

Universidade do Minho
LEI 3º Ano 1º Semestre
Base de Dados e Desenvolvimento de Sistemas
de Software
1ª Reunião com representante da
Habitat

Daniel Caldas, José Cortez, Marcelo Gonçalves, Ricardo Silva

23 de Outubro de 2014



Conteúdo

1	Contexto do problema	3
1.1	Habitat	3
1.1.1	Estrutura organizacional da Habitat	3
2	Acerca do funcionamento interno	4
2.1	Processo de candidatura de uma família	4
2.2	Candidatura aceite	4
2.3	Voluntariado	4
3	A Aplicação	6
3.1	Perguntas relevantes colocadas	7
4	Conclusão	8

1 Contexto do problema

1.1 Habitat

ONG Americana internacional criada em 1976. Construiu cerca de 800 000 casas. Ajudou cerca de 4 000 000 de pessoas. ONG principal na área da construção, é a primeira organização a ser chamada para reconstrução de habitações a quando de catástrofes naturais. Atividade em Portugal só teve início em 1996. Desde então já (re)construíram cerca de 63 casas. Em Portugal a Habitat trabalha exclusivamente com famílias. Ainda não trabalha com outras instituições mas está de momento a estudar a possibilidade.

1.1.1 Estrutura organizacional da Habitat

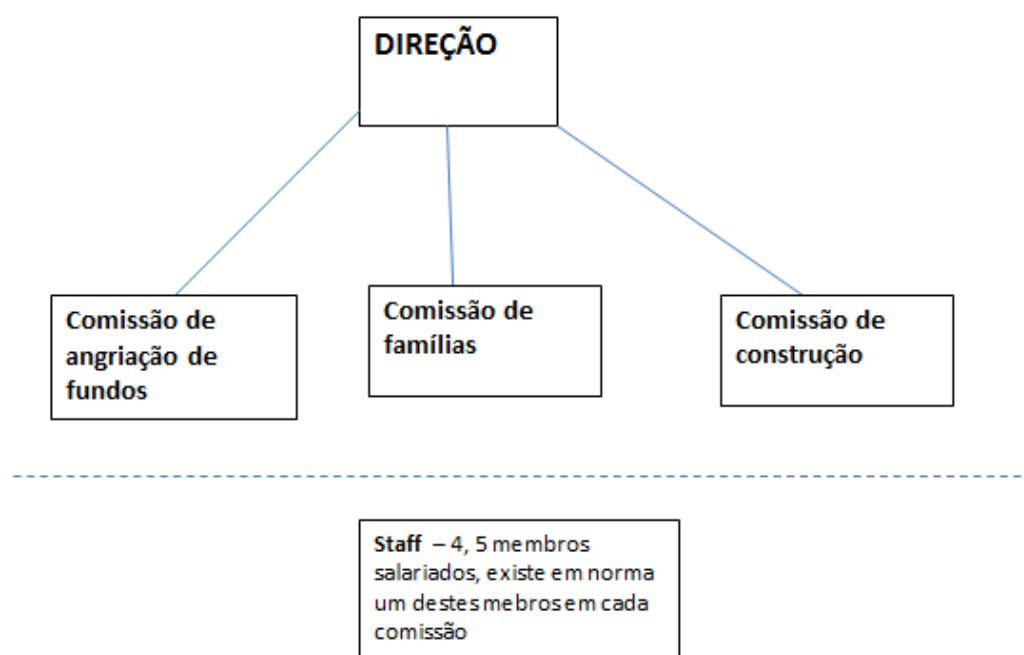


Figura 1: Acima da linha a tracejado os elementos são voluntários.

Todos os outros não mencionados são voluntários.

Representante - *João Cruz*

2 Acerca do funcionamento interno

2.1 Processo de candidatura de uma família

É preenchida uma **ficha** pela família. As casas são pagas pelas famílias e os membros do agregado têm de participar na construção da casa. É feita uma análise dos dados e uma entrevista à família. Essa análise/triagem dos dados é feita pela **comissão de famílias**, a mesma comissão constrói um **relatório** da análise feita para ser passado à **direção**. A direção analisa o relatório bem como toda a parte da construção da habitação e a possibilidade financeira da obra. A direção toma a decisão final.

2.2 Candidatura aceite

É feito um orçamento para apresentar à família esta decide se pretende ou não continuar. Caso resposta positiva a construção avança, mas apenas quando o projeto em curso (se existir) terminar (um projeto de cada vez!). Antes de se começar o projeto é feita a **angriação de fundos** (dinheiro, voluntários, material...).

Durante a execução da obra é feito um acompanhamento (**pelo menos**) semanal de **custos**, **horas de voluntariado**, **fases de construção**. **Muito importante** para verificar se projeto está a decorrer como planeado. O **projeto** é planificado (em tarefas).

Na fase final é feito um apuramento dos **custos reais** e apresentada a conta à família. É calculada em função dos rendimentos da família uma mensalidade para abater o custo da casa. Essa prestação **pode variar** ao longo do período de pagamento, isto é, subir ou descer consoante as possibilidades da família (prestação moldável).

É feito um acompanhamento da família no sentido de dar formação para que o agregado se adapte às novas condições de vida.

2.3 Voluntariado

”O voluntariado é o pilar principal da instituição”.

Existe voluntariado internacional orquestrado pela *Habitat Internacional*, **grupos de voluntários** (10 a 16 membros cada grupo) de outros países vêm para Portugal.

O voluntariado tem essencialmente duas vertentes, **voluntários que integram as diversas comissões (requer *background*)** (ex.: Um engenheiro civil que acompanha obras) ou **”voluntariado nobre”** que podem ser mais uma vez pessoas individuais que se deslocam à Habitat e querem construir ou grupos de voluntários, **escolas** (maiores de 16 anos) e **empresas (Team Building Habitat (ver site))**, em que as empresas pagam/patrocinam o custo de toda a construção de um dia (ou mais).

3 A Aplicação

”Queremos uma aplicação que nos permita crescer, que permita otimizar a utilização dos nossos recursos. Neste momento toda a informação da instituição se encontra muito dispersa. Queremos ter o poder do cruzamento de dados internos. Queremos obter mais fundos. O objetivo é economizar tempo e poder servir cada vez mais e mais famílias.” - João Cruz

A plataforma deverá permitir agregar toda a informação da habitat. As **quatro principais** funcionalidades espectáveis da plataforma (nível 0 da aplicação):

- **Registo de voluntários;**
- **Registo de doadores;**
- **Registo de famílias;**
- **Registo de projetos;**

Mais funcionalidades:

- Registar processo de candidatura e seleção de famílias;
- Registar todo o processo de construção;
- Registar doações (associadas ou não a uma certa obra);
- Possibilidade de associar voluntários a um dado projeto;
- Consultar empresas que doaram mais recentemente;
-

As entidades que interagem com a plataforma são apenas os **funcionários (STAFF)** da habitat. De entre o staff existirá um administrador.

3.1 Perguntas relevantes colocadas

Q.: *As doações são apenas feitas por empresas ou...?*

A.: As doações podem partir de empresas ou individuais. As doações podem ser monetárias ou de materiais de construção (a nível individual também existe essa possibilidade).

Q.: *Conforme as obras avançam, gostariam de manter registo ou histórico das mesmas?*

A.: Comentar a obra à medida que avança? Um dos objectivos é exatamente esse. Ter consciência do andamento da obra e ter listagem de tarefas já executadas (assim como por executar).

Q.: *Existe um inventário do material de construção em stock que pode sobrar de obra em obra?*

A.: Sim é muito vantajoso, pois, pode em certas circunstâncias fazer com que uma obra avance mais rapidamente.

Q.: *Obras em Aveiro, dão preferencia regional aos voluntários de Aveiro?*

A.: De momento **só estamos a trabalhar em Braga.**

Q.: *Existem vários tipos de donativos... Um **serviço doado** deve ser contabilizado como voluntariado ou como um donativo?*

A.: Um serviço doado é um donativo. Queremos distinguir muito bem um **serviço** de um **donativo**. A Habitat tem de passar sempre um recibo do donativo (seja donativo monetários, de materiais ou de serviço).

Q.: *Existem juros associados ao valor da compra da casa?* **A.:** Não. A "compra" é feita diretamente à habitat sem sequer passar pela banca.

Q.: *Como têm sido guardados os dados? Papel, Word, Excel... ?* **A.:** Os dados das famílias estão armazenados em ficheiros Word. Tudo o que está relacionado aos voluntários está em excel.

Q.: *Ao sobrar stock, e ao utilizarmos esse stock é importante referir que "aquele" material foi doado por "aquela" empresa?*

A.: Sim é importante. Posteriormente poderemos contactar a entidade doadora e informar que ajudou mais uma família.

4 Conclusão

Os donativos são muito versáteis quanto ao tipo.

É necessária a descrição detalhada das entidades (documentação).

Foi pedido para que nas próximas sessões não se lançassem dúvidas aleatórias. **Prepar dúvidas com base num conjunto de requisitos.**

As reuniões irão em princípio ocorrer em períodos de 15 dias.

A interface gráfica terá o maior impacto no cliente pelo que deve começar-se já a pensar uma maneira visualmente agradável de implementá-la'!