

BarlSTa - mesa de bar interativa

Este questionário pretende averiguar quais os principais hábitos e necessidades de pessoas que frequentam bares com o objectivo de criar uma solução adequada e inteligente que permite melhorar a experiência nestes, sem que seja necessário sair do lugar.

Toda a informação recolhida neste questionário permanecerá anónima e será usada apenas para fins estatísticos, no âmbito da cadeira de Interfaces Pessoa Máquina do curso de Engenharia Informática do Instituto Superior Técnico

Tempo médio de preenchimento: 5 minutos.

***Obrigatório**



Caracterização do utilizador

1. Por favor indique o seu sexo: *

☐ Masculino

☐ Feminino

2. Por favor indique a sua idade: *

☐ Menos de 18

☐ Entre 18 e 29

☐ Entre 30 e 49

☐ 50 ou mais

3. Tem algum dos seguintes problemas de saúde?

- ☐ Problemas de visão
- ☐ Problemas de audição
- ☐ Deficiências motoras
- ☐ Alergias
- ☐ Outra:

4. Está familiarizado com interfaces tácteis (por exemplo, tablets ou telemóveis)? *

- ☐ Sim
- ☐ Não

5. Já frequentou algum bar? *

- ☐ Sim
- ☐ Não

Situação Atual

6. Com que frequência vai a um bar? *

- ☐ Todos os dias
- ☐ Mais que 1 vez por semana
- ☐ Semanalmente
- ☐ Mensalmente
- ☐ Muito raramente

7. Quando vai a um bar, quais os objectos que costuma levar consigo? *

Escolha, pelo menos, uma opção

- ☐ Telemóvel/Smartphone
- ☐ Tablet
- ☐ Dinheiro (moedas/notas)
- ☐ Cartão de crédito/multibanco
- ☐ Documento de identificação
- ☐ Cartão de descontos do bar
- ☐ Outra:

8. Qual o principal meio de transporte que utiliza para se deslocar a um bar? *

- ☐ Carro próprio
- ☐ Transporte públicos
- ☐ Taxi
- ☐ A pé
- ☐ Outra:

9. De entre as seguintes opções, escolha as três que melhor caracterizam os bares que costuma frequentar. *

- ☐ Espaço aberto
- ☐ Espaço fechado
- ☐ Ambiente calmo ou pouco barulhento
- ☐ Ambiente ruidoso
- ☐ Ambiente fumarento
- ☐ Ambiente não-fumarento

10. Como costuma pagar as suas compras no bar? *

- ☐ Dinheiro
- ☐ Cartão de crédito/multibanco
- ☐ Cartão pré-pago

11. Quanto tempo espera em média num bar para ser atendido? *

- ☐ Menos de 1 minuto
- ☐ Entre a 1 a 5 minutos
- ☐ Entre 5 a 10 minutos
- ☐ Mais de 10 minutos

12. Sente-se incomodado pelo tempo de espera no bar? *

- ☐ Sim
- ☐ Não

13. Costuma ir a bares acompanhado? *

- ☐ Sim
- ☐ Não

14. Como comunica com outras pessoas presentes no bar? *

Escolha a opção mais frequente

- ☐ Por mensagem
- ☐ Por chamada telefónica
- ☐ Pessoalmente
- ☐ Outra:

15. Com que frequência realiza cada uma destas atividades *

	Nunca	Muito Pouco	Pouco	Frequente	Muito Frequente
Pedir bebidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pedir comida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferecer bebidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conviver	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tirar fotografias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ouvir música	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participar em karaoke	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dançar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jogos de cartas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mesa de bilhar/snooker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aceder à Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enviar mensagens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fazer chamadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fumar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Exploração do tema

16. Considere a seguinte afirmação. "É importante para mim ter um atendimento personalizado num bar (por exemplo, um cartão de cliente que guarde as minhas informações e forneça descontos)." *

- ☐ Discordo completamente
- ☐ Discordo
- ☐ Concordo
- ☐ Concordo completamente

17. Que informações pessoais está disposto a disponibilizar quando frequenta um bar?

Pode seleccionar mais do que uma opção

- ☐ Identificação
- ☐ Informação bancária
- ☐ Número de telemóvel
- ☐ Problemas de saúde
- ☐ Email

18. Num bar, que importância daria às seguintes atividades? *

	Nada Importante	Pouco Importante	Importante	Muito Importante
Fazer pedidos de bebida ou comida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chamar o empregado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realizar pagamentos de forma fácil e rápida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aceder às redes sociais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poder alterar a música do bar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assegurar o meu transporte até casa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Controlar o nível de álcool no sangue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Em caso de mau funcionamento do dispositivo, como preferia ser ajudado? *

- ☐ Apoio no balcão do bar
☐ Sistema de auto-ajuda do sistema
☐ Ajuda telefónica grátis
☐ Perguntar a outros utilizadores próximos
☐ Outra:

20. O que faz para aprender a trabalhar com um novo dispositivo electrónico? *

- ☐ Exploro as suas funcionalidades de forma autónoma
☐ Leio o manual de utilizador
☐ Pergunto a terceiros
☐ Utilizo o sistema de auto-ajuda do sistema
☐ Outra:

21. Pode utilizar este espaço para nos contar sobre alguma sugestão/aspecto relevante sobre o tema

.....

.....

.....

.....

.....

Página de Confirmação

Obrigado por participar!