

Acta de Constitución Proyecto:



APP MI CESFAM
Fase de Inicio

Fecha: 28/08/2023

Integrantes del Grupo:

Daniel Belmar.

Joaquín Mora.

Vicente Vargas.

Álvaro Salinas.



Índice



Información del Proyecto	3
Propósito y Justificación del Proyecto	3
Descripción del Proyecto y Entregables	3
Objetivos	4
Riesgos Iniciales de Alto Nivel	5
Cronograma de Hitos Principales	6
Presupuesto Estimado	7
Lista de Interesados: Stakeholders	7
Asignación Gerente de Proyecto y nivel de autoridad	7
Personal y recursos pre-asignados	8
Aprobaciones	8

Información del Proyecto



Datos

Empresa / Organización	App Mi SpA.
Proyecto	App “MI CESFAM”
Fecha de preparación	28/08/2024
Cliente	Corporación Municipal de Peñalolén
Patrocinador principal	CITT
Gerente de proyecto	Daniel Belmar

Propósito y Justificación del Proyecto

PROBLEMÁTICA A RESOLVER: Desde el punto de vista del PACIENTE, la forma en que están estructurados los servicios de salud (especialmente en la atención pública) resulta extremadamente LENTA, BUROCRÁTICA e INHUMANA.

Esto es particularmente grave si se considera que se está tratando con una persona ENFERMA que no requiere de ningún tipo de complicación adicional a la enfermedad que ya está experimentando.

El esperar durante horas en una fila es extremadamente incomodo. A lo anterior se debe sumar que el hecho de que su tratamiento se atrase debido a procesos burocráticos, incluso puede empeorar el estado de salud del paciente que está esperando una atención

Por otro lado, los CESFAM se ven enfrentados a una constante SATURACIÓN, la cual se agrava debido a una notoria FALTA DE COORDINACIÓN entre los distintos servicios que presta, lo cual reduce tanto su eficiencia como la posibilidad de cumplir con su objetivo de brindar salud de calidad.

Por ello es que existe la necesidad de desarrollar un nuevo sistema que, aprovechando las tecnologías actuales, permita integrar de forma armónica distintos procesos de la atención de salud y de esta forma los pacientes puedan ser mejor atendidos.

Esto permitirá que los CESFAM puedan atender a una mayor cantidad de pacientes en un mismo periodo de tiempo, lo cual redundaría en un mejor eficiencia fiscal.

Descripción del Proyecto y Entregables

El proyecto “MI CESFAM” consiste en una aplicación para dispositivos Android e IOS, que podrá ser utilizada tanto por los pacientes de un CESFAM como por el personal del mismo.

A través de la serie de funcionalidades que contiene esta aplicación, se podrá mejorar tanto la eficiencia de la gestión de estos centros médicos, como la experiencia de atención de sus respectivos pacientes.

En términos concretos, las seis funcionalidades que tendrá la APP son las siguientes:

1. Reserva de consultas médicas en coordinación con las necesidades del paciente y de su médico.
2. Reserva cruzada de horas y exámenes.
3. Reserva y “canje” de medicamentos en la farmacias del Cesfam.
4. Envío de notificaciones de vacunas y/o exámenes regulares.
5. Revisión de exámenes médicos por medio de la App. Esto se encuentra especialmente pensado en la radiografías.
6. Pasarela de espera de atención presencial: Se muestra en tiempo real “Cuanto falta” para ser atendido. De esta forma un persona puede ir al Cesfam y salir del recinto a comer/hacer tramites, sin perder su lugar en la fila de atención.

Debido a lo anterior, los entregables que contendrá este proyecto son:

I Código fuente de la App ‘MI CESFAM, tanto en sus versiones para los sistemas Android como para iOS.

II Puesta en línea de una Data Base Oracle Starter Edition asociada.

III App subida y lista para ser descargada tanto en la App Store como en Google Play.

Objetivos

OBJETIVO GENERAL: Desarrollar una App Móvil para los CESFAM que incluya una serie de funcionalidades que mejoren tanto la eficiencia de la gestión de estos centros médicos, como la experiencia de atención de sus respectivos pacientes.

OBJETIVOS SECUNDARIOS:

1. Reducir los tiempos de espera de los pacientes.
2. Reducir los trámites y la burocracia a la que normalmente se enfrentan los pacientes.
3. Mejorar la eficiencia de los CESFAM.
4. Integrar en forma vertical una serie de procesos que actualmente se encuentran aislados.

Entregable	Indicador de éxito
Desarrollar la App MI CESFAM.	La App es subida a la App Store & Google Play
Desarrollar la Date Base asociada a la App.	Una acción de prueba efectuada en la App actualiza los registros de la Data base.
Integrar la App al funcionamiento real del Cesfam	Un paciente consigue efectuar un proceso de atención completo utilizando la App
Fecha Inicio	Fecha Tope
28 Agosto	6 de Diciembre
Costo	
Desarrollo de la App	23 Millones
Mantenión de la base de Datos	5 Millones
Puesta en marcha del sistema	2 Millones
Costo Total	30 Millones
Áreas de Calidad	Pruebas de Calidad
Software Testing	Uso de Software Selenium
Testing en Terreno	Prueba real en un Cesfam de Peñalolén
Data Base Testing	Prueba de sobre carga

Riesgos Iniciales de Alto Nivel

I Riesgos Jurídicos: En el desarrollo práctico de algunas de las funcionalidades de la aplicación, pueden existir vacíos e incluso incompatibilidades legales. Por ello será necesario analizar de qué forma evitar estos vacíos legales.

II Problemas en el equipo de Trabajo: Falta de coordinación y discusiones en el equipo de trabajo que impidan que el proyecto alcance sus objetivos. De ahí la importancia de efectuar adecuadamente el plan de trabajo.

III Riesgo Externo: Que el proyecto NO sea aceptado por todos los actores que a los que se pretende involucrar. Esto podría ocurrir con alguno de los actores que conforman tanto la corporación Municipal de Peñalolén como en los Cesfam en que se aplicará. Por ello es importante convencer a da uno de los actores involucrados acerca de los beneficioso que es este proyecto.

IV Riesgo Interno: Que la App tenga una cantidad excesiva de bugs y crasheos que provoquen que los Cesfam terminen por abandonar la App.

Cronograma de Hitos Principales

Hito	Fecha tope
Fase de Inicio: Acta de Constitución – ERS	6 Septiembre
Fase de Planificación y Estimación: Diseño plan de dirección	27 Septiembre
Fase de Implementación: Desarrollo e integración de Módulos	15 Noviembre
Fase de Retrospectiva: Revisión y plan de pruebas	22 Noviembre
Fase de Entrega: Enviar los entregables y realizar retrospectiva	06 Noviembre

[illegible]

Presupuesto Inicial Asignado

Dentro del desarrollo del proyecto “App MI CESFAM” se pueden distinguir tres distintos procesos que requieren de un determinado presupuesto:

I Desarrollo de la App: Presupuesto estimado de 23 millones.

II Creación y mantención de la base de datos: Presupuesto estimado de 5 millones.

III Puesta en marcha del proyecto: Presupuesto estimado de 2 millones.

Considerando la suma de estos tres procesos, el presupuesto inicial que se requiere asignar al proyecto ‘MI CESFAM’ es de 30 millones.

Lista de Interesados: Stakeholders

Nombre	Cargo	Departamento
Mario García	Coordinador CITT Sede Antonio Varas	CITT
Ximena Llamín	Concejal de la comuna de Peñalolén	Corporación Municipal de Peñalolén
Dr. Francisco Javier Peláez	Director CESFAM Cardenal Silva Henríquez	CESFAM Cardenal Silva Henríquez

Asignación del Gerente de Proyecto y nivel de autoridad

Gerente de proyecto

Nombre	Cargo	Departamento / División
Daniel Belmar	Gerente de Proyecto	Gerencia General

Niveles de autoridad

Área de autoridad	Descripción del nivel de autoridad
Decisiones de personal (Staffing)	Autoridad Total: Puede contratar y desvincular al personal a discreción.
Gestión de presupuesto y de sus variaciones	Autoridad Parcial: Puede reasignar los presupuestos de un área o proceso hacia otro, pero NO puede aumentar el presupuesto inicial.
Decisiones técnicas	Autoridad Parcial: Puede tomar decisiones técnicas referentes a la gestión del proyecto; pero en cuanto a aspectos que conciernen a otras especialidades, deberá consultar a los encargados de esa área técnica en particular.
Resolución de Conflictos	Autoridad Total: Debe resolver todos los conflictos internos que se den en el equipo de desarrollo. Si la conducta conflictiva de una persona es irredimible, incluso puede desvincularlo del proyecto.
Ruta de escalamiento y limitaciones de autoridad	La principal autoridad la tiene el Jefe de Proyecto Daniel Belmar. En el área de programación, la máxima autoridad es el programador Jefe Marcos Chamber. En lo relacionado a las bases de datos, la principal autoridad es el experto en DBA Fabián Espinoza.

Personal y Recursos Pre-Asignados

Cargo	Nombre
Gerente de Proyecto	Daniel Belmar
Programador Jefe	Joaquín Mora
Programador Jr.	Álvaro Salinas
Experto DBA	Vicente Vargas

Aprobaciones

Patrocinador	Fecha	Firma
Mario García	28/08/2023	<i>Mario Garcia</i>
Ximena Llamin	28/08/2023	<i>Ximena Llamin</i>
Dr. Francisco Javier Peláez	28/08/2023	<i>Francisco J. Peláez</i>