

# **Documento Casos de Uso**

**Dizaê**

Versão 1.02

## Conteúdo

### 1. Introdução

#### 1.1 Identificação dos requisitos/casos de uso

#### 1.2 Prioridades dos requisitos/casos de uso

### 2. Descrição dos Casos de Uso

- [UC001] *Cadastrar usuário*
- [UC002] *Fazer login*
- [UC003] *Ver lista de reclamações*
- [UC004] *Visualizar reclamação*
- [UC005] *Atualizar status de reclamação*
- [UC006] *Visualizar categorias*
- [UC007] *Dissertar reclamação*
- [UC008] *Adicionar foto a publicação*
- [UC009] *Seguir reclamação*
- [UC010] *Excluir reclamação*
- [UC011] *Visualizar perfil do usuário*
- [UC012] *Configurações do usuário*
- [UC013] *Feed de notificações*

### 3. Observações

## 1. Introdução

Este documento especifica os casos de uso do sistema Dizaê, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

### 1.1 Identificação dos requisitos/casos de uso

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

*[identificador do requisito/caso de uso]*

Os requisitos e casos de uso devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [UC001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

### 1.2 Prioridades dos requisitos/casos de uso

Para estabelecer a prioridade dos requisitos e casos de uso, foram adotadas as denominações: “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

## 2. Descrição dos Casos de Uso

### [UC001] Cadastrar usuário

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá cadastrar-se para ter acesso ao sistema.

**Pré-condição:** Estar na tela de cadastro/login do sistema.

**Pós-condição:** Terá criado uma conta de usuário e poderá ter acesso ao sistema Dizaê.

### **Fluxo de eventos principal**

1. O usuário estar na tela de cadastro/login.
2. O usuário clicar em Cadastro.
3. O sistema mostrará a tela de Cadastro.
4. O usuário preencher os seguintes campos:
  - Nome, sendo campo obrigatório;
  - E-mail, sendo campo obrigatório;
  - Senha, sendo campo obrigatório;
  - Endereço, sendo campo obrigatório;
  - CPF, sendo campo obrigatório.
5. O usuário clicar em Cadastrar.
6. A mensagem “Cadastro efetuado com sucesso” será exibida.

### **Fluxos secundários**

1. Se o usuário não preencher um dos campos obrigatórios (nome, e-mail, senha, endereço ou CPF), o sistema retornará a mensagem “Campo obrigatório vazio”.
2. A qualquer momento o usuário poderá cancelar o cadastro clicando em Cancelar.

## **[UC002] *Fazer login***

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá ter acesso ao sistema através do login.

**Pré-condição:** Estar tela de cadastro/login do sistema. Ter uma conta ativa (UC001).

**Pós-condição:** Terá acesso ao sistema Dizaê e poderá usar as funcionalidades do mesmo.

### **Fluxo de eventos principal**

1. O usuário estar na tela de cadastro/login.
2. O usuário digitar o campo e-mail e senha;
3. O usuário clicar em Entrar.
4. O sistema será redirecionado a tela Inicial do aplicativo e o usuário poderá usar as funcionalidades do sistema.

### **Fluxos secundários**

1. Se o usuário digitar incorretamente o e-mail ou a senha de acesso, o sistema retornará a mensagem “E-mail ou senha incorretos”.
2. Se o usuário não digitar o e-mail ou a senha de acesso, o sistema retornará a mensagem “Campo e-mail ou senha vazios”.
3. A qualquer momento o usuário poderá cancelar o login clicando em Cancelar.

### **[UC003] Ver lista de reclamações**

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá visualizar lista de reclamações de acordo com a opção selecionada.

**Pré-condição:** O usuário ter efetuado o login.

**Pós-condição:** O usuário verá a tela com a lista de reclamações.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. Ao efetuar o login, o usuário verá na página inicial do aplicativo a lista de reclamações.
2. A exibição das reclamações na lista se dará pelo título da mesma e protocolo.
3. O usuário poderá mudar a exibição das publicações, clicando em um botão “Selecione” que será exibido na parte superior da tela, e que
4. mostrará as seguintes opções:
  - Mais recentes;
  - Seu Bairro;
  - Raking 10
4. Ao clicar em um das opções, a página de exibição da lista será atualizada para a classificação escolhida.
5. Se o usuário clicar em uma das reclamações exibidas na tela (independente da classificação), o UC004 será iniciado.

#### **Fluxos secundários**

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Voltar.

### **[UC004] Visualizar reclamação**

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá visualizar os detalhes de uma publicação, como fotos e descrição.

**Pré-condição:** O usuário clicar em uma das publicações exibidas na lista da página inicial.

**Pós-condição:** O usuário verá os detalhes de uma publicação.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. Se o usuário clicar em uma das reclamações listadas, verá a página com o status da mesma.
2. A tela mostrará a descrição da reclamação, a foto, juntamente com a opção “Resolvido”, para caso um problema que foi resolvido o próprio usuário poder atualizar o seu status .
3. Se o usuário clicar em “Resolvido”, o UC005 será iniciado.

#### **Fluxos secundários**

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Voltar.

### **[UC005] *Atualizar status de reclamação***

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá atualizar a situação de uma reclamação.

**Pré-condição:** O usuário visualiza uma reclamação.

**Pós-condição:** O usuário atualizará o status da sua reclamação.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. Na página da reclamação terá um campo “Resolvido” não marcado.
2. O usuário selecionará o item “Resolvido”.
3. Se o usuário for a quinta pessoa a marcar o mesmo problema como “Resolvido”, o status se atualizará para “Resolvido”.
4. Caso contrário, o status não sofrerá alteração.

#### **Fluxos secundários**

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Voltar.

### **[UC006] *Visualizar categorias***

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá visualizar as categorias para fazer a reclamação.

**Pré-condição:** O usuário ter clicado em “Nova Reclamação” no menu.

**Pós-condição:** Poderá ver todas as categorias de reclamações do sistema.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. O sistema irá mostrar uma lista com as seguintes categorias:
  - Saúde;
  - Educação;
  - Segurança;
  - Transporte;
  - Iluminação pública;
  - Limpeza urbana.
2. Se o usuário clicar em uma das opções citadas acima, o UC007 será iniciado.

#### **Fluxos secundários**

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em “Cancelar”.

### **[UC007] *Dissertar reclamação***

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá selecionar uma categoria e fazer uma reclamação.

**Pré-condição:** O usuário clicar em uma das opções do item categorias de reclamação.

**Pós-condição:** Sua mensagem de reclamação será enviada.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. O usuário visualiza todas as categorias de reclamação.
2. O usuário clica em uma das opções;
3. O sistema mostrará uma tela com o seguinte campo para preenchimento:
  - Informe o seu problema, sendo obrigatório;
  - Anexar foto.
4. Se o usuário clicar em “Anexar foto”, o UC008 será iniciado.
5. Após os campos obrigatórios preenchidos, o usuário clica em “Enviar”.
6. Quando o usuário clicar em enviar, receberá a mensagem “Deseja acompanhar a reclamação?”
7. Se o usuário clicar em “Sim”, o sistema retornará a mensagem “Obrigado por sua contribuição! Protocolo número : (número do protocolo).”
8. Caso contrário, o sistema retornará a mensagem “Obrigado por sua contribuição!”.

#### **Fluxos secundários**

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Cancelar.
2. Se o usuário não preencher o campo de descrição do problema, o sistema retornará “Campo obrigatório vazio”.

### **[UC008] *Adicionar foto a publicação***

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário deverá adicionar foto a sua reclamação.

**Pré-condição:** O usuário deve ter clicado no botão “Anexar foto”.

**Pós-condição:** A foto será anexada a reclamação.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. O usuário clicar em “Anexar foto”.
2. O aplicativo de fotos será aberto.
3. O usuário clica em “Tirar foto”.
4. O sistema armazenará as coordenadas do momento da realização da fotografia.
5. O sistema mostra a foto que fora tirada.

6. O usuário clica em “Ok”.
7. Em seguida a UC007 poderá ser concluída.

### **Fluxos secundários**

1. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Cancelar.
2. Se o usuário não gostar da foto que fez, poderá clicar no botão “Descartar”, que a fotografia será excluída e o aplicativo de foto será reaberto.

## **[UC09] Seguir reclamação**

**Prioridade:** Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá seguir uma reclamação (de outro usuário) caso concorde com ela ou deseje dar uma maior destaque a um problema já informado no aplicativo. Quanto mais seguida for uma publicação, maior ranking ela terá.

**Pré-condição:** Estar na tela de visualizar reclamações/login do sistema.

**Pós-condição:** O usuário seguirá um problema que tenha interesse.

### **Fluxo de eventos principal**

1. Se efetuar o login, o usuário verá na página inicial do aplicativo a lista de reclamações feitas e mais curtidas no aplicativo.
2. A exibição das reclamações na lista se dará pelo título e protocolo da mesma.
3. Após selecionar a reclamação que deseja visualizar, o usuário terá a opção de segui-la clicando no botão “Seguir”.
4. Quando segue uma reclamação, o usuário terá acesso a todas as informações relevantes sobre o andamento do problema.

### **Fluxos secundários**

1. Se o usuário selecionar novamente a opção seguir em um problema já acompanhado por ele, o monitoramento do problema será cancelado.

## **[UC010] Excluir reclamação**

**Prioridade:** Importante

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá excluir sua reclamação publicada.

**Pré-condição:** O usuário visualiza reclamação.

**Pós-condição:** O usuário terá excluído a publicação.

### **Fluxo de eventos principal**



1. O usuário visualiza uma reclamação.
  2. Ao tentar excluir uma publicação, o usuário clica no botão “Excluir”, que se mostrará ao lado da publicação.
  3. Ao clicar, a mensagem “Você tem certeza?” com os campos “Sim” e “Cancelar”.
  4. Se o usuário clicar em “Sim”, a mensagem “Publicação excluída” será mostrada e sua publicação será excluída.
  5. Uma caixa de texto será exibida para que o usuário selecione uma categoria que se encaixe ao motivo da exclusão de sua publicação.
  6. O usuário irá informar entre as categorias predeterminadas o motivo da exclusão de sua publicação e logo em seguida deve clicar em “OK”
- 
6. Se o usuário clicar em “Cancelar”, a página da publicação permanecerá na tela.

### **Fluxos secundários**

2. A qualquer momento o usuário poderá cancelar a operação clicando em Voltar.

## **[UC011] Visualizar perfil do usuário**

**Prioridade:** Importante

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá visualizar seus dados e suas publicações.

**Pré-condição:** O clica no botão “Usuário”.

**Pós-condição:** O usuário visualizará os seus dados e suas publicações.

### **Fluxo de eventos principal**

1. O usuário clica no botão “Usuário” no menu principal do aplicativo.
2. A lista de seus dados será exibida, de forma organizada. São eles: Nome; E-mail; Endereço; Ao lado, terá um botão de editar os dados do usuário, que se clicado inicializará o UC013.
3. Abaixo dessas informações, terá a lista de publicações feitas pelo usuário e seguidas por ele.

## **[UC012] Configuração do usuário**

**Prioridade:** Importante

**Descrição do requisito funcional:** O usuário poderá alterar seus dados.

**Pré-condição:** O clica no botão de configurações.

**Pós-condição:** O usuário terá alterado os seus dados.

## Fluxo de eventos principal

1. O usuário clica no botão de configurações no menu principal do aplicativo.
2. Duas opções serão exibidas:
  - Configurações de usuário
  - Sair
3. O usuário clica em “Configurações do usuário” e a lista de seus dados será exibida, com os campos sendo editáveis, exceto o do CPF.
4. Ao clicar em um campo, o usuário poderá alterar os dados . São eles:
  - Nome;
  - E-mail;
  - Senha;
  - Endereço;
5. Após alterar, o usuário clicará no botão “Confirmar” . A mensagem “Você em certeza?” com as opções “Sim” e “Não”.
6. Se o usuário clicar em “Sim”, os dados serão salvos e a mensagem Salvo” aparecerá.
7. Se o usuário clicar em “Não”, a página voltará a exibir os dados cadastrais do usuário.

## Fluxos secundários

1. Se o usuário selecionar novamente a opção seguir em um problema já acompanhado por ele, o monitoramento do problema será cancelado.
2. Se o usuário deixar algum campo em branco e depois clicar em “Confirmar”, o sistema retornará a mensagem “Campo vazio” e voltará a exibir a página com os dados do usuário.

## [UC013] *Feed de notificações*

**Prioridade:** Importante

**Descrição do requisito funcional:** O usuário receberá notificações sobre atualizações de publicações relacionadas ao mesmo, como exclusão, atualização de status e seguidores .

**Pré-condição:** O clica no botão de Feed.

**Pós-condição:** O usuário verá suas notificações.

## Fluxo de eventos principal

1. O usuário clica no botão de feed no menu principal do aplicativo.
2. O usuário verá a lista de notificações que serão do seguinte tipo:
  - Quando um outro usuário seguir sua publicação;
  - Quando o usuário proprietário de uma publicação a qual está seguindo a exclui;
  - Quando o status de uma publicação a qual está seguindo é atualizada para “Resolvida”.

### 3. OBSERVAÇÕES

O menu vai ser fixo no aplicativo e na parte superior.

- Ícone para página inicial (home),
- Ícone para fazer uma nova publicação,
- Ícone para ir a página do usuário (tipo um perfil),
- Ícone para configurações (submenu Sair)
- Ícone para atualizar informações do aplicativo em tempo real
- Ícone para feed de andamento dos problemas publicados ou seguidos

Mudanças gerais

- Reformular cores e tons do aplicativo:

Mudar a cor de fundo do app para branco ou um tom mais claro.