

Documento Casos de Uso

Dizaê

Versão 1.01

Conteúdo

1. Introdução

1.1 Identificação dos requisitos/casos de uso

1.2 Prioridades dos requisitos/casos de uso

2. Descrição dos Casos de Uso

- [UC001] *Cadastrar usuário*
- [UC002] *Fazer login*
- [UC003] *Ver lista de reclamações*
- [UC004] *Visualizar reclamação*
- [UC005] *Atualizar status de reclamação*
- [UC006] *Visualizar categorias*
- [UC007] *Dissertar reclamação*
- [UC008] *Adicionar foto a publicação*
- [UC009] *Seguir reclamação*
- [UC010] *Excluir reclamação*
- [UC011] *Visualizar perfil do usuário*
- [UC012] *Configurações do usuário*
- [UC013] *Feed de notificações*

3. Observações

1. Introdução

Este documento especifica os casos de uso do sistema Dizaê, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

1.1 Identificação dos requisitos/casos de uso

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[identificador do requisito/caso de uso]

Os requisitos e casos de uso devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [UC001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

1.2 Prioridades dos requisitos/casos de uso

Para estabelecer a prioridade dos requisitos e casos de uso, foram adotadas as denominações: “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

2. Descrição dos Casos de Uso

[UC001] Cadastrar usuário

Prioridade: Essencial

Descrição do requisito funcional: O usuário poderá cadastrar-se para ter acesso ao sistema.

Pré-condição: Estar na tela de cadastro/login do sistema.

Pós-condição: Terá criado uma conta de usuário e poderá ter acesso ao sistema Dizaê.

Fluxo de eventos principal

1. O usuário estar na tela de cadastro/login.
2. O usuário clicar em Cadastro.
3. O sistema mostrará a tela de Cadastro.
4. O usuário preencher os seguintes campos:
 - Nome, sendo campo obrigatório;
 - E-mail, sendo campo obrigatório;
 - Senha, sendo campo obrigatório;
 - Endereço, sendo campo obrigatório;
 - CPF, sendo campo obrigatório.
5. O usuário clicar em Cadastrar.
6. A mensagem “Cadastro efetuado com sucesso” será exibida.

Fluxos secundários

1. Se o usuário não preencher um dos campos obrigatórios (nome, e-mail, senha, endereço ou CPF), o sistema retornará a mensagem “Campo obrigatório vazio”.
2. A qualquer momento o usuário poderá cancelar o cadastro clicando em Cancelar.

[UC002] *Fazer login*

Prioridade: Essencial

Descrição do requisito funcional: O usuário poderá ter acesso ao sistema através do login.

Pré-condição: Estar tela de cadastro/login do sistema. Ter uma conta ativa (UC001).

Pós-condição: Terá acesso ao sistema Dizaê e poderá usar as funcionalidades do mesmo.

Fluxo de eventos principal

1. O usuário estar na tela de cadastro/login.
2. O usuário digitar o campo e-mail e senha ou faz o login pelo Facebook;
3. O usuário clicar em Entrar.
4. O sistema será redirecionado a tela Inicial do aplicativo e o usuário poderá usar as funcionalidades do sistema.

Fluxos secundários

1. Se o usuário digitar incorretamente o e-mail ou a senha de acesso, o sistema retornará a mensagem “E-mail ou senha incorretos”.
2. Se o usuário não digitar o e-mail ou a senha de acesso, o sistema retornará a mensagem “Campo e-mail ou senha vazios”.
3. A qualquer momento o usuário poderá cancelar o login clicando em Cancelar.

[UC003] *Ver lista de reclamações*

Prioridade: Essencial

Descrição do requisito funcional: O usuário poderá visualizar lista de reclamações de acordo com a opção selecionada.

Pré-condição: O usuário ter efetuado o login.

Pós-condição: O usuário verá a tela com a lista de reclamações.

Fluxo de eventos principal

1. Ao efetuar o login, o usuário verá na página inicial do aplicativo a lista de reclamações.
2. A exibição das reclamações na lista se dará pelo título da mesma e protocolo.
3. O usuário poderá mudar a exibição das publicações, clicando em um botão “Classificar” que será exibido na parte superior da tela, e que mostrará as seguintes opções:
 - Mais recentes;
 - Seu Bairro;
 - Raking 10
4. Ao clicar em um das opções, a página de exibição da lista será atualizada para a classificação escolhida.
5. Se o usuário clicar em uma das reclamações exibidas na tela (independente da classificação), o UC004 será iniciado.

Fluxos secundários

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Voltar.

[UC004] *Visualizar reclamação*

Prioridade: Essencial

Descrição do requisito funcional: O usuário poderá visualizar os detalhes de uma publicação, como fotos e descrição.

Pré-condição: O usuário clicar em uma das publicações exibidas na lista da página inicial.

Pós-condição: O usuário verá os detalhes de uma publicação.

Fluxo de eventos principal

1. Se o usuário clicar em uma das reclamações listadas, verá a página com o status da mesma.
2. A tela mostrará a descrição da reclamação, a foto, juntamente com a opção “Resolvido”, para caso um problema que foi resolvido o próprio usuário poder atualizar o seu status .
3. Se o usuário clicar em “Resolvido”, o UC005 será iniciado.

Fluxos secundários

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Voltar.

[UC005] *Atualizar status de reclamação*

Prioridade: Essencial

Descrição do requisito funcional: O usuário poderá atualizar a situação de uma reclamação.

Pré-condição: O usuário visualiza uma reclamação.

Pós-condição: O usuário atualizará o status da sua reclamação.

Fluxo de eventos principal

1. Na página da reclamação terá um campo “Resolvido” não marcado.
2. O usuário selecionará o item “Resolvido”.
3. Se o usuário for a quinta pessoa a marcar o mesmo problema como “Resolvido”, o status se atualizará para “Resolvido”.
4. Caso contrário, o status não sofrerá alteração.

Fluxos secundários

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Voltar.

[UC006] *Visualizar categorias*

Prioridade: Essencial

Descrição do requisito funcional: O usuário poderá visualizar as categorias para fazer a reclamação.

Pré-condição: O usuário ter clicado em “Nova Reclamação” no menu.

Pós-condição: Poderá ver todas as categorias de reclamações do sistema.

Fluxo de eventos principal

1. O sistema irá mostrar uma lista com as seguintes categorias:
 - Saúde;
 - Educação;
 - Segurança;
 - Transporte;
 - Iluminação pública;
 - Limpeza urbana.
2. Se o usuário clicar em uma das opções citadas acima, o UC007 será iniciado.

Fluxos secundários

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em “Cancelar”.

[UC007] *Dissertar reclamação*

Prioridade: Essencial

Descrição do requisito funcional: O usuário poderá selecionar uma categoria e fazer uma reclamação.

Pré-condição: O usuário clicar em uma das opções do item categorias de reclamação.

Pós-condição: Sua mensagem de reclamação será enviada.

Fluxo de eventos principal

1. O usuário visualiza todas as categorias de reclamação.
2. O usuário clica em uma das opções;
3. O sistema mostrará uma tela com o seguinte campo para preenchimento:
 - Informe o seu problema, sendo obrigatório;
 - Anexar foto.
4. Se o usuário clicar em “Anexar foto”, o UC008 será iniciado.
5. Após os campos obrigatórios preenchidos, o usuário clica em “Enviar”.
6. Quando o usuário clicar em enviar, receberá a mensagem “Deseja acompanhar a reclamação?”
7. Se o usuário clicar em “Sim”, o sistema retornará a mensagem “Obrigado por sua contribuição! Protocolo número : (número do protocolo).”
8. Caso contrário, o sistema retornará a mensagem “Obrigado por sua contribuição!”.

Fluxos secundários

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Cancelar.
2. Se o usuário não preencher o campo de descrição do problema, o sistema retornará “Campo obrigatório vazio”.

[UC008] *Adicionar foto a publicação*

Prioridade: Essencial

Descrição do requisito funcional: O usuário deverá adicionar foto a sua reclamação.

Pré-condição: O usuário deve ter clicado no botão “Anexar foto”.

Pós-condição: A foto será anexada a reclamação.

Fluxo de eventos principal

1. O usuário clicar em “Anexar foto”.
2. O aplicativo de fotos será aberto.
3. O usuário clica em “Tirar foto”.
4. O sistema armazenará as coordenadas do momento da realização da fotografia.
5. O sistema mostra a foto que fora tirada.
6. O usuário clica em “Ok”.
7. Em seguida a UC007 poderá ser concluída.

Fluxos secundários

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Cancelar.
2. Se o usuário não gostar da foto que fez, poderá clicar no botão “Descartar”, que a fotografia será excluída e o aplicativo de foto será reaberto.

[UC09] Seguir reclamação

Prioridade: Essencial

Descrição do requisito funcional: O usuário poderá seguir uma reclamação (de outro usuário) caso concorde com ela ou deseje dar uma maior destaque a um problema já informado no aplicativo. Quanto mais seguida for uma publicação, maior ranking ela terá.

Pré-condição: Estar na tela de visualizar reclamações/login do sistema.

Pós-condição: O usuário seguirá um problema que tenha interesse.

Fluxo de eventos principal

1. Se efetuar o login, o usuário verá na página inicial do aplicativo a lista de reclamações feitas e mais curtidas no aplicativo.
2. A exibição das reclamações na lista se dará pelo título e protocolo da mesma.
3. Após selecionar a reclamação que deseja visualizar, o usuário terá a opção de segui-la clicando no botão “Seguir”.
4. Quando segue uma reclamação, o usuário terá acesso a todas as informações relevantes sobre o andamento do problema.

Fluxos secundários

1. Se o usuário selecionar novamente a opção seguir em um problema já acompanhado por ele, o monitoramento do problema será cancelado.

[UC010] Excluir reclamação

Prioridade: Importante

Descrição do requisito funcional: O usuário poderá excluir sua reclamação publicada.

Pré-condição: O usuário visualiza reclamação.

Pós-condição: O usuário terá excluído a publicação.

Fluxo de eventos principal

1. O usuário visualiza uma reclamação.
2. Ao tentar excluir uma publicação, o usuário clica no botão “Excluir”, que se mostrará ao

lado da publicação.

3. Ao clicar, a mensagem “Você tem certeza?” com os campos “Sim” e “Cancelar”.
 4. Se o usuário clicar em “Sim”, a mensagem “Publicação excluída” será mostrada e sua publicação será excluída.
 5. Uma caixa de texto será exibida para que o usuário selecione uma categoria que se encaixe ao motivo da exclusão de sua publicação.
 6. O usuário irá informar entre as categorias predeterminadas o motivo da exclusão de sua publicação e logo em seguida deve clicar em “OK”
6. Se o usuário clicar em “Cancelar”, a página da publicação permanecerá na tela.

Fluxos secundários

2. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Voltar.

[UC011] *Visualizar perfil do usuário*

Prioridade: Importante

Descrição do requisito funcional: O usuário poderá visualizar seus dados e suas publicações.

Pré-condição: O clica no botão “Usuário”.

Pós-condição: O usuário visualizará os seus dados e suas publicações.

Fluxo de eventos principal

1. O usuário clica no botão “Usuário” no menu principal do aplicativo.
2. A lista de seus dados será exibida, de forma organizada. São eles: Nome; E-mail; Endereço; Ao lado, terá um botão de editar os dados do usuário, que se clicado inicializará o UC013.
3. Abaixo dessas informações, terá a lista de publicações feitas pelo usuário e seguidas por ele.

[UC012] *Configuração do usuário*

Prioridade: Importante

Descrição do requisito funcional: O usuário poderá alterar seus dados.

Pré-condição: O clica no botão de configurações.

Pós-condição: O usuário terá alterado os seus dados.

Fluxo de eventos principal

1. O usuário clica no botão de configurações no menu principal do aplicativo.
2. Duas opções serão exibidas:
 - Configurações de usuário
 - Sair
3. O usuário clica em “Configurações do usuário” e a lista de seus dados será exibida, com os campos sendo editáveis, exceto o do CPF.
4. Ao clicar em um campo, o usuário poderá alterar os dados . São eles:
 - Nome;
 - E-mail;
 - Senha;
 - Endereço;
5. Após alterar, o usuário clicará no botão “Confirmar”. A mensagem “Você em certeza?” com as opções “Sim” e “Não”.
6. Se o usuário clicar em “Sim”, os dados serão salvos e a mensagem Salvo” aparecerá.
7. Se o usuário clicar em “Não”, a página voltará a exibir os dados cadastrais do usuário.

Fluxos secundários

1. Se o usuário selecionar novamente a opção seguir em um problema já acompanhado por ele, o monitoramento do problema será cancelado.
2. Se o usuário deixar algum campo em branco e depois clicar em “Confirmar”, o sistema retornará a mensagem “Campo vazio” e voltará a exibir a página com os dados do usuário.

[UC013] *Feed de notificações*

Prioridade: Importante

Descrição do requisito funcional: O usuário receberá notificações sobre atualizações de publicações relacionadas ao mesmo, como exclusão, atualização de status e seguidores .

Pré-condição: O clica no botão de Feed.

Pós-condição: O usuário verá suas notificações.

Fluxo de eventos principal

1. O usuário clica no botão de feed no menu principal do aplicativo.
2. O usuário verá a lista de notificações que serão do seguinte tipo:
 - Quando um outro usuário seguir sua publicação;
 - Quando o usuário proprietário de uma publicação a qual está seguindo a exclui;
 - Quando o status de uma publicação a qual está seguindo é atualizada para “Resolvida”.

3. OBSERVAÇÕES

O menu vai ser fixo no aplicativo e na parte superior.

- Ícone para página inicial (home),
- Ícone para fazer uma nova publicação,
- Ícone para ir a página do usuário (tipo um perfil),
- Ícone para configurações (submenu Sair)
- Ícone para atualizar informações do aplicativo em tempo real
- Ícone para feed de andamento dos problemas publicados ou seguidos

Mudanças gerais

- Reformular cores e tons do aplicativo:

Mudar a cor de fundo do app para branco ou um tom mais claro.