

Recomendamos que o utilizador leia atentamente a nossa Política de Compras e a nossa Política de Privacidade antes de utilizar este Website. A utilização deste Website, e a realização de qualquer pedido através do mesmo implicam a aceitação destas Condições e das nossas Políticas de Proteção de Dados. Se não estiver de acordo com a totalidade das Condições, não utilize este Website.

OS SEUS DADOS E A SUA VISITA A ESTE WEBSITE

A informação ou detalhes pessoais por si proporcionados será processada de acordo com as nossas Políticas de Proteção de Dados. Ao utilizar este Website, o utilizador aceita o processamento da informação e dos dados, e certifica a veracidade e a correção da informação e dos detalhes fornecidos.

DISPONIBILIDADE DOS ARTIGOS

Todos os pedidos de artigos estão sujeitos à sua disponibilidade. Assim, no caso de existirem dificuldades de fornecimento de alguns artigos, ou no caso de não existir algum artigo em stock, a Edgy comunicará, via email, essas dificuldades.

VOU RECEBER O MESMO PRODUTO QUE VEJO NA FOTO?

Sim, as imagens expostas para venda no site da Edgy são réplicas reais dos produtos vendidos no mesmo.

COMO ME CERTIFICO DE QUE EFETUEI A MINHA COMPRA CORRETAMENTE?

Após efetuar o seu pedido irá receber um e-mail de confirmação. Se não o receber, entre em contato com o nosso apoio ao cliente através do email edgy.geral@gmail.com.

POSSO SABER EM QUE ESTADO ESTÁ O MEU PEDIDO?

Sim. Poderá saber o estado do seu pedido enviando email para edgy.geral@gmail.com.

POSSO CANCELAR O MEU PEDIDO?

Os pedidos realizados na loja online da Edgy não podem ser cancelados.

A MINHA INFORMAÇÃO É CONFIDENCIAL?

Toda a informação que nos forneceu é privada e confidencial dentro da Edgy para o desenvolvimento, cumprimento e execução da compra e venda, para atender todas as suas questões e fornecer informação acerca dos produtos.

QUE MÉTODOS DE PAGAMENTO POSSO UTILIZAR PARA EFETUAR A MINHA COMPRA?

Para realizar o pagamento da sua compra pode utilizar o método de pagamento Cartão de Débito/Crédito ou à Cobrança no ato da entrega da encomenda.

É SEGURO USAR O MEU CARTÃO DE CRÉDITO NA INTERNET?

Sim, os dados são transmitidos de modo codificado SSL. Para o pagamento com Visa e Mastercard apenas serão aceites transações CES (Comércio Electrónico Seguro). O pagamento só será debitado no cartão quando o banco confirmar a sua autenticidade. Caso contrário, o pedido será cancelado.

ONDE POSSO RECEBER O MEU PEDIDO?

Poderá receber o seu pedido na morada escolhida na zona do grande Porto (domicílio) ou num ponto de encontro dentro da localidade de Vila Nova de Gaia.

IMPOSSIBILIDADE DE ENTREGA DE UM PEDIDO

Se nos for impossível entregar o seu pedido, deixamos uma notificação a explicar onde se encontra o seu pedido, e como proceder para concretizar uma nova entrega.

QUANTO TEMPO IRÁ DEMORAR O MEU PEDIDO?

O seu pedido poderá demorar entre 1-4 dias até ser entregue na morada ou ponto de encontro escolhido.

QUANTO PAGAREI DE PORTES DE ENVIO?

Não existem custos adicionais de portes de envio.

POSSO DEVOLVER O MEU PEDIDO?

Os pedidos realizados na loja online da Edgy não podem ser devolvidos.

POSSO TROCAR OS MEUS ARTIGOS?

Os pedidos realizados na loja online da Edgy não podem ser trocados.