

Enunciados das Tarefas - BarlSTa

Turno IPM201113L08 - Grupo 17A

Daniel Correia, 80967 | Carolina Inês Xavier, 81172 | Inês Leite, 81328

Tarefa 1 - Pedir bebida

Pedir uma vodka com gelo e duas águas e pagar logo com multibanco.

Eficácia

- Medida: Número de erros cometidos pelo utilizador.
- Critério: Pelo menos 90% dos utilizadores comete menos de 1 erro.

Eficiência

- Medida: Número de utilizadores que realizam a tarefa em menos de 2 minutos.
- Critério: 90% dos utilizadores levará menos do que 2 minutos a realizar a tarefa.

Satisfação

- Medida: Resposta à questão "Ficou satisfeito com a realização da tarefa ?"
- Critério: 90% dos utilizadores ficaram satisfeitos com a realização da tarefa.

Tarefa 2 - Adicionar música

Adicionar a música “Kool Thing” à lista de reprodução, fazer like nessa música e partilhar a música atual no Facebook.

Eficácia

- Medida: Percentagem de utilizadores que completam a tarefa com sucesso.
- Critério: Pelo menos 90% dos utilizadores completam a tarefa.

Eficiência

- Medida: Tempo gasto na primeira tentativa.
- Critério: O tempo médio para completar a tarefa será inferior a 1 minuto.

Satisfação

- Medida: Resposta à questão "Ficou satisfeito com a realização da tarefa ?"
- Critério: 90% dos utilizadores ficaram satisfeitos com a realização da tarefa.

Tarefa 3 - Transporte para casa

Chamar um táxi para avenida D João II e cancelá-lo de seguida.

Eficácia

- Medida: Percentagem de utilizadores que completam a tarefa com sucesso.
- Critério: Mais de 95% dos utilizadores completam a tarefa com sucesso.

Eficiência

- Medida: Número de utilizadores que completam a tarefa em menos de 2 minutos.
- Critério: Todos os utilizadores levarão menos de 2 minutos a completar a tarefa.

Satisfação

- Medida: Resposta à questão "Ficou satisfeito com a realização da tarefa?".
- Critério: 90% dos utilizadores ficaram satisfeitos com a realização da tarefa.

Escala de Likert utilizada para avaliar a Satisfação

1 – Concordo completamente, 2 – Concordo, 3 – Não concordo nem discordo,
4 – Discordo, 5 – Discordo completamente.