



Usabilidade

Introdução

- Quais devem ser as preocupações do projetista de interfaces?
 - Sistemas e produtos devem ser **acessíveis, usáveis, e social e economicamente aceitáveis.**
 - Sistemas e produtos que possam ser **aprendidos**, que sejam **eficazes e adaptáveis.**
 - Equilibrar os **elementos PACT** com respeito ao **domínio**

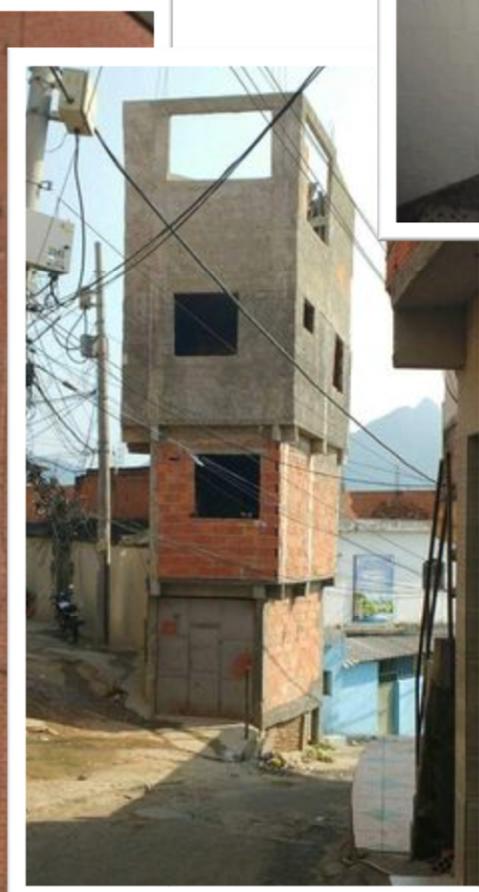
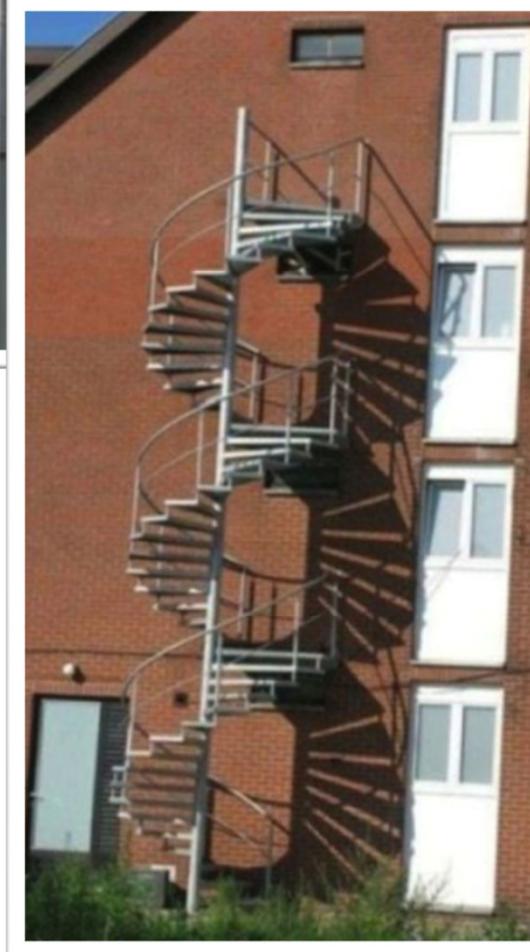
Introdução

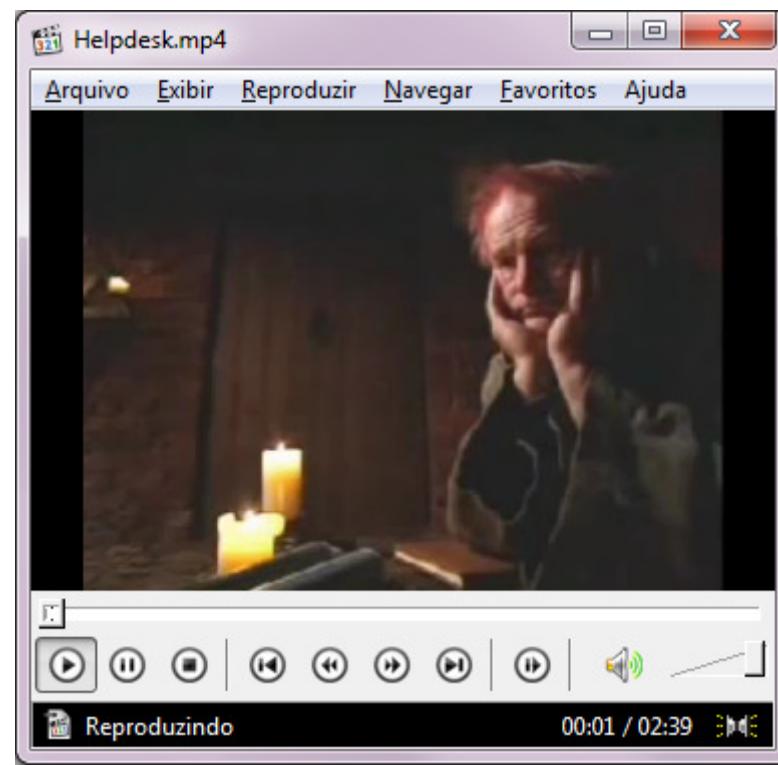
- **Usabilidade**
 - Qualidade de interação em termos de parâmetros, como:
 - tempo consumido na realização das tarefas
 - número de erros cometidos
 - tempo necessário para tornar um usuário competente.











Usabilidade

Usabilidade

- Um sistema com **alto grau de usabilidade** terá as seguintes características:
 - **Eficiente**
 - As pessoas poderão fazer coisas mediante uma quantidade adequada de esforço.
 - **Eficaz**
 - Conterá as funções e o conteúdo de informações adequadas e organizadas de forma apropriada.
 - **Fácil de aprender**
 - Como fazer as coisas e será fácil lembrar como fazê-las após algum tempo.
 - **Seguro de operar**
 - Na variedade de contextos em que será usado.
 - **Alto grau de utilidade**
 - Fará as coisas que as pessoas querem que sejam feitas.

Usabilidade

- NBR ISO/IEC 9126 (2003) define usabilidade como sendo:

Conjunto de atributos relacionados com o **esforço necessário** para o **uso** de um **sistema interativo**, e relacionados com a **avaliação individual de tal uso**, por um conjunto específicos de **usuários**

Usabilidade

- NBR ISO/IEC 9241-11 (1998) define usabilidade como sendo:

O grau em que um **produto** é **usado por usuários específicos** para **atingir objetivos com eficácia, eficiência e satisfação** em um **contexto de uso específico**.

Eficácia

Capacidade de os usuários interagirem com o sistema para alcançar seus objetivos **corretamente**, conforme esperado

Eficiência

Recursos necessários para os usuários **interagirem** com o sistema e alcançarem seus **objetivos**.

Satisfação

do usuário com a **experiência de usar** o sistema interativo no **contexto de uso** para o qual foi projetado

Usabilidade

- Conjunto de fatores que qualificam **quão bem** uma **pessoa** pode **interagir** com um **sistema interativo** (Nielsen, 1993):
 - Facilidade de aprendizado (*learnability*)
 - Facilidade de recordação (*memorability*)
 - Eficiência (*efficiency*)
 - Segurança de uso (*safety*)
 - Satisfação do usuário (*satisfaction*)

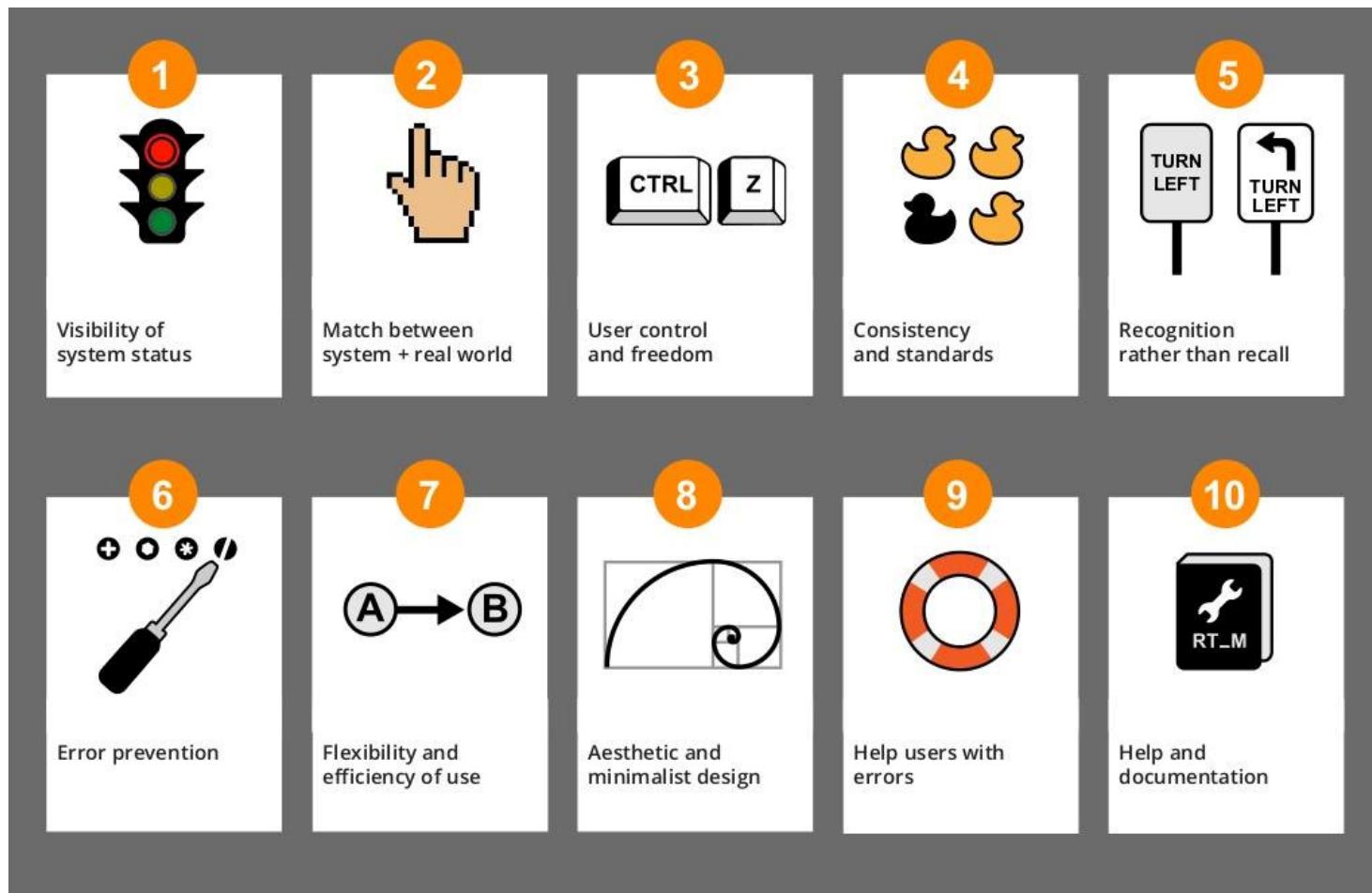
Heurísticas de Usabilidade

Jakob Nielsen, 1994



Heurísticas de Usabilidade

Jakob Nielsen, 1994



Heurísticas de Usabilidade

1. Visibilidade do estado do sistema

- O sistema deve manter o usuário informado **sobre o que está acontecendo ou sobre o que aconteceu**, através de um feedback apropriado e com tempo razoável.



feedback

Heurísticas de Usabilidade

1. Visibilidade do estado do sistema



Som dos botões do micro-ondas
(normalmente os botões não são em alto relevo)

Heurísticas de Usabilidade

1. Visibilidade do estado do sistema

The screenshot illustrates several UI elements that demonstrate the principle of visibility of system status:

- Header Navigation:** Includes links for Página Principal, Cadastre-se, Fale Conosco, Dúvidas, Sobre o Gaveta, Minha conta, and Entrar.
- Search Bar:** A search input field with placeholder text "O que você procura?" and a "BUSCAR" button.
- Cart Icon:** Shows "0 itens R\$ 0,00" indicating the current state of the shopping cart.
- Breadcrumbs:** Shows the current path: Página Principal / Meias / Meia Soquete.
- Category Filter:** A sidebar under "MEIAS" with options: Meia Social, Meia Soquete (highlighted with a red box), Meia Cano Alto, Meia Cano Curto, and Meia Esportiva.
- Product Category:** A main heading "MEIA SOQUETE" in a large white box.
- Sort Options:** "Organizar por: Menor Preço - Mais Vendidas - Melhor Nota".
- Product Listings:** Three products are shown with their details:
 - Meia Puma Soquete kit com 3 Branca:** Price R\$ 29,60, Sale price R\$ 27,82, Payment plan 3x de R\$ 9,27 S/ JUROS.
 - Meia Puma Soquete kit com 3 Preta:** Price R\$ 29,60, Sale price R\$ 27,82, Payment plan 3x de R\$ 9,27 S/ JUROS.
 - Meia Puma Sport Cano Curto Branca:** Price R\$ 28,00, Sale price R\$ 26,32, Payment plan 3x de R\$ 8,77 S/ JUROS.

Heurísticas de Usabilidade

1. Visibilidade do estado do sistema



Mouse over

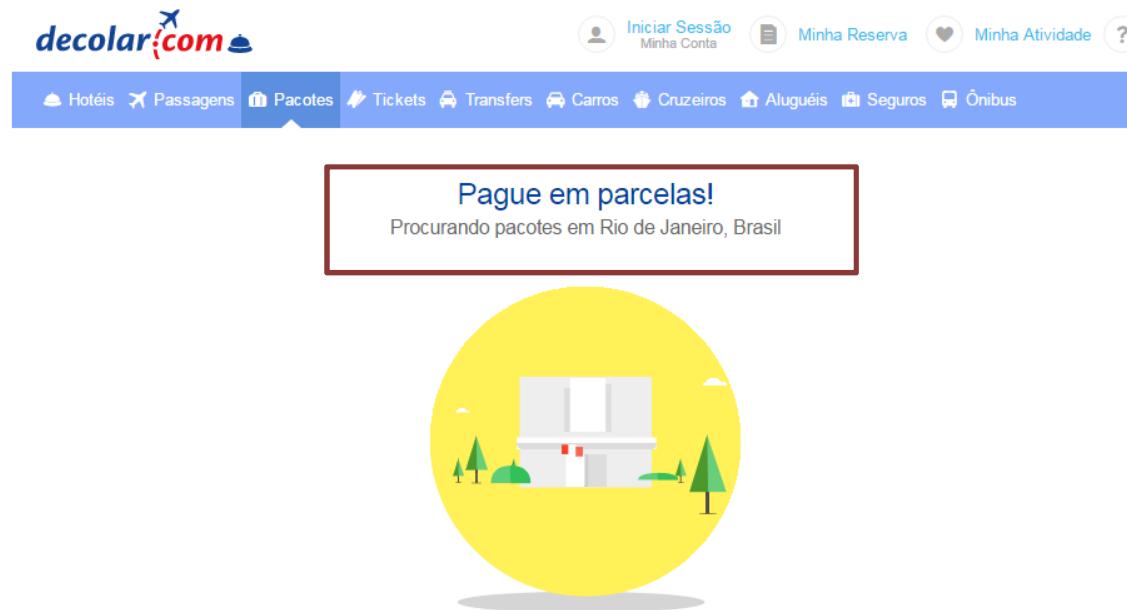
Heurísticas de Usabilidade

1. Visibilidade do estado do sistema



Heurísticas de Usabilidade

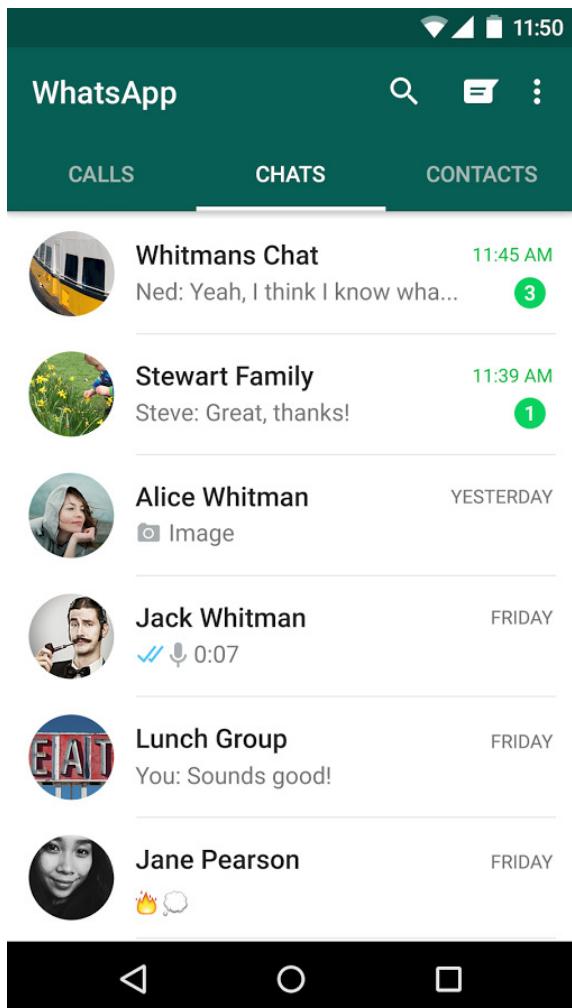
1. Visibilidade do estado do sistema



Loading

Heurísticas de Usabilidade

1. Visibilidade do estado do sistema



Heurísticas de Usabilidade

1. Visibilidade do estado do sistema

The screenshot shows a user interface for managing contacts. At the top, there is a search bar labeled "Pesquisar pessoas..." containing placeholder text "Diego dos Santos ...". To the left of the search bar is a user icon with a green dot indicating online status, and to the right is a phone icon. Below the search bar is a list of contacts, each with a small colored status icon (green, blue, red, orange) followed by the contact's name and a truncated message or status update.

Icon	Contact Name	Status/Message
Green dot	Diego dos Santos	...
Blue square	mateus hasselein	ON...
Red circle	Fábio Junior Gries...	
Orange circle	Candida Maria Fer...	Recesso
Orange circle	Darvin Ames	
Orange circle	Henrique Tamiooss...	
Orange circle	Karlise Soares Na...	
Orange circle	Miguel Augusto B...	Fico triste quando ...
Orange circle	Raquel de Wallau	
Grey circle	Rogerio Cassanta	...

Heurísticas de Usabilidade

1. Visibilidade do estado do sistema

The screenshot shows a product page for a black jacket from the brand 'Canal'. The page includes a large main image of a woman wearing the jacket, five smaller thumbnail images showing different angles of the jacket, and a detailed product description on the right.

ATENDIMENTO AJUDA

dafiti

OLÁ, ELIANA!

MULHER HOMEM INFANTIL CASA DAFITIMAG MARCAS OUTLET

Busque por produtos, marcas, tendências...

Início > Feminino > Roupas Femininas > Casacos e Jaquetas > Jaquetas

Canal
Jaqueta Canal Ilusão Preta
Vendido e entregue por Dafiti

★★★★★ (0)

de **R\$ 549,90**
por **R\$ 149,99**
5x de R\$ 30,00 sem juros no cartão

TAMANHO Guia de tamanhos
 restar 1 item

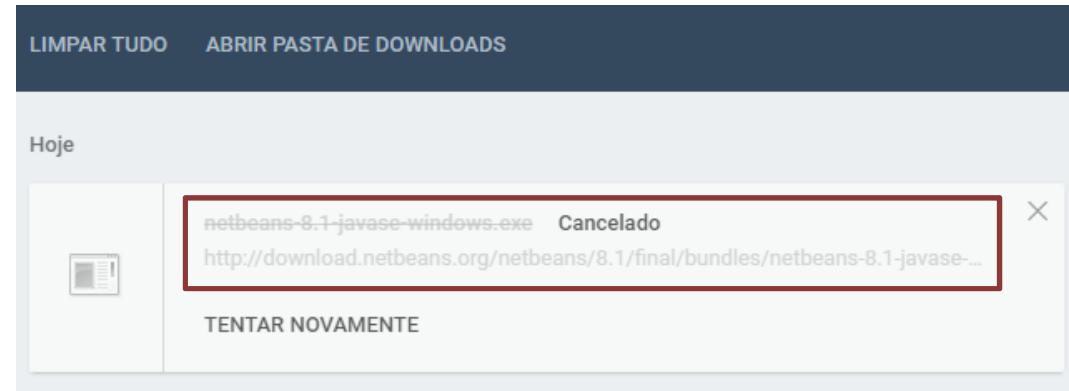
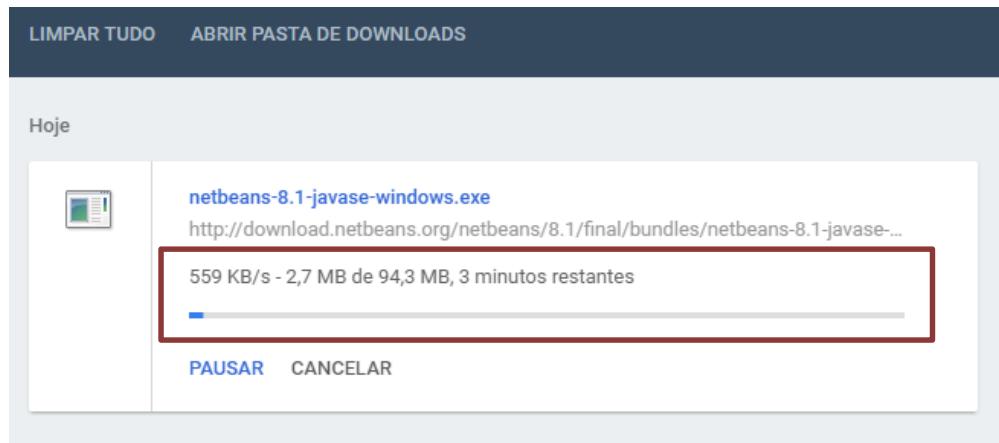
Comprar

Adicionar aos Favoritos

[Frete Grátis*](#)

Heurísticas de Usabilidade

1. Visibilidade do estado do sistema



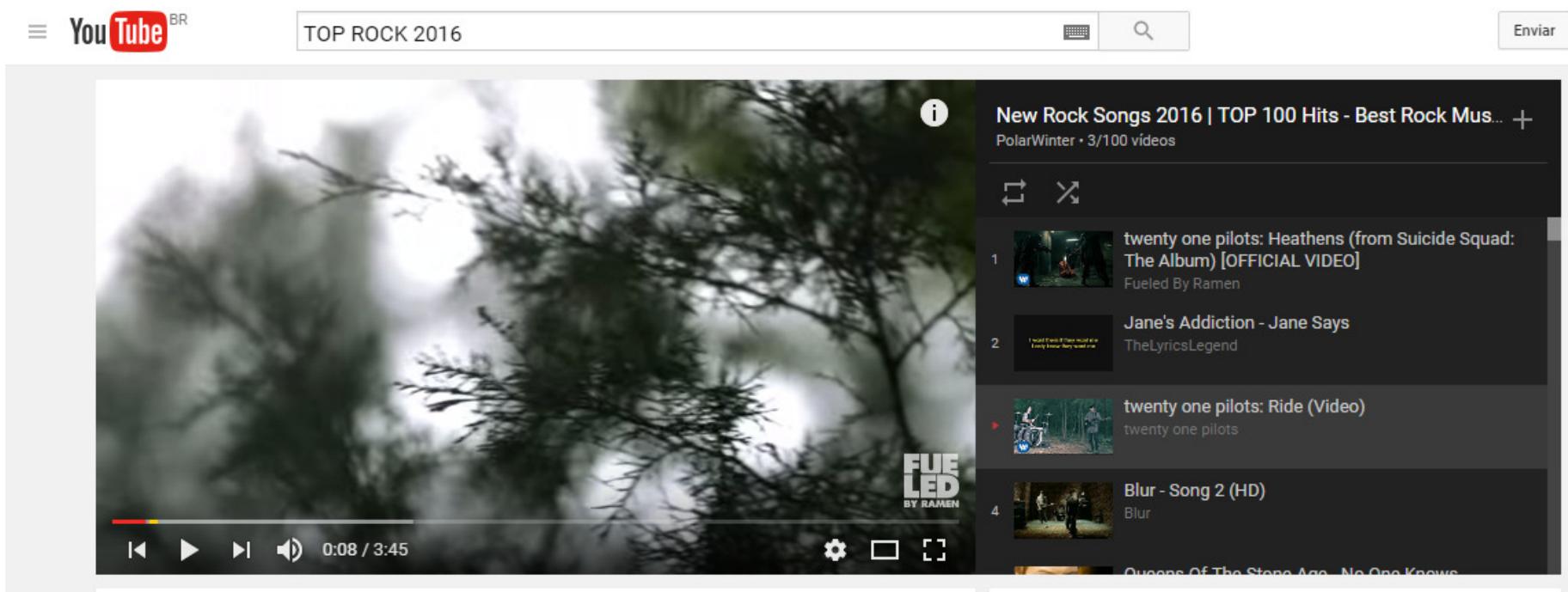
Heurísticas de Usabilidade

1. Visibilidade do estado do sistema



Heurísticas de Usabilidade

1. Visibilidade do estado do sistema



Heurísticas de Usabilidade

2. Mapeamento entre o sistema e o mundo real

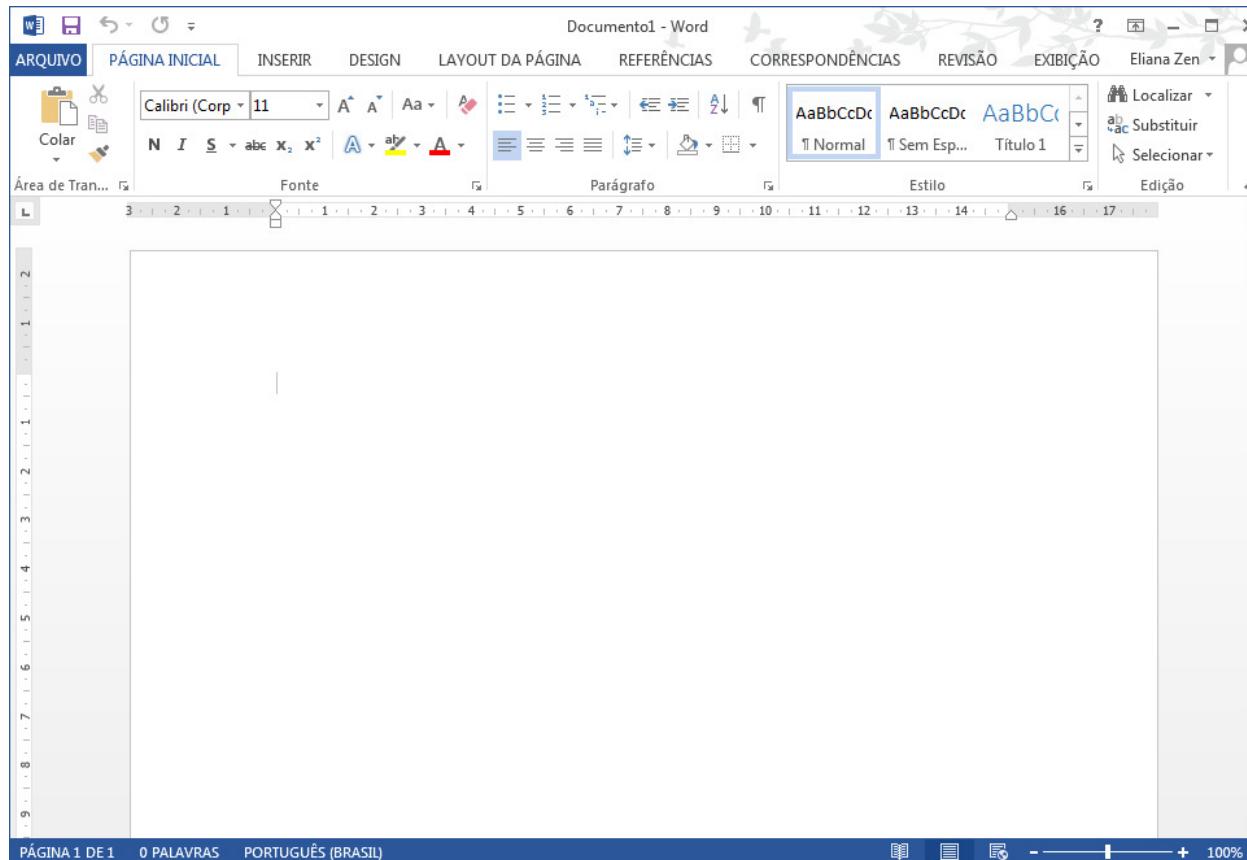
- O sistema deve falar a **linguagem do usuário**, com palavras, frases e conceitos familiares para o usuário.
- É necessário seguir as **convenções do mundo real**, fazendo com que a **informação** apareça em uma ordem lógica e natural.



Como facilitar o entendimento do usuário com relação à interface?

Heurísticas de Usabilidade

2. Mapeamento entre o sistema e o mundo real



Passa a impressão de estar digitando em uma folha de papel
(WYSIWYG – What you see is what you get/O que você vê é o que você tem)

Heurísticas de Usabilidade

2. Mapeamento entre o sistema e o mundo real

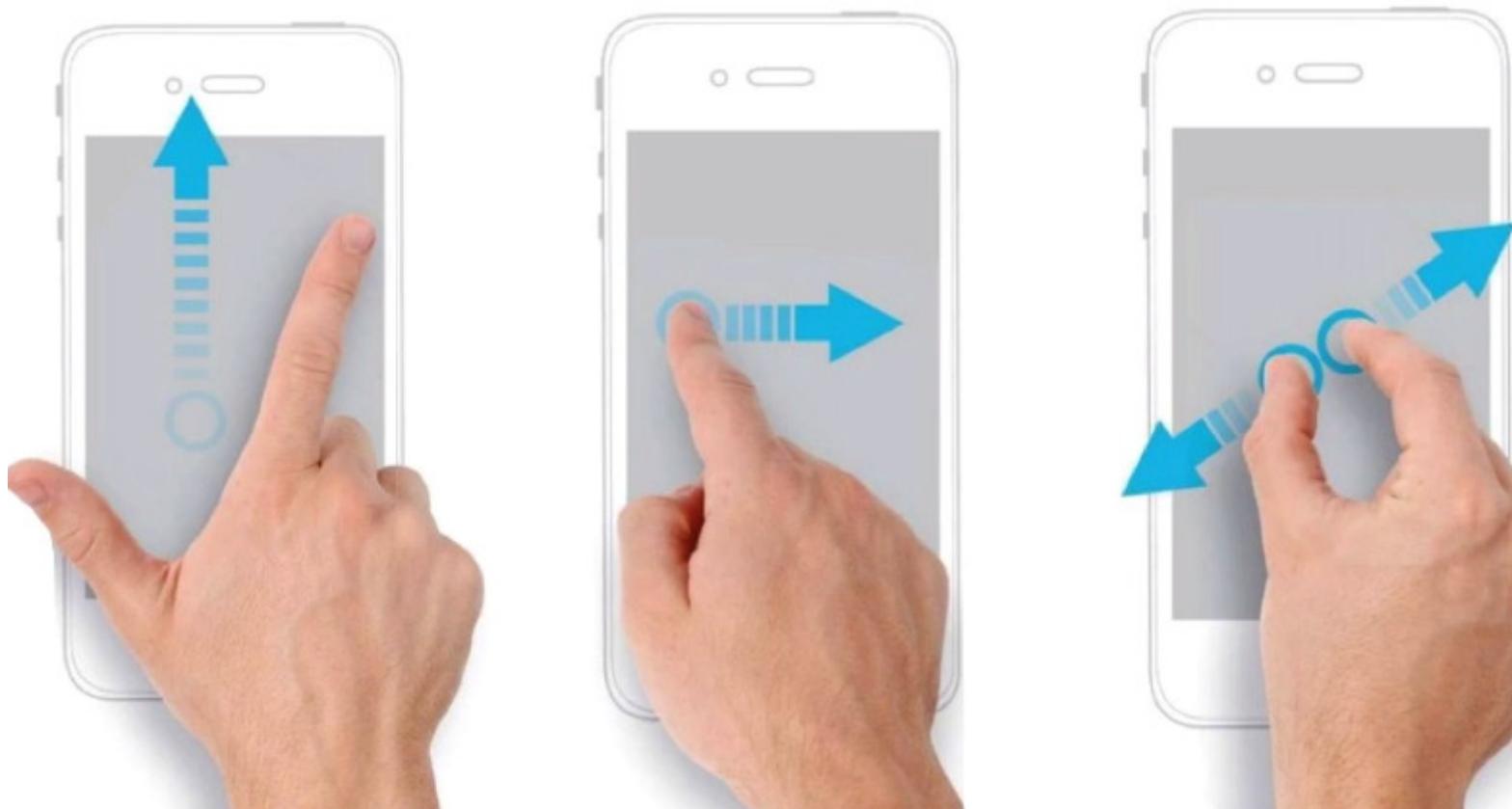


Drag and Drop/Arrastar e Soltar

(Toda vez que um elemento pode ser arrastado na interface, é preferível colocar a mãozinha ao invés do cursos – abre e fecha)

Heurísticas de Usabilidade

2. Mapeamento entre o sistema e o mundo real



Gestos criados para telas touch

(simula os gestos do mundo real, tais como:
empurrar, folhear, aumentar, diminuir, etc.)

Heurísticas de Usabilidade

2. Mapeamento entre o sistema e o mundo real



Metáforas

Heurísticas de Usabilidade

3. Liberdade e Controle do Usuário

- Os usuários frequentemente escolhem funções do sistema erroneamente e necessitam de uma **maneira clara** de se recuperar desses erros de uma forma fácil e rápida.
- O usuário deve ser capaz de **desfazer**, **interromper** ou **cancelar** uma ação quando desejar.

Heurísticas de Usabilidade

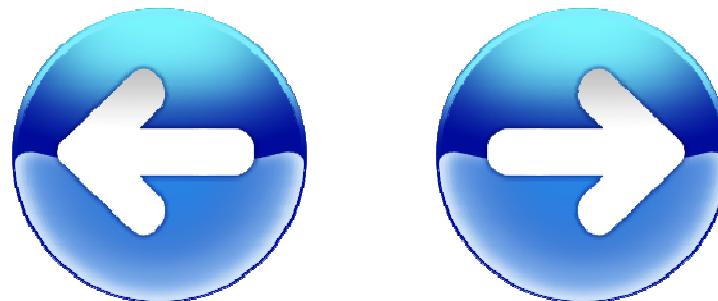
3. Liberdade e Controle do Usuário



Desfazer/Refazer

Heurísticas de Usabilidade

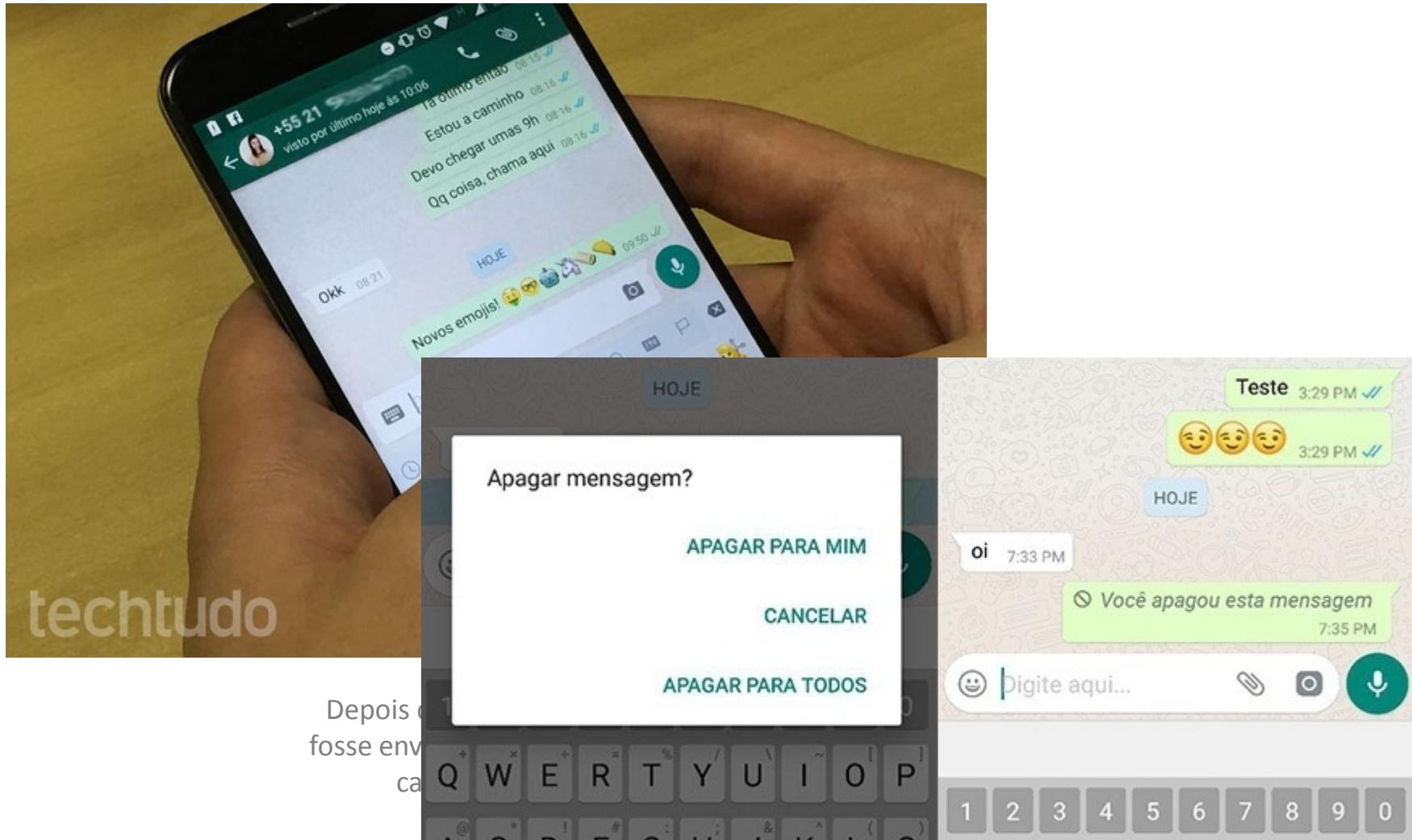
3. Liberdade e Controle do Usuário



Desfazer/Refazer

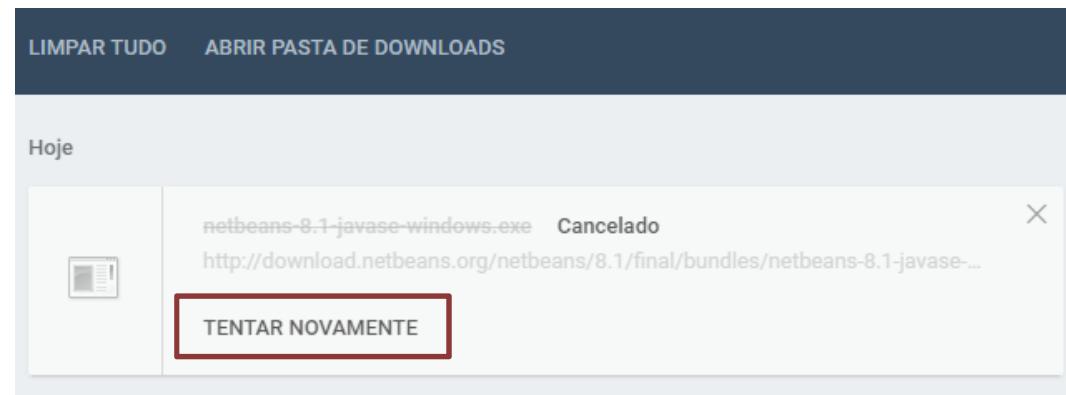
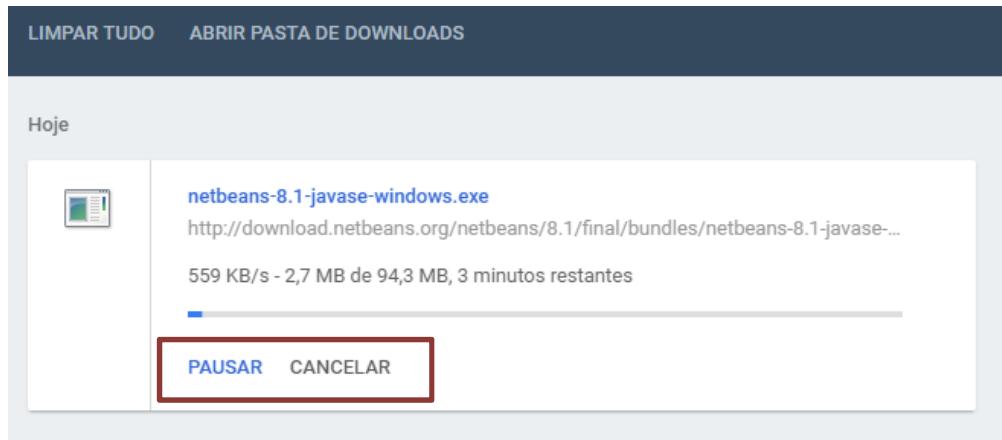
Heurísticas de Usabilidade

3. Liberdade e Controle do Usuário



Heurísticas de Usabilidade

3. Liberdade e Controle do Usuário



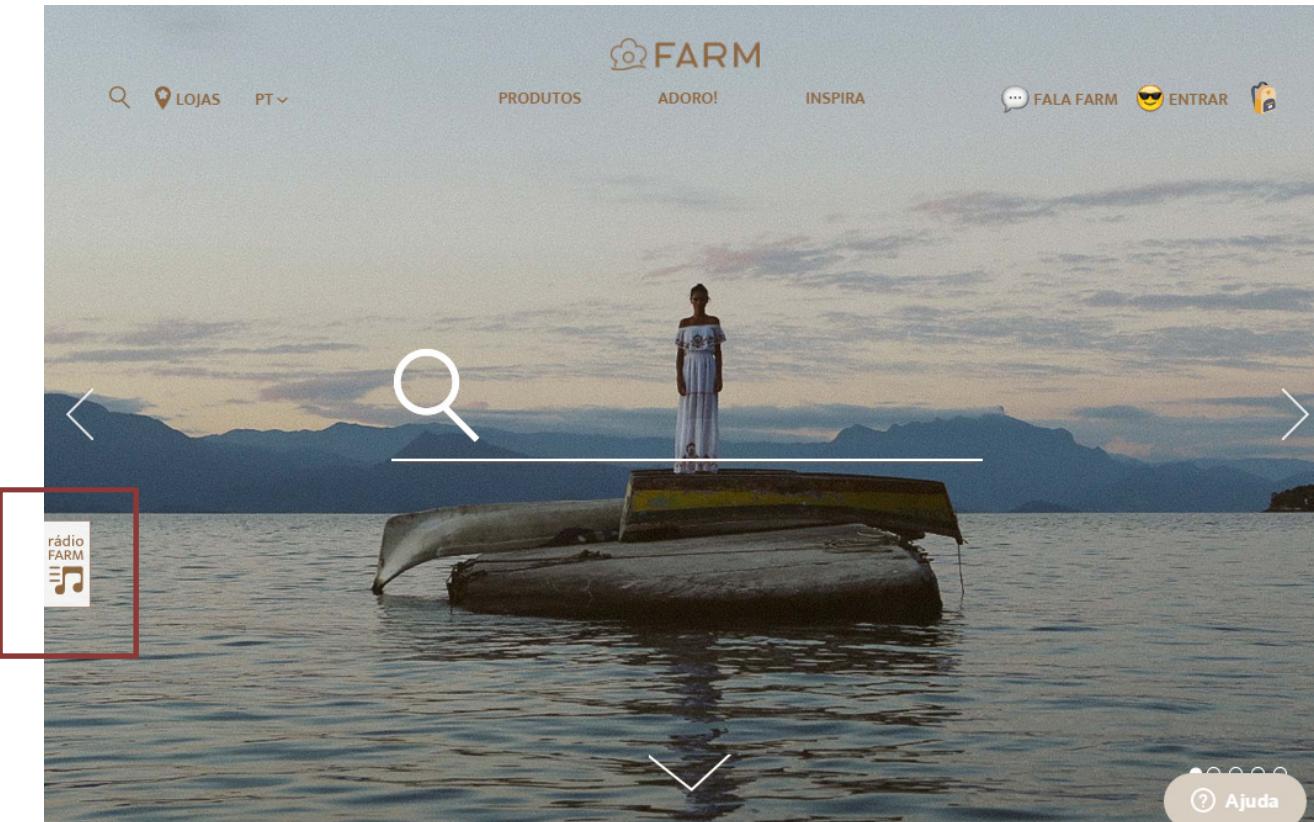
Heurísticas de Usabilidade

3. Liberdade e Controle do Usuário



Heurísticas de Usabilidade

3. Liberdade e Controle do Usuário



Sites com áudio podem ser
inconvenientes ou assustar os usuários

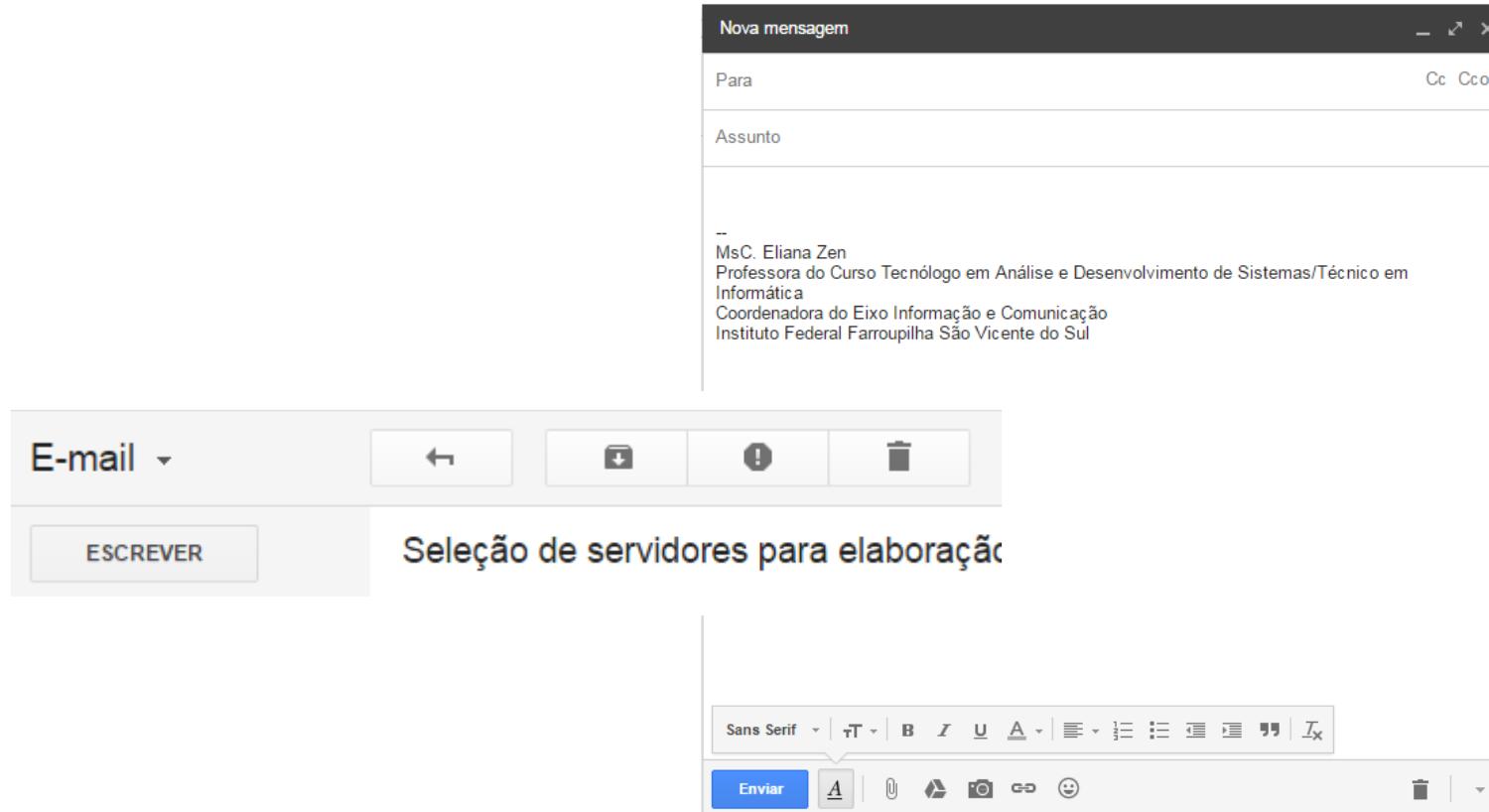
Heurísticas de Usabilidade

4. Consistência e Padrões

- O sistema deve seguir as **convenções da plataforma computacional**.
- Os itens devem ser **agrupados logicamente** e os **padrões de formatação** seguidos consistentemente em todas as telas da interface.
- As maneiras de se realizarem **ações semelhantes** também devem ser **consistentes**.

Heurísticas de Usabilidade

4. Consistência e Padrões



Padrões estabelecidos

Heurísticas de Usabilidade

4. Consistência e Padrões

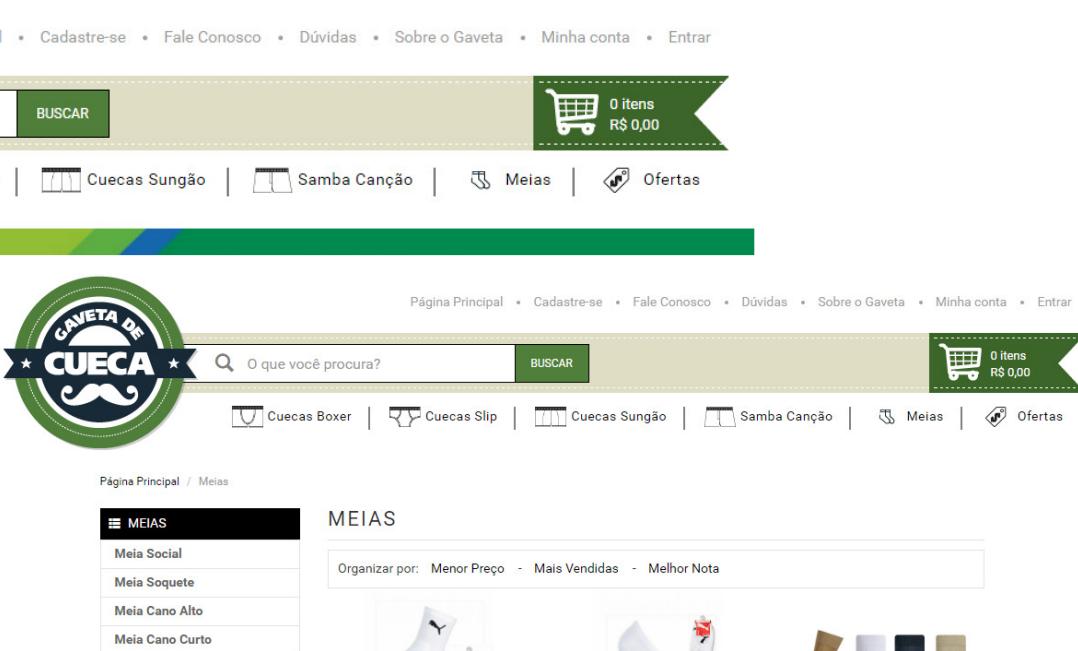


Página Principal • Cadastre-se • Fale Conosco • Dúvidas • Sobre o Gaveta • Minha conta • Entrar

O que você procura? **BUSCAR**

0 itens R\$ 0,00

Cuecas Boxer | Cuecas Slip | Cuecas Sungão | Samba Canção | Meias | Ofertas



Página Principal / Meias

MEIAS

Organizar por: Menor Preço - Mais Vendidas - Melhor Nota

Filtrar por

- Marcas
 - > Hanes Brands
 - > Lupo
- Tamanho
 - > M (33-38)
 - > G (39-44)

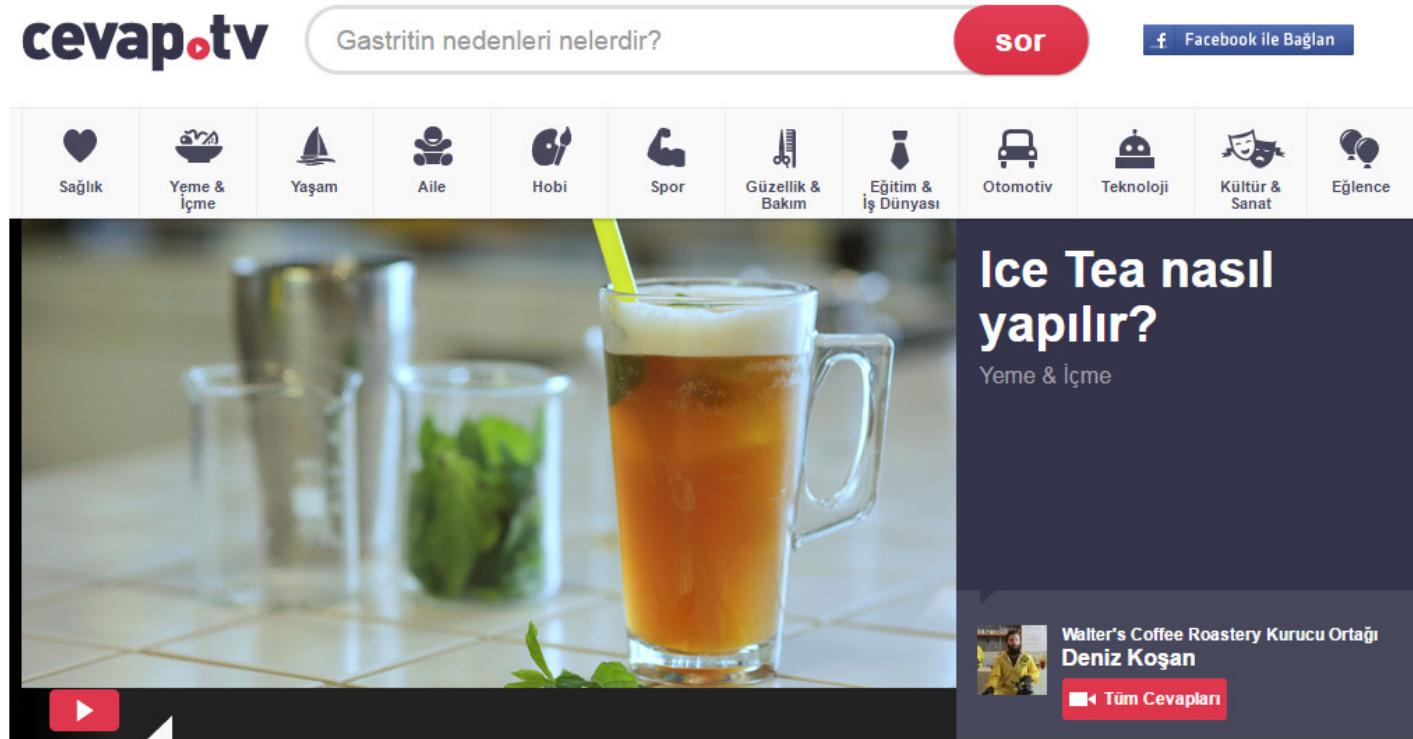
Meia Puma Cano Alto kit com 3 Branca Meia Puma Soquete kit com 3 Branca Meia Lupo Social 100% Algodão Branca

R\$ 40,60 R\$ 38,16 R\$ 29,60 R\$ 27,82 R\$ 25,40 R\$ 23,88
3x de R\$ 12,72 S/ JUROS 3x de R\$ 9,27 S/ JUROS 3x de R\$ 7,96 S/ JUROS

Menus

Heurísticas de Usabilidade

4. Consistência e Padrões



Botões de Busca

Heurísticas de Usabilidade

4. Consistência e Padrões



Sair

Heurísticas de Usabilidade

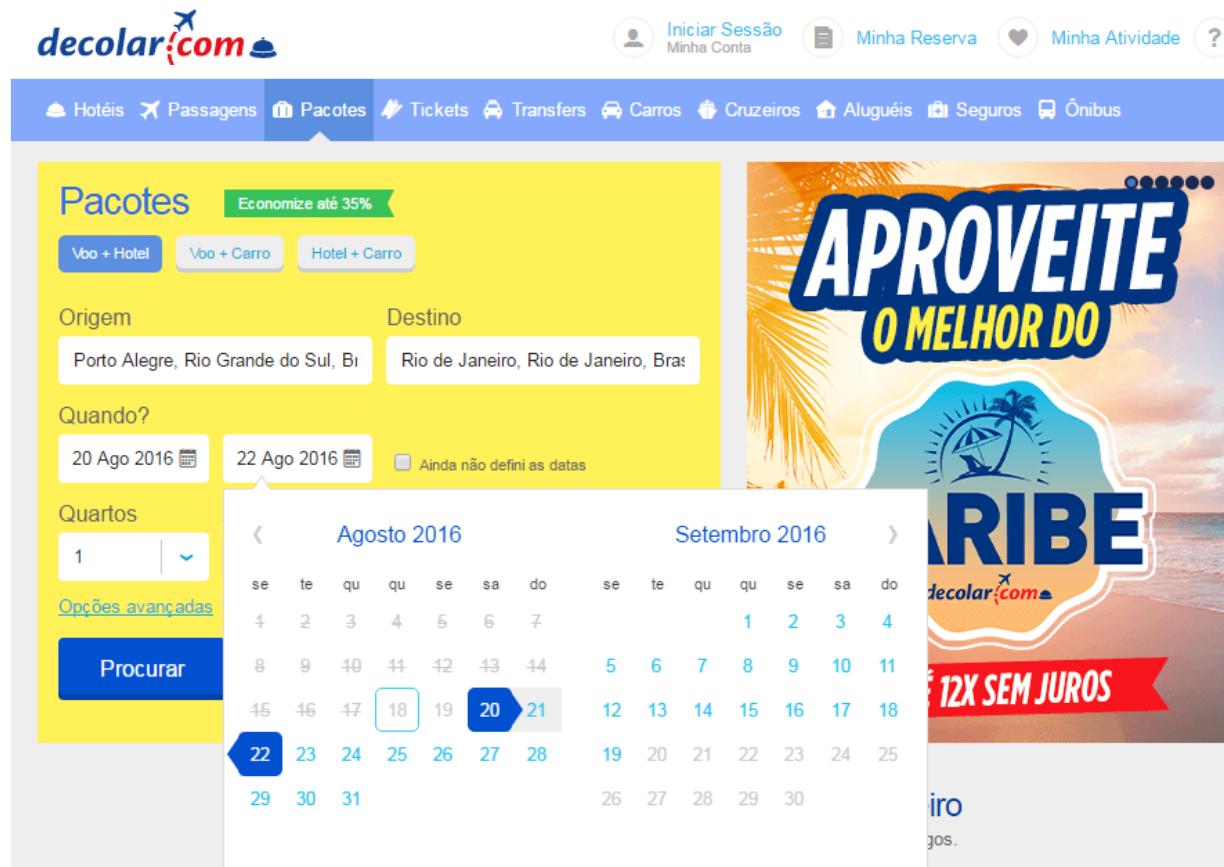
5. Prevenção de Erros

- O sistema deve **prevenir a ocorrência** de erros, e caso estes ocorram, o sistema deve informar ao usuário **como** fazer para se **recuperar** desses erros.



Heurísticas de Usabilidade

5. Prevenção de Erros



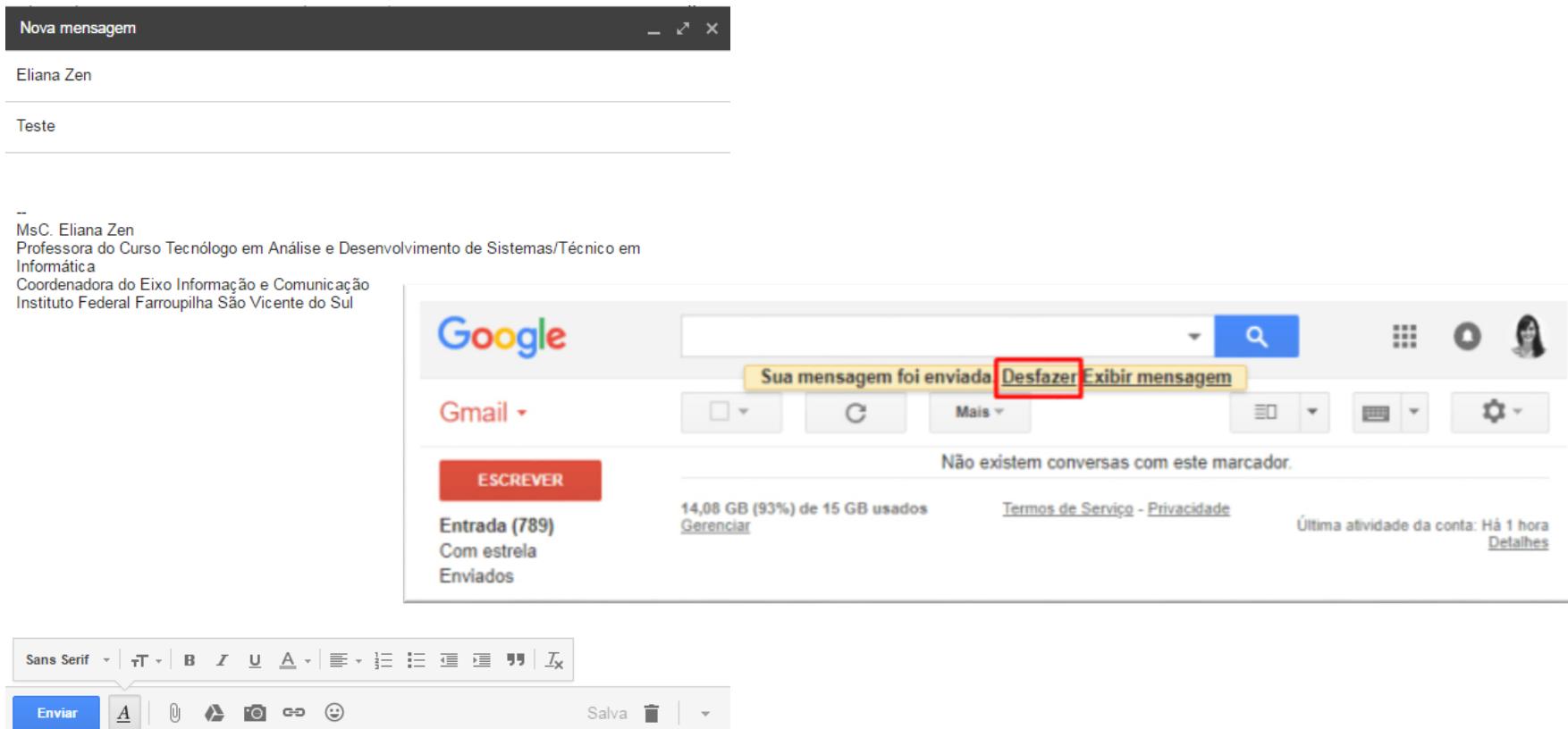
Heurísticas de Usabilidade

5. Prevenção de Erros

ctrl + z

Heurísticas de Usabilidade

5. Prevenção de Erros



Gmail guarda a mensagem por 10 segundos na caixa de Rascunhos, dando a opção de o usuário cancelar o envio

Heurísticas de Usabilidade

5. Prevenção de Erros

The image displays two examples of CAPTCHA mechanisms used for preventing spam.

Left Example (Text-based reCAPTCHA):

A yellow input field contains the text "Type the two words:" followed by a red button with three icons: a refresh arrow, a speaker, and a magnifying glass. Below the input field is a red button labeled "reCAPTCHA™ stop spam. read books." A large red-bordered box highlights the input field and the red button.

Right Example (Visual reCAPTCHA grid):

A blue header bar reads "Selecione todas as imagens com assentos na área externa." Below it is a 3x3 grid of nine images showing various outdoor scenes. At the bottom left are three small icons: a person, a speaker, and a magnifying glass. At the bottom right is a blue "CONFIRMAR" button.

Text Description:

Embora tenha uma função bastante importante, é o causados de muitos problemas durante a interação

Heurísticas de Usabilidade

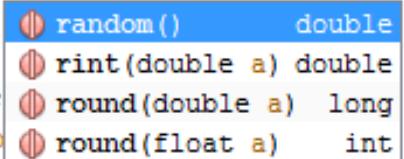
6. Reconhecer ao invés de Lembrar

- Deve-se minimizar a carga de memória do usuário tornando **objetos, ações e opções visíveis**.
- Não deve ser necessário que os usuários **relembrem** dados precisamente entre uma tela e outra.
- Instruções para uso do sistema devem estar **visíveis ou facilmente acessíveis** quando for apropriado.

Heurísticas de Usabilidade

6. Reconhecer ao invés de Lembrar

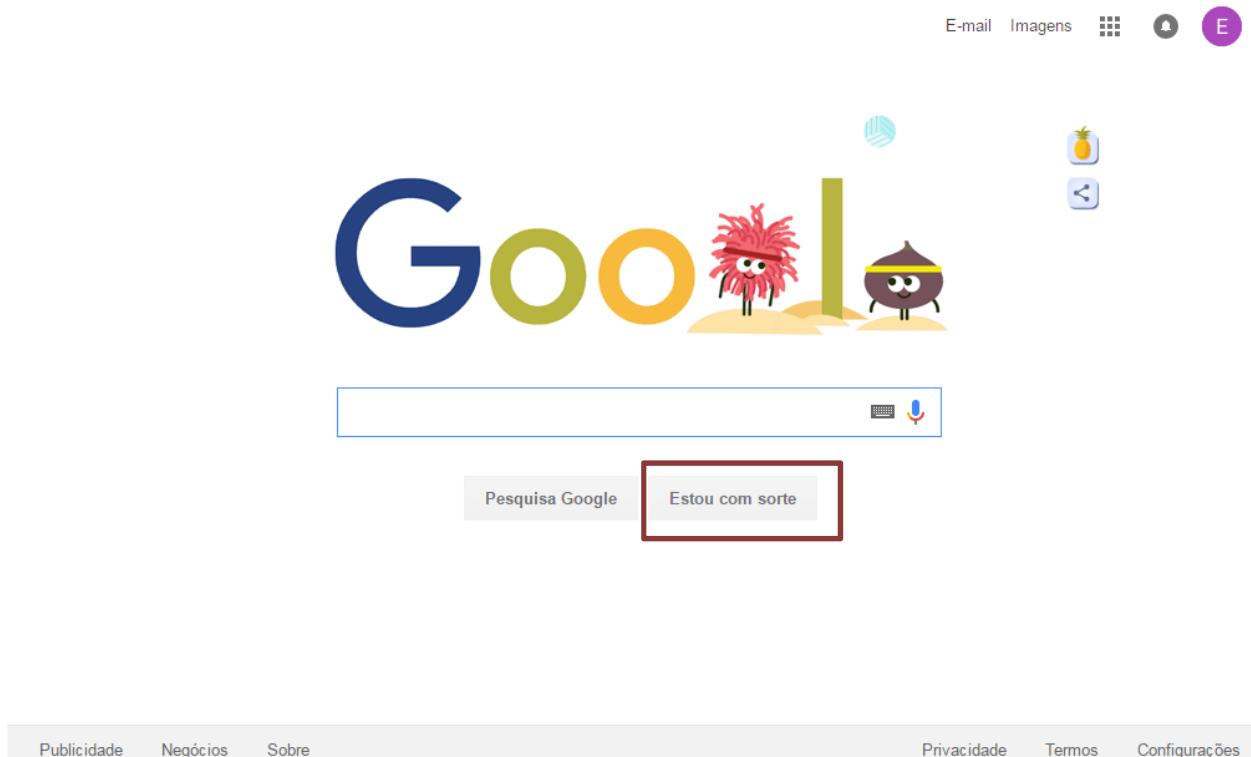
```
public class ExemploBusca {  
    public static void main(String[] args) {  
        Scanner entrada = new Scanner(System.in);  
        int[] numeros = new int[10];  
        for (int i = 0; i < 10; i++) {  
            numeros[i] = (int) (Math.r  
        }  
        boolean encontrou = false;  
        System.out.print("Digite o número a ser encontrado: ");  
        int valor = entrada.nextInt();  
  
        for (int i = 0; i < 10; i++) {  
            if (numeros[i] == valor){  
                encontrou = true;  
                break;  
            }  
        }  
    }  
}
```



A screenshot of an IDE showing Java code. A code completion dropdown is open over the line `numeros[i] = (int) (Math.r...`. The dropdown contains four options: `random()` (double), `rint(double a)` (double), `round(double a)` (long), and `round(float a)` (int). The first option, `random()`, is highlighted.

Heurísticas de Usabilidade

6. Reconhecer ao invés de Lembrar



Heurísticas de Usabilidade

6. Reconhecer ao invés de Lembrar

Litoral Santa Catarina

ALUGUEL TEMPORADA

Litoral Paranaense

Litoral Catarinense

PRODUTOS E SERVIÇOS

Tá na mão

ANUNCIE

Anuncie Aqui

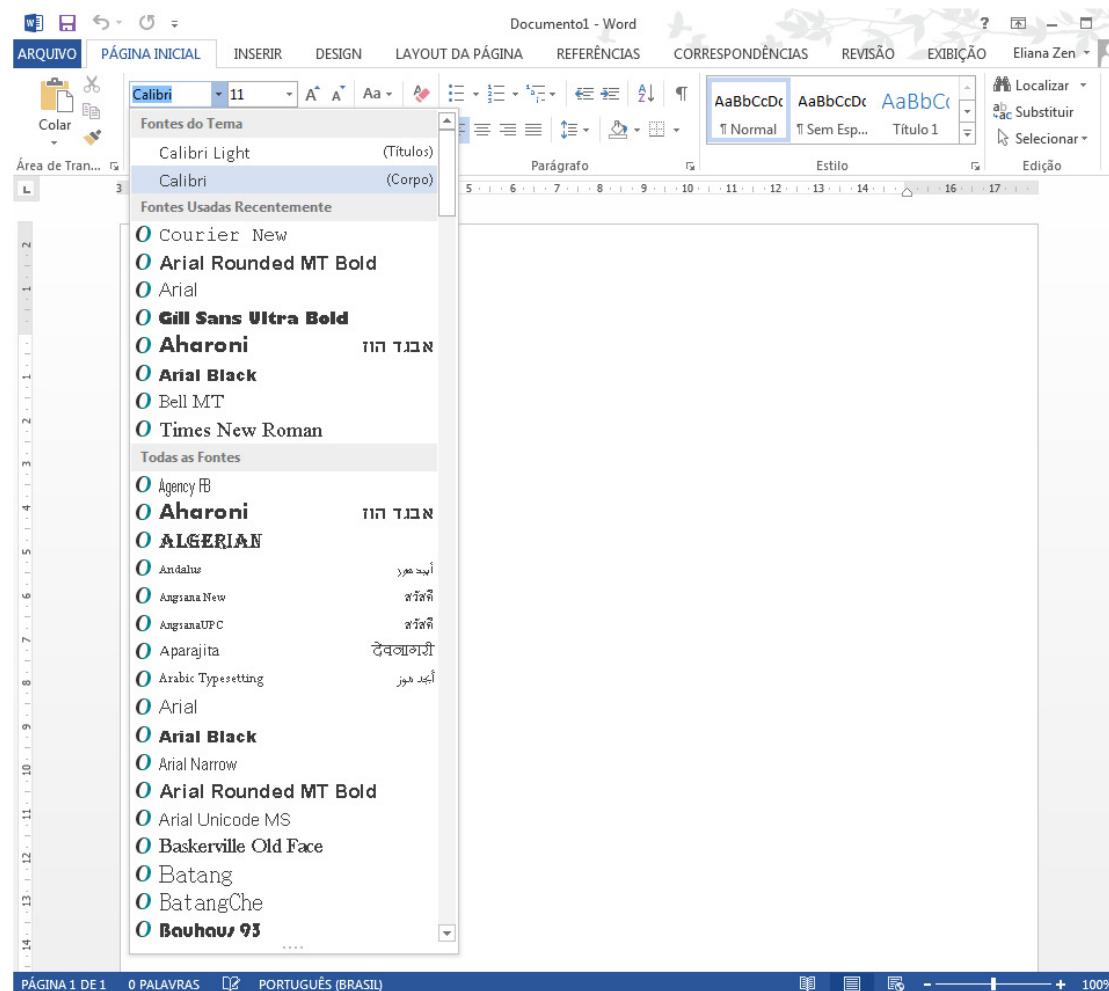
 **Mude já!** estes já estão prontos:

 **Brigadeiro Towers**
2 quartos,
garagem, 6 plantas.

 **Cenarium
Condomínio
Ecoville**

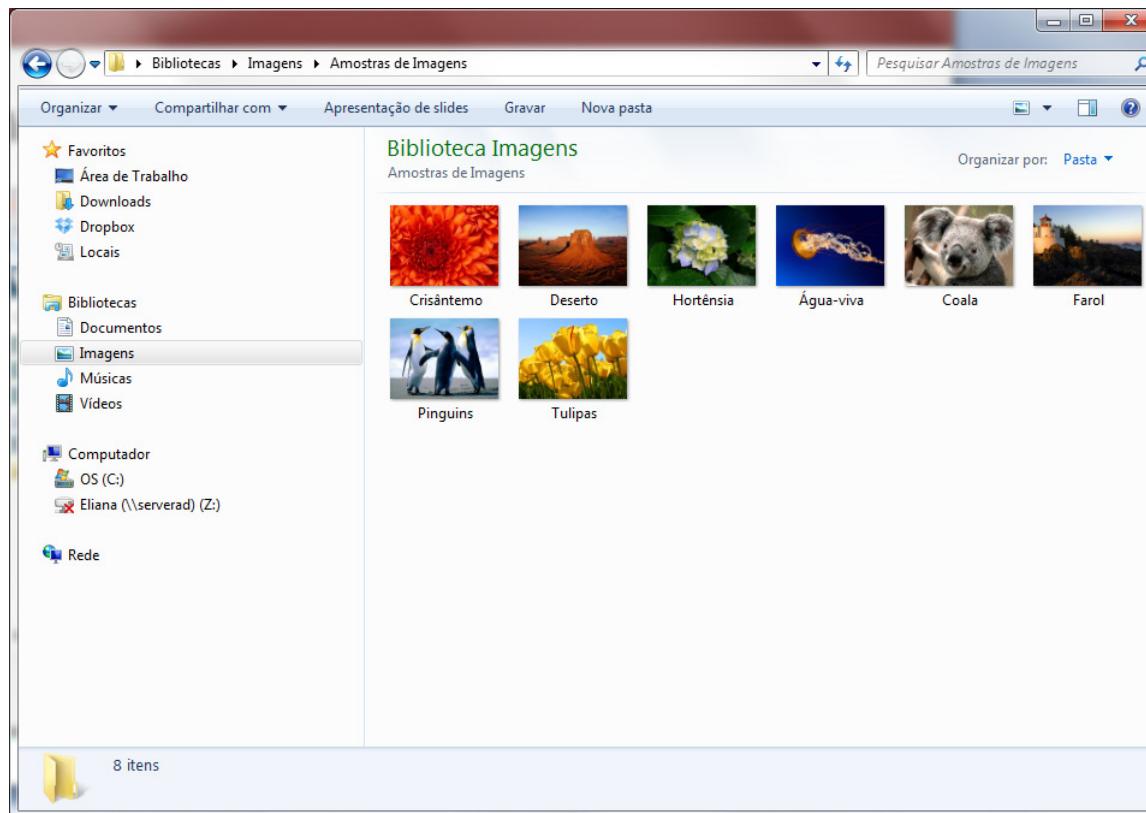
Heurísticas de Usabilidade

6. Reconhecer ao invés de Lembrar



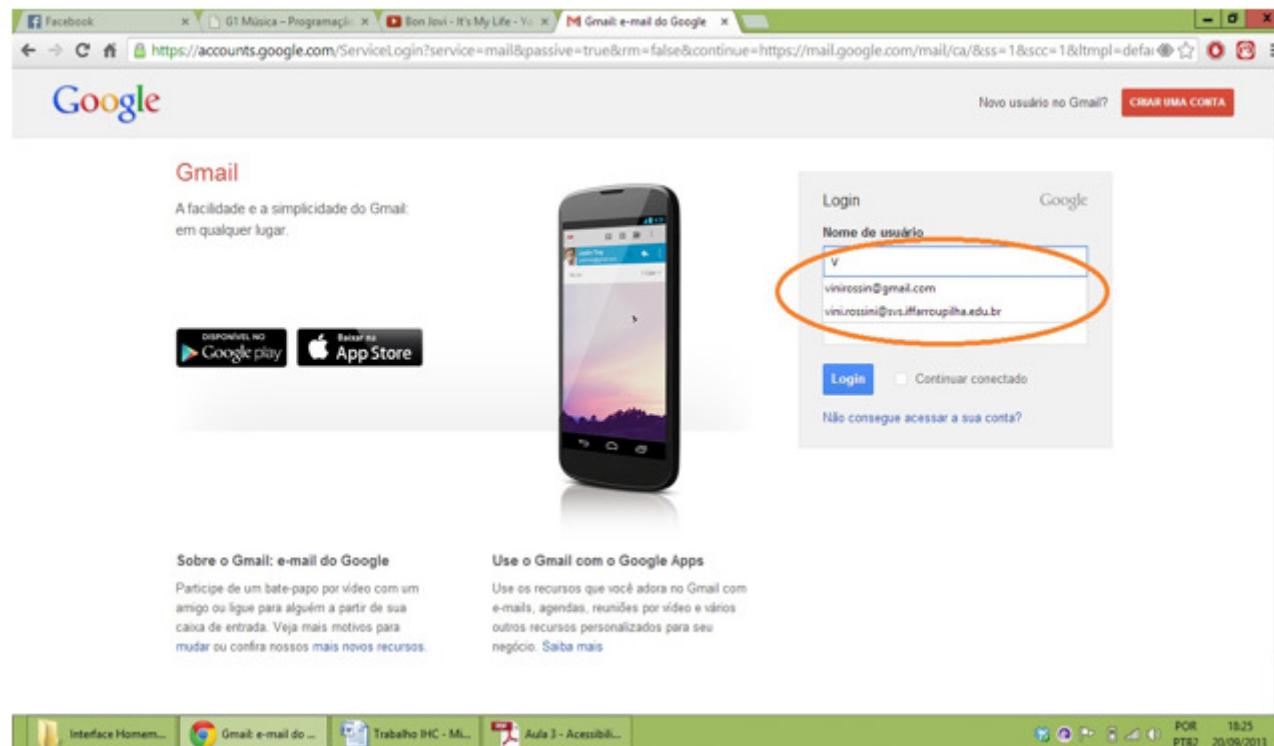
Heurísticas de Usabilidade

6. Reconhecer ao invés de Lembrar



Heurísticas de Usabilidade

6. Reconhecer ao invés de Lembrar



Heurísticas de Usabilidade

7. Flexibilidade e Eficiência de Uso

- Deve-se permitir que **usuários experientes** encarem **caminho** em tarefas frequentes ou **mudem a sequência** de entrada de dados a fim de respeitar sua sequência preferida.
- O sistema deve atender a **vários perfis de usuários**.



**Deve-se oferecer várias formas
para que o usuário realize a
mesma tarefa**

Heurísticas de Usabilidade

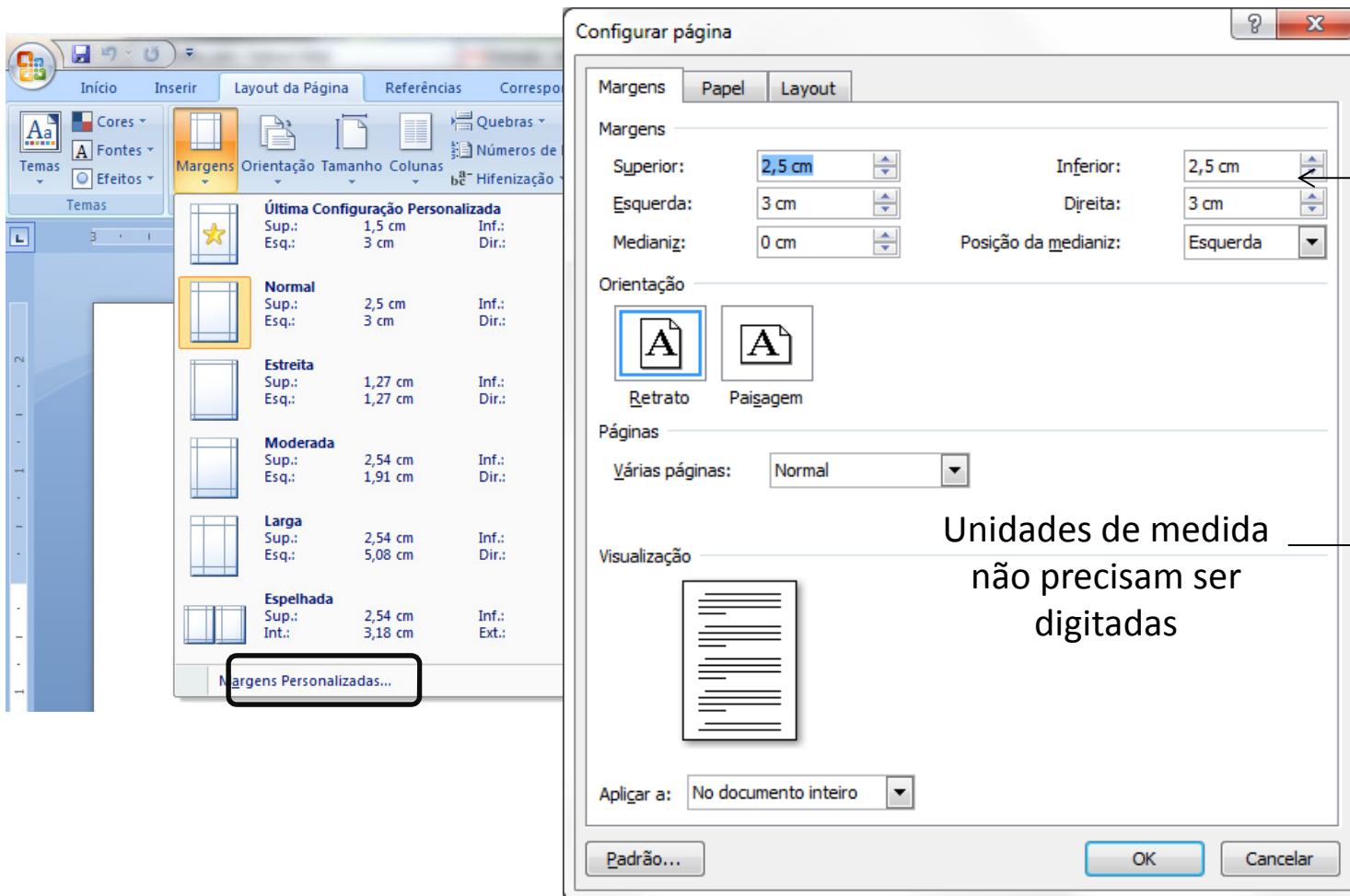
7. Flexibilidade e Eficiência de Uso



Caixas eletrônicos vieram para diminuir a fila de atendimento no banco e agilizar a realização de tarefas por parte dos clientes

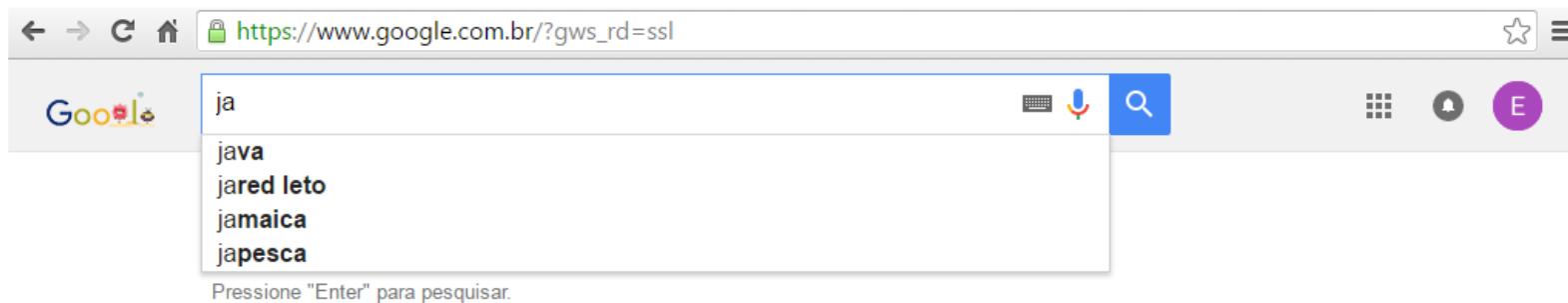
Heurísticas de Usabilidade

7. Flexibilidade e Eficiência de Uso



Heurísticas de Usabilidade

7. Flexibilidade e Eficiência de Uso



Autocompletar

Heurísticas de Usabilidade

7. Flexibilidade e Eficiência de Uso

The screenshot shows a web browser displaying the Dafiti website. The header includes links for ATENDIMENTO and AJUDA, a user greeting OLÁ, ELIANA! with a dropdown arrow, and a shopping cart icon. A search bar with placeholder text 'Busque por produtos, marcas, tendências...' and a magnifying glass icon is also present. The main navigation menu below the header lists categories: MULHER, HOMEM, INFANTIL, CASA, DAFITIMAG, MARCAS, and OUTLET. Below the menu, a breadcrumb trail indicates the current location: Início > Feminino > Calçados Femininos > Novidades. The main content area features a large banner with the text 'CALÇADOS' and 'Os calçados da próxima estação'. Below the banner is a horizontal navigation bar with categories: ALPARGATAS, SAPATILHAS, SANDÁLIAS, OXFORD, TÊNIS, and ANABELAS. On the left side, there is a sidebar with a dropdown menu titled 'CALÇADOS FEMININOS' containing items: Botas, Mocassim, Sapatinhas, Oxford, Alpargatas, Sapatos, and Tênis. To the right of the sidebar, a product grid displays four pairs of women's espadrilles in various colors (pink, brown, blue, and dark blue). Each shoe image has a small 'Novo' label below it. Above the products, the text '3499 Produtos' is displayed, followed by a color-coded navigation bar with a red border and a dropdown menu labeled 'Mais Populares'.

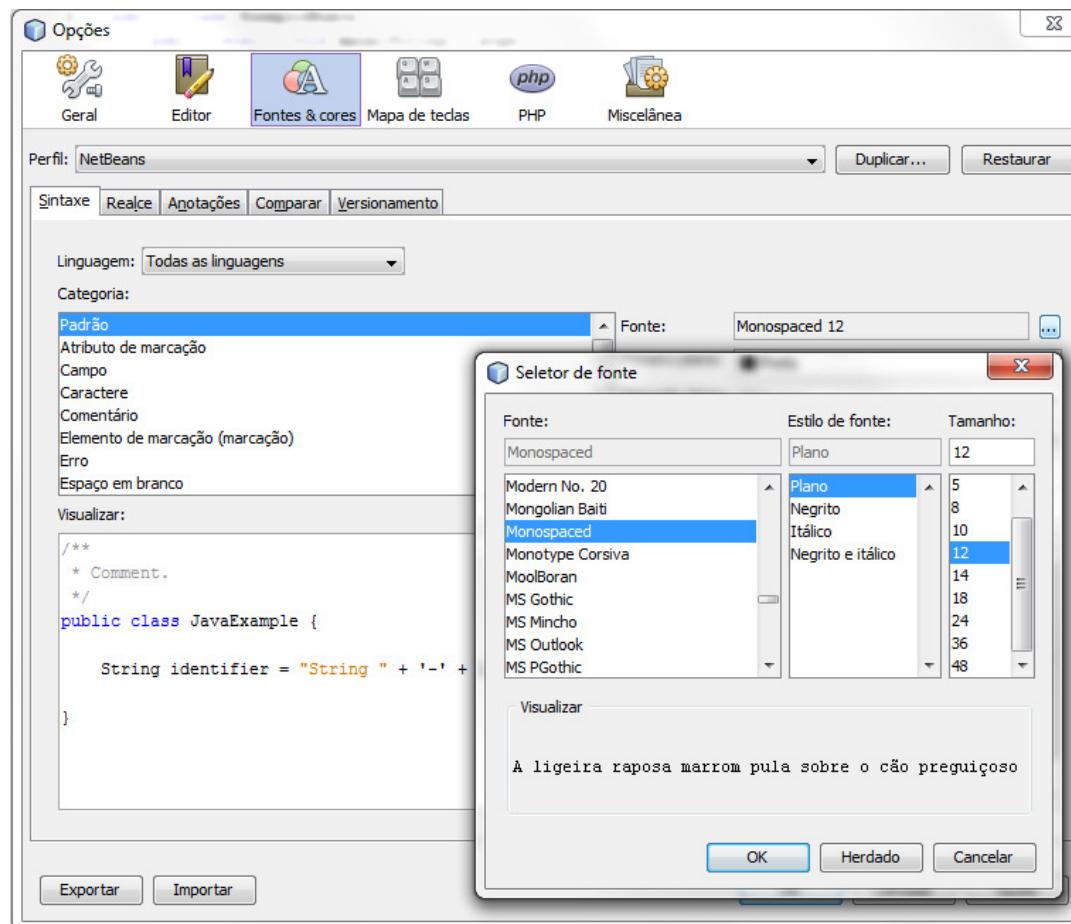
Heurísticas de Usabilidade

7. Flexibilidade e Eficiência de Uso



Heurísticas de Usabilidade

7. Flexibilidade e Eficiência de Uso



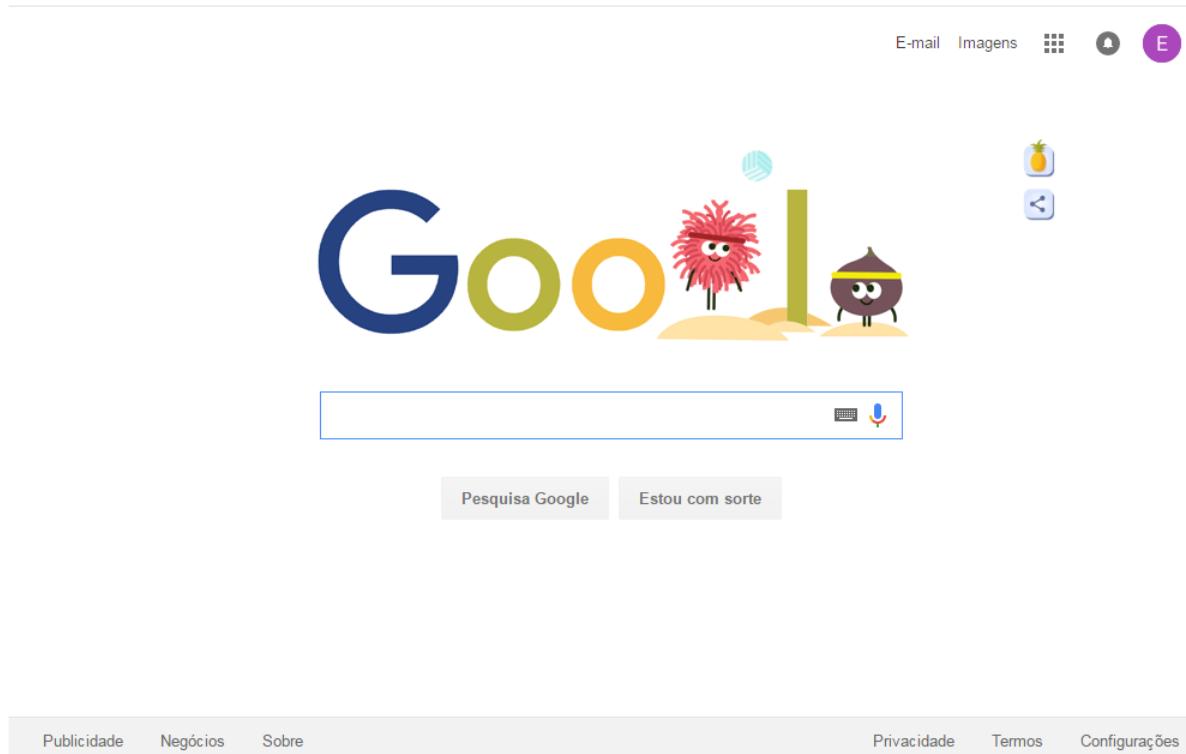
Heurísticas de Usabilidade

8. Estética e Design Minimalista

- Não se deve mostrar **informações desnecessárias e irrelevantes**
- Deve-se prover apenas **dados necessários** e que sejam **imediatamente úteis** para qualquer operação.

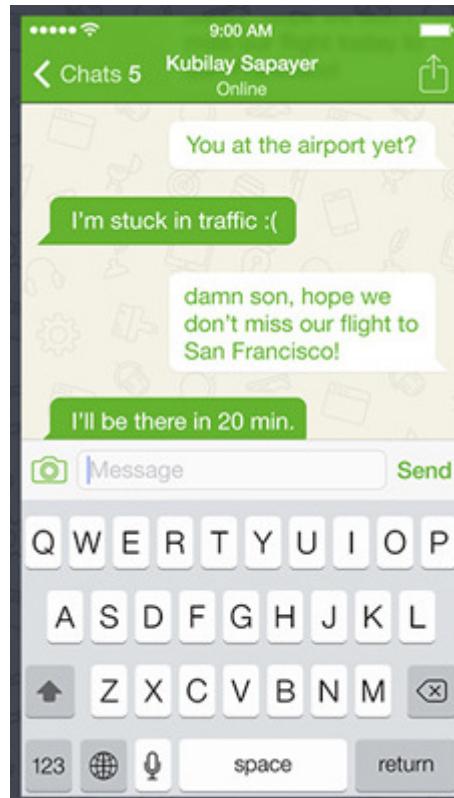
Heurísticas de Usabilidade

8. Estética e Design Minimalista



Heurísticas de Usabilidade

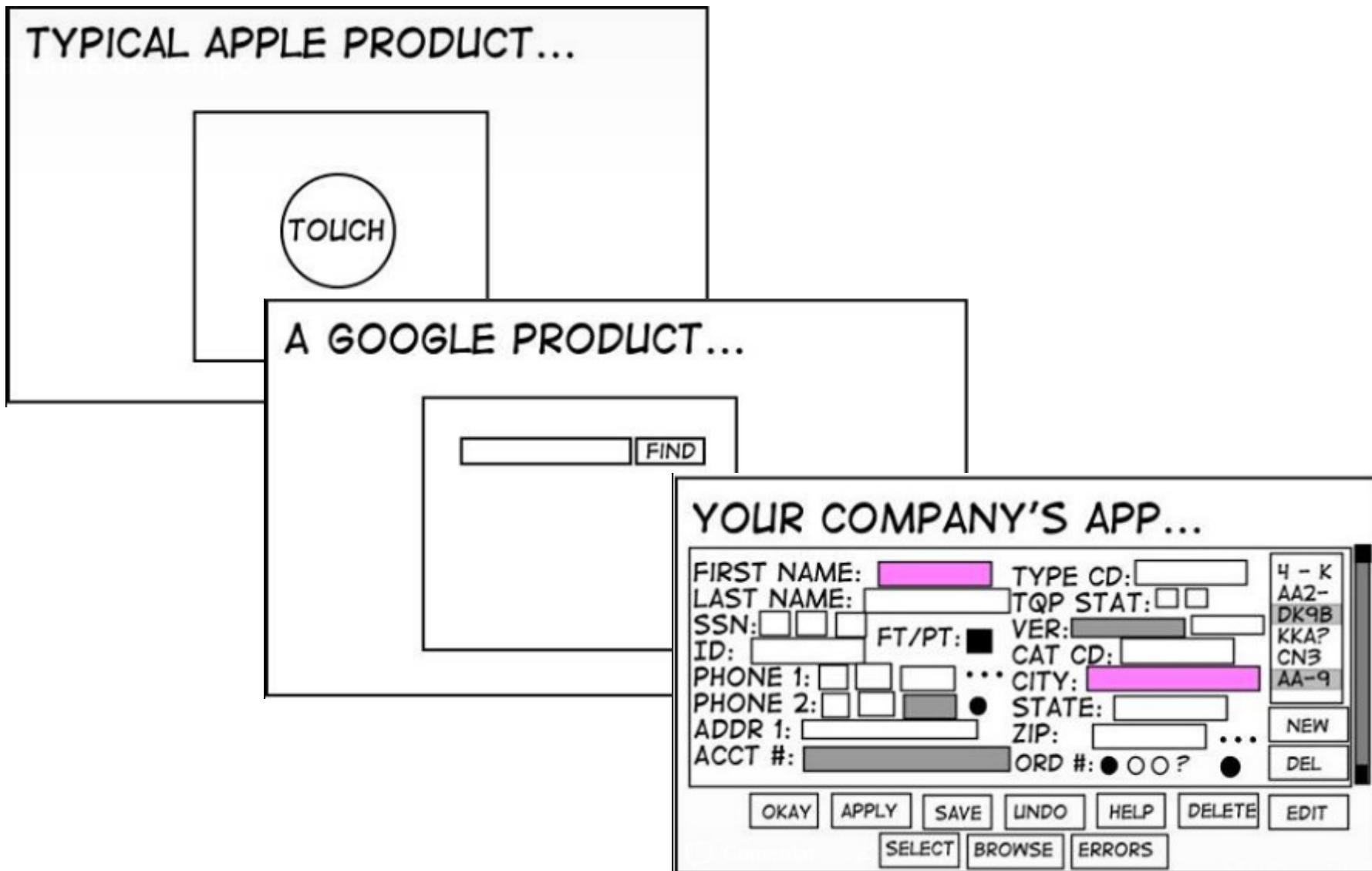
8. Estética e Design Minimalista



Teclado só fica visível quando o usuário seleciona
o campo de digitação

Heurísticas de Usabilidade

8. Estética e Design Minimalista



Heurísticas de Usabilidade

8. Estética e Design Minimalista

Heurísticas de Usabilidade

9. Ajudar o usuário a Reconhecer, Diagnosticar e Corrigir Erros

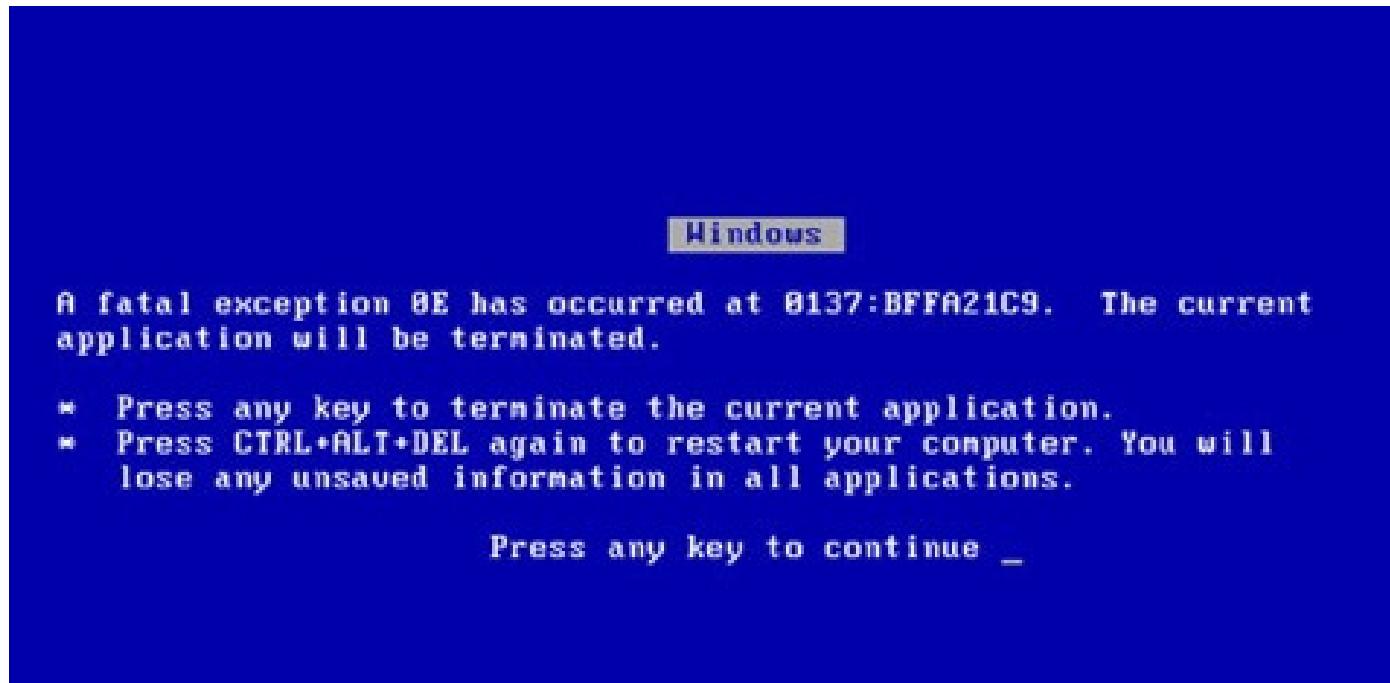
- As **mensagens de erros** devem ser expressas em **linguagem clara**, descrevendo a **natureza do problema** e sugerindo uma maneira de resolvê-lo.



- **Informar o que deu errado**
- **Informar as possíveis causas**
- **Informar como corrigir o erro**
- **Não culpar ou intimidar o usuário**

Heurísticas de Usabilidade

9. Ajudar o usuário a Reconhecer, Diagnosticar e Corrigir Erros

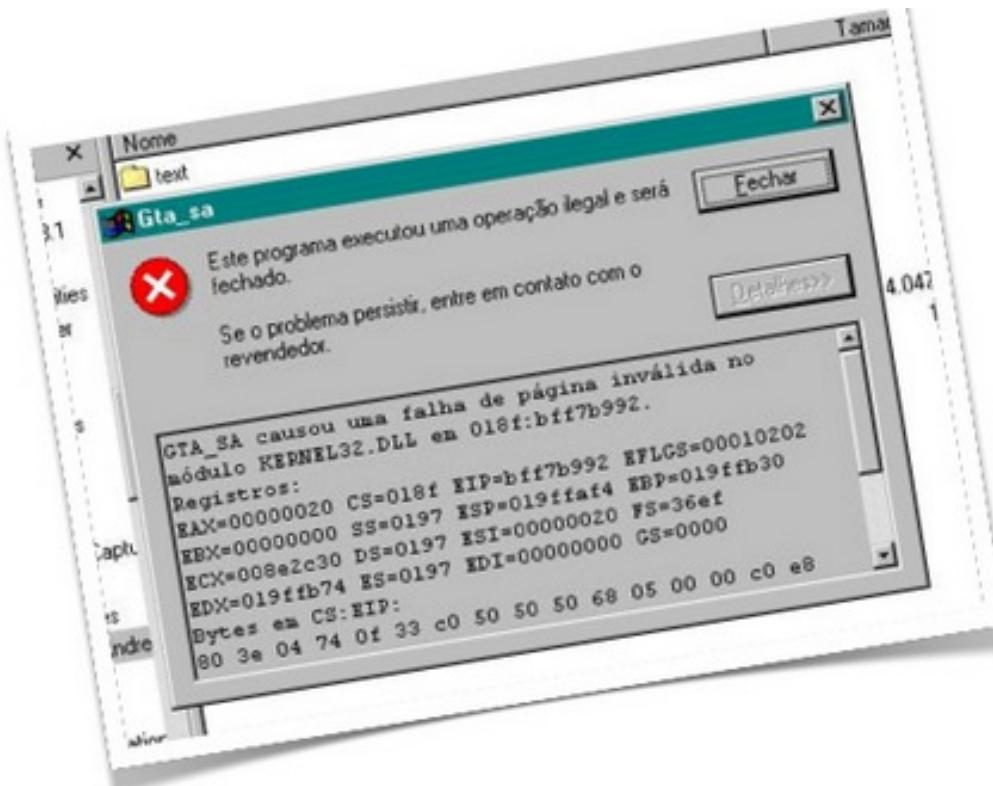


“Tela azul da morte”

Como não informar o erro

Heurísticas de Usabilidade

9. Ajudar o usuário a Reconhecer, Diagnosticar e Corrigir Erros



Como não informar o erro

Heurísticas de Usabilidade

9. Ajudar o usuário a Reconhecer, Diagnosticar e Corrigir Erros

Full name ✓ ok
Your full name will appear on your public profile

Username username has already been taken
Your public profile: <http://twitter.com/mcardoso>

Password

Email

Let others find me by my email address
Note: Email will not be publicly displayed

Heurísticas de Usabilidade

9. Ajudar o usuário a Reconhecer, Diagnosticar e Corrigir Erros

Twitter

The screenshot shows the Twitter sign-up page. At the top, there's a black header bar with the Twitter logo and a link to 'Entrar'. Below it, a large button says 'Participe hoje do Twitter.' The form consists of several input fields with validation messages:

- Nome completo:** Luis Felipe. A green checkmark indicates "O nome parece ótimo."
- Endereço de e-mail:** luisfelipe@uxacademy.com.br. A green checkmark indicates "Enviaremos uma confirmação para o seu e-mail."
- Criar uma senha:** A blue placeholder bar with four dots. A red X indicates "Senha muito óbvia."
- Escolha seu nome de usuário:** luisfelipe_f. A red X indicates "Esse nome de usuário já está em uso!"

At the bottom, a suggestion box shows "Sugestões: LuisFel53195118".

Heurísticas de Usabilidade

9. Ajudar o usuário a Reconhecer, Diagnosticar e Corrigir Erros



Digite o endereço de email no formato
nome@example.com.

Conta da Microsoft [O que é isto?](#)

nome@example.com

Digite a senha da sua conta da Microsoft.

Senha

Mantenha-me conectado

Entrar

Heurísticas de Usabilidade

9. Ajudar o usuário a Reconhecer, Diagnosticar e Corrigir Erros

The screenshot shows a Firefox browser window with the URL https://clientes.smiles.com.br/loyalty_ptb/start.swe?SWEcmd=InvokeMethod&SWEmethod=FrameEventMethodRegisterNewMem. The page is titled "Inscira-se já no Smiles!" and features logos for Smiles and GOL Linhas aéreas Inteligentes.

Importantante: a inscrição é válida apenas para Pessoa Física.

Preencha o formulário abaixo e entre agora para o Smiles:

DADOS PESSOAIS | **DADOS PARA CONTATO** | **TERMOS CONTRATO E REGULAMENTO** | **CONFIRMAÇÃO**

Valores de campo ou tipos de valores incorretos detectados no campo data de nascimento. Informe os valores do campo novamente.

***Nacionalidade:** (Ex.: João Carlos P. Souza da)

***Nome:** (Ex.: Silva. Se possuir Junior, Sobrinho, Neto ou Filho, colocar nesse campo)

***Sobrenome:** (Ex.: Silva. Se possuir Junior, Sobrinho, Neto ou Filho, colocar nesse campo)

Para acumular milhas Smiles, informe seu nome e sobrenome exatamente como acima, no momento da compra de passagens:

***Sexo:**

***Data de nascimento:** (formato DD/MM/AAAA) (Obrigatório para Brasileiros de todas as idades.)

Documento de Identidade: (Se brasileiro, somente números)

Tipo de Documento:

***Número do Documento:** (Somente números)

***Como prefere ser chamado:** (Somente letras)

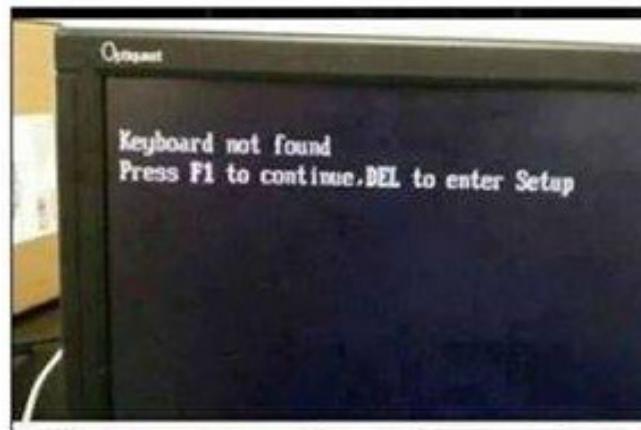
***Idioma preferencial:**

***Senha:** (somente números, 4 dígitos)

***Confirmar senha:**

Heurísticas de Usabilidade

9. Ajudar o usuário a Reconhecer, Diagnosticar e Corrigir Erros



Heurísticas de Usabilidade

10. Ajuda e Documentação

- Embora seja melhor que o sistema possa ser usado sem a ajuda de documentação, é necessário **fornecer ajuda e documentação**.
- Tais informações devem ser **fáceis de encontrar, focadas na tarefas do usuário, listando níveis concretos de realizá-las e não sendo muito grandes**.

Heurísticas de Usabilidade

10. Ajuda e Documentação

The screenshot shows a Microsoft Account creation form on a web browser. At the top, there's a header with links for Hotmail, SkyDrive, Xbox LIVE, and Windows Phone, along with an 'Entrar' button. Below the header, there are fields for 'Nome' (First and Last name), 'Data de nascimento' (Birth date with dropdown menus for Day, Month, and Year), and 'Sexo' (Gender dropdown menu with options: Selecionar uma opção, Masculino, Feminino, and Não especificado). A tooltip for the gender field states: 'As senhas devem ter no mínimo 8 caracteres e pelo menos duas das seguintes opções: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e símbolos.' Below the gender field, there are fields for 'Criar uma senha' (Create a password) and 'Redigitar a senha' (Re-enter password). At the bottom, there are fields for 'Telefone' (Phone) and 'Email alternativo' (Alternative email), along with a link for 'Ou escolha uma pergunta de segurança' (Or choose a security question) and a field for 'De onde você é?' (From where are you?).

Já usa o **Hotmail**, o **SkyDrive**, o **Xbox LIVE** ou possui um **Windows Phone**? [Entrar agora](#)

Quem é você?

Nome

Primeiro Último

Data de nascimento

Dia Mês Ano

Sexo

Selecionar uma opção

Masculino

Feminino

Não especificado

Criar uma senha

Mínimo de oito caracteres; diferencia maiúsculas de minúsculas

Redigitar a senha

As senhas devem ter no mínimo 8 caracteres e pelo menos duas das seguintes opções: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e símbolos.

(XX) XXXX-XXXX

Email alternativo

Ou escolha uma pergunta de segurança

De onde você é?

Heurísticas de Usabilidade

10. Ajuda e Documentação

The screenshot shows the header of the Gaveta de Cueca website. The header includes a logo on the left, a search bar with placeholder text 'O que você procura?', a 'BUSCAR' button, and a navigation menu with links: Página Principal, Cadastre-se, Fale Conosco (which is highlighted with a red box), Dúvidas, Sobre o Gaveta, Minha conta, and Entrar. On the right side of the header is a shopping cart icon showing '0 itens R\$ 0,00'. Below the header, there is a horizontal menu with icons and text: Cuecas Boxer, Cuecas Slip, Cuecas Sungão, Samba Canção, Meias, and Ofertas.

FALE CONOSCO

Nome

Email

Mensagem

Deixar uma mensagem

Heurísticas de Usabilidade

10. Ajuda e Documentação



Número do cartão

A long, empty rectangular input field for entering a card number.

Data de validade

Mês Ano

A dropdown menu for selecting the month, with a downward arrow icon, and another dropdown menu for selecting the year, also with a downward arrow icon.

Código de segurança

 An input field for the security code, followed by a graphic showing a black redacted area with two red minus signs over it, indicating where to enter a security code.

Número de parcelas

Selecionar

A dropdown menu for selecting the number of installments, with a downward arrow icon.

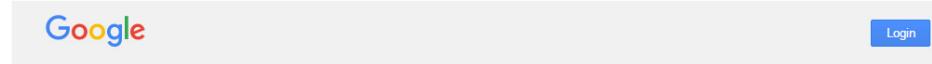
PADRÕES DE INTERFACE

O que são padrões?

“Um padrão de design é uma maneira de documentar uma solução para um problema comum de projeto.”

Padrões de Interface

- Drop list
- Drop Down
- Select



Crie sua Conta do Google

Você só precisa de uma conta
Uma conta gratuita dá acesso a tudo o que o Google oferece.



Leve tudo com você
Troque de dispositivo e continue de onde parou.



Nome

Nome _____ Sobrenome _____

Escolha seu nome de usuário

@gmail.com

Prefiro usar meu endereço de e-mail atual

Criar uma senha

Confirme sua senha

Data de nascimento

Dia	Janeiro
	Fevereiro
Sexta	Março
	Abri
	Mai
	Junho
	Julho
	Agosto
	Setembro
	Outubro
	Novembro
	Dezembro

Próxima etapa

Padrões de Interface

- Drop list
- Drop Down
- Select

The image shows a registration form for 'QUERO ME CADASTRAR' (I want to register). It includes fields for Nome (Name), Sobrenome (Last Name), E-mail (Email), Sexo (Sex) with options 'Masculino' (Male) and 'Feminino' (Female) listed, CPF (Document Number), Nascimento (Birth Date), Senha (Password), and Repetir Senha (Repeat Password). A large green button at the bottom says 'Criar conta' (Create account). Below the button is a checkbox for receiving discounts via email.

JÁ SOU CLIENTE DAFITI >

QUERO ME CADASTRAR

Pessoa Física Pessoa Jurídica

Nome

Sobrenome

E-mail

Sexo Selecionar
Selecionar
Masculino
Feminino

CPF

Nascimento

Senha

Repetir Senha

Criar conta

Quero receber descontos e ofertas exclusivas por e-mail

Não indicado quando se tem poucas opções

Padrões de Interface

- Drop list
 - Drop Down
 - Select
- Solução possível: radiobutton
- dados cadastrais

The screenshot shows a user registration form with the following fields:

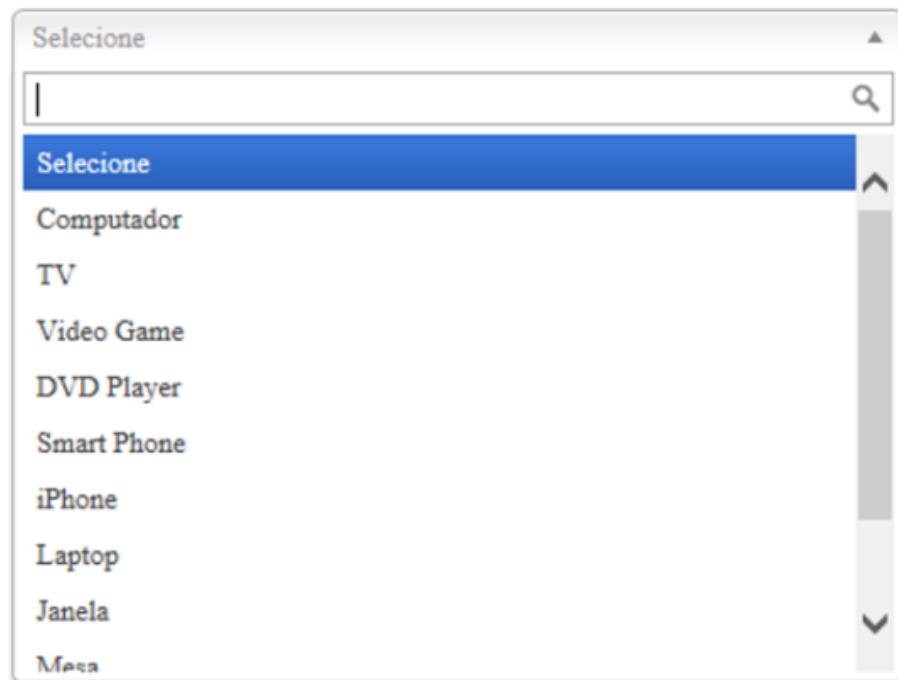
- e-mail*
- Senha* 0/8
- Confirme sua senha* 0/8
- Nome completo*
- Sexo* Masculino Feminino
- CPF*
- Data de nascimento*

The "Sexo*" section is highlighted with a red border.

Padrões de Interface

- Drop list
- Drop Down
- Select

Solução possível: chosen



Padrões de Interface

- Checkboxes # Raiobuttons

Checkbox

- Opção 1
- Opção 2
- Opção 3
- Opção 3



Usado quando o usuário pode selecionar mais de uma opção

Radio Button

- Opção 1
- Opção 2
- Opção 3
- Opção 3



Usado quando o usuário só pode selecionar uma das opções

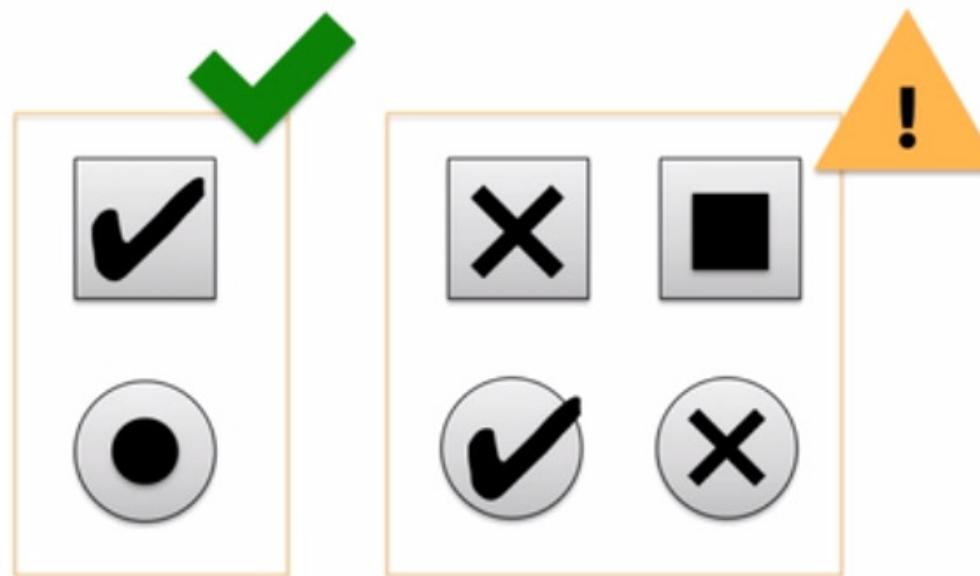
Checkbox

- Desejo receber notícias e novidades por e-mail

Usado para confirmação

Padrões de Interface

- Checkboxes # Raiobuttons



Quando se faz alguma alteração
nos padrões, pode-se confundir o
usuário e causar erros

Padrões de Interface

- Abas



Padrões de Interface

- Abas (Cuidados a serem tomados):



Marcar a aba selecionada

Padrões de Interface

- Abas (Cuidados a serem tomados):



Marcar as abas inativas

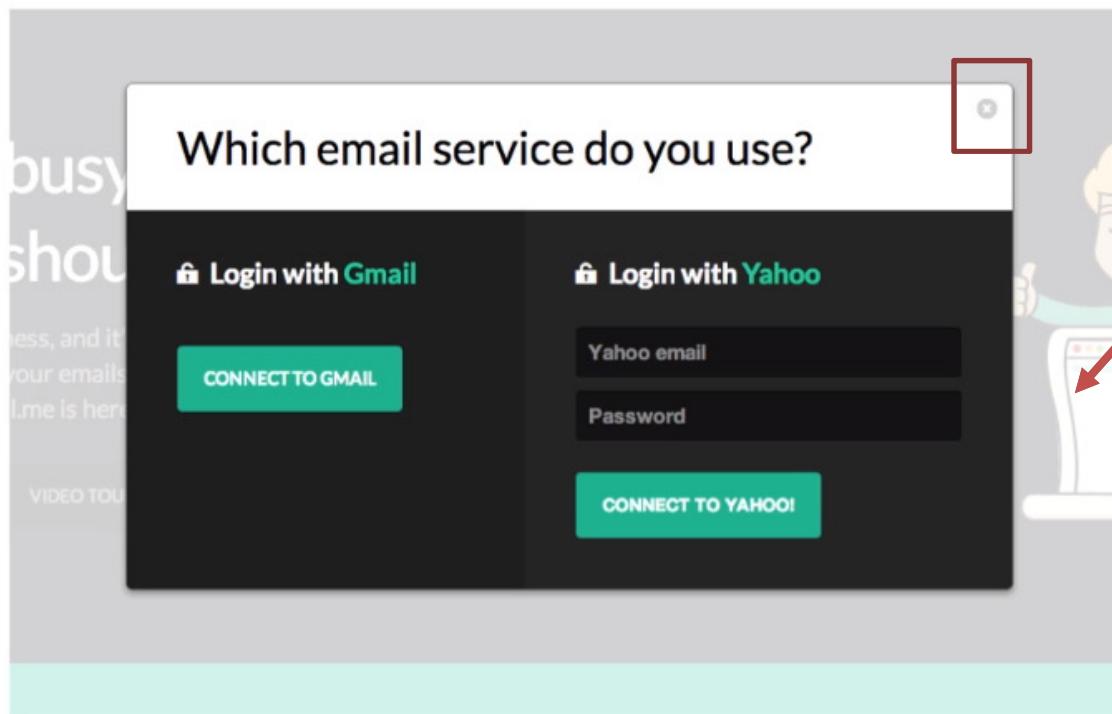
Padrões de Interface

- Acordion



Padrões de Interface

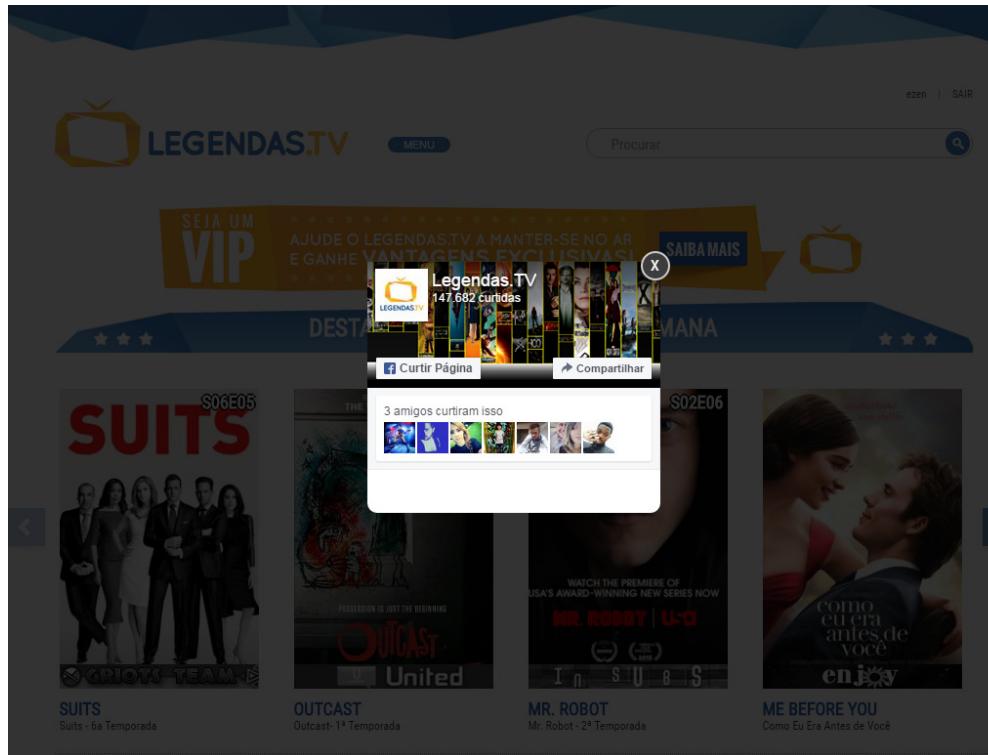
- Lightboxes ou Modais



Ofereça a opção para fechar, seja com ícone ou apenas clicando fora do lightbox

Padrões de Interface

- Lightboxes ou Modais



Padrões de Interface

- Links

Link

Padrões de Interface

- Links

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur nibh nibh, molestie sed dolor eget, faucibus scelerisque est. Sed fermentum neque dictum, iaculis sem ac, ultrices erat. Praesent mollis nunc orci, ac lobortis turpis blandit eget. Sed rhoncus convallis velit, eget vehicula nisi iaculis ac. Nullam id sagittis massa, id volutpat lorem. Duis non convallis enim, et convallis justo. Donec nunc sapien, vehicula eu elit ac, tincidunt congue neque. Suspendisse potenti. In hac habitasse platea dictumst. Proin eget sapien, a rhoncus risus.

In lectus neque, sollicitudin ac diam nec, sagittis sagittis augue. Sed posuere neque et est viverra, sagittis metus. Mauris non lorem non ipsum egestas mollis vitae et metus.

Integer quis euismod eros. Nullam faucibus tincidunt arcu suscipit dolor. Mauris non lorem non ipsum egestas mollis vitae et metus. Donec id ante at tellus accumsan interdum. Praesent nec facilisis odio, viverra tortis lacus. Nunc interdum consectetur placerat. Etiam interdum, turpis at volutpat bibendum, massa magna bibendum sem, vel consequat ligula felis et felis.

Cras aliquet eros purus, vitae pretium urna vulputate ut. Integer suscipit mi at ipsum pharetra congue. Integer malesuada iaculis ante. In hac habitasse platea dictumst. Aenean ac aliquet nisi, eu aliquet odio.

Cras lacinia dictum ipsum eu dignissim. Donec varius fermentum mauris, a Phasellus a ultricies lectus, eget posuere nibh.

Suspendisse adipiscing nulla interdum leo ornare dapibus. Duis porta dolor condimentum pulvinar tincidunt. Sed in justo massa. Nam ornare condimentum iaculis.

Proin felis augue, elementum nec fringilla ac, tincidunt ut ante. Proin massa urna, sodales eu venenatis eu, auctor vitae sem. Nullam id leo in libero

porttitor varius. Proin sed tellus quam. Pellentesque tempor sollicitudin varius. Morbi quis metus ante. Duis a erat a dui consequat ultricies.

Praesent justo lectus, rutrum non tortor id, convallis blandit leo.

Aenean rhoncus, enim vel blandit vulputate, nisl turpis sagittis vel. Sed posuere neque et est viverra, vitae sagittis lectus porta. Sed aliquam nulla dui, tempus varius diam luctus eu. Sed a lorem faucibus, consectetur tellus non, eleifend dolor. Vivamus turpis mauris, pellentesque sed pretium eu, tempus et sapien. Quisque fermentum tortor sed mauris hendrerit iaculis.

Donec tristique, arcu vel iaculis semper, libero nisi bibendum libero, non vestibulum urna enim vitae metus.

Duis iaculis urna in odio rutrum, quis elementum dolor consequat. Fusce quam massa, congue id vehicula id, lacinia at est.

In ut elementum ligula.

Donec posuere vestibulum risus, a volutpat arcu eleifend id.

Aliquam erat volutpat.

Com textos muito grandes, é preciso
usar um padrão de links bem definido,
para que os links sejam identificados
com facilidade

Padrões de Interface

- Links

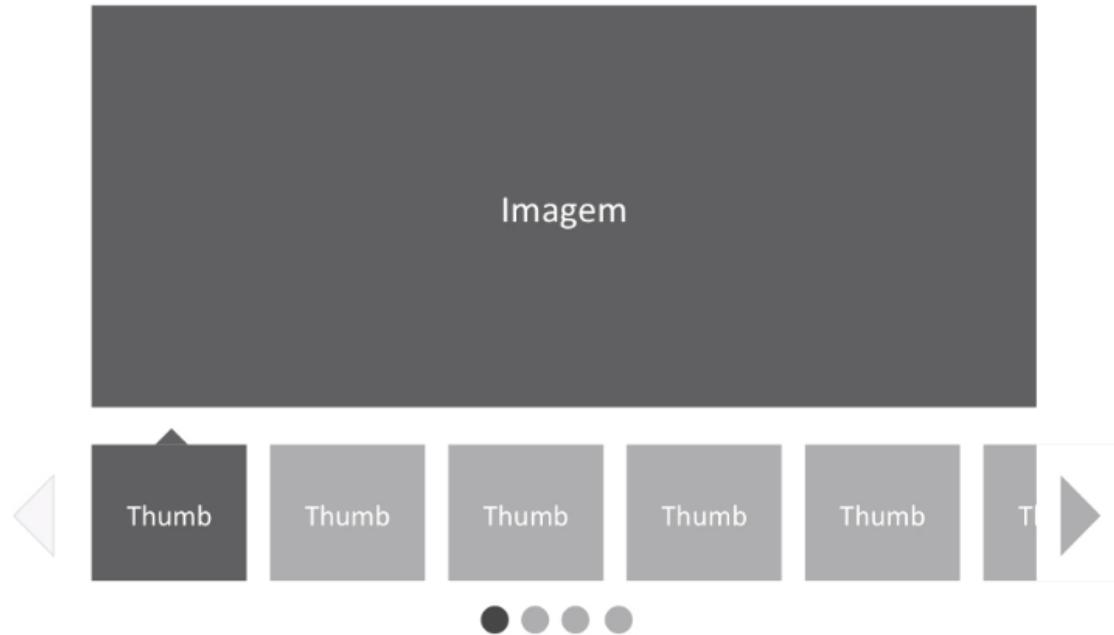
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur nibh nibh, molestie sed dolor eget, facilis scelerisque est. Sed **fermentum neque dictum**, iaculis sem ac, ultrices erat. Praesent mollis nunc orci, ac luctus turpis blandit eget. Sed rhoncus convallis velit, eget vehicula nisi iaculis ac. Nullam id sagittis massa, id volutpat lorem. Duis non convallis enim, et convallis justo. Donec nunc sapien, vehicula eu elit ac, tincidunt congue neque. Suspendisse potenti. In hac habitasse platea dictumst. Proin eget venenatis sapien, a rhoncus risus.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur nibh nibh, molestie sed dolor eget, facilis scelerisque est. Sed fermentum neque dictum, iaculis sem ac, ultrices erat. Praesent mollis nunc orci, ac luctus turpis blandit eget. Sed rhoncus convallis velit, eget vehicula nisi iaculis ac. Nullam id sagittis massa, id volutpat lorem. Duis non convallis enim, et convallis justo. Donec nunc sapien, vehicula eu elit ac, tincidunt congue neque. Suspendisse potenti. In hac habitasse platea dictumst. Proin eget venenatis sapien, a rhoncus risus.

Não se deve utilizar links com palavras
muito pequenas, pois podem ser
difíceis de identificar e de clicar

Padrões de Interface

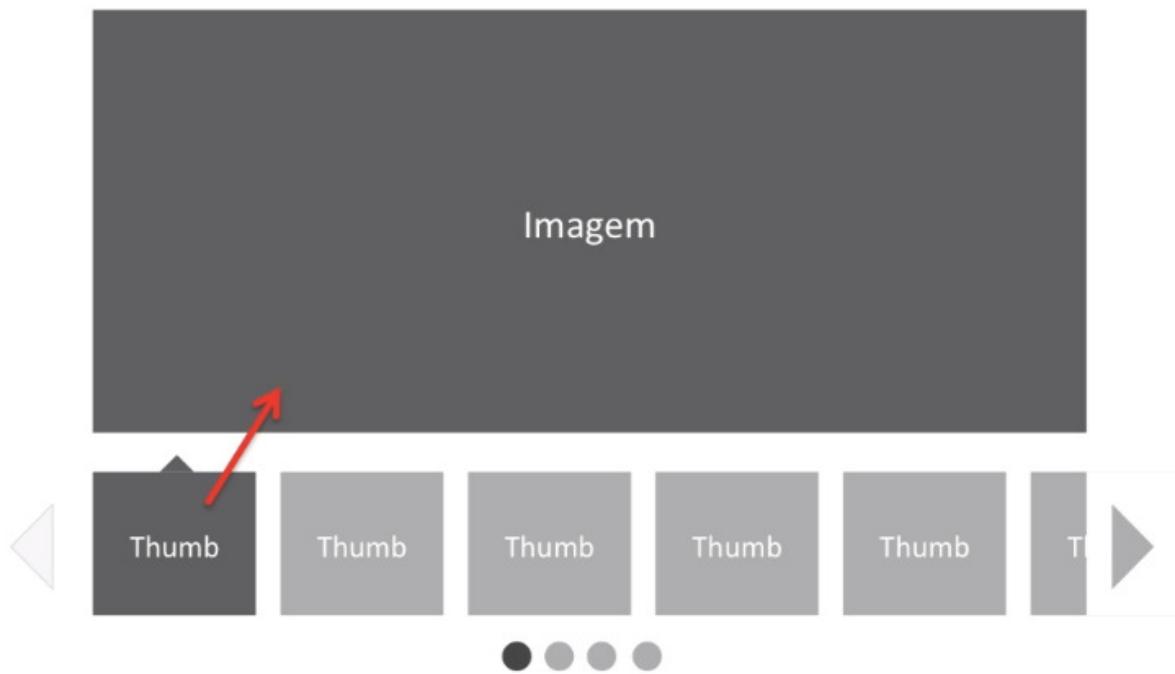
- Galeria/SlideShow



Possibilita exibir uma grande
quantidade de imagens sem utilizar
muito espaço na interface

Padrões de Interface

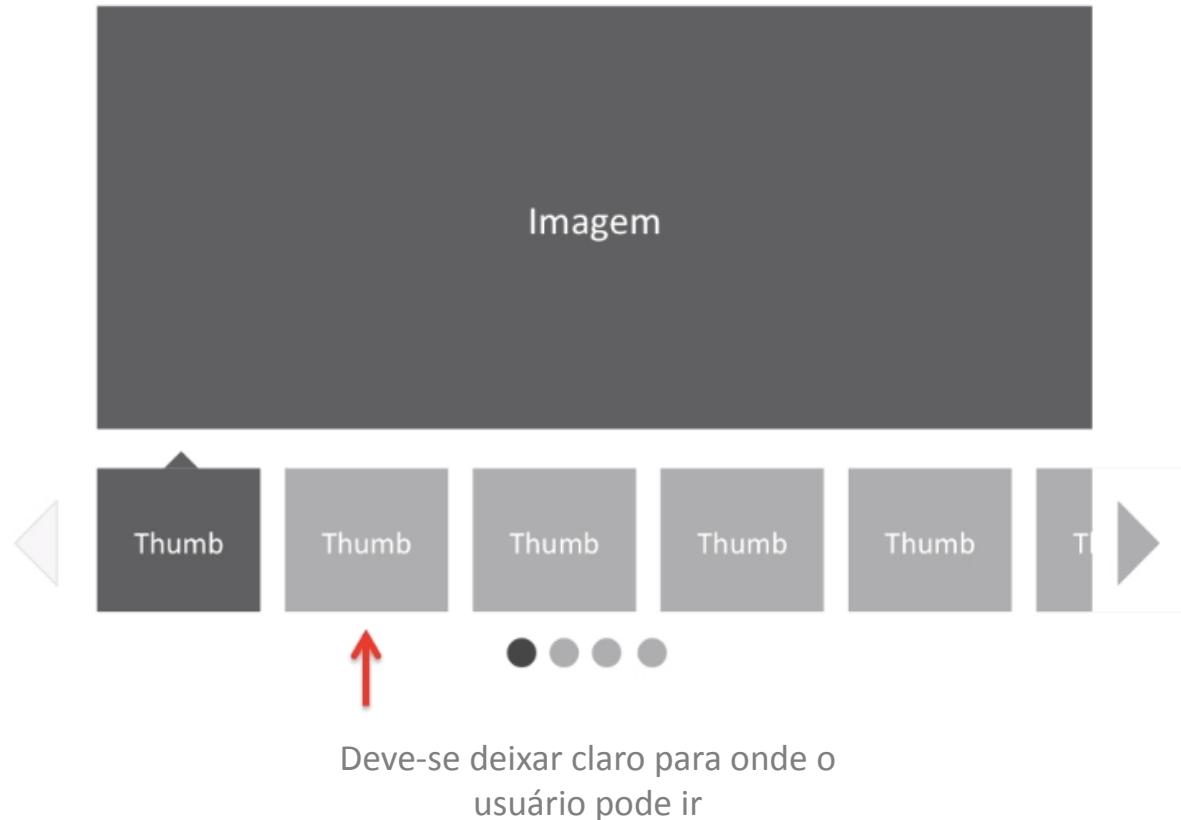
- Galeria/SlideShow



Deve-se mostrar qual imagem está
sendo ampliada

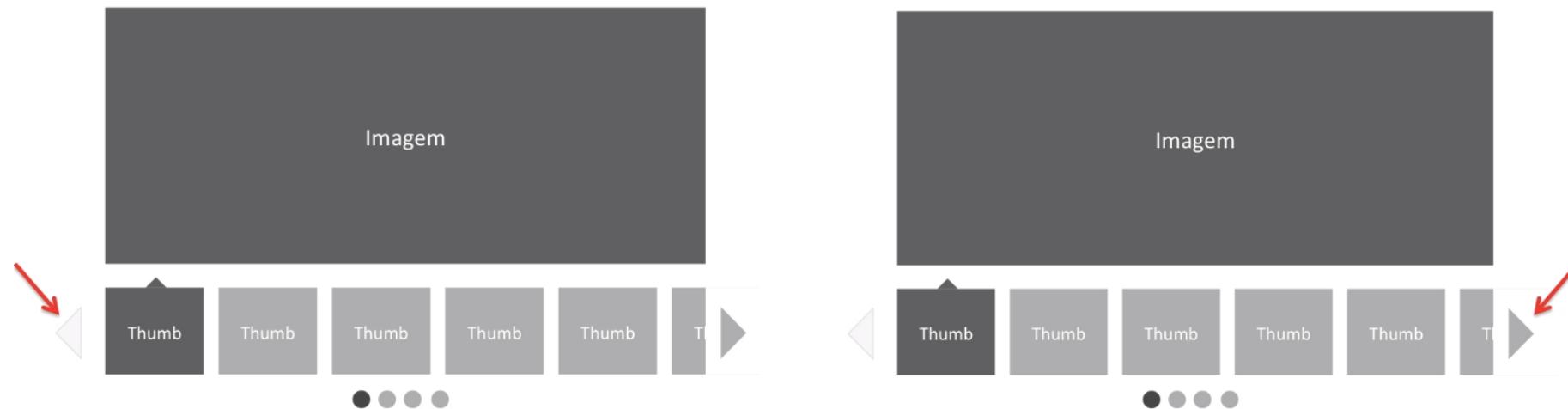
Padrões de Interface

- Galeria/SlideShow



Padrões de Interface

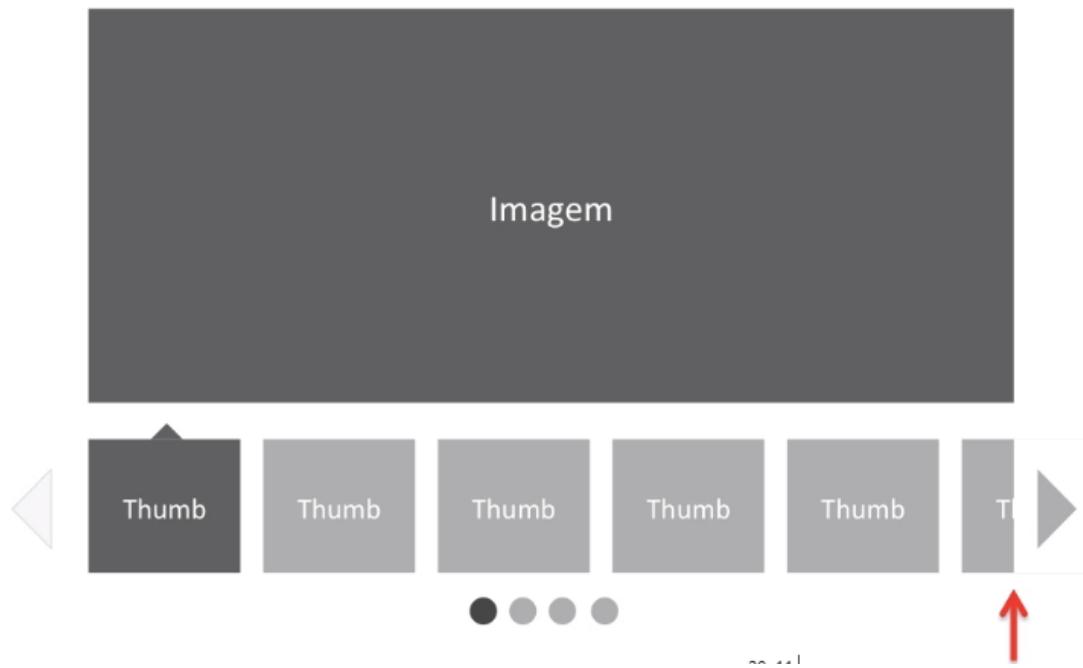
- Galeria/SlideShow



Deve-se possibilitar a navegação pela galeria

Padrões de Interface

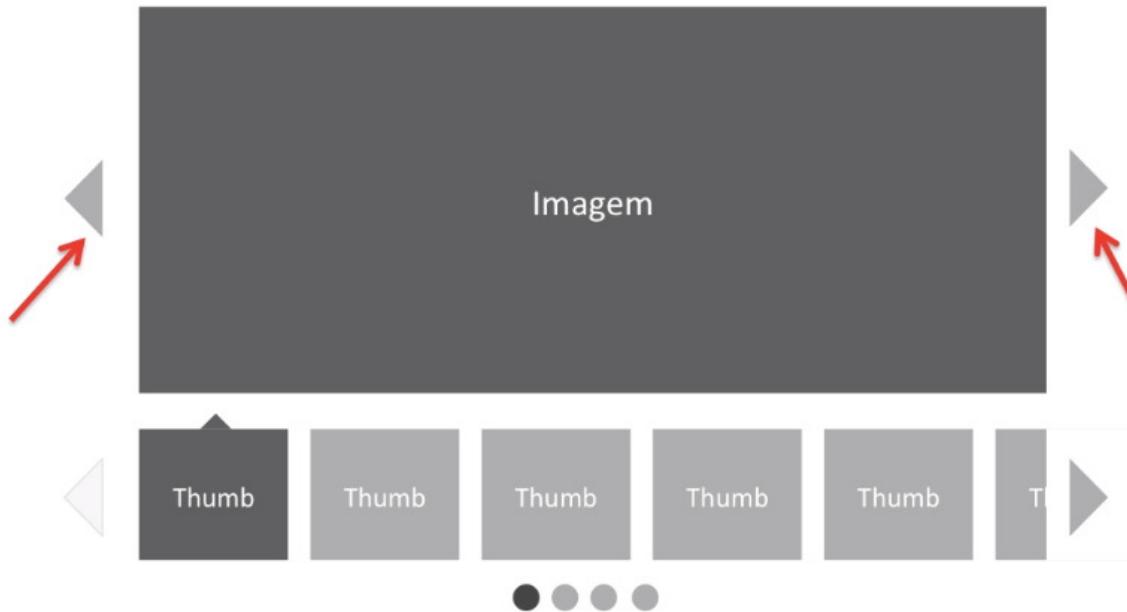
- Galeria/SlideShow



Deixar claro que há mais conteúdo...

Padrões de Interface

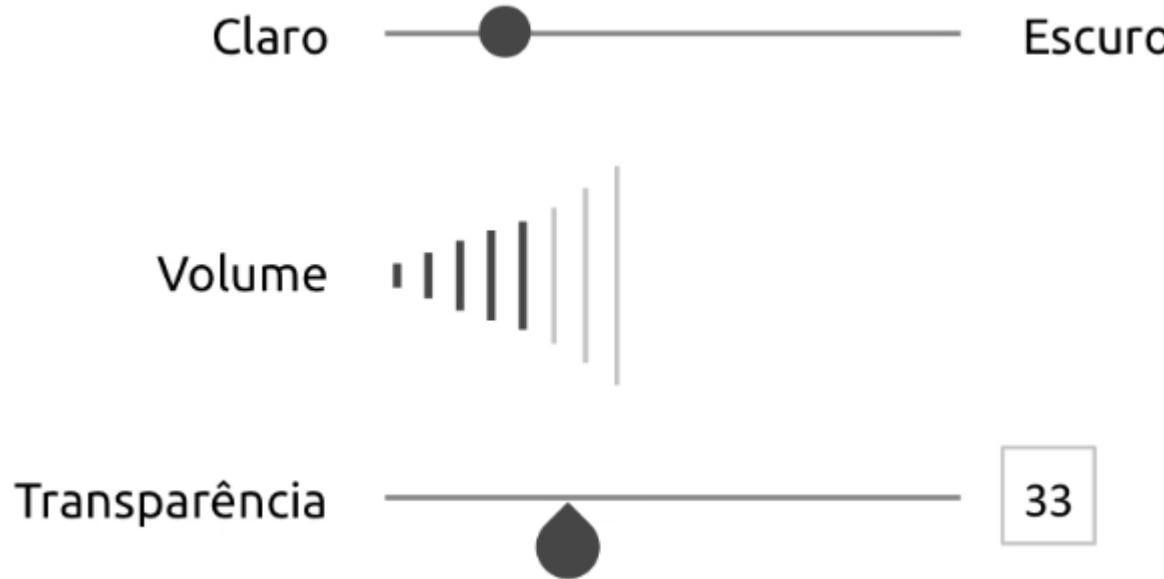
- Galeria/SlideShow



Permitir várias formas de navegação...

Padrões de Interface

- Slider



Quando é necessário dar uma precisão
maior para o usuário na hora de
escolher uma opção

Padrões de Interface

- Slider

Qual o seu Sexo?

Masculino —  — Feminino

A large red 'X' is positioned to the right of the slider, indicating it is incorrect or inappropriate for this question.

Qual o seu Signo?



Áries

A large red 'X' is positioned to the right of the slider, indicating it is incorrect or inappropriate for this question.

Indicado apenas para quando se tem opções dentro de uma escala

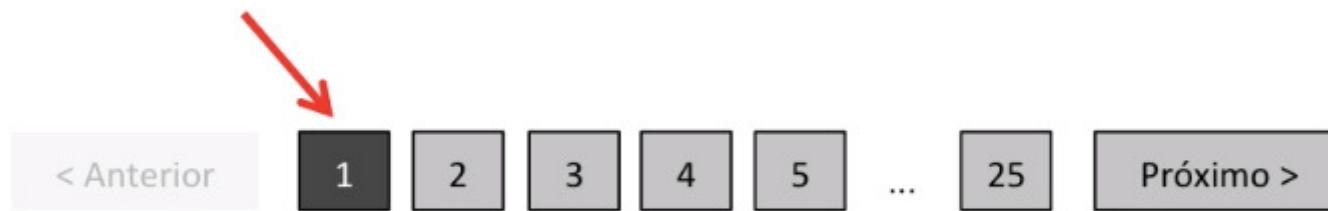
Padrões de Interface

- Paginação



Padrões de Interface

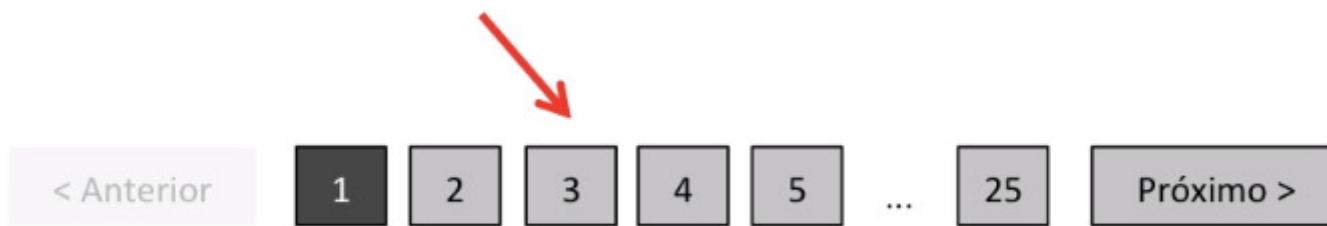
- Paginação



Deixe claro para o usuário onde ele está
dentro do conjunto de páginas

Padrões de Interface

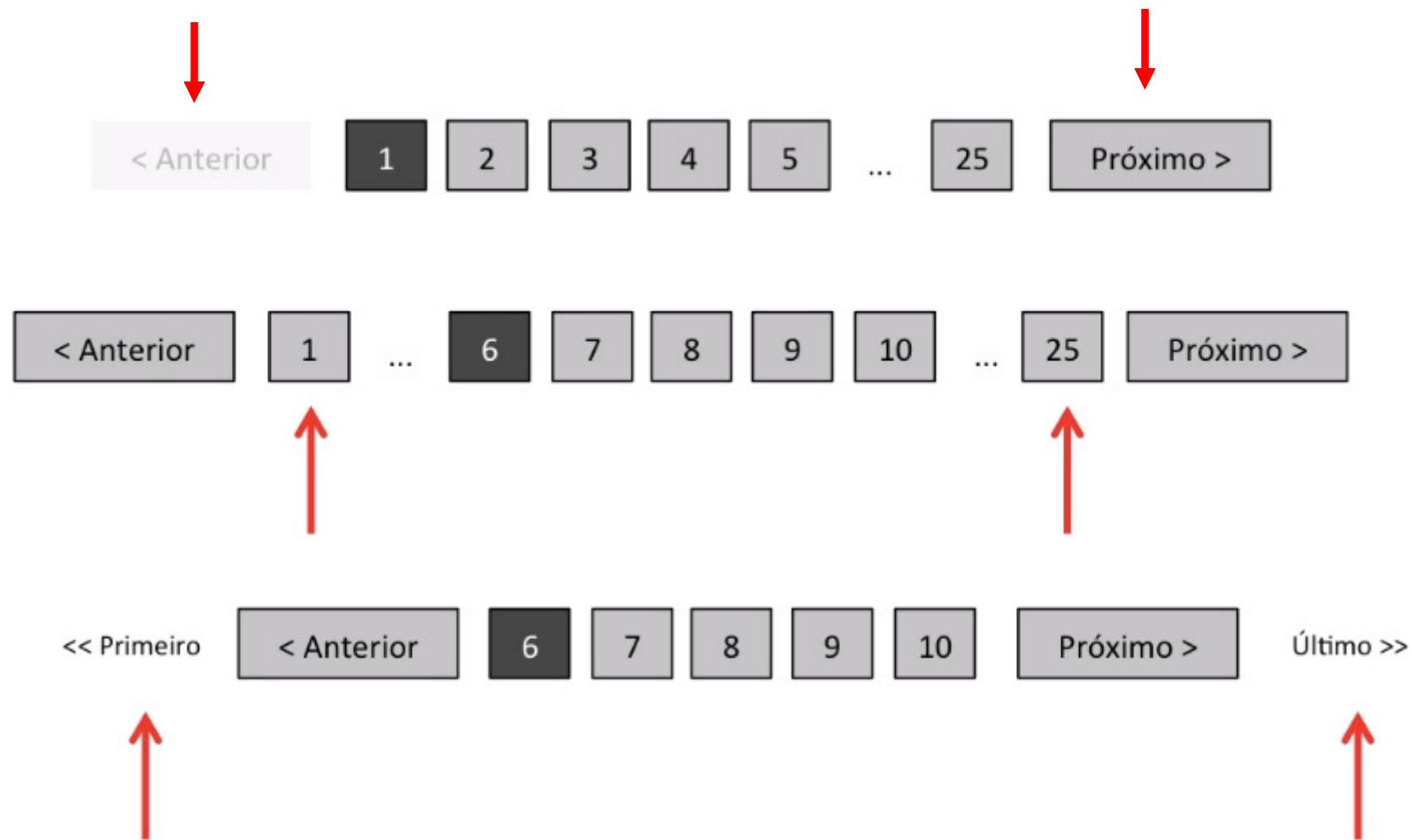
- Paginação



Mostre a ele para onde pode ir

Padrões de Interface

- Paginação



Padrões de Interface

- Paginação



Quando se tem um número muito grande páginas, não faz sentido mostrar a última

O botão último só é interessante quando o usuário faz ideia da forma de organização das informações

Padrões de Interface

- Galeria de Padrões
 - <http://zurb.com/patterntap>
 - <http://pttrns.com/>
 - <https://developer.yahoo.com/ypatterns/>
 - <http://ui-patterns.com/>
 - <http://www.welie.com/patterns/>
 - http://www.smileycat.com/design_elements/
 - <http://harvesthq.github.io/chosen/>