**¿Qué formas de pago existen?**

Existen las siguientes formas de pago:

* Transferencia bancaria.
* Contra Reembolso.
* Mediante tarjeta de crédito o débito a través del TPV virtual.

**¿Cómo puedo anular la inscripción a un curso?**

Si una vez realizada la compra se desea anular un pedido que todavía no ha sido expedido, se puede hacer siempre y cuando se indique mediante el formulario de contacto establecido al efecto en la sección “contacto” o por escrito a la dirección electrónica academia@tuniversformacion.es, formulario de atención al cliente o bien por teléfono al número (+34) 985.87.52.30 indicando el número del pedido que se desea cancelar.

**¿Qué beneficios proporciona tener una cuenta de usuario?**

Con su cuenta de usuario podrá realizar compras y beneficiarse de los descuentos, promociones y regalos que ofrecemos a nuestros clientes. En su cuenta también podrá consultar el historial y detalles de sus pedidos, sus direcciones de envío, sus medios de pago, sus vales de descuento, etc.

**¿De qué formas (correo electrónico, oficina, teléfono) puedo contactar con vosotros?**

Puedes venir directamente a nuestras oficinas (Calle Lope de Vega 4, Gijón), llamar a nuestro teléfono (985875230) o enviar un correo electrónico a [academia@tuniversformacion.es](mailto:academia@tuniversformacion.es).

**¿Qué tipo de cursos y refuerzos ofrecéis?**

Ofrecemos las siguientes opciones:

* Una gama de ciclos formativos FP de grado medio y superior.
* Cursos y refuerzos de inglés, con cursos especializados para necesidades profesionales.
* Refuerzos universitarios para una amplia gama de carreras de lso campus de Gijón, Oviedo y Mieres, de la UNED y otras universidades.
* Refuerzos escolares para todas las etapas educativas.

**¿Qué ciclos formativos FP ofrecéis?**

Ofrecemos los siguientes cursos:

* CFGM Gestión Administrativa
* CFGM Mantenimiento Electromecánico
* CFGS Marketing y Publicidad
* CFGS Desarrollo Aplicaciones Web
* CFGS Desarrollo Aplicaciones Plataforma