

# Documento Casos de Uso

Dizaê

Versão 0.1

## Histórico de Alterações

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
29/11/2013	0.1	Criação do documento e revisão	Rafaella Leandra e Mário Gomes

# Conteúdo

## 1. Introdução

1.1 Identificação dos requisitos/casos de uso

1.2 Prioridades dos requisitos/casos de uso

## 2. Descrição dos Casos de Uso

- [UC001] *Cadastrar usuário*
- [UC002] *Fazer login*
- [UC003] *Adicionar foto a publicação*
- [UC004] *Visualizar categorias*
- [UC005] *Dissertar reclamação*
- [UC006] *Reiterar reclamação*
- [UC007] *Ver lista de reclamações*
- [UC008] *Visualizar reclamação*

## 1. Introdução

Este documento especifica os casos de uso do sistema Dizaê, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

### 1.1 Identificação dos requisitos/casos de uso

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

*[identificador do requisito/caso de uso]*

Os requisitos e casos de uso devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [UC001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

### 1.2 Prioridades dos requisitos/casos de uso

Para estabelecer a prioridade dos requisitos e casos de uso, foram adotadas as denominações: “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

## 2. Descrição dos Casos de Uso

### [UC001] Cadastrar usuário

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá cadastrar-se para ter acesso ao sistema.

**Pré-condição:** Estar na tela de cadastro/login do sistema.

**Pós-condição:** Terá criado uma conta de usuário e poderá ter acesso ao sistema Dizaê.

#### Fluxo de eventos principal

1. O usuário estar na tela de cadastro/login.
2. O usuário clicar em Cadastro.

3. O sistema mostrará a tela de Cadastro.
4. O usuário preencher os seguintes campos:
  - Nome, sendo campo opcional;
  - E-mail, sendo campo obrigatório;
  - Senha, sendo campo obrigatório;
  - Endereço, sendo campo obrigatório;
  - CPF, sendo campo obrigatório.
5. O usuário clicar em Cadastrar.

#### **Fluxos secundários**

1. Se o usuário não preencher um dos campos obrigatórios (e-mail, senha, endereço ou CPF), o sistema retornará a mensagem “Campo obrigatório vazio”.
2. A qualquer momento o usuário poderá cancelar o cadastro clicando em Cancelar.

### **[UC002] *Fazer login***

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá ter acesso ao sistema através do login.

**Pré-condição:** Estar tela de cadastro/login do sistema. Ter uma conta ativa (UC001).

**Pós-condição:** Terá acesso ao sistema Dizaê e poderá usar as funcionalidades do mesmo.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. O usuário estar na tela de cadastro/login.
2. O usuário digitar o campo e-mail e senha ou faz o login pelo facebook;
3. O usuário clicar em Entrar.
4. O sistema será redirecionado a tela Inicial do aplicativo e o usuário poderá usar as funcionalidades do sistema.

#### **Fluxos secundários**

1. Se o usuário digitar incorretamente o e-mail ou a senha de acesso, o sistema retornará a mensagem “E-mail ou senha incorretos”.
2. Se o usuário não digitar o e-mail ou a senha de acesso, o sistema retornará a mensagem “Campo e-mail ou senha vazios”.
3. A qualquer momento o usuário poderá cancelar o login clicando em Cancelar.

### **[UC003] *Adicionar foto/vídeo a publicação***

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário deverá adicionar foto a sua reclamação.

**Pré-condição:** O usuário deve estar na página inicial do sistema.

**Pós-condição:** A foto será anexada a reclamação.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. O usuário estar na tela inicial do sistema.
2. O usuário clicar em “Fazer reclamação”.
3. O aplicativo de fotos será aberto.

4. O usuário clica em “Tirar foto”.
5. O sistema armazenará as coordenadas do momento da realização da fotografia.
6. O sistema mostra a foto que foi tirada.
7. O usuário clica em “Ok”.
8. Em seguida a UC004 será iniciada.

#### **Fluxos secundários**

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Cancelar.
2. Se o usuário não gostar da foto que fez, poderá clicar no botão “Descartar”, que a fotografia será excluída e o aplicativo de foto será reaberto.

### **[UC004] Visualizar categorias**

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá visualizar as categorias para fazer a reclamação.

**Pré-condição:** O usuário ter anexado a foto (UC003).

**Pós-condição:** Poderá ver todas as categorias de reclamações do sistema.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. O sistema irá mostrar uma lista com as seguintes categorias:
  - Saúde;
  - Educação;
  - Segurança;
  - Transporte;
  - Iluminação pública;
  - Limpeza urbana.
2. Se o usuário clicar em uma das opções citadas acima, o UC005 será iniciado.

#### **Fluxos secundários**

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em “Cancelar”.

### **[UC005] Dissertar reclamação**

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá selecionar uma categoria e fazer uma reclamação.

**Pré-condição:** O usuário clicar em uma das opções do item categorias de reclamação.

**Pós-condição:** Sua mensagem de reclamação será enviada.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. O usuário visualiza todas as categorias de reclamação.
2. O usuário clica em uma das opções;
3. O sistema mostrará uma tela com o seguinte campo para preenchimento:
  - Informe o seu problema, sendo obrigatório;

5. Após os campos obrigatórios preenchidos, o usuário clica em “Enviar”.
6. O sistema retornará a mensagem “Obrigado recifense por sua contribuição! Protocolo número : (número do protocolo).”

#### **Fluxos secundários**

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Cancelar.
2. Se o usuário não preencher o campo de descrição do problema, o sistema retornará “Campo obrigatório vazio”.

### **[UC006] Reiterar reclamação**

**Prioridade:** Importante

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá reiterar uma reclamação publicada.

**Pré-condição:** O usuário estar enviando uma reclamação.

**Pós-condição:** A reiteração será adicionado a publicação.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. O usuário está enviando uma nova reclamação.
2. Se o usuário clicar em “Enviar” e se num raio de 100 metros nas últimas 24 horas o sistema tiver registrado uma ocorrência da mesma categoria, o sistema apresentará a seguinte informação: “Recifense, já existe uma ocorrência de protocolo (número do protocolo) registrada sobre este fato. Deseja reiterar reclamação?”
3. Se o usuário clicar em “Não”, o sistema retornará ao UC 003.
4. Se o usuário clicar em “Sim”, será aberta um campo para ele digitar sua reclamação.
5. Após digitar sua reclamação, o usuário clicar em “Confirmar”, o comentário aparecerá abaixo da publicação principal.
6. O sistema emitirá a seguinte mensagem: “Parabéns recifense! A reclamação foi reiterada. Obrigado!”

#### **Fluxos secundários**

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Cancelar.
2. Se o usuário clicar em “Confirmar” e não tiver digitado uma mensagem, o sistema retornará a mensagem “Digite um comentário”.

### **[UC007] Ver lista de reclamações**

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá ver sua lista de reclamações.

**Pré-condição:** O usuário clicar em Acompanhamento.

**Pós-condição:** O usuário verá a tela com a lista de reclamações feitas/reiteradas por ele.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. O usuário clicar em Acompanhamento na tela inicial do sistema.
2. O usuário verá a lista de reclamações feitas/reiteradas por ele, com o protocolo e descrição, ordenadas por data.

3. Se o usuário clicar em uma das reclamações, o UC008 será iniciado.

### **Fluxos secundários**

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Voltar.

## **[UC008] *Visualizar reclamação***

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá visualizar a situação da sua reclamação.

**Pré-condição:** O usuário clicar em um dos protocolos vistos na lista de reclamações.

**Pós-condição:** O usuário verá a situação da sua reclamação.

### **Fluxo de eventos principal**

1. Se o usuário clicar em uma das reclamações listadas, verá a página com o status da mesma.
2. A tela mostrará o protocolo da reclamação, sua descrição, juntamente com um dos seguintes status:
  - A reclamação está sendo analisada;
  - A reclamação foi enviada a/ao (nome do órgão responsável pela solução);
  - Equipe a caminho;
  - Equipe no local;
  - Resolvido;

### **Fluxos secundários**

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Voltar.