**¿Qué modalidades de pago aceptáis?**

Aceptamos tarjetas de débito, crédito, pagos a través de PayPal o pagos mediante trasferencia bancaria.

**Vi un artículo en una de las tiendas Bosanova. ¿Puedo comprarlo online?**

El stock disponible en la web de Bosanova es generalmente el stock disponible en la tienda, aunque en diferentes cantidades, por lo que aconsejamos visitar nuestra tienda online a menudo para comprobar la existencia del artículo en el cual estás interesado/a.

**¿Cuándo puedo contactar con vosotros?**

Puedes contactar por teléfono con nuestro equipo todos los días laborables de 8:30h a 14h y de 15h a 17h a través del número 93 381 04 53. También puedes visitarnos en nuestras tiendas de 10 a 14 h y de 17h a 20h de lunes a sábado.

**¿Cuál es el coste de entrega?**

Al tramitar su pedido, lo gestionamos y lo entregamos en su domicilio aproximadamente entre 1 y 5 días laborables (a partir del día siguiente de la realización del pedido).  
Las entregas en tienda serán aproximadamente en el mismo tiempo que en domicilio (entre 1 y 5 días laborables).

Los pedidos con importe igual o superior a 40€, tienen los portes GRATUITOS EN PENÍNSULA (Excepto Baleares).  
El precio de los portes para pedidos inferiores a 40€ con entrega en Península será de 3'90€.   
Los portes para envíos a BALEARES será de: 7'20€  
Los pedidos con importe igual o superior a 70€, tienen los portes GRATUITOS PARA BALEARES.  
  
Por el momento no realizamos envíos a las Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

**¿Cómo puedo hacer el seguimiento del pedido que he hecho en la Shop Online de Bosanova?**

* Entrega a Domicilio: cuando tu pedido sea entregado a la empresa de transportes, recbirás un sms, con tu número de seguimiento, para poder seguir tu paquete en la web de la empresa de paquetería http://www.nacex.es/irSeguimiento.do (Seguimiento Envíos a Domicilio). Ten en cuenta que los pedidos se preparan como muy tarde el día siguiente, por lo tanto, recibirás el seguimiento más o menos al cabo de 24h de haber hecho la compra.
* Recogida en tienda: cuando tu pedido lo tengas que recoger en tienda, se avisará mediante llamada telefónica al teléfono de contacto del pedido, para avisar que ya está en tienda para su recogida.

**¿Dónde puedo localizar vuestras tiendas?**

Podrás encontrar nuestras tiendas en:

* BARCELONA VIA JULIA

VIA JULIA 169

08042 BARCELONA (ES)

TELÉFONO: 93 276 81 59

----

* BARCELONA ARNAU D'OMS

CARRER D'ARNAU D'OMS 60

08016 BARCELONA (ES)

TELÉFONO: 93 349 62 35

-----

* CORNELLÀ SPLAU

CCSPLAU (AV. BAIX LLOBREGAT S/N)

08040 CORNELLÀ (ES)

TELÉFONO: 93 471 91 41

----

* GIRONA

CARRER JOAN MARAGALL 19

17002 GIRONA (ES)

TELÉFONO: 972 29 81 25

----

* PARC CENTRAL TARRAGONA

CC. PARC CENTRAL (AV. VIDAL I BARRAQUER 15-17 )

43005 TARRAGONA (ES)

TELÉFONO: 977 23 69 22