

Términos y condiciones de uso del sitio web www.prepagolosheroes.cl y la App Prepago Los Héroes

1. El presente instrumento (en adelante, las "Condiciones generales" o "Condiciones de uso" o "Condiciones") será aplicable a los usuarios y clientes (en adelante e indistintamente, el "usuario" o los "usuarios") que accedan al sitio web www.prepagolosheroes.cl y la App móvil Prepago Los Héroes (en adelante e indistintamente, el "sitio web" y la "App" respectivamente) de la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. (en adelante e indistintamente "Prepago Los Héroes").
2. Si el usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de uso, deberá abstenerse de acceder y hacer uso del sitio web y/o la App.
3. El acceso al sitio web www.prepagolosheroes.cl y la App Prepago Los Héroes, es de uso exclusivo para los usuarios tarjetahabientes de Prepago Los Héroes, y será necesario para su uso que los tarjetahabientes ingresen por medio de su rut y contraseña.
4. El uso y custodia de las credenciales de acceso únicas e intransferibles al sitio web privado a través de la URL <http://www.prepagolosheroes.cl> y la App Prepago Los Héroes, es de única y exclusiva responsabilidad de los usuarios, de manera tal que ningún tarjetahabiente podrá entregar su clave de acceso a terceros bajo ninguna circunstancia. Prepago Los Héroes asumirá que cualquier ingreso al sitio web www.prepagolosheroes.cl y la App Prepago Los Héroes mediante la utilización de las credenciales de acceso del cliente, corresponde a un acceso válido de éste.
5. Prepago Los Héroes, por razones fundadas, podrá suspender o revocar la clave de un usuario o tarjetahabiente, sea por motivos de mal uso del sitio web, o la App Prepago Los Héroes, por existir sospechas fundadas de su utilización indebida, compromiso de la seguridad, o por otras circunstancias que involucren un riesgo o impedimento para la debida prestación de los servicios.
6. Existiendo razones fundadas, Prepago Los Héroes podrá revisar y modificar las presentes Condiciones, así como la información, la presentación y configuración del sitio web y la App Prepago Los Héroes, los servicios en ellos ofrecidos, todo lo cual será informado a través del sitio web de Prepago Los Héroes u otras vías definidas por esta.
7. Los usuarios del sitio web y/o la App Prepago Los Héroes, y de los servicios provistos por Prepago Los Héroes, se obligan a utilizarlos de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y a la legislación vigente. Los usuarios se obligan a no utilizar el sitio web y la App con fines ilícitos, lesivos a los derechos o intereses de Prepago Los Héroes o de terceros o que de cualquier otra forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los mismos o impedir su normal utilización por parte de otros usuarios.
8. Es responsabilidad de Prepago Los Héroes asegurar que la información contenida en su sitio web y App sea completa, exacta y actualizada. Sin perjuicio de lo anterior, Prepago Los Héroes no se hace responsable por la integridad, exactitud, veracidad o vigencia de la información provista por terceros.
9. El sitio web y la App Prepago Los Héroes pueden contener enlaces u ofrecer conexiones a sitios web de propiedad, mantenidos y operados por terceros, por lo que Prepago Los

Héroes no es responsable por la funcionalidad, eficacia de los servicios, las políticas de seguridad y privacidad y por los contenidos de tales sitios. En estos casos Prepago Los Héroes informará claramente cuando se esta accediendo a un sitio web de un tercero.

10. Todos los contenidos, funcionalidades e información a que accedan los usuarios del sitio web son de propiedad de Prepago Los Héroes y, por lo tanto, se encuentran amparados por la normativa vigente de Chile y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial, salvo que expresamente se señale lo contrario. Los usuarios no podrán vender, reproducir, distribuir, modificar, publicar la información contenida en el sitio web, salvo autorización de Prepago Los Héroes. Asimismo, Prepago Los Héroes es titular de los derechos de propiedad industrial relativos al sitio web, sus servicios, marcas registradas y sus nombres de dominio.
11. Toda la información que entreguen los usuarios a Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes a través del sitio web o App Prepago Los Héroes deberá ser verdadera, completa, exacta y actualizada. El usuario será el único responsable de la información que proporcione, y de los perjuicios que ello pudiere causar a este, a Prepago Los Héroes o a terceros.
12. El tratamiento que realice Prepago Los Héroes de los datos de carácter personal de los usuarios se sujetará a las disposiciones de la ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada (en adelante, la "Ley") y sólo para finalidades permitidas por legislación vigente.
13. De acuerdo con la legislación vigente, el usuario queda informado y acepta que, al acceder, usar y/o registrarse en el sitio web <http://www.prepagolosheroes.cl>, los datos personales que entregue, se obtengan y/o generen a propósito de lo anterior (datos tales como, número de RUT, dirección de correo electrónico, número de teléfono celular, entre otros) serán incorporados en una base de datos automatizada de propiedad de Prepago Los Héroes. El usuario expresamente autoriza y acepta que dichos datos personales puedan ser utilizados por Prepago Los Héroes, o transferidos por ésta a sus prestadores de servicio, cuando ello fuere necesario o conveniente para su adecuada atención comercial, agregar nuevos atributos o beneficios a los usuarios o mejorar la calidad de la prestación de servicios y productos de Prepago Los Héroes y/o sus empresas relacionadas.
14. Prepago Los Héroes podrá comunicar a terceros, sin el consentimiento expreso de los usuarios, información estadística elaborada a partir de los datos personales de éstos, cuando de dichos datos no sea posible identificar individualmente a los titulares, de conformidad a la Ley.
15. Los usuarios podrán solicitar a Prepago Los Héroes, la rectificación, modificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando su almacenamiento carezca de causa legal o estos hayan caducado o bien cuando estos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos. Para ejercer sus derechos el usuario deberá enviar una comunicación a través del formulario de contacto disponible en www.prepagolosheroes.cl indicando claramente su solicitud.
16. Prepago Los Héroes sólo permite el acceso a información personal y cuentas de los usuarios a su personal cuando ello sea requerido para prestar los servicios asociados a la Tarjeta de Prepago o para dar cumplimiento a alguna obligación legal. Por su parte, Prepago Los Héroes cuenta con controles internos para mantener la seguridad, fidelidad e integridad de la información de los usuarios.