

**Murilo Della Coletta, Daniel Henrique Charlo e  
Otávio Saturnino**

**SGMP – Levantamento de Requisitos**

**Limeira-SP**

**2026**

# LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

## 1. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQUISITOS FUNCIONAIS
<ul style="list-style-type: none"><li>• RF01 – O sistema deve permitir cadastro de usuários.</li><li>• RF02 – O sistema deve permitir edição e exclusão de usuários.</li><li>• RF03 – O sistema deve permitir diferentes perfis de acesso (Administrador, Técnico, Solicitante).</li><li>• RF04 – O sistema deve permitir autenticação por login e senha.</li><li>• RF05 – O sistema deve permitir recuperação de senha.</li><li>• RF06 – O sistema deve registrar logs de acesso.</li><li>• RF07 – O sistema deve permitir cadastro de ativos (equipamentos e estruturas).</li><li>• RF08 – O sistema deve permitir editar e excluir ativos.</li><li>• RF09 – O sistema deve registrar localização do ativo.</li><li>• RF10 – O sistema deve registrar número de patrimônio.</li><li>• RF11 – O sistema deve manter histórico de manutenção por ativo.</li><li>• RF12 – O sistema deve permitir abertura de ordem de serviço.</li><li>• RF13 – O sistema deve permitir classificar a OS (preventiva, corretiva, emergencial).</li><li>• RF14 – O sistema deve permitir anexar fotos e documentos à OS.</li><li>• RF15 – O sistema deve permitir definir prioridade da OS.</li><li>• RF16 – O sistema deve permitir alterar o status da OS (Aberta, Em andamento, Concluída, Cancelada).</li><li>• RF17 – O sistema deve registrar data, hora e responsável por cada alteração de status.</li><li>• RF18 – O sistema deve gerar número único para cada OS.</li><li>• RF19 – O sistema deve manter histórico completo da OS.</li><li>• RF20 – O sistema deve permitir encerramento da OS com descrição do serviço executado.</li><li>• RF21 – O sistema deve permitir cadastro de planos de manutenção preventiva.</li><li>• RF22 – O sistema deve permitir definir periodicidade das manutenções.</li><li>• RF23 – O sistema deve gerar automaticamente ordens de serviço com base no cronograma.</li><li>• RF24 – O sistema deve emitir alertas de manutenção programada.</li><li>• RF25 – O sistema deve permitir registrar custos de peças.</li><li>• RF26 – O sistema deve permitir registrar custos de mão de obra.</li><li>• RF27 – O sistema deve vincular custos a uma ordem de serviço.</li></ul>

## 2. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS
<ul style="list-style-type: none"><li>• RNF01 – O sistema deve possuir controle de acesso baseado em perfil.</li><li>• RNF02 – O sistema deve armazenar senhas de forma criptografada.</li><li>• RNF03 – O sistema deve suportar no mínimo 100 usuários simultâneos.</li></ul>

- RNF04 – O tempo de resposta das operações deve ser inferior a 3 segundos.
- RNF05 – O sistema deve processar geração de relatórios em até 5 segundos.
- RNF06 – O sistema deve possuir disponibilidade mínima de 99%.
- RNF07 – O sistema deve realizar backup automático diário.
- RNF08 – O sistema deve permitir restauração de dados em caso de falha.
- RNF09 – O sistema deve possuir interface responsiva.
- RNF10 – O sistema deve ter interface intuitiva e de fácil navegação.
- RNF11 – O sistema deve possuir arquitetura escalável.
- RNF12 – O sistema deve permitir atualização sem perda de dados.