

**Murilo Della Coletta, Daniel Henrique Charlo e
Otávio Saturnino**

SGMP – Levantamento de Requisitos

Limeira-SP

2026

LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

1. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQUISITOS FUNCIONAIS
<ul style="list-style-type: none">• RF01 – O sistema deve permitir cadastro de usuários.• RF02 – O sistema deve permitir edição e exclusão de usuários.• RF03 – O sistema deve permitir diferentes perfis de acesso (Administrador, Técnico, Solicitante).• RF04 – O sistema deve permitir autenticação por login e senha.• RF05 – O sistema deve permitir recuperação de senha.• RF06 – O sistema deve registrar logs de acesso.• RF07 – O sistema deve permitir cadastro de ativos (equipamentos e estruturas).• RF08 – O sistema deve permitir editar e excluir ativos.• RF09 – O sistema deve registrar localização do ativo.• RF10 – O sistema deve registrar número de patrimônio.• RF11 – O sistema deve manter histórico de manutenção por ativo.• RF12 – O sistema deve permitir abertura de ordem de serviço.• RF13 – O sistema deve permitir classificar a OS (preventiva, corretiva, emergencial).• RF14 – O sistema deve permitir anexar fotos e documentos à OS.• RF15 – O sistema deve permitir definir prioridade da OS.• RF16 – O sistema deve permitir alterar o status da OS (Aberta, Em andamento, Concluída, Cancelada).• RF17 – O sistema deve registrar data, hora e responsável por cada alteração de status.• RF18 – O sistema deve gerar número único para cada OS.• RF19 – O sistema deve manter histórico completo da OS.• RF20 – O sistema deve permitir encerramento da OS com descrição do serviço executado.• RF21 – O sistema deve permitir cadastro de planos de manutenção preventiva.• RF22 – O sistema deve permitir definir periodicidade das manutenções.• RF23 – O sistema deve gerar automaticamente ordens de serviço com base no cronograma.• RF24 – O sistema deve emitir alertas de manutenção programada.• RF25 – O sistema deve permitir registrar custos de peças.• RF26 – O sistema deve permitir registrar custos de mão de obra.• RF27 – O sistema deve vincular custos a uma ordem de serviço.

2. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS
<ul style="list-style-type: none">• RNF01 – O sistema deve possuir controle de acesso baseado em perfil.• RNF02 – O sistema deve armazenar senhas de forma criptografada.• RNF03 – O sistema deve suportar no mínimo 100 usuários simultâneos.

- RNF04 – O tempo de resposta das operações deve ser inferior a 3 segundos.
- RNF05 – O sistema deve processar geração de relatórios em até 5 segundos.
- RNF06 – O sistema deve possuir disponibilidade mínima de 99%.
- RNF07 – O sistema deve realizar backup automático diário.
- RNF08 – O sistema deve permitir restauração de dados em caso de falha.
- RNF09 – O sistema deve possuir interface responsiva.
- RNF10 – O sistema deve ter interface intuitiva e de fácil navegação.
- RNF11 – O sistema deve possuir arquitetura escalável.
- RNF12 – O sistema deve permitir atualização sem perda de dados.