Keten info
Bestelbeheer
Statistieken
Service
Uitloggen

Locatiegegevens

Locatie gegevens	
Locatie Id	135
Locatie naam	KPN Hotspots Test centrum Amsterdam
Adres	Telpoortboulevard 121
Postcode	1043EJ
Plaats	Amsterdam
Land	Nederland

Accountmanager	
Naam	(Geen)
Telefoonnummer	
E-mail adres	sales-kpnhotspots@kpn.com

Openings tijden

Wijzig

Dag	Tijden	
Maandag	-	Open
Dinsdag	-	Open
Woensdag	-	Open
Donderdag	-	Open
Vrijdag	-	Open
Zaterdag	-	Open
Zondag	-	Open

Afwijkende dagen

© KPN Hotspots 2007 - 2016

Mijn Hotspots
Home
Locatie
Keten info
Bestelbeheer
Statistieken
Service
Uitloggen

Statistieken

Hardware	In verbinding	Uit verbinding
Monitored	0 (0.0%)	2 (100.0%)
Unmonitored	0 (0.0%)	0 (0.0%)

Gebruikers	
Aantal gebruikers	0

Verberg monitored items in alarm

Monitored hardware in alarm

Host	Service	Type	MAC	MAC WiFi	IP	Plaatsing	Opmerking	Periode	Status
the909	ping_device	Router Cisco 827VA(ADSL2+VDSL)			10.80.242.1	OOB test		18911 dagen, 10 uur en 12 minuten	
the115	ping_device	Router Cisco 821(Ethernet)			10.77.15.1	TPS Ser 4e, X54ALL FTTH 100/100		18911 dagen, 10 uur en 12 minuten	

Hardware op locatie in boomstructuur

- the909-Router Cisco 827VA(ADSL2+VDSL) (OOB test)
- the115-Router Cisco 821(Ethernet) (TPS Ser 4e, X54ALL FTTH 100/100)

© KPN Hotspots 2007 - 2016



[Mijn Hotspots](#) [Home](#) [Locatie](#) [Kaarten Info](#) [Bestelbeheer](#) [Statistieken](#) [Service](#) [Uitloggen](#)

Contactpersonen

Dit zijn alle contactpersonen welke voor deze locatie geregistreerd staan.

[Contactpersoon toevoegen](#)

Id	Naam	Voornaam	Voorletters	Geslacht	Functie	Telefoon	Mobiel	E-mail	Fax	Wijzigen	Verwijderen
4434	test				test					Wijzigen	Verwijderen

© KPN Hotspots 2007 - 2016

[Mijn Hotspots](#) [Home](#) [Locatie](#) [Kaarten Info](#) [Bestelbeheer](#) [Statistieken](#) [Service](#) [Uitloggen](#)

Accounts

Dit zijn alle accounts die gekoppeld zijn aan deze locatie.


Id	Account	Eind datum
109023		24 Mar 2021, 23:59
216361		01 Mar 2025, 00:00
244474		01 Mar 2025, 00:00
375021		02 Oct 2019, 00:00
337		01 Jan 2020, 01:00
99952		12 Jun 2010, 23:59
67111		14 Mar 2020, 23:59
242030		01 Mar 2025, 00:00
41795		15 May 2022, 23:59
712406		20 Mar 2021, 23:59
080500		01 Jan 2016, 00:00
1300630		01 Jan 2017, 00:00
950259		01 Mar 2025, 00:00
369304		31 Mar 2020, 23:59
56051		27 Aug 2020, 23:59
764270		19 Jul 2025, 00:00
091229		01 Oct 2010, 00:00
261574		01 Jan 2030, 23:59

© KPN Hotspots 2007 - 2016


Mijn Hotspots Home Locatie Kanten Info Bestelbeheer Statistieken Service **Lidtoegang**

Uw portal


Laptop / Desktop:



Tablet:



Mobiel:



Mijn Hotspots Home Locatie Kanten Info Bestelbeheer Statistieken Service **Lidtoegang**

Contractgegevens

Tekendatum	01 Jan 2005
Startdatum	01 Jan 2005
Looprijd	0 maanden
Initiale einddatum	01 Feb 2005
Stilzittende verlengings periode	0 maanden
Einddatum inclusief eventuele verlengingen	01 Feb 2005
Opzegtermijn	0 maanden
Opzeggen voor	01 Feb 2005
Einddatum fixed	Ja

Revenueshare

Codes	10%
Creditcard	15%

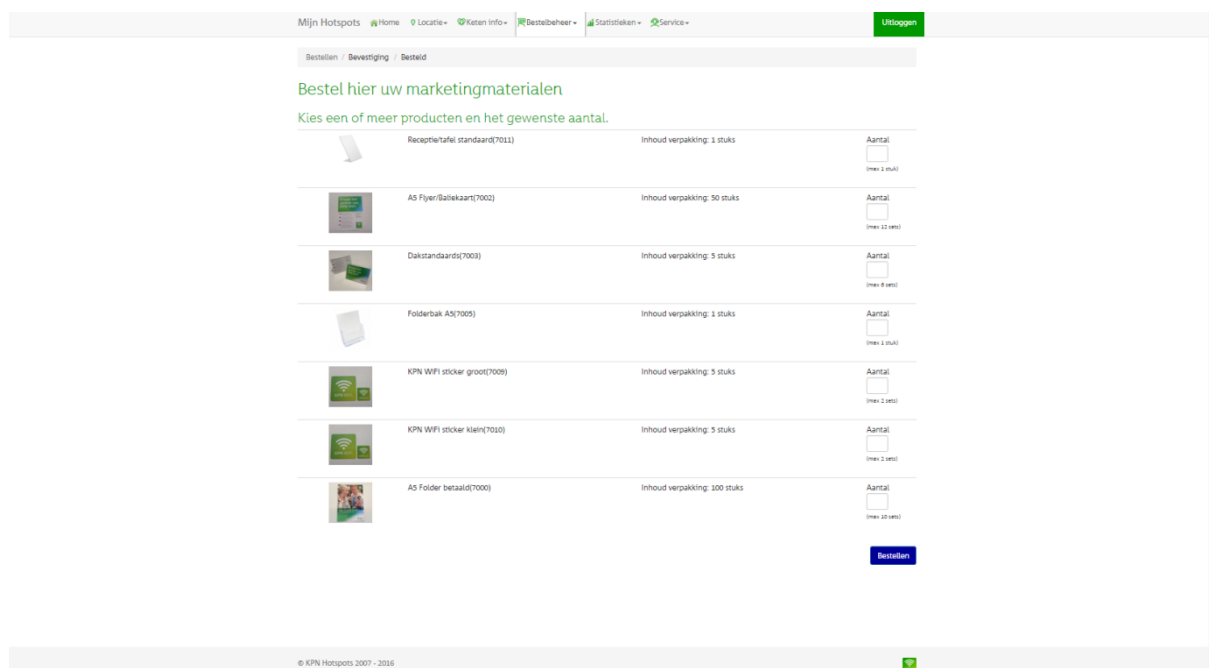
© KPN Hotspots 2007 - 2016

Locatiegegevens bekijken

1. Geïnstalleerde apparatuur
2. Contactpersoon wijzigen
3. Gekoppelde accounts checken
4. Voorbeeld inlogportal bekijken
5. Contractgegevens bekijken

5. Mijn HotSpot van KPN – Bestellen en retour

Kaarten, marketingmateriaal en codes kunnen besteld worden onder het tabje 'Bestelbeheer' in Mijn HotSpots van KPN. U kunt ook zelf codekaarten hier retourneren.



Mijn Hotspots Home Locatie Keten info **Bestelbeheer** Statistieken Service Uitloggen

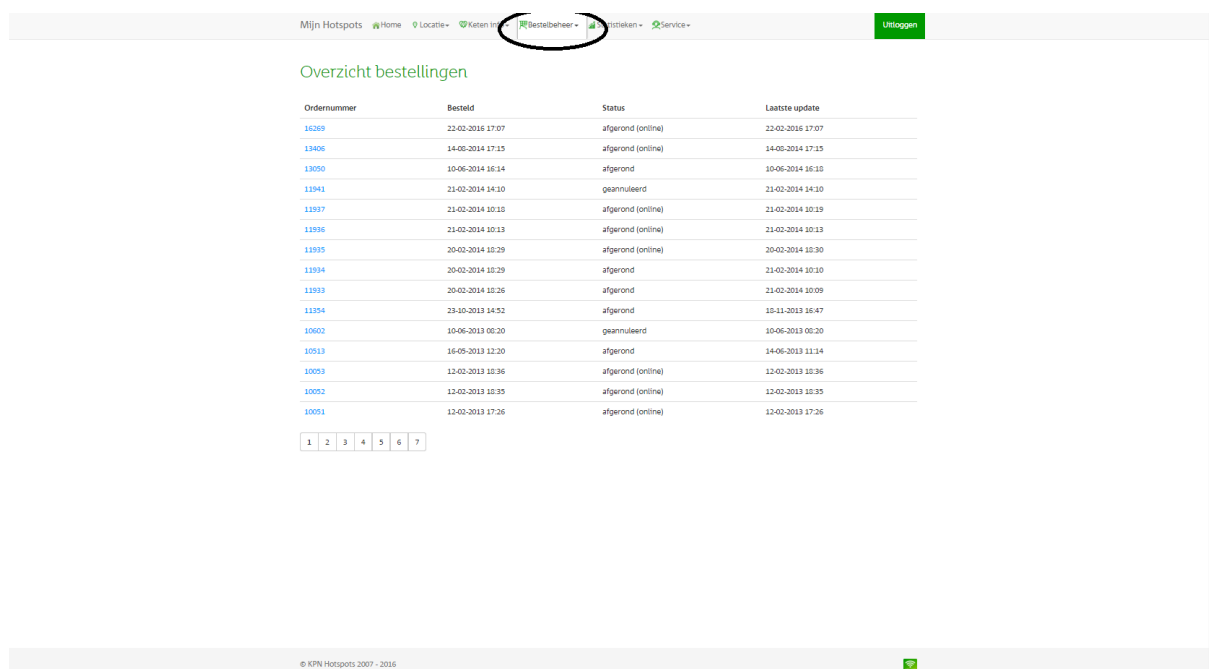
Bestellen / Bevestiging / Besteld

Bestel hier uw marketingmaterialen
Kies een of meer producten en het gewenste aantal.

Product	Inhoud verpakking	Aantal
Receptie/tafel standaard(7011)	Inhoud verpakking: 1 stuks	<input type="text"/> (max: 1 stuks)
A5 Flyer/Balieklaar(7002)	Inhoud verpakking: 50 stuks	<input type="text"/> (max: 50 stuks)
Dakstandaard(7003)	Inhoud verpakking: 5 stuks	<input type="text"/> (max: 5 stuks)
Folderbak A5(7005)	Inhoud verpakking: 1 stuks	<input type="text"/> (max: 1 stuks)
KPN WiFi sticker groot(7008)	Inhoud verpakking: 5 stuks	<input type="text"/> (max: 5 stuks)
KPN WiFi sticker klein(7010)	Inhoud verpakking: 5 stuks	<input type="text"/> (max: 5 stuks)
A5 folder betaald(7000)	Inhoud verpakking: 100 stuks	<input type="text"/> (max: 100 stuks)

[Bestellen](#)

© KPN Hotspots 2007 - 2016



Mijn Hotspots Home Locatie Keten info **Bestelbeheer** Statistieken Service Uitloggen

Overzicht bestellingen

Ordernummer	Besteld	Status	Laatste update
13269	22-02-2016 17:07	afgerond (online)	22-02-2016 17:07
13406	14-05-2014 17:15	afgerond (online)	14-05-2014 17:15
13050	10-06-2014 16:14	afgerond	10-06-2014 16:13
13941	21-02-2014 14:30	geannuleerd	21-02-2014 14:30
13937	21-02-2014 10:15	afgerond (online)	21-02-2014 10:19
13936	21-02-2014 10:13	afgerond (online)	21-02-2014 10:13
13935	20-02-2014 10:29	afgerond (online)	20-02-2014 10:30
13934	20-02-2014 10:29	afgerond	21-02-2014 10:30
13933	20-02-2014 10:26	afgerond	21-02-2014 10:09
13354	23-10-2013 14:52	afgerond	10-11-2013 16:47
10602	10-06-2013 00:20	geannuleerd	10-06-2013 00:20
10513	16-05-2013 12:20	afgerond	14-06-2013 11:14
10053	12-02-2013 10:36	afgerond (online)	12-02-2013 10:36
10052	12-02-2013 10:35	afgerond (online)	12-02-2013 10:35
10051	12-02-2013 17:26	afgerond (online)	12-02-2013 17:26

1 2 3 4 5 6 7

© KPN Hotspots 2007 - 2016



Mijn Hotspots Home Locatie Kanten Info Bestelbeheer Statistieken Service Uitloggen

Bestellen / Bevestiging / Besteld

Codes bestellen

Kies een of meer producten en het gewenste aantal.

Dag kaart (4 pers) € 15,00	Inhoud verpakking: 10 stuks	Aantal <input type="text"/>
Midweek/weekend kaart (4 pers) € 25,00	Inhoud verpakking: 10 stuks	Aantal <input type="text"/>
Weekkaart (4 pers) € 40,00	Inhoud verpakking: 10 stuks	Aantal <input type="text"/>

[Bestellen](#)

© KPN Hotspots 2007 - 2016

Mijn Hotspots Home Locatie Kanten Info Bestelbeheer Statistieken Service Uitloggen

Bestellen / Bevestiging / Besteld

Online codes bestellen

U kunt hier direct bruikbare KPN HotSpots codes bestellen. Deze KPN HotSpots codes hoeven niet te worden geactiveerd en worden net als de normale kaarten gefactureerd. De codes kunnen niet geannuleerd of teruggenomen worden.

De KPN HotSpots codes ziet u direct na het bestellen op het scherm. Ook ontvangt u per e-mail een bevestiging met de codes.

Kies een of meer producten en het gewenste aantal.

Type
Selecteer product

Aantal (U kunt maximaal vijf codes tegelijkertijd bestellen)

[Bestellen](#)

© KPN Hotspots 2007 - 2016

Bestellen in een paar stappen

1. Selecteer een product
2. Klik op 'Bestel'
3. Controleer gegevens
4. Bevestig

Mijn Hotspots Home Locatie Kanten Info Bestelbeheer Statistieken Service Uitloggen

Inzien gebruik codes

Code

[Controleer code](#)

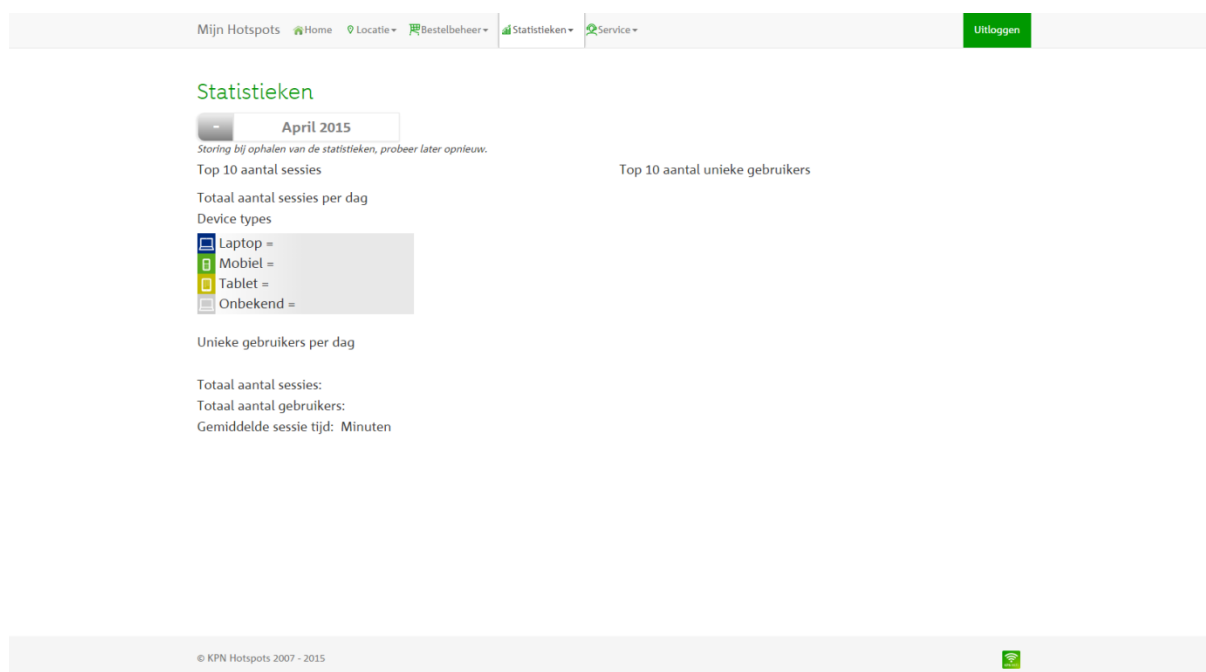
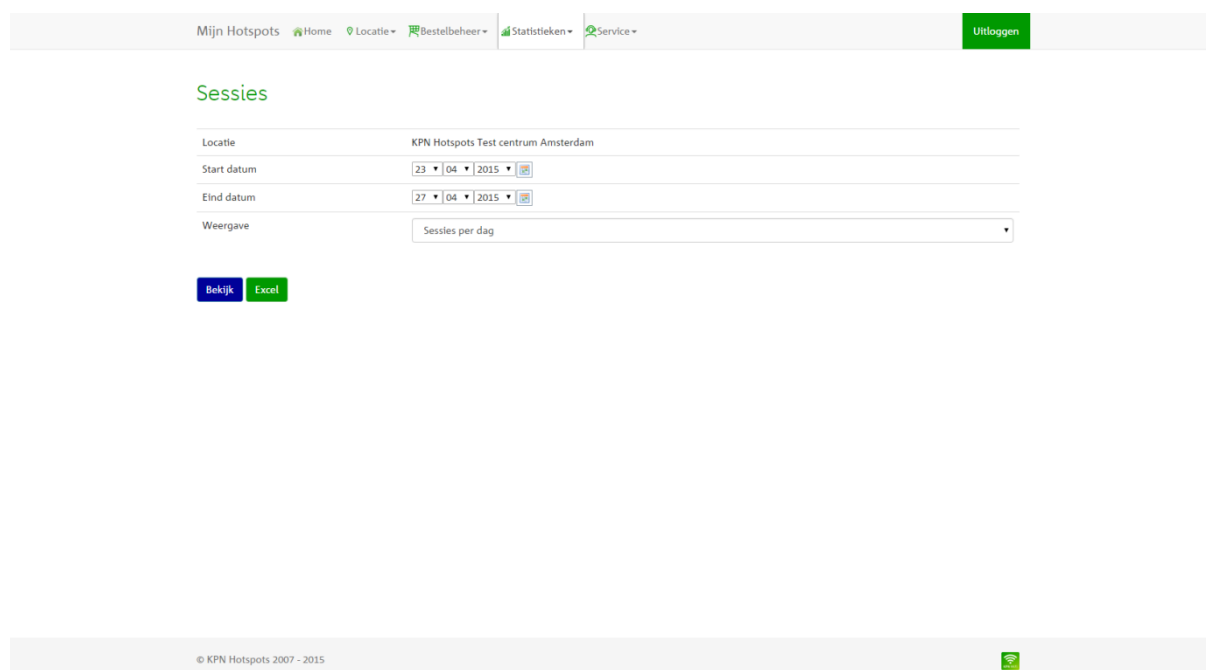
© KPN Hotspots 2007 - 2016

Codekaarten controleren en retourneren

1. Typ code in
2. Klik op 'Controleer code'
3. Controleer code
4. Retourneer code eventueel
5. Bevestig door op 'Ja' te klikken

6. Mijn HotSpot van KPN - Statistieken

Onder statistieken kunt u de statistieken, sessies en betalingen bekijken. Het gaat hierbij om de sessies en betalingen van eindgebruikers op uw locatie.

Mijn Hotspots Home Locatie Bestelbeheer Statistieken Service Uitloggen

Bekijk betalingen

Statistieken
Sessies
Betalingen

Locatie KPN Hotspots Test centrum Amsterdam

Start datum 23 04 2015

Eind datum 27 04 2015

Weergave Betalingen per dag

Bekijk Excel

© KPN Hotspots 2007 - 2015

Bekijken

Door op '**Statistieken**' te klikken kunt u informatie vinden over het aantal gebruikers, betalingen (betaald business model) en de sessies op uw locatie.

7. Mijn HotSpots van KPN - Service


Onder het tabje 'Service' vindt u de meest gestelde vragen, onze contactgegevens, downloads, wachtwoord wijzigen en taal wijzigen.

Mijn Hotspots
Home
Locatie
Bestelbeheer
Statistieken
Service
Uitloggen

FAQ (Frequently Asked Questions) Locatiehouders

De meest gestelde vragen staan in dit overzicht. Klik op een vraag om het antwoord zichtbaar te maken, of te verbergen.

- Mijn gast heeft een probleem met zijn verbinding, wat kan ik het beste doen?
- Waar bestel ik folders, dakstandaards, Folderbak A5 etc?
- Na hoeveel tijd, na het bestellen ontvang ik mijn kraskaart of marketing bestelling?
- Er staat een verlopen datum op de achterkant van de kraskaart, wat moet ik doen?
- Wat kan ik doen met een kraskaart die teruggenomen is van een gast?
- Hoe kan ik KPN HotSpots Informeren over een grote/belangrijke groep bij mij op de locatie?
- Hoe kan ik ook een logo laten plaatsen op de inlogpagina?
- Waar kan ik mijn marketing vragen stellen?
- Wanneer krijg ik revenu van de Creditcard betalingen?
- Waar kan ik me vragen over de facturen stellen?
- Hoe vraag ik een locatiespecifiek testaccount op?

© KPN Hotspots 2007 - 2015


Mijn Hotspots
Home
Locatie
Bestelbeheer
Statistieken
Service
Uitloggen

Contact

Indien uw vraag niet voorkomt onder de veelgestelde vragen, neem dan contact op via onderstaand contactformulier. U kunt aangeven waarover het gaat en eventueel voor wie de vraag bestemd is. KPN HotSpots streeft er naar om u binnen drie werkdagen antwoord te geven.

Telefonische helpdesk

Ook is het mogelijk om direct contact met onze helpdesk op te nemen via het nummer 0800-0414 (voor locatiehouders, optie 4). Vanuit het buitenland zijn we bereikbaar via nummer +31 (0) 884687768. We zijn 24 uur per dag bereikbaar. Voor een optimale afhandeling bij voorkeur tijdens kantooruren.

Email formulier

Locatie id	135
Locatie naam	KPN Hotspots Test centrum Amsterdam

☒ Algemeen
☐ Technisch

Naam
E-mail
Telefoon
Bericht

[Voorwaarden](#)



Mijn Hotspots Home Locatie Bestelbeheer Statistieken Service Uitloggen


Tips voor veiliger internet via een WiFi HotSpot

Voor meer informatie downloadt u hier de leaflet voor uw klanten in vier talen. De leaflet is zowel in kleur als in zwart/wit beschikbaar.

20144743 KPN WiFi Hotspots leaflet GE_02.pdf	pdf
20144743 KPN WiFi Hotspots leaflet ZW_GE_web.pdf	pdf
20146344 KPN WiFi Hotspots leaflet EN_FC_02.pdf	pdf
20146344 KPN WiFi Hotspots leaflet FR_FC_02.pdf	pdf
20146344 KPN WiFi Hotspots leaflet NL_FC_02.pdf	pdf
20146344 KPN WiFi Hotspots leaflet ZW_EN_web.pdf	pdf
20146344 KPN WiFi Hotspots leaflet ZW_FR_web.pdf	pdf
20146344 KPN WiFi Hotspots leaflet ZW_NL_web.pdf	pdf

© KPN Hotspots 2007 - 2015

Mijn Hotspots Home Locatie Bestelbeheer Statistieken Service Uitloggen



Wachtwoord wijzigen

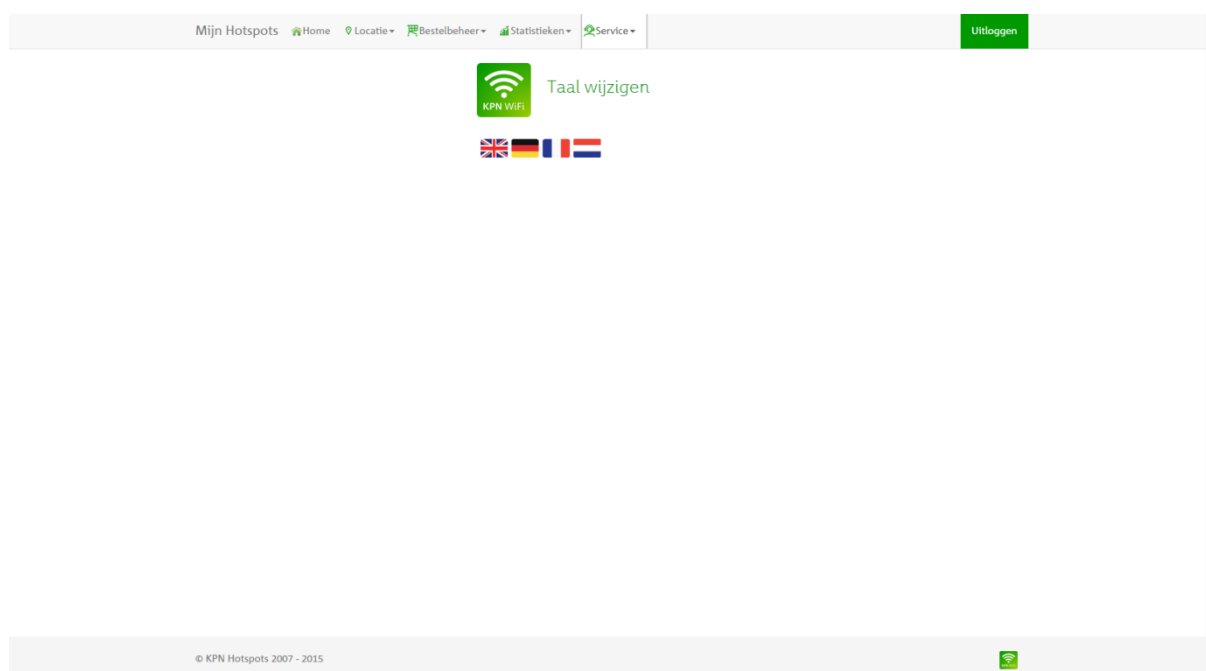
Huidige wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Nieuw wachtwoord (nogmaals)

Wachtwoord wijzigen Annuleren

© KPN Hotspots 2007 - 2015



Service

Door op '**Service**' te klikken kunt u de meest gestelde vragen vinden, contact met ons opnemen en folders downloaden.

8. Inlogportal - Personalisatie

Uw klanten krijgen bij het inloggen een scherm te zien die u kunt laten personaliseren. Zo kunt een achtergrond en/of advertentiebanner laten plaatsen. Heeft u hier geen interesse in? Dat kan. Wij plaatsen voor u een achtergrond, en uw klant ziet de branding van KPN. Bent u benieuwd naar de mogelijkheden? Zie hieronder een aantal voorbeelden.

Hoe ziet de inlogportal eruit?

Standaard KPN inlogportal



Gratis internet

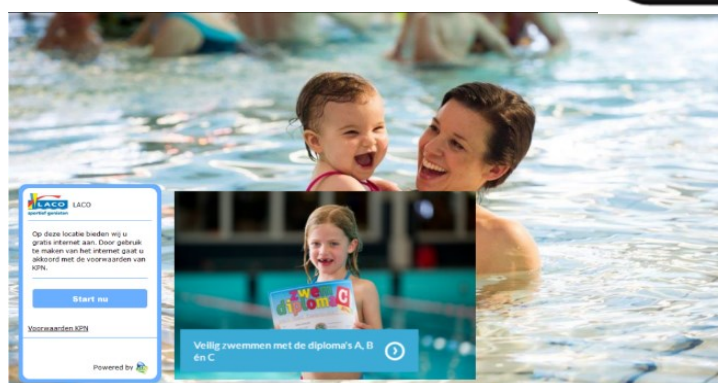




Hybride/betaald internet



Met advertentiebanner





Hoe kunt u uw inlogportal personaliseren?

U kunt (nog) niet zelf een portalwijziging aanbrengen. Wanneer u als locatiehouder uw portal wilt laten wijzigen, kunt u een e-mail sturen naar info-kpnhotspots@kpn.com. Dit kan één keer per maand kosteloos. Binnen vijf (5) werkdagen na aanvraag zullen wij de wijzigingen doorbrengen.

Vermeld bij iedere wijziging uw locatiennaam en wat er aan uw portal gewijzigd/toegevoegd moet worden.

Wat is er aan te passen op het inlogscherf






Specificaties inlogscherf

De kleuren en lettergrootte kunt zelf bepalen met behulp van hex color codes.

1. Hoofdkleur
2. Hoekkleur
3. Focuskleur
4. Kleur van de lijnen
5. Buttonkleur
6. Titelkleur
7. Focusletterkleur
8. Buttontekstkleur

Aanleveringsvereisten voor de maatwerkportal

	Type afbeelding	Non-clickable banner (inlog)	Clickable banner (bevestiging)
	16:9 tenzij... (afmeting 1920 x 1080)	✓ (naast kader)	✓ (naast kader)
	4:3 tenzij... (afmeting 1000x 750)	✗	✓ (in kader)
	Geen	✗	✓ (in kader)

Afbeelding achtergrond:

- ✓ Afbeelding achtergrond laptop: B 1920 px x H 1080 px
- ✓ Afbeelding achtergrond tablet: B 1000 px x H 750 px
- ✓ Hex color code(s) voor kaders
- ✓ Afbeelding logo footer en header: B 100 px x H 100 px

Optioneel:

- ✓ Bevestigingspagina met clickable advertentie:
 - Laptop: *B570 px x H380 px*
 - Smartphone/tablet: *B380 px x H570 px*
 - re-direct URL
 - Advertentie banner op de inlogpagina:
- ✓ Laptop: *B 570 x H 380 px*

9. Inlogportal – Inloggen door uw klanten

Op locaties waar gratis internet aangeboden wordt hoeven eindgebruikers direct online gaan door op 'Start nu' te klikken. Hiermee accepteren zij ook de Algemene Voorwaarden van KPN. Op locaties waar betaald internet aangeboden wordt hebben klanten een code nodig om in te kunnen loggen.

Gratis locaties



Inloggen op een gratis locatie In 3 stappen loggen uw klanten in op een gratis locatie;

1. Selecteren van 'KPN' als draadloos netwerk
2. Internet browser starten, de inlogpagina start automatisch
3. Accepteren van de voorwaarden door online te gaan



Inloggen op een betaalde locatie
In 3 stappen loggen uw klanten in op een betaalde locatie (met een code);

1. Selecteren van 'KPN' als draadloos netwerk
2. Internet browser starten, de inlogpagina start automatisch
3. Invoeren code



Center Parcs Netherlands NV

Toegangscodes

Online

Maak hier uw keuze

1 Product | 2 Account & factuur | 3 Betaling

<input type="radio"/> Uur	€ 5,00	i
<input type="radio"/> Dag	€ 15,00	i
<input type="radio"/> Midweek/weekend	€ 25,00	i
<input type="radio"/> Week	€ 40,00	i
<input type="radio"/> Maand	€ 45,00	i
<input type="radio"/> Halfjaar	€ 95,00	i
<input type="radio"/> Jaar code	€ 120,00	i
<input type="radio"/> Dag, 10 pers	€ 69,00	i
<input type="radio"/> Week, 10 pers	€ 119,00	i
<input type="radio"/> WiFi abonnement	€ 10,00	i

Verder

Account

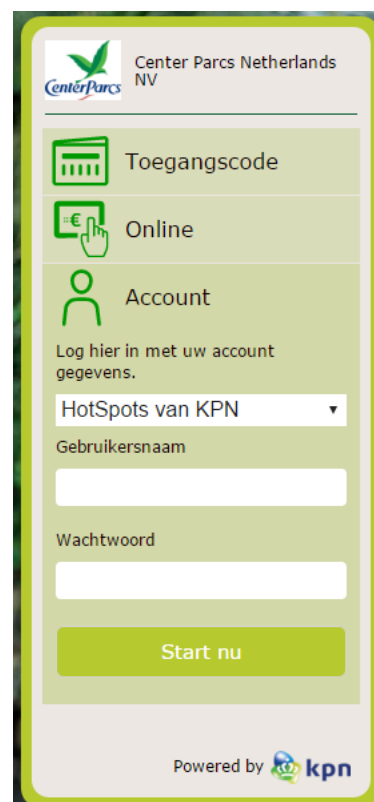
Powered by **kpn**

Inloggen op een betaalde locatie In 3 stappen loggen uw klanten in op een betaalde locatie (via een online betaling);

1. Selecteren van 'KPN' als draadloos netwerk
2. Internet browser starten, de inlogpagina start automatisch
3. Bestelling plaatsen onder kopje 'Online'

In 3 stappen loggen uw klanten in op een betaalde locatie (met gebruikersnaam en wachtwoord);

1. Selecteren van 'KPN' als draadloos netwerk
2. Internet browser starten, de inlogpagina start automatisch
3. Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord



Center Parcs Netherlands NV

Toegangscodes

Online

Account

Log hier in met uw account gegevens.

HotSpots van KPN ▼

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Start nu

Powered by **kpn**

10. Contact

Heeft u nog vragen over onze Handleiding of heeft u andere vragen over onze dienst, dan kunt u ons bereiken via onderstaande contactgegevens.



Bel ons

Onze helpdesk helpt u graag verder met uw vragen. Bel ons gratis via **0800-0414**

- Vanuit Frankrijk: **0800-907823**
- Vanuit Duitsland: **0800-1873004**
- Vanuit België: **0800-70424**



Mail ons

Voor niet technische vragen kunt u mailen naar info-kpnhotspots@kpn.com

Voor financiële vragen kunt u mailen naar finance-kpnhotspots@kpn.com



Bezoek ons

Op onze website www.kpnwifihotspots.nl vindt u meer algemene informatie.

Hier vindt u tevens onze Dienstbeschrijving.

Op onze website www.kpn.com/hotspots kunt u meer informatie vinden over onze dienst.

11. Bijlage 1 – Gebruikersleaflet



Inloggen

Smartphone of Tablet met Android

Portal

1. Selecteer 'Instellingen'.
2. Kies 'WiFi' en schakel deze in.
3. Kies 'KPN' als WiFi netwerk.
3. Open uw Internet browser. Hier wordt nu de WiFi portal getoond. Als u deze niet ziet, probeer dan eens te browsen naar een willekeurige pagina (bijvoorbeeld www.nu.nl). Hierna wordt u automatisch doorverwezen naar de KPN WiFi portal.
4. Hier kunt u inloggen met uw account of codekaart gegevens. U kunt hier ook online een tegoed aanschaffen. Bij een gratis locatie kiest u voor 'Start nu' om in te loggen.
5. Het apparaat is nu ingelogd op het KPN WiFi netwerk.

Let op

Valt de verbinding weg? Bijvoorbeeld door het niet meer in bereik zijn van het WiFi punt of bij een time out (als u de verbinding enige tijd niet gebruikt), open dan opnieuw uw Internet browser. Als hier de HotSpots portal wordt getoond, kunt u de inloggegevens opnieuw invoeren; de smartphone maakt automatisch verbinding met het KPN WiFi netwerk.

App

1. Selecteer de applicatie 'HotSpots'.
2. De openingspagina van KPN HotSpots app wordt getoond met alle KPN WiFi HotSpots binnen een straal.
3. Selecteer 'Instellingen' en kies 'Account'.
4. Log in met uw KPN HotSpots account door uw inloggegevens in te voeren. Vink 'automatisch verbinden' aan als u wilt dat het apparaat in de toekomst automatisch verbindt met het KPN WiFi netwerk. Kies daarna voor 'Gereed'.
5. Ga terug naar het startscherm. Selecteer 'Instellingen' en schakel dan WiFi in.
6. Als een KPN WiFi HotSpot beschikbaar is binnen het bereik, dan zal uw apparaat hiermee verbinden.
7. Het apparaat is nu ingelogd op het KPN WiFi HotSpots netwerk.

Let op

Valt de verbinding weg? Bijvoorbeeld door het niet meer in bereik zijn van het WiFi punt of bij een time out (als u de verbinding enige tijd niet gebruikt), dan zal deze automatisch herstellen.

Uitloggen

Wanneer u uw sessie wilt beëindigen, dient u uit te loggen. Dit kunt u doen middels de uitlogknop op <http://logout.hotspots> of door gebruik te maken van de QR code:



Inloggen

Apple (iPad, iPod of iPhone)

Portal

1. Selecteer 'Instellingen'.
2. Kies 'WiFi' en schakel deze in.
3. Kies '**KPN**' als WiFi netwerk.
4. Het apparaat is dan verbonden met het WiFi netwerk. Hierna verschijnt er automatisch een pop-up (Captive Portal) met de inlogportal. Wanneer de Captive Portal niet verschijnt, opent u uw Internet browser en opent u daar een willekeurige pagina (bijvoorbeeld www.nu.nl). Hier kunt u inloggen met uw account of codekaart gegevens. U kunt hier ook online een tegoed aanschaffen. Bij een gratis locatie kiest u voor 'Start nu' om in te loggen.
5. Het apparaat is nu ingelogd op het KPN WiFi netwerk.

App

1. Ga naar het startscherm. Selecteer de HotSpots app.
2. De openingspagina van KPN HotSpots app wordt getoond met alle KPN WiFi HotSpots binnen een straal.
3. Selecteer 'Instellingen' en kies 'Account'.
4. Log in met uw KPN HotSpots account door uw inloggegevens in te voeren. Vink 'automatisch verbinden' aan als u wilt dat het apparaat in de toekomst automatisch verbindt met het KPN WiFi netwerk. Kies daarna voor 'Gereed'.
5. Ga terug naar het startscherm van uw apparaat. Kies 'Instellingen' en selecteer 'WiFi'.
6. Als een KPN HotSpot beschikbaar is binnen het bereik van het apparaat, dan verschijnt deze in de lijst met gevonden netwerken. Selecteer het '**KPN**' netwerk. Uw apparaat zal nu verbinden met de KPN WiFi HotSpot.
7. Het apparaat is nu ingelogd op het KPN WiFi HotSpots netwerk.

Let op

Valt de verbinding weg? Bijvoorbeeld door het niet meer in bereik zijn van het WiFi punt of bij een time out (als u de verbinding enige tijd niet gebruikt). Dan kunt u WiFi opnieuw uit en weer inschakelen en de Captive Portal pop-up gebruiken. Ook hier kan het 'netwerk vergeten' helpen.

Let op

Valt de verbinding weg? Bijvoorbeeld door het niet meer in bereik zijn van het WiFi punt of bij een time out (als u de verbinding enige tijd niet gebruikt). Opent u dan opnieuw de app en het apparaat zal automatisch weer verbinding maken met het KPN netwerk.

Uitloggen

Wanneer u uw sessie wilt beëindigen, dient u uit te loggen. Dit kunt u doen middels de uitlogknop op <http://logout.hotspots> of door gebruik te maken van de QR code:



Vier tips voor als inloggen niet direct lukt:

1. Leeg uw browser cache. Dit kunt u doen middels de instellingen van uw browser. Eenmaal in uw instellingen menu van uw browser, kiest u voor het wissen van uw geschiedenis en websitedata, ook wel cache genoemd. Let op: dit verwijdt ook alle recent bezochte websites en opgeslagen wachtwoorden.
2. U kunt uw device opnieuw opstarten.
3. U kunt bij uw WiFi instellingen, '**KPN**' netwerk vergeten en dan opnieuw verbinding maken.
4. Ook kunt u de app stoppen en opnieuw opstarten, wanneer u gebruik maakt van de HotSpots app.

Tips voor veiliger internet via een WiFi HotSpot

KPN doet er alles aan om onze HotSpots zo veilig mogelijk te maken. Toch bestaan er nog steeds risico's. Vanwege het gebruikersgemak zijn KPN WiFi HotSpots namelijk open WiFi netwerken. De volgende tips verhogen uw veiligheid:

- Check of u echt op de portal van KPN HotSpots inlogt door het adres en het security certificaat te controleren, door op het 'slotje' in de adresbalk te klikken. Mocht de site niet over een geldig security certificaat beschikken zal er een waarschuwing getoond worden en geen 'slotje' in beeld komen.
- Een https site is beveiligd en versleutelt vertrouwelijke gegevens. Let daarom op de 's' in https.
- Kijk of de doorverwijzing naar het juiste webadres is (bijv. www.kpn.com i.p.v. www.kqn.com).
- Voor sites die niet met https te bereiken zijn, kan een VPN (virtual private netwerk) opgezet worden. Dit is als het ware een verkeerstunnel. Verkeer kan hierdoor (bijna) niet ingelezen worden door eventuele hackers, en dus veiliger verstuurd worden. Als een device een VPN heeft opgezet, zal een app hier ook zijn verkeer overheen sturen.
- Voer regelmatig updates uit van het besturingssysteem (bijv. de nieuwste Android versie) om zo over de laatste versie te beschikken.
- Firewall moet ingeschakeld zijn en virusscanner actief (bijv. KPN Veilig).

Let op

Inloggen via de portal van KPN HotSpots geeft geen extra beveiliging voor het internetverkeer na het inloggen.

Wat doet KPN HotSpots voor de veiligheid?

KPN HotSpots verkeer wordt ten opzichte van een eigen WiFi connectie anders verwerkt: publiek verkeer wordt via een apart netwerk afgehandeld. Verder zijn alle handelingen op de portal (zowel het inloggen als het betalen) https beveiligd.

Mensen die met hetzelfde HotSpots netwerk zijn verbonden, kunnen elkaar niet zien. En inkomend verkeer naar uw apparaat (van buitenaf geïnitieerd) wordt niet toegestaan door KPN HotSpots. Bovendien testen wij de veiligheid van de portal regelmatig.

Zó gebruikt u KPN WiFi met een veilige VPN verbinding!

VPN verbinding

opzetten Android:

Nadat u verbinding heeft gemaakt met het KPN Wifi netwerk doorloopt u de volgende stappen:

1. Ga naar 'Instellingen > Meer (instellingen) > VPN'
2. In het menu kiest u voor 'VPN-profiel toevoegen/bewerken'.
3. Bij beschrijving kunt u HotSpots invullen en selecteer bij het type verbinding: PPTP.
4. Bij serveradres vult u in: vpn.hotspotsvankpn.com.
5. Controleer of 'PPP-encryptie (MPPE)' aan staat en sla de instellingen op.
6. Wanneer de VPN is opgeslagen kiest u voor de aangemaakte VPN.
7. Voer nu de gebruikersnaam: **vpn** in en het wachtwoord: **kpn**
8. U kunt nu verbinden met de VPN.

VPN verbinding

opzetten iOS:

Nadat u verbinding heeft gemaakt met het KPN Wifi netwerk doorloopt u de volgende stappen:

1. Ga naar 'Instellingen > Algemeen > VPN'.
2. Selecteer 'voeg VPN configuratie toe...' (Dit hoeft u eenmalig te doen, hierna zijn de instellingen hiervoor opgeslagen).
3. Selecteer bij het type verbinding: PPTP.
4. Bij beschrijving kunt u HotSpots invullen en bij server: vpn.hotspotsvankpn.com.
5. RSA SecureID dient uit te staan, de gebruikersnaam is: **vpn** en het wachtwoord is: **kpn**
6. Het 'Coderingsniveau' moet op 'Automatisch', 'Stuur alle verkeer' moet aan en de 'Proxy' moet uit.
7. Wanneer u deze instellingen heeft ingevoerd, kiest u voor 'Gereed'. U keert terug naar het VPN scherm.
8. In dit VPN scherm kunt u bij 'VPN Configuraties' de VPN aan zetten. U bent nu verbonden via VPN.

Heeft u hulp nodig?

Kijk voor meer informatie op kpn.com/hotspots, stel uw vraag bij de receptie of neem contact op met onze Servicedesk. Indien u nationaal belt vanaf uw locatie neemt u contact op met het nummer van uw land. **LET OP!** Uw aanbieder kan extra kosten in rekening brengen voor het gebruik van uw (mobiele) telefoon

Frankrijk	0800-907823
Duitsland	0800-1873004
Nederland	0800-0414
België	0800-70424

Belt u internationaal vanaf uw locatie, gebruik dan +31884687768. De servicedesk is 24 uur per dag bereikbaar en meertalig.

