# INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO CAMPUS CAMPINAS

DANIEL BRAI GONZALES MARCOS R.A. 3013375

USO DE CHATBOT COMO FERRAMENTA AUXILIAR NO COMÉRCIO EXTERIOR

#### DANIEL BRAI GONZALES MARCOS

# USO DE CHATBOT COMO FERRAMENTA AUXILIAR NO COMÉRCIO EXTERIOR

Projeto de Pesquisa apresentado como requisito parcial para aprovação na disciplina "Metodologia de Pesquisa" do curso de Pós-Graduação em Ciência de Dados do Campus Campinas.

### SUMÁRIO

1-0BJETIVOS		1
1.1	OBJETIVO GERAL	1
1.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	1
Referências		2

#### 1 OBJETIVOS

#### 1.1 OBJETIVO GERAL

Avaliar a aplicabilidade de algoritmos de processamento de linguagem natural (NLP) e das técnicas de agrupamento (*Clustering*) como ferramentas para segmentação em grupos das cartas do jogo Magic The Gathering.

#### 1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Coletar os dados referentes às cartas pertencentes ao jogo *Magic: The Gathering*, definindo a base de dados para a execução do estudo;
- Realizar uma revisão bibliográfica sobre técnicas de NLP e algoritmos de agrupamento (clustering)
- Definir quais técnicas de NLP e de Agrupamento serão utilizados para o processamento da base de dados coletada;
- Processar a base de dados adquirida, utilizando as técnicas de NLP escolhidas após o processo de revisão de bibliografia;
- Aplicar os algoritmos de agrupamento escolhidos à base após o processamento com as técnicas de processamento de linguagem natural (NLP) escolhidas previamente;
- Realizar uma análise comparativa dos resultados obtidos, cruzando-os entre si e avaliando o desempenho da combinação de cada técnica (NLP e Clustering).

### Referências