



ÉPICAS DE USUARIO

EPICA I: Como Paciente, quiero que mi proceso de atención en el Cesfam sea cómodo y expedito gracias al uso de la App “MI CESFAM”.

EPICA II: Como Administrativo del CESFAM, quiero mantener informados a los pacientes de sus calendarios de vacunación, exámenes regulares y cualquier otro evento relevante en forma simple y centralizada.

EPICA III: Como Médico del CESFAM, quiero poder coordinar la atención de mis pacientes y emitir mis recetas en forma simple y segura por medio de la App “MI CESFAM”.

EPICA IV: Como Farmacéutico del CESFAM, quiero poder controlar el Stock de fármacos y entregar los medicamentos recetados por medio de la App “MI CESFAM”.

HISTORIAS DE USUARIO

EPICA I

01 Historia: Agendar Hora

Como: Paciente Cesfam.

Quiero: Reservar una hora de atención en el Cesfam.

Para: Atenderme sin tener que hacer filas.

EPICA I

02 Historia: Agendar Examen.

Como: Paciente Cesfam.

Quiero: Reservar un examen que me voy a realizar en el Cesfam.

Para: Poder tomarme un examen médico sin hacer filas.

EPICA I

03 Historia: Formulario virtual de medicamentos

Como: Paciente Cesfam.

Quiero: Poder tener mi receta médica en la App.

Para: Tener mi receta en todo momento sin temor a perderla.

EPICA I

04 Historia: Obtener medicamento

Como: Paciente Cesfam.

Quiero: Poder canjear los medicamentos recetados en la farmacia del Cesfam.

Para: Así poder seguir con mi tratamiento.

EPICA I

05 Historia: Revisión de Exámenes

Como: Paciente Cesfam.

Quiero: Poder revisar mis exámenes por medio de la App.

Para: Verlos en forma cómoda y sin movilizaciones ni gastos adicionales.

EPICA II

06 Historia: Reagendar Hora Médica

Como: Administrativo Cesfam.

Quiero: Poder reagendar una hora médica.

Para: No hacerle perder tiempo ni a los pacientes ni al personal del Cesfam.

EPICA II

07 Historia: Reagendar examen Médico

Como: Administrativo Cesfam.

Quiero: Poder reagendar un examen médico.

Para: No hacerle perder tiempo ni a los pacientes ni al personal del Cesfam.

EPICA II

08 Historia: Notificar Vacunación

Como: Administrativo Cesfam.

Quiero: Poder enviar una notificación referente al calendario de vacunación.

Para: Que los pacientes del CESFAM puedan vacunarse a tiempo.

EPICA II

09 Historia: Notificar Calendario de exámenes

Como: Administrativo Cesfam.

Quiero: Poder enviar una notificación referente al calendario de exámenes regulares.

Para: Que los pacientes del CESFAM puedan efectuar sus exámenes en los tiempos recomendados según la medicina preventiva.

EPICA III: Como Médico del CESFAM, quiero poder coordinar la atención de mis pacientes y emitir mis recetas en forma simple y segura por medio de la App “MI CESFAM”.

EPICA III

10 Historia: Coordinar los exámenes médicos y horas de atención

Como: Médico.

Quiero: Agendar en forma cruzada horas y exámenes médicos.

Para: Que mis pacientes puedan seguir sus tratamientos dentro de un plazo adecuado.

EPICA III

11 Historia: Emitir recetas en forma digital

Como: Médico.

Quiero: Emitir las recetas de mis pacientes por medio de mi Smartphone.

Para: Que mis pacientes puedan tener su receta siempre a mano y así sigan sus tratamientos en forma adecuada.

EPICA III

12 Historia: Enviar exámenes en forma digital

Como: Médico.

Quiero: Enviarles sus exámenes a mis pacientes por medio de la App

Para: Que mis pacientes puedan recibir sus exámenes en forma cómoda y segura.

EPICA IV: Como Farmacéutico del CESFAM, quiero poder controlar el Stock de fármacos y entregar los medicamentos recetados por medio de la App “MI CESFAM”.

EPICA IV

13 Historia: Consultar Stock de la Farmacia

Como: Farmacéutico.

Quiero: Consultar el Stock de la farmacia por medio de la App

Para: Conocer y controlar en todo momento el Stock de la farmacia.

EPICA IV

14 Historia: Ingresar o Rebajar Stock de la Farmacia

Como: Farmacéutico.

Quiero: Poder ingresar o rebajar el Stock de la Farmacia

Para: Que el Stock de la farmacia siempre este debidamente actualizado.

EPICA IV

15 Historia: Entregar Medicamentos

Como: Farmacéutico.

Quiero: Entregar los medicamentos recetados en forma expedita y segura.

Para: Que los pacientes puedan recibir sus remedios en forma cómoda y el funcionamiento de la farmacia sea más eficiente.